

รายงานข้อคิดเห็นจากผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียต่อประเด็น
ที่เป็นสาระสำคัญของ
องค์กร ปี 2561

โดย แผนกความรับผิดชอบต่อสังคม
สำนักพัฒนาอย่างยั่งยืนและสื่อสารองค์กร
บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ

สารบัญ

<u>เนื้อหา</u>	<u>หน้า</u>
1.ตารางการเข้าพบผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
2.ข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร ปี 2561	
2.1 ข้อคิดเห็นจากผู้แทนกลุ่มผู้ถือหุ้น	3
2.2 ข้อคิดเห็นจากผู้แทนกลุ่มลูกค้า (สายการบิน)	4
2.3 ข้อคิดเห็นจากผู้แทนกลุ่มลูกค้า (บริษัทน้ำมัน)	5
2.4 ข้อคิดเห็นจากผู้แทนกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ	6
2.5 ข้อคิดเห็นจากผู้แทนกลุ่ม ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (พื้นที่สุวรรณภูมิ)	7
2.6 ข้อคิดเห็นจากผู้แทนกลุ่ม ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (พื้นที่ดอนเมือง)	8
2.7 ข้อคิดเห็นจากผู้แทนกลุ่มผู้กำกับดูแล	9

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วันที่
กลุ่มผู้ถือหุ้น	13 พฤศจิกายน 2561
กลุ่มลูกค้า (สายการบิน)	14 พฤศจิกายน 2561
กลุ่มลูกค้า (บริษัทน้ำมัน)	23 พฤศจิกายน 2561
กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ	14 พฤศจิกายน 2561
กลุ่มสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม (พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บเชื้อเพลิงอากาศยานสุวรรณภูมิ)	8 พฤศจิกายน 2561
กลุ่มสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม (พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บเชื้อเพลิงอากาศยานดอนเมือง)	13 พฤศจิกายน 2561
กลุ่มผู้กำกับดูแล	4 ธันวาคม 2561

การดำเนินการเพื่อทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Aspect)

กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ประจำปี 2561

(ผู้แทนกลุ่มผู้ถือหุ้น ในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561)

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร 8 ประเด็น		
มิติเศรษฐกิจ (2 ประเด็น)	มิติสังคม (4 ประเด็น)	มิติสิ่งแวดล้อม (2 ประเด็น)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน	3. การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	7. การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆมาปรับปรุงกระบวนการ	4. ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	8. พลังงานและพลังงานทางเลือก
	5. การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
	6. อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน(SHE)	
ผู้แทนกลุ่มผู้ถือหุ้น (กลุ่มนักลงทุนสถาบัน)		
คำถาม	ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ประเด็นที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน 2. ประเด็นที่ 3 การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 3. ประเด็นที่ 7 การป้องกันมลพิษทางอากาศ(อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
2. ข้อคิดเห็นต่อผลการทบทวน ประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของ BAFS (โดยพิจารณาตามความสอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่าน)	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญมากที่สุดคือ	
2.1 ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด	<p><u>ประเด็นที่ 1</u> การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน และ</p> <p><u>ประเด็นที่ 3</u> การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม</p> <p>เหตุผล: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติมว่า ประเด็นที่ผู้ถือหุ้นสถาบันให้ความสำคัญที่สุดคือเรื่องการกำกับดูแลกิจการของผู้บริหาร หรือเจ้าของธุรกิจ โดยดำเนินการไม่ให้เกิดการพิพาท หรือ การกระทำความเสียหายยังบริษัท ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทก็ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบของ ก.ล.ต. มาโดยตลอด จนได้ CGR ในระดับสูง ก็เป็นการยืนยันว่าบริษัทให้ความสำคัญกับเรื่องการกำกับกิจการเป็นอย่างดีเสมอมาทำให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืนเสมอมา</p>	
2.2 ประเด็นใดมีความสำคัญน้อยสุด	<u>ไม่มี</u>	
2.2 ประเด็นใดที่ไม่ได้กล่าวถึง	<u>ไม่มี</u>	
2.3 ประเด็นทั้งหมดครอบคลุมต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่านหรือไม่	ประเด็นที่เกี่ยวข้องครอบคลุมความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มผู้ถือหุ้น	
2.4 ท่านเห็นว่าควรมีประเด็นอื่นๆ ที่องค์กรของท่านให้ความสำคัญ	ประเด็นเรื่องเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้หลายๆ บริษัทเติบโตไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งบริษัทควรมีกยุทธ์หรือมาตรการสำคัญในการลดความเสี่ยงเรื่องนี้ และจากประเด็นเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆของบริษัท ที่อยู่ในประเด็นที่ 2 นั้น สามารถครอบคลุมถึงความเสี่ยงเรื่องนี้ ทำให้ผู้ถือหุ้นสถาบันวางใจในการดำเนินกิจการของบริษัทกับการลงทุนระยะยาวอย่างมั่นคง ยั่งยืน	

การดำเนินการเพื่อทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Aspect)

กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ประจำปี 2561

(ผู้แทนกลุ่มลูกค้า (บริษัทสายการบิน) ในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561)

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร 8 ประเด็น		
มิติเศรษฐกิจ (2 ประเด็น)	มิติสังคม (4 ประเด็น)	มิติสิ่งแวดล้อม (2 ประเด็น)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน	3. การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	7. การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการ	4. ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	8. พลังงานและพลังงานทางเลือก
	5. การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
	6. อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
ผู้แทนกลุ่มลูกค้า (บริษัทสายการบิน)		
คำถาม	ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ประเด็นที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน 2. ประเด็นที่ 2 นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการ 3. ประเด็นที่ 6 อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
2. ข้อคิดเห็นต่อผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของ BAFS (โดยพิจารณาตามความสอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่าน)	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญมากที่สุดคือ <u>ประเด็นที่ 2</u> นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการ เหตุผล: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญที่สุดคือเรื่องนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการและคุณภาพการให้บริการ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญเห็นว่า ปัจจุบันบพปให้บริการน้ำมันอากาศยาน ใน Level ที่ 1 อยู่ ซึ่งหากจะยกระดับกระบวนการดำเนินงานให้ดีขึ้น ควรเริ่มพัฒนาให้เป็น Level ที่ 2 และนำเรื่องเทคโนโลยี และกระบวนการใหม่ๆ เข้ามาปรับใช้ เช่น เรื่องการออกเอกสารให้เป็นอิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงการจัดการข้อมูลที่เป็นระบบตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain Data Management) และการพัฒนาทักษะของพนักงานเดิมน้ำมันอากาศยานในภาษาอังกฤษ (English Skill) และที่สำคัญการดำเนินการเรื่องการทำวิจัย Research and Development (R&D) ต้องทำให้เป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมในธุรกิจมากขึ้น	
2.1 ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญปานกลางคือ <u>ประเด็นที่ 6</u> อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE) เหตุผล: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ เนื่องจากว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวังต่อการบริการที่มีความปลอดภัย มีคุณภาพ และบพปก็สามารถดำเนินกิจการตามมาตรฐานได้เป็นอย่างดี	
2.2 ประเด็นใดที่มีความสำคัญน้อยสุด	ไม่มี	
2.2 ประเด็นใดที่ไม่ได้กล่าวถึง	ไม่มี	
2.3 ประเด็นทั้งหมดครอบคลุมต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่านหรือไม่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
2.4 ท่านเห็นว่าควรมีประเด็นอื่นๆ ที่องค์กรของท่านให้ความสำคัญ	- ประเด็นที่ผู้แทนจากกลุ่มลูกค้า ผู้ถือหุ้น ผู้กำกับดูแล เพิ่มเติมคือ ในฐานะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ได้ให้ความคิดเห็นว่าควรเริ่มนำนวัตกรรมในการจัดการข้อมูลมาปรับใช้ในองค์กรให้มากขึ้น และนำมาปรับให้ระบบการรับส่งข้อมูลระหว่างองค์กรเป็นระบบมากขึ้น เพื่อให้เกิดความแม่นยำ และโปร่งใสของข้อมูล - ได้เสนอเรื่องการจัดทำรายงานความยั่งยืน ให้ลดการใช้กระดาษ หรือพิมพ์แบบรูปเล่มให้น้อยลง	

การดำเนินการเพื่อทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Aspect)

กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ประจำปี 2561

(ผู้แทนกลุ่มลูกค้า (บริษัทน้ำมัน) ในวันที่ 23 พฤศจิกายน 2561)

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร 8 ประเด็น		
มิติเศรษฐกิจ (2 ประเด็น)	มิติสังคม (4 ประเด็น)	มิติสิ่งแวดล้อม (2 ประเด็น)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน	3. การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	7. การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆมาปรับปรุงกระบวนการ	4. ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	8. พลังงานและพลังงานทางเลือก
	5. การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
	6. อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
ผู้แทนกลุ่มลูกค้า (บริษัทน้ำมัน)		
คำถาม	ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ประเด็นที่ 3 การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	
2. ข้อคิดเห็น ต่อผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของ BAFS (โดยพิจารณาตามความสอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่าน)	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญมากที่สุดคือ ประเด็นที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน เหตุผล: บริษัทดำเนินกิจการด้วยดีมาโดยตลอด โดยยึดหลักการกำกับกิจการที่ดีตั้งแต่ระดับกรรมการบริษัทลงมา ทำให้ลูกค้าไว้วางใจในบริษัทเป็นอย่างดี ประเด็นที่ 3 การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เหตุผล: ลูกค้าคาดหวังว่าการที่บริษัทดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน จะสามารถสร้างกำไรอย่างต่อเนื่องต่อผู้ถือหุ้น และการบริการที่มีคุณภาพจะส่งผลให้ลูกค้าพึงพอใจต่อองค์กรยิ่งขึ้นไป	
2.1 ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญปานกลางคือ ประเด็นที่ 2 นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆมาปรับปรุงกระบวนการ ประเด็นที่ 6 อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE) ประเด็นที่ 8 พลังงานและพลังงานทางเลือก	
2.2 ประเด็นใดที่มีความสำคัญปานกลาง	ไม่มี	
2.2 ประเด็นใดที่มีความสำคัญน้อยสุด	ไม่มี	
2.2 ประเด็นใดที่ไม่ได้กล่าวถึง	ไม่มี	
2.3 ประเด็นทั้งหมดครอบคลุมต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่านหรือไม่	ประเด็นที่เกี่ยวข้องครอบคลุมความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
2.4 ท่านเห็นว่าควรมีประเด็นอื่นๆที่องค์กรของท่านให้ความสำคัญ	1. การใช้น้ำมันไบโอดีเซล เพื่อใช้ลดการใช้พลังงานหรือการใช้พลังงานไฟฟ้าทดแทนในการใช้พลังงานทางเลือกในการลดต้นทุนในการให้บริการการเติมน้ำมัน 2. การเปลี่ยนแปลงใน 30 ปี ข้างหน้า บริษัทมีแผนการรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างไร 3. อยากรทราบแผนสำรองในเรื่องการจ่ายผลตอบแทนให้ต่อเนื่องในอนาคต ในโครงการขยายท่อสายเหนือ 4. เพิ่มจุดบริการการเติมน้ำมันในท่าอากาศยานอื่นๆ	

การดำเนินการเพื่อทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Aspect)

กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ประจำปี 2561

(ผู้แทนกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจในวันที่ 14 พฤศจิกายน 2561)

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร 8 ประเด็น		
มิติเศรษฐกิจ (2 ประเด็น)	มิติสังคม (4 ประเด็น)	มิติสิ่งแวดล้อม (2 ประเด็น)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน	3. การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	7. การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการ	4. ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	8. พลังงานและพลังงานทางเลือก
	5. การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
	6. อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
ผู้แทนกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ		
คำถาม	ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ประเด็นที่ 6 อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2. ประเด็นที่ 5 การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร 3. ประเด็นที่ 3 การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	
2. ข้อคิดเห็นต่อผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของ BAFS (โดยพิจารณาตามความสอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่าน)	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญมากที่สุดคือ <u>ประเด็นที่ 6</u> อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมใน การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน <u>ประเด็นที่ 5</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เหตุผล: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญที่สุดคือเรื่องความปลอดภัย และคุณภาพการให้บริการ รองลงมาคือเรื่องของการสร้างความผูกพันในองค์กร โดยมีการทำงานเป็นทีมร่วมกัน เพื่อให้ผลงานออกมาดี เป็นที่พึงพอใจของลูกค้า	
2.1 ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด	<u>ประเด็นที่ 3</u> การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	
2.2 ประเด็นใดที่มีความสำคัญปานกลาง	<u>ประเด็นที่ 1</u> การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน <u>ประเด็นที่ 7</u> การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เหตุผล: ทั้ง 3 ประเด็น ที่สนับสนุนให้องค์กรพัฒนา และเติบโตได้อย่างยั่งยืน	
2.2 ประเด็นใดมีความสำคัญน้อยสุด	<u>ไม่มี</u>	
2.2 ประเด็นใดที่ไม่ได้กล่าวถึง	<u>ไม่มี</u>	
2.3 ประเด็นทั้งหมดครอบคลุมต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่านหรือไม่	ประเด็นที่เกี่ยวข้องครอบคลุมความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สามารถสร้างคุณค่ากลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของทุกกลุ่มได้ทั้งหมด ผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น คุณค่าที่ส่งมอบให้สังคมสิ่งแวดล้อม และสามารถขยายธุรกิจให้ยั่งยืนได้ในกลุ่มบริษัท	
2.4 ท่านเห็นว่าควรมีประเด็นอื่นๆที่องค์กรของท่านให้ความสำคัญ	ประเด็นเพิ่มเติมคือ บริษัท รับนโยบายของบริษัทบาทัสม่าดำเนินการในเรื่องความยั่งยืน ซึ่งเป็นเรื่องที่คุณสมบัติต้องให้ความสำคัญ และการที่จะสามารถดำเนินกิจการให้เกิดความยั่งยืนทั้งกลุ่มบริษัทนั้น ควรจะสื่อสาร ทำความเข้าใจกับความยั่งยืน ยกตัวอย่างดังนี้ 1. การสื่อสารเรื่องความยั่งยืน ให้เกิดความเข้าใจร่วมกันทั้งกลุ่มบริษัท 2. การสร้างให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในฝ่ายบริหารเพื่อสามารถนำมาปรับปรุงแผนงานแผนกลยุทธ์ของแต่ละบริษัทให้สอดคล้องกัน 3. การสร้างกลยุทธ์กลุ่มบริษัท เพื่อดำเนินการสู่ความยั่งยืนร่วมกัน เป็นแผนแม่บทของกลุ่มบริษัท หรือแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดการสร้างกลยุทธ์องค์กรให้ไปในทิศทางเดียวกัน 4. ด้านสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ภายในกลุ่มบริษัทควรมีเป้าหมายร่วมกัน เช่น การ ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และอุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ 5. กำหนดเป้าหมายด้านบุคลากรร่วมกัน เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากร ให้พัฒนาทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกได้อย่างต่อเนื่อง 6. และต้องร่วมกันส่งมอบคุณค่าสู่สังคม สิ่งแวดล้อมและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมกันในกลุ่มบริษัท	

การดำเนินการเพื่อทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Aspect)

กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ประจำปี 2561

(ผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม พื้นที่สุวรรณภูมิ ในวันที่ 8 พฤศจิกายน 2561)

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร 8 ประเด็น		
มิติเศรษฐกิจ (2 ประเด็น)	มิติสังคม (4 ประเด็น)	มิติสิ่งแวดล้อม (2 ประเด็น)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน	3.การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	7. การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2.นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆมาปรับปรุงกระบวนการ	4. ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	8. พลังงานและพลังงานทางเลือก
	5. การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
	6. อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
ผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พื้นที่สุวรรณภูมิ		
คำถาม	ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1.ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ประเด็นที่ 3 การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 2. ประเด็นที่ 7 การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
2. ข้อคิดเห็นต่อผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของ BAFS (โดยพิจารณาตามความสอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่าน)	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญมากที่สุดคือ <u>ประเด็นที่ 3</u> การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และ <u>ประเด็นที่ 7</u> การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ให้ความสำคัญรองลงมา เหตุผล: ทั้ง 2 ประเด็น มีความสอดคล้อง กล่าวคือการเติบโตของธุรกิจ ควรคำนึงถึงผลกระทบต่อทั้งทางบวกและลบต่อชุมชนเป็นสำคัญ รวมถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม การดำเนินกิจการไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของชุมชน ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทดำเนินการโดยรอบความยั่งยืนมาโดยตลอด ทั้งการมีส่วนร่วมกับชุมชน สนับสนุนชุมชน และพัฒนาศักยภาพชุมชน รวมถึงการดำเนินกิจการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของชุมชน เช่น การบำบัดน้ำเสีย การดำเนินกิจการด้วยระบบปิด เป็นต้น	
2.1 ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด	<u>ประเด็นที่ 4</u> ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เหตุผล: ชุมชนให้ความสนใจประเด็นการจ้างงานคนในพื้นที่ สิทธิมนุษยชนคนในพื้นที่ <u>ประเด็นที่ 6</u> อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เหตุผล: ชุมชนให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทที่ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในชุมชน <u>ประเด็นที่ 2</u> นวัตกรรม เหตุผล: ชุมชนเสนอเรื่องการจัดการมลพิษทางอากาศของบริษัท โดยการทำน่าน้ำกันกลิ่นและซึ่งสามารถพัฒนาเป็นนวัตกรรมได้ <u>ประเด็นที่ 8</u> พลังงานและพลังงานทางเลือก เหตุผล: ปัจจุบันชุมชนให้ความสนใจกับพลังงานทางเลือกมากขึ้น โดยอนาคตอาจมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการนำเซลล์แสงอาทิตย์มาประยุกต์ใช้ในชุมชน ซึ่งบริษัทมีองค์ความรู้ อาจช่วยสนับสนุนองค์ความรู้ในชุมชนได้	
2.2 ประเด็นใดที่ไม่ได้กล่าวถึง	<u>ประเด็นที่ 1</u> การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน <u>ประเด็นที่ 5</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
2.3 ประเด็นทั้งหมดครอบคลุมต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่านหรือไม่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มชุมชน สังคมสิ่งแวดล้อม	
2.4 ท่านเห็นว่าควรมีประเด็นอื่นๆที่องค์กรของ ท่านให้ความสำคัญ	-ประเด็นเรื่องการเปิดโอกาสให้กลุ่มชุมชนผู้ที่ได้รับผลกระทบได้เข้ามาศึกษาดูงานในพื้นที่เพื่อลดความขัดแย้งและเพิ่มความน่าเชื่อถือมากขึ้น -ประเด็นเรื่องการสื่อสารเพื่อให้ชุมชนเข้าร่วมในเหตุการณ์ซ่อมแซมฉุกเฉินของบริษัท	

การดำเนินการเพื่อทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Aspect)
กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ประจำปี 2561

(ผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม พื้นที่ตอนเมือง ในวันที่ 13 พฤศจิกายน 2561)

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร 8 ประเด็น		
มิติเศรษฐกิจ (2 ประเด็น)	มิติสังคม (4 ประเด็น)	มิติสิ่งแวดล้อม (2 ประเด็น)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน	3. การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	7. การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการ	4. ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	8. พลังงานและพลังงานทางเลือก
	5. การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
	6. อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
ผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พื้นที่ตอนเมือง		
คำถาม	ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ประเด็นที่ 7 การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 2. ประเด็นที่ 6 อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
2. ข้อคิดเห็นต่อผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของ BAFS (โดยพิจารณาตามความสอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่าน) 2.1 ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด	ประเด็นที่ 7 การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ประเด็นที่ 6 อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE) เหตุผล: ชุมชนได้รับการอบรมดับเพลิงจากบริษัท ทำให้ได้ความรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการดับเพลิงที่ถูกวิธี และสามารถนำข้อมูลไปถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้	
2.2 ประเด็นใดมีความสำคัญน้อยสุด	ไม่มี	
2.2 ประเด็นใดที่ไม่ได้กล่าวถึง	ประเด็นที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน ประเด็นที่ 2 นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการ ประเด็นที่ 4 ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง ประเด็นที่ 5 การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร และประเด็นที่ 8 พลังงาน พลังงานทางเลือก	
2.3 ประเด็นทั้งหมดครอบคลุมต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่านหรือไม่	ประเด็นที่เกี่ยวข้องครอบคลุมความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	
2.4 ท่านเห็นว่าควรมีประเด็นอื่นๆ ที่องค์กรของท่านให้ความสำคัญ	ประเด็นที่ชุมชนให้ความสนใจ คือ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนได้ทราบ กรณีที่บริษัทมีการดำเนินงานใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชน และอีกประเด็น คือการรวมกลุ่มในชุมชน ทำให้ชุมชนอยู่ได้อย่างยั่งยืน โดยการปลูกผักปลอดสารพิษ เช่น ผักสลัด เห็ด เป็นต้น	

การดำเนินการเพื่อทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร (Materiality Aspect)

กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ประจำปี 2561

(ผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มผู้กำกับดูแล ในวันที่ 4 ธันวาคม 2561)

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร 8 ประเด็น		
มิติเศรษฐกิจ (2 ประเด็น)	มิติสังคม (4 ประเด็น)	มิติสิ่งแวดล้อม (2 ประเด็น)
1. การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน	3. การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม	7. การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาปรับปรุงกระบวนการ	4. ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	8. พลังงานและพลังงานทางเลือก
	5. การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
	6. อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (SHE)	
ผู้แทนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มผู้กำกับดูแล		
คำถาม	ความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
1. ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ประเด็นที่ 1 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน 2. ประเด็นที่ 3 การเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 3. ประเด็นที่ 7 การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
2. ข้อคิดเห็นต่อผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของ BAFS (โดยพิจารณาตามความสอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่าน)	<p><u>ประเด็นที่ 1</u> การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการต่อต้านคอร์รัปชัน เหตุผล: บริษัทดำเนินการเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาโดยตลอดเป็นการยืนยันว่าบริษัทให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคม</p> <p><u>ประเด็นที่ 7</u> การป้องกันมลพิษทางอากาศ (อากาศ, ของเสีย, น้ำเสีย) และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก</p>	
2.1 ประเด็นใดมีความสำคัญมากที่สุด		
2.2 ประเด็นใดมีความสำคัญน้อยสุด	ไม่มี	
2.2 ประเด็นใดที่ไม่ได้กล่าวถึง	ประเด็นที่ 4 ประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง ประเด็นที่ 5 การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	
2.3 ประเด็นทั้งหมดครอบคลุมต่อความต้องการและความคาดหวังขององค์กรท่านหรือไม่	ประเด็นที่เกี่ยวข้อง ครอบคลุมความต้องการ ความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มผู้กำกับดูแล	
2.4 ท่านเห็นว่าควรมีประเด็นอื่นๆ ที่องค์กรของท่านให้ความสำคัญ	ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ คือ เรื่องการบริหารจัดการภายในกระบวนการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม, การประเมินความคุ้มค่าของโครงการขายสนามบิน ในการสร้าง Hydrant ในสนามบิน ในระยะถัดไป, การทำ EIA และระบุ Boundaries Pipeline ของบริษัท	