

รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2563

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



SUSTAINABILITY REPORT 2020

**WE ARE
CARBON
NEUTRAL**

BANGKOK AVIATION FUEL SERVICES
PUBLIC COMPANY LIMITED

สารบัญ / CONTENTS

01 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร Vision, Mission and Core Value

03 สารจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ Message from the President

Chapter 1 : รู้จักธุรกิจของบาฟส์

06 ข้อมูลองค์กร General Information

14 โครงสร้างการถือหุ้น และ-โครงสร้างองค์กร Shareholding Structure and Organization Chart

16 ห่วงโซ่คุณค่า Value Chain

Chapter 2 : บาฟส์กับความยั่งยืน

20 โครงสร้างความยั่งยืนขององค์กร Corporate Sustainability Structure

22 กลยุทธ์ความยั่งยืน และการตอบสนองต่อเป้าหมาย การพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ Sustainability Strategy to Support Sustainable Development Goals (SDGs)

26 การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Stakeholder Engagement

51 กระบวนการกำหนดประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ Materiality Assessment

54 ความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนองต่อสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) Business Continuity and Response Measures to the Coronavirus Disease (COVID-19)

Chapter 3 : สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน และแผนการดำเนินงานในอนาคต

63 สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืนตามกลยุทธ์องค์กร 2559-2563 Summary of Sustainability Performance According to the Corporate Strategies (2016 - 2020)

66 แผนการดำเนินงานในอนาคต Future Business Plans

68 กระบวนการส่งมอบคุณค่าของกลุ่มบริษัท BAFS GROUP: The Value Delivery Process

Chapter 4 : บาฟส์กับการกำกับดูแลกิจการ

71 การกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance

78 การบริหารจัดการความเสี่ยง Risk Management

Chapter 5 : ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ

89 ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ Economic Performance

92 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management

98 การจัดการความรู้และนวัตกรรม Knowledge Management (KM) and Innovation

Chapter 6 : ผู้ความยั่งยืนทางสังคม

103 ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน Safety, Occupational Health and Environment

113 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้รับบริการ Responsibilities to Customers

116 ความยั่งยืนด้านบุคลากร Human Resource Sustainability

130 การมีส่วนร่วมและ-พัฒนา ชุมชนสังคม Community Engagement

Chapter 7 : ควบคุมกับการดูแลสิ่งแวดล้อม

141 การบริหารจัดการด้านพลังงานและประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร Energy Management and Resource Efficiency

151 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ Climate Change

158 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม Environmental Management

Chapter 8 : สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน

167 สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน 3 มิติ Sustainability Performance in 3 Dimensions

172 รางวัลแห่งความสำเร็จ Honorable Awards

177 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ About this Report

181 GRI Content Index

วิสัยทัศน์/Vision

บริการธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงคุณภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

Sustainability in Energy Services with Awareness of Quality, Safety, and Environment

พันธกิจ/Mission (Disclosure 102-16)

ผู้ถือหุ้น
Shareholders



ดำเนินธุรกิจเพื่อสร้าง
ความมั่งคั่งยั่งยืนและ
ให้ผลตอบแทนที่ดีแก่
ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ
To conduct business
to attain sustainable
wealth and positive
returns to shareholders
consistently.

ลูกค้า
Customers



มุ่งเน้นคุณภาพและ
ความปลอดภัยสูงสุด
ตามมาตรฐานสากล
เพื่อสร้างความพึงพอใจ
ให้แก่ลูกค้า
To deliver customer
satisfactions by
focusing on quality
and utmost safety,
in accordance to
international
standards.

พันธมิตร
ทางธุรกิจ
Business Partners



ดำเนินธุรกิจร่วมกัน
ตามหลักการกำกับดูแล
กิจการที่ดี ปฏิบัติตาม
แนวร่วมปฏิบัติการ
ต่อต้านคอร์รัปชัน
และมีความรับผิดชอบ
ปฏิบัติตามสัญญาหรือ
เงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้
อย่างเคร่งครัด
To adhere to the
Corporate Governance
Codes, guidelines of
the Collective Action
Coalition against
Corruption, and to
strictly comply with
the contracts and
conditions as agreed.

พนักงาน
Employees



พัฒนาศักยภาพบุคลากร
ให้เป็นมืออาชีพมีจริยธรรม
และยึดถือหลักการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี
To develop the
employees to reach
their highest
potential,
professionalism and
ethics, and to adhere
to the Corporate
Governance Codes.

สังคมชุมชน
สิ่งแวดล้อม
Society, Community,
and Environment



มีความรับผิดชอบต่อสังคม
ชุมชนและสิ่งแวดล้อม
ตามกรอบความยั่งยืน
To be responsible for
the society,
community and
environment, as
stipulated in the
sustainability
framework.

ผู้กำกับดูแล
Regulators



ปฏิบัติตามกฎหมาย
กฎระเบียบ ข้อกำหนด
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
กับการดำเนินธุรกิจ
ด้วยความรับผิดชอบ
ถูกต้องและโปร่งใส
To abide by the laws,
regulations and other
rules relevant to the
business conduct,
with accountability,
virtue, and
transparency.

คู่แข่ง
Competitors



ดำเนินธุรกิจตาม
หลักปฏิบัติสากลที่ดี
อย่างเป็นธรรมด้วยการ
ปฏิบัติตามข้อกำหนด
กฎหมาย กฎระเบียบ
ที่เกี่ยวข้องกับการค้า
To conduct business
fairly in accordance
with international
practices, under the
rules and regulations
relating to trade.

ค่านิยมองค์การ

Core Value (Disclosure 102-16)

B Belief
in Teamwork

เชื่อมั่น
ในการทำงานร่วมกัน

A Awareness
of Safety,
Quality and
Environment

ตระหนักถึง
ความปลอดภัย
คุณภาพ และ
สิ่งแวดล้อม

F Following
Best Practice

มุ่งมั่น
ในหลักบรรษัทภิบาล

S Service
with Our Heart

บริการด้วยใจ

“ผมเชื่อมั่นว่าแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้หลักการบริหารจัดการที่ดีและการดำเนินการในเรื่องยั่งยืน รวมทั้งการเตรียมการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมรุ่นใหม่และโลกยุคใหม่ตามกลยุทธ์เติบโตของบริษัทจะก่อให้เกิดผลอันพึงประสงค์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อประเทศชาติในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งสะท้อนความสามารถในการปรับตัวและดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง”

“I am confident that BAFS's business operations based on the good governance principles and sustainability will definitely lead to achievements and benefits of shareholders, stakeholders, and the country in terms of economic, social, and environmental dimensions, which will be critical to BAFS's role in determining the directions of sustainable energy service business.”



สารจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ Message from the President



ในปี พ.ศ. 2563 ที่ผ่านมา สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจการบินของโลกและของไทยอย่างรุนแรง รัฐบาลนานาชาติได้มีมาตรการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศอย่างเข้มงวด ส่งผลให้บริการเติมน้ำมันเครื่องบินของบริษัทลดลงกว่า 60% และรายได้รวมของกลุ่มบริษัทลดลง 52% ด้วยเหตุดังกล่าวบริษัทจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน โดยมีนโยบายรักษาสภาพคล่องและกระแสเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทภายใต้สถานการณ์ในขณะนั้น บริษัทจึงได้ดำเนินมาตรการลดค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด และชะลอการลงทุนในบางโครงการรวมถึงการกั้นเงินสดสำรองที่ได้จากการไถ่สม การออกหุ้นกู้ และการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดและเพื่อลงทุนในโครงการที่จำเป็นที่จะก่อให้เกิดรายได้ในระยะสั้น รวมทั้งได้กำหนดมาตรการป้องกันการติดเชื้อและแพร่ระบาดอย่างเป็นระบบโดยการเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทยังคงพร้อมสำหรับการดำเนินธุรกิจและเติบโตต่อไป

แม้ว่าบริษัทจะได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากวิกฤต COVID-19 ที่เกิดขึ้น ส่งผลให้บริษัทมีผลการดำเนินงานขาดทุนเป็นปีแรกนับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัท แต่ด้วยพื้นฐานที่ดีของการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม และการดำเนินการในเรื่องยั่งยืน (Sustainability) ทำให้ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทยังสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์เพื่อการเติบโต (Growth Strategy) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงิน แก่กลุ่มบริษัทภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย ทั้งการเตรียมความพร้อมสำหรับการลงทุนในระบบบริการเติมน้ำมันที่สนามบินแห่งใหม่ การประกอบจัดจำหน่าย และส่งออกกรดเติมน้ำมันอากาศยานไปยังประเทศในภูมิภาคของบริษัท บาล์ฟ อินเทค จำกัด การพัฒนานวัตกรรมและธุรกิจ Digital Solution ของบริษัท บาล์ฟ อินโนเวชั่น ดิเวลอปเม้นท์ จำกัด และล่าสุดการลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ของบริษัท บาล์ฟ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด ซึ่งโรงไฟฟ้าได้เปิดดำเนินการเชิงพาณิชย์แล้วทำให้บริษัทสามารถรับรู้รายได้ทันทีในปี 2564 นี้

In 2020, the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) brought the tourism and aviation industries of the world and Thailand to a standstill. Various governments put strict measures on international travel restrictions, resulting in a decline of more than 60 percent in the aviation fuel volume, and a 52 percent decline in total revenue of BAFS GROUP. As a result, it is necessary for BAFS to focus on the financial risk management by imposing a policy to maintain cash liquidity and an adequate cash flow for BAFS GROUP's operations amid the situation at that time. Strict cost reduction measures, postponing investments in some projects, managing cash reserves from retained earnings and debentures, securing loans from financial institutions are some of the measures taken to reduce the impacts caused by volatility of cash flow and to generate sufficient fund for investment in requisite projects that would readily generate incomes. In addition, BAFS has systematically set the measures to prevent infection and epidemic of COVID-19 among its employees and monitoring the situation closely to ensure the readiness for operations and business continuity.

The severe impacts of COVID-19 outbreak had caused BAFS' negative financial result for the first time. Notwithstanding this and based on the good governance principles, efficient risk management, knowledge management towards innovation and sustainability management; BAFS could successfully execute the Growth Strategy in 2020 to strengthen BAFS GROUP's financial stability through the operations of its subsidiaries, namely; preparation for the investment in the new airport refuelling system; assembly, distribution and export of aircraft refuelling vehicles in the region by **BAFS Intech Company Limited**; innovation development and digital solution business by **BAFS Innovation Development Company Limited**; and the latest, the investment in solar power plants by **BAFS Clean Energy Corporation Company Limited** which enabling BAFS to realize earning of revenues from power plants which are already in full commercial operation.

สำหรับโครงการขยายระบบท่อขนส่งน้ำมันสายเหนือของบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ได้มีการดำเนินการก่อสร้างระบบขนส่งน้ำมันทางท่อขยายไปยังภาคเหนือและคลังน้ำมันที่จิดตราบแล้วเสร็จและเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์ได้ตั้งแต่เดือนมิถุนายนของปี 2562 สำหรับคลังน้ำมันนครลำปาง คาดว่าจะก่อสร้างแล้วเสร็จและเปิดให้บริการได้ในไตรมาส 3 ของปี 2564 โครงการขนส่งน้ำมันทางท่อนี้เป็นการขนส่งน้ำมันระบบปิดที่ป้องกันโอโรหะเหยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และฝุ่นละอองขนาดเล็กหรือ PM2.5 นอกจากนี้การขนส่งน้ำมันทางท่อมีความปลอดภัยสูง ทั้งช่วยลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ และการชำรุดของพื้นผิวถนนจากการขนส่งทางรถบรรทุกที่สำคัญยังช่วยสนับสนุนการจ้างงานในชุมชนพร้อมกับการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ให้เกิดความยั่งยืนร่วมกัน

พร้อมกันนี้บริษัทได้รับการรับรองให้เป็นบริษัทที่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ หรือ Carbon Neutral Company ตามเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทต่อไป

ที่กล่าวมานี้ จะเห็นได้ว่าบริษัทได้วางรากฐานไว้อย่างมั่นคงในการดำเนินธุรกิจเพื่อรองรับโอกาสในอนาคตพร้อมกับเสริมสร้างความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทยังคงมุ่งมั่นในการเป็นต้นแบบที่ดีของการเป็นผู้นำด้านการบริการพลังงานที่ดำเนินธุรกิจตามกรอบความยั่งยืน สามารถสร้างผลลัพธ์เชิงบวกหรือ Positive Impact เพื่อให้ได้มาซึ่ง License to Operate คือการยอมรับจากสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้ ผลลัพธ์ดังกล่าวสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ ที่เรียกว่า Sustainable Development Goals (SDGs) ที่กำหนดการบรรลุเป้าหมายร่วมกันของโลกในปี 2573

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท ผมเชื่อมั่นว่าแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทภายใต้หลักการบริหารจัดการที่ดี และการดำเนินการในเรื่องที่ยั่งยืนรวมทั้งการเตรียมการเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่สังคมรุ่นใหม่ และโลกยุคใหม่ตามกลยุทธ์เติบโตของบริษัทจะก่อให้เกิดผลอันพึงประสงค์ต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสร้างผลลัพธ์เชิงบวกต่อประเทศชาติ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม สะท้อนความสามารถในการปรับตัวและดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง



ประกอบเกียรติ นินนาท
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

For the northern fuel pipeline transportation project (NFPT), **Fuel Pipeline Transportation Limited** has completed the construction and operated for commercial service at Pichit depot since June 2019. Whereas its Lampang depot is expected to be completed and commercial operation will commence in the third quarter of 2021. NFPT is a mode of fuel transportation which is a closed system. It prevents leaks of oil vapors, reduce CO₂ emissions and PM2.5 pollution. In addition, the fuel pipeline transportation is the safest mode of fuel transport and helps reduce accident rates, minimize road surface damages caused by fuel trucks, and more importantly, support community employment to achieve mutual sustainability.

At the same time, BAFS is certified as Carbon Neutral Company in alignment with its policy to carry environmental friendly business, underlining business approaches of BAFS GROUP.

Essentially, BAFS has laid a strong foundation for future business growth and enhanced sustainability for all its stakeholders, covering economic, social and environmental dimensions. BAFS is committed to being a role model as an energy service leader, operating business within the sustainability framework and creating positive impacts to give value for and to obtain the so-called license to operate from all its stakeholders. BAFS' business approach is consistent with and responsive to the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs),

On behalf of the Board of Directors, Management and employees of BAFS, I would like to extend our thanks to all stakeholders for the trust and supports given to BAFS' operations. I am confident that BAFS' business model based on good governance and sustainability principles and its growth strategy have made BAFS ready for the future world in transformation and a new generation of society. This will bring desirable results to all stakeholders and create positive impact for the business and for the country at large in term of economic, social and environmental dimensions. This, I believe, truly reflects the resilience and sustainability of our BAFS GROUP.



Prakobkiat Ninnad
President

Chapter 1:

รู้จักธุรกิจของบafb About BAFS



ชื่อบริษัท

Name (Disclosure 102-1)

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited

ชื่อย่อหลักทรัพย์ : BAFS

Stock Symbol : BAFS

วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

4 เมษายน 2545

Registration Date

April 4, 2002

เลขทะเบียนบริษัท

0107538000487

Registration Number

0107538000487



ที่ตั้งสาขาสุวรรณภูมิ

สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ

เลขที่ 99 หมู่ที่ 1 ซอยลาดกระบัง 54 ตำบลสีระชะจรเข้
อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570 ประเทศไทย
โทรศัพท์ 0 2326 3800 โทรสาร 0 2326 3888

Suvarnabhumi Airport Depot (BKK Depot)

99 Moo1, Soi Lat Krabang 54, Srisa Jorakhanoi, Bang Sao Thong, Samut Prakan 10570
Thailand Tel: 0 2326 3800 Fax: 0 2326 3888

ลักษณะธุรกิจ (Disclosure 102-2, 102-6)

ให้บริการระบบจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยาน ณ ท่าอากาศยาน
สุวรรณภูมิ ดอนเมือง สมุย สุโขทัย และตราด

Type of Business (Disclosure 102-2, 102-6)

Provide aviation fuel storage and refuelling services
at the airports including Suvarnabhumi, Don Mueang,
Samui, Sukhothai and Trat.



สำนักงานใหญ่

กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Head Office (Disclosure 102-4)

Bangkok, Thailand

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ สถานีบริการ จัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง

เลขที่ 171/2 ถนนกำแพงเพชร 6
แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง
กรุงเทพมหานคร 10210 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 0 2834 8900

โทรสาร 0 2834 8999

**Don Mueang Airport Depot
(DMK Depot)**

(Disclosure 102-3)

171/2 Kamphaeng Phet 6 Road,
Don Mueang, Don Mueang,
Bangkok 10210 Thailand

Tel: 0 2834 8900

Fax: 0 2834 8999

ข้อมูลองค์กร / General Information (Disclosure 102-8)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ President

นายประกอบเกียรติ นินนาท
Mr. Prakobkiat Ninnad

ทุนจดทะเบียน Registered Capital

637,496,657 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท รวมมูลค่า 637,496,657 บาท
637,496,657 shares, 1 Baht per share, totaling 637,496,657 Baht

ทุนที่ชำระแล้ว Paid-up Capital

637,496,153 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท รวมมูลค่า 637,496,153 บาท
637,496,153 shares, 1 Baht per share, totaling 637,496,153 Baht

ข้อกำหนด แนวปฏิบัติ หรือแนวทางในการดำเนินการ ด้านสิ่งแวดล้อม Regulations, Practice Guidelines or Procedures for Environmental Operation

(Disclosure 102-11)

กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุม
และอาคาร พ.ศ. 2552 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
พ.ศ. 2535
Ministerial Regulation Prescribing Standards, Criteria and Energy Management
Procedures in Designated Factories and Buildings B.E. 2552 (2009) and
Promotion and Conservation of National Environmental Quality Act B.E. 2535
(1992)

ข้อกำหนด มาตรฐานที่บริษัทยึดถือ เป็นแนวทางปฏิบัติ ครอบคลุม 3 มิติ External regulations and Standards that BAFS Has Adopted as Practice Guidelines Covering 3 Dimensions

(Disclosure 102-11)

(Disclosure 102-12)

- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015
- มาตรฐานสากล COSO ERM 2017 : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management 2017
- ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018
- ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012
- มาตรฐาน Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards จาก Joint Inspection Group (JIG) ซึ่งเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยาน การปฏิบัติการ รับ-จัดเก็บ-จ่าย น้ำมันอากาศยานที่ถือปฏิบัติกันทั่วโลก

การเป็นสมาชิกองค์กร

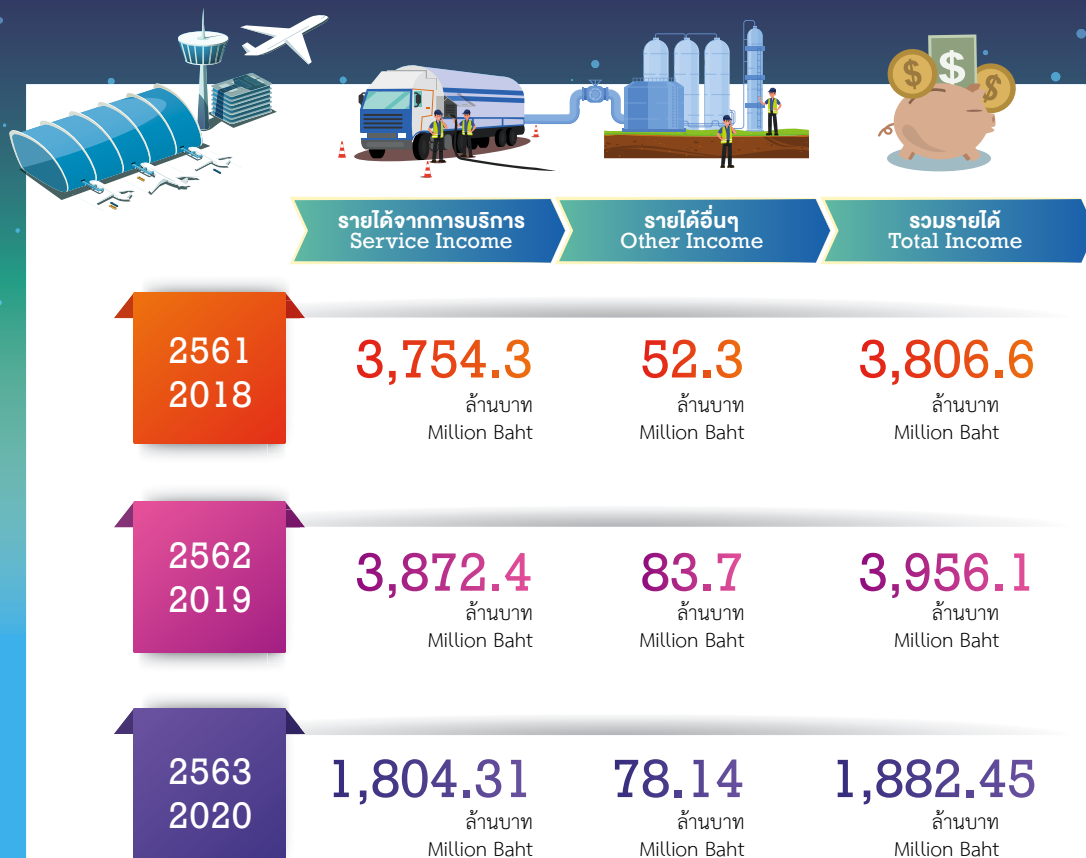
Membership of Associations

(Disclosure 102-13)

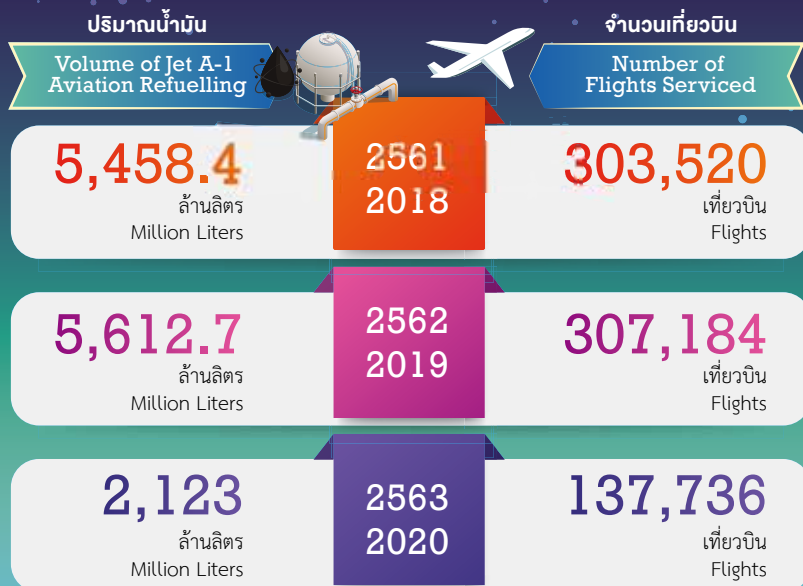
- Quality Management Systems : ISO 9001:2015
- The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management 2017
- Occupational Health and Safety Assessment Series : ISO 45001:2018
- Business Continuity Management Systems : ISO 22301:2012
- Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards of Joint Inspection Group (JIG) for aviation fuel quality control and internationally agreed procedures for receipt-storage-distribution of fuel

- สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC)
- เข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER)
- เข้าร่วมภาคีเครือข่ายการทำแผนแม่บทงานบริการวิชาการการวิจัย และการพัฒนา เพื่อส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ และประชาชนในพื้นที่ตำบลศีรษะจรเข้น้อย องค์กรความร่วมมือทั้ง 10 องค์กร
- เข้าร่วมเครือข่ายธุรกิจที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG-Friendly Biz) ของสถาบันไทยพัฒน์
- Membership of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)
- Participation in Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER)
- Participation in Network of Partners Arranging Master Plan for Academic Service Research and Development to Promote Well-being of Elderly and People in the Srisa Jorakhanoi area which consists of 10 organizations
- Participation in the SDG-Friendly Biz Network of Thaipat Institute

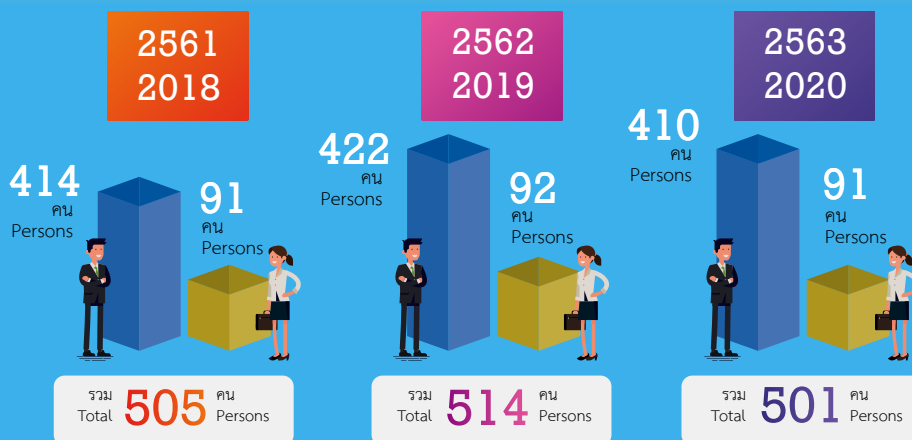
รายได้ของบริษัท / Revenue (Disclosure 102-7)



ปริมาณน้ำมันและจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการ / Volume of Fuel and Number of Flights Served (Disclosure 102-7)



จำนวนพนักงานทั้งหมด / Total Number of Employees (Disclosure 102-7)



กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม /
BAFS Group and Associate Company

(Disclosure 102-45)

ประเภทธุรกิจ
Type of Business

ชนิดของหุ้น
Type of Share

ทุนจดทะเบียน
ชำระแล้ว
(ล้านบาท)
Paid-up Capital
(Million Baht)

สัดส่วนการ
ถือหุ้น
(ร้อยละ)
Shareholding
Percentage
(%)

บริษัท ไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด

99 หมู่ที่ 10 ตำบลศรีษะจรเข้ น้อย อำเภอบางเสาธง
 จังหวัดสมุทรปราการ 10570

โทรศัพท์ : 0 2134 4021-6

โทรสาร : 0 2134 0420

Thai Aviation Refuelling Co., Ltd.

99 Moo 10, Srisa Jorakhanoi, Bang Saothong,
 Samut Prakran 10570

Tel : 0 2134 4021-6

Fax : 0 2134 0420

(Disclosure 102-4)

ให้บริการระบบส่งน้ำมันเชื้อเพลิง
 อากาศยานผ่านท่อแบบ Hydrant
 ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

Aviation fuel service through
 hydrant pipeline network at
 Suvarnabhumi Airport.

สามัญ
 Ordinary

530.00

90.00

บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

424 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง
 กรุงเทพฯ 10210

โทรศัพท์ : 0 2574 6180-3

โทรสาร : 0 2574 6101

Fuel Pipeline Transportation Ltd.

424 Kamphaeng Phet 6 Road., Don Mueang,
 Don Mueang, Bangkok 10210

Tel : 0 2574 6180-3

Fax : 0 2574 6101

(Disclosure 102-4)

เก็บรักษา และดำเนินการ
 ขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ทางระบบ
 ท่อส่งน้ำมันใต้ดิน

Fuel storage and fuel
 transportation through
 underground pipeline system.

สามัญ
 Ordinary

3,660.67

75.00

บริษัท บริการน้ำมันอากาศยาน จำกัด

171/2 ถนนกำแพงเพชร 6
แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ : 0 2834 8982-3
โทรสาร : 0 2834 8999

Intoplane Services Co., Ltd.

171/2 Kamphaeng Phet 6 Road., Don Mueang,
Don Mueang, Bangkok 10210
Tel : 0 2834 8982-3
Fax : 0 2834 8999
(Disclosure 102-4)

เติมน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่
อากาศยาน ซึ่งเป็นการรับเหมา
เฉพาะแรงงาน โดยปัจจุบัน
ให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสมุย
ท่าอากาศยานสุโขทัย และ
ท่าอากาศยานตราด

Labor contracting service for
aircraft refuelling only which
currently operates at Samui
Airport, Sukhothai Airport and
Trat Airport.

สามัญ
Ordinary

0.12

83.33

บริษัท บافل อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

99 หมู่ที่ 10 ตำบลศรีษะจรเข้ น้อย อำเภอบางเสาธง
จังหวัดสมุทรปราการ 10570
โทรศัพท์ : 0 2326 3800

BAFS Innovation Development Co., Ltd.

99 Moo 10 Srisa jorakhanoi, Bang Saothong,
Samut Prakan 10570
Tel : 0 2326 3800
(Disclosure 102-4)

ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา
ปรับปรุง ออกแบบ ผลิต และ
จำหน่ายผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้
สิทธิและให้บริการด้านนวัตกรรม
และเทคโนโลยี

Research, development,
design and improvement of
innovative products including
licensing and services of
Innovation and technology.

สามัญ
Ordinary

70.00

100.00

บริษัท บافل อินเทค จำกัด

777/5-8 หมู่ 9 โครงการทิพย์ 6 ตำบลบางปลา
อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540
โทรศัพท์ : 0 2130 5881-3
โทรสาร : 0 2130 5884

BAFS INTECH Co., Ltd.

777/5-8 Moo 9 Tip 6 Bangpla, Bangplee
Samutprakarn 10540
Tel : 0 2130 5881-3
Fax: 0 2130 5884
(Disclosure 102-4)

ออกแบบ ผลิต ประกอบรถเติมน้ำมัน
อากาศยานและระบบ
ให้บริการน้ำมันอากาศยาน
Design and assembly aviation
refuelling vehicle and aviation
ground service equipment.

สามัญ
Ordinary

60.00

90.00

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม / BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของหุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p>บริษัท บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด 99 หมู่ที่ 10 ตำบลศรีระชาจรเข้โน้ย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570 โทรศัพท์ : 0 2326 3800</p> <p>BAFS Clean Energy Corporation Co., Ltd. 99 Moo 10 Srisa jorakhanoy, Bang Saothong, Samut Prakan 10570 Tel : 0 2326 3800 (Disclosure 102-4, 102-10)</p>	<p>ประกอบธุรกิจลงทุนหรือร่วมทุน ในโครงการพลังงานทดแทนและ สิ่งแวดล้อมทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงให้บริการด้านการบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการ ด้านการบริหารเงินและให้บริการ สนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ พลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม</p> <p>Invest or joint invest in the projects relating to renewable energy and environment for both domestic and international. Including providing administrative service, technical service, financial management and other support services related to the renewable energy and environmental business.</p>	สามัญ Ordinary	500.00	100.00
<p>บริษัท บีพีทีจี จำกัด 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้นที่ 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทรศัพท์: 0 2168 3378 โทรสาร: 0 2168 3379</p> <p>BPTG Co., Ltd. 90 CW TOWER A (33rd Floor), Ratchadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok, 10310 Tel : 0 2168 3378 Fax : 0 2168 3379 (Disclosure 102-4)</p>	<p>ประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน บริเวณด้านหน้าคลังน้ำมันพิจิตร คลังน้ำมันนครลำปางและสถานี สูบน้ำมันกำแพงเพชรของ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด</p> <p>Petrol stations located in the front area of Pichit Depot, Lampang Depot, and Kampong Petch Booster Pump Station of Fuel Pipeline Transportation Co., Ltd.</p>	สามัญ Ordinary	100.00	40.00

บริษัท พี.เอส. โซลูชั่น แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด
29/9 หมู่ที่ 6 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์
เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์: 0 2180 8888
โทรสาร: 0 2117 4370
P.S. Solutions and Consulting Co., Ltd.
29/9 Moo 6 Borommaratchachonnani Road,
Salathammasop, Thaweewattana,
Bangkok 10170
Tel: 0 2180 8888
Fax: 0 2117 4370
(Disclosure 102-4, 102-10)

ประกอบกิจการ ขายส่ง ขายปลีก
เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
ต่อเชื่อม รับเป็นที่ปรึกษาและ
ให้คำแนะนำปัญหา เกี่ยวกับ
ด้านระบบคอมพิวเตอร์ติดตั้ง
โปรแกรม
Wholesale and retail
computer and server
products and computer
systems consulting services
and solutions.

สามัญ
Ordinary

10.00

30.00

บริษัท เอสดีแอลที จำกัด
3803 อาคารคิส ชั้นที่ 3 ห้องเลขที่ เอ 2-303
ถนนพระรามที่ 4 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย
กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์: 0 2339 3872 - 3
SDLT Co., Ltd.
3803 Qiss Tower, Floor 3rd, Room No. A2-303
Rama IV Road, Phra Khanong, Khlong Toei,
Bangkok, 10110
Tel: 0 2339 3872 - 3
(Disclosure 102-4, 102-10)

ประกอบกิจการการออกแบบ
พัฒนา และจัดการใช้งาน
เทคโนโลยีการประมวลผล
แบบกระจายศูนย์ (Distributed
Ledger Technology: DLT)
รวมถึงให้บริการ การจัดทำ
แผนธุรกิจ (Business Case) และ
พัฒนาการสร้างมูลค่าทางการตลาด
(Value Creation Model)
Design, development and
management of Distributed
Ledger Technology (DLT)
and business case and value
creation model development
services.

สามัญ
Ordinary

40.00

45.00

โครงสร้างการถือหุ้นและโครงสร้างองค์กร/Shareholding Structure and Organization Chart

โครงสร้างผู้ถือหุ้น

สัดส่วนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 18 ธันวาคม 2563 (วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นล่าสุด) มีดังนี้

Shareholding Structure (Disclosure 102-5)

Shareholding proportion as of 18 December, 2020 (the latest register book closing date) is as follows:

ผู้ถือหุ้น/Shareholder	สัดส่วน (ร้อยละ) Proportion (%)
กลุ่มบริษัทสายการบิน/Airline Companies	32.59%
กลุ่มบริษัทน้ำมัน/Oil Companies	29.69%
กลุ่มผู้ถือหุ้นรายย่อย/Retail Investors	23.49%
กลุ่มผู้ถือหุ้นสถาบัน/Institutional Investors	8.92%
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)/Airport of Thailand Public Company Limited	4.94%

14



การถือหุ้นในกลุ่มบริษัทและบริษัทร่วม/Shareholding Structure of BAFS GROUP and Associate Company

ให้บริการระบบจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดอนเมือง สมุย สุโขทัย และตราด ทุนจดทะเบียนและทุนที่ชำระแล้ว 637,496,153 บาท (Disclosure 102-45)

Provide aviation fuel storage and refuelling services at the airports including Suvarnabhumi, Don Mueang, Samui, Sukhothai and Trat. Paid-up capital of 637,496,153 Baht (Disclosure 102-45)



90.0%

ให้บริการส่งน้ำมันอากาศยานผ่านระบบท่อแรงดันสูง ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
 Provide aviation fuel transportation through under ground hydrant pipeline network at Suvarnabhumi Airport.



83.3%

สนับสนุนแรงงานให้ระบบจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยาน ณ ท่าอากาศยาน สมุย สุโขทัย และตราด
 Labour contracting service for aircraft refuelling only which currently operates at Samui Airport, Sukhothai Airport and Trat Airport.



75.0%

เก็บรักษาและขนส่งน้ำมันรวมทุกผลิตภัณฑ์ทางระบบท่อส่งน้ำมันใต้พื้นดิน
Fuel storage and fuel transportation through under ground pipeline system.



100.0%

ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ปรับปรุง ออกแบบผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์รวมทั้งการให้สิทธิ์และให้บริการ
ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี
Research, development, design and improvement of innovative products including licensing and services of
innovation and technology.



90.0%

ประกอบ ออกแบบ พัฒนา ผลิต และ ให้บริการปรึกษาเกี่ยวกับรถและอุปกรณ์ ตลอดจนนวัตกรรมและเทคโนโลยี
ที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้ในกิจการของท่าอากาศยาน
Design and assembly aviation refuelling vehicle and aviation ground service equipment.



100.0%

ประกอบธุรกิจลงทุนหรือร่วมทุนในโครงการพลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อมทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงให้บริการ
ด้านการบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการด้านการบริหารเงินและให้บริการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ
พลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม
Investing or joint-investing in the projects relating to renewable energy and environment for both domestic
and international, including providing services relating to management, technical, financial management and
other supporting services in connection with renewable energy and environmental business.



40.0%

สถานีบริการน้ำมันบริเวณด้านหน้าคลังน้ำมันพิชิต คลังน้ำมันครลำปาง และสถานีเพิ่มแรงดันกำแพงเพชร ของ
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
Petrol stations located in the front area of Pichit Depot, Lampang Depot, and Kampong Petch Booster Pump
Station of Fuel Pipeline Transportation Co., Ltd.



30.0%

ประกอบกิจการ ขายส่ง ขายปลีก เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อเชื่อม รับเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำปัญหา
เกี่ยวกับด้านระบบคอมพิวเตอร์ติดตั้งโปรแกรม
Computers & connecting devices wholesaler and retailer, providing consultancy services computer systems
and program installation.



45.0%

ประกอบกิจการการออกแบบ พัฒนา และจัดการใช้งานเทคโนโลยีการประมวลผลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger
Technology: DLT) รวมถึงให้บริการจัดทำแผนธุรกิจ (Business Case) และพัฒนาการสร้างมูลค่าทางการตลาด
(Value Creation Model)
Design, develop and manage distributed ledger technology (DLT), and provide business case services
as well as develop value creation model.



BAFS
GROUP

ห่วงโซ่คุณค่า Value Chain

(Disclosure 102-9)

จำนวนนวัตกรรมที่ศึกษาแล้ว : 10 ผลงาน

จำนวนนวัตกรรมที่เผยแพร่ : 5 ผลงาน

Number of Innovations Studied: 10 Outcomes

Number of Innovations Disseminated: 5 Outcomes

มีแผนการดำเนินงานด้านพลังงานทางเลือก

There is an alternative energy action plan.



ห่วงโซ่คุณค่าของบาฟส์โปรดสแกนคิวอาร์โค้ดนี้

Please scan the QR Code
for BAFS Value chain

BAFS

ธุรกิจหลัก ในการจัดเก็บ

และเติมน้ำมันอากาศยาน

Core Business in Aviation Fuel
Storage and Refuelling Service

จำนวนชุดความรู้ในงานด้านปฏิบัติการ
และงานด้านสนับสนุน : 276 ชุดความรู้

Number of Knowledge Management:
276 Knowledge sets

รับ / Receive

ปริมาณรับน้ำมันที่ไหลผ่านท่อขนส่งน้ำมันมาเก็บที่สถานี
บริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานของบาฟส์ในปี 2563

จำนวน **2,321.15** ล้านลิตร โดยมี 2 ท่อ ประกอบด้วย

- ท่อขนส่งน้ำมัน FPT
- ท่อขนส่งน้ำมัน THAPPLINE

Volume of fuel transferred through hydrant pipelines
for storing at BAFS's Aviation Fuel Storages in 2020 is
2,321.15 million liters. There are 2 hydrant pipelines as:

- FPT Fuel pipeline
- THAPPLINE Fuel pipeline

ในปี 2563 มีการเก็บรักษาและจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน
Jet A-1 ณ สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง
และสุวรรณภูมิ ด้วยถังเก็บน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน จำนวน
8 ใบ มีความจุรวมทั้งสิ้น **96** ล้านลิตร

In 2020, BAFS has 8 fuel storage tanks of Jet A-1,
total contain of 96 million litres in both Don Mueang
and Suvarnabhumi Airport Depot

รายได้รวม
1,882.45 ล้านบาท
Total Revenue
1,882.45 Million Baht

จำนวนพนักงาน **501** คน
พนักงานชายจำนวน **410** คน
พนักงานหญิงจำนวน **91** คน
Number of Employee 501 persons
Male: 410 persons
Female: 91 persons

FPT ธุรกิจขนส่งน้ำมันทางท่อ
Fuel Transportation through
Underground Pipeline
System Business

IPS ธุรกิจสนับสนุนแรงงาน
ณ ท่าอากาศยานภูมิภาค
Labor Support Business at
Regional Airports

BAFS Intech
ธุรกิจประกอบรถเติมน้ำมันอากาศยาน
Aviation Refuelling Vehicle Design
and Assembly

TARCO
ธุรกิจระบบท่อแรงดันสูง
Hydrant Pipeline
System Business

BID ธุรกิจพัฒนานวัตกรรม
และเทคโนโลยีสุวรรณภูมิ
Innovation Development
Business

BC ธุรกิจลงทุนหรือร่วมทุนในโครงการพลังงานทดแทน
และสิ่งแวดล้อมทั้งในและต่างประเทศ
Investing or the joint-investing
in the projects relating to renewable energy
and environment for both domestic and
international

BAFS Training Center
ธุรกิจอื่นๆ
Other Businesses

จำนวน **7** โครงการที่ทำร่วมกับบพขส ประกอบด้วย
7 Projects in Collaboration with BAFS include

1. Hydrant Dispenser
2. Refueller
3. Hydrant Cart
4. Battery Electric Vehicle : BEV
5. Into-Plane Service Providers
6. After sales service and maintenance
7. Authorized Dealer of "GENEBRE"
(Valves and Accessories for fluid
control and high quality taps)

จำนวนเที่ยวบินและปริมาณการเติมน้ำมัน Jet A-1 ณ ท่าอากาศยานภูมิภาคในปี 2563

- จำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการจำนวน **1,851** เที่ยวบิน
- ปริมาณน้ำมันที่ให้บริการ **4,923** ล้านลิตร

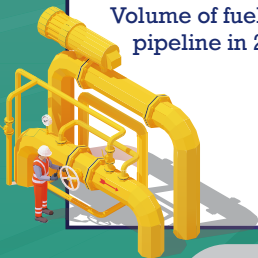
Number of Flights serviced and Volume of Jet A-1 at Regional Airports in 2020

- Number of Flights: 1,851 Flights
- Volume of Jet A-1: 4,923 million liters

จ่าย / Refuelling

ปริมาณน้ำมันที่ให้บริการผ่านท่อแรงดันสูง
ในปี 2563 **1,603** ล้านลิตร

Volume of fuel Provided through Hydrant
pipeline in 2020 : 1,603 million liters.



ปริมาณน้ำมันที่ให้บริการในปี 2563
จำนวน **2,123** ล้านลิตร

จำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการในปี 2563
จำนวน **137,736** เที่ยวบิน

Volume of fuel distributed in 2020
: 2,123 million liters

Number of flights serviced in 2020
: 137,736 flights.

เงินเดือนและสวัสดิการต่างๆ
ของพนักงาน **473.26** ล้านบาท
Employee Salary and Benefits
473.26 Million Baht

การพัฒนา ชุมชนสังคม
2.19 ล้านบาท
Community Development
2.19 Million Baht

บาปส์กับความยั่งยืน

BAFS towards Sustainability





บริษัทมีอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวทางของความยั่งยืน โดยเป้าหมายสูงสุดขององค์กรไม่ใช่เพียงการแสวงหาผลกำไร แต่หมายรวมถึงการส่งมอบคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มผ่านการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม

บริษัทให้ความสำคัญกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสากล โดยนำมาพิจารณาอยู่ในกระบวนการการทำการยุทธ์ ซึ่งบริษัทมีกลยุทธ์ความยั่งยืนเป็นหนึ่งในกลยุทธ์หลัก เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่การเป็นธุรกิจเติมน้ำมันอากาศยานในระดับสากลอย่างยั่งยืนตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “บริการธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม”

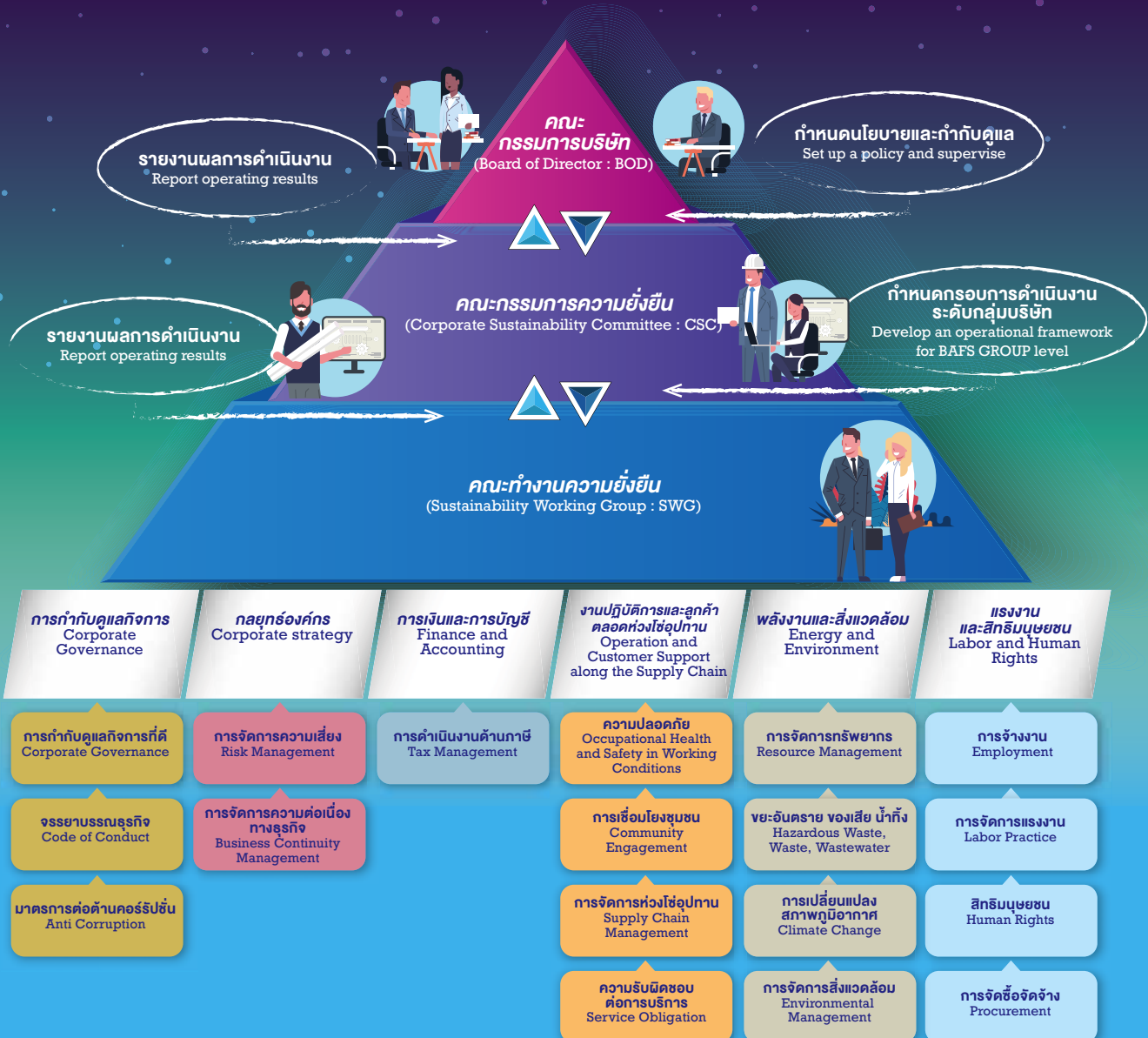
โดยมีโครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืน ดังนี้

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS)’s business ideology is in alignment with sustainability guidelines. Its ultimate goal is not only the pursuit of profit but includes delivering value with respect to community, society and environment.

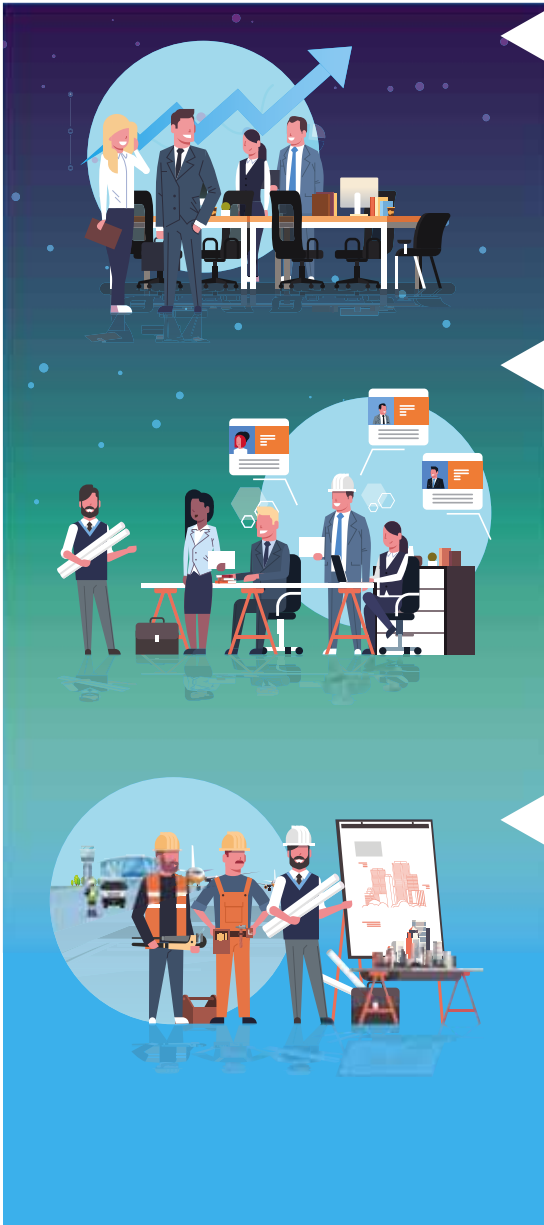
BAFS has placed importance on international sustainable development goals by considering them during its strategic planning process. BAFS’ corporate sustainability strategy is one among key strategies set to drive its business towards being an international and sustainable aviation fuel service provider following its vision: “Sustainability in Energy Services with Awareness of Quality Safety and Environment”

BAFS’ sustainability management structure is as shown below diagram (Disclosure 102-18):

โครงสร้างความยั่งยืนขององค์กร Corporate Sustainability Structure (Disclosure 102-18)



บทบาท/ความรับผิดชอบ Roles and Responsibilities



คณะกรรมการบริษัท

Board Level (Disclosure 102-26)

กำหนดนโยบาย เป้าหมายขององค์กร และกำหนดกลยุทธ์ความยั่งยืนขององค์กร รวมไปถึงการทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร

To set up policies, corporate goals and sustainability strategy as well as conduct reviews on stakeholders.

คณะกรรมการความยั่งยืน

Corporate Sustainability Committee (CSC)

ในระดับธุรกิจ: มีการแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน (Corporate Sustainability Committee : CSC) โดยมีประธานบริหารเป็นประธานคณะกรรมการและมีผู้บริหารสูงสุดของบริษัทในกลุ่มบริษัทเป็นกรรมการมีหน้าที่กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัท

Business Level: A Corporate Sustainability Committee (CSC) has been established and chaired by the Executive Chairman while BAFS GROUP's top executives take roles as directors and are responsible for setting up a sustainability framework to ensure that the corporate sustainability is implemented in the same direction within BAFS GROUP.

คณะทำงานความยั่งยืน

Sustainability Working Group (SWG)

ในระดับบริษัท: มีการแต่งตั้งคณะทำงานความยั่งยืน (Sustainability Working Group : SWG) โดยมีกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นประธานคณะทำงาน และรองผู้อำนวยการฝ่ายหรือผู้แทนของฝ่ายเป็นกรรมการซึ่งเป็นคณะทำงานระดับปฏิบัติการแต่ละด้านที่เกี่ยวข้องตามประเด็นด้านความยั่งยืน เพื่อเชื่อมโยงถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

Corporate Level: A Sustainability Working Group (SWG) has been established and chaired by the President while Deputy Directors or representatives take roles as directors. SWG is an operating group undertaking each aspect relating to sustainability materiality in order to connect to relevant units according to their responsibilities.

กลยุทธ์ความยั่งยืน และการตอบสนองต่อเป้าหมาย การพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ

ตามปรัชญาการประกอบธุรกิจ บริษัทมุ่งมั่นการเป็นต้นแบบที่ดีของการเป็นผู้นำด้านการบริการพลังงานที่ดำเนินธุรกิจตามกรอบความยั่งยืน และได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มครอบคลุมทั้ง 3 มิติ อันจะส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ รวมถึงการเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยส่งมอบคุณค่ากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในทิศทางที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) ตามกรอบเวลาที่โลกได้กำหนดร่วมกันในปี 2573

บริษัทได้กำหนด “นโยบายความยั่งยืน” โดยมีวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดถือการดำเนินงานที่เป็นเลิศเน้นคุณภาพการบริการที่ดี ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด และเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อส่งมอบคุณค่าตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุลในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นอกจากมีนโยบายความยั่งยืนแล้ว บริษัทยังมีนโยบายที่มีแนวทางสอดคล้องตามบริบทความยั่งยืนที่จำแนกเป็น 3 มิติ ทั้งเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีเครื่องมือการบริหารจัดการที่เป็นระบบ มีมาตรฐานในระดับสากล และมาตรฐานในระดับประเทศ มาประกอบการดำเนินธุรกิจเพื่อใช้เป็นแนวทางไปสู่ความยั่งยืน

สามารถดูรายละเอียดนโยบายความยั่งยืนและนโยบายที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมได้ในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 หน้า 23 หรือ <https://www.bafsthai.com/en/sustainability/sustainability-management/policy>



Sustainability Strategy to Support Sustainable Development Goals (SDGs)


(Disclosure 102-11, 102-16)

According to its business philosophy, BAFS is committed to being a good role model as an energy service leader operating the business in alignment with the sustainability framework covering three dimensions as well as striving to be recognized by stakeholders, all of which promote the public and the country. BAFS has been in partnership for sustainable development by delivering value to business and stakeholders in the direction contributing to achieving Sustainable Development Goals (SDGs) within a global sustainable development framework by 2030. BAFS set up the “Sustainability Policy” which stipulates key sustainability objectives, goals, and strategies within the framework of corporate governance and upholds operational excellence through good service quality that meets the highest safety standards and international standard requirements to deliver the expected value to stakeholders in a balanced manner, encompassing the economic, social, and environmental dimensions.

In addition to the Sustainability Policy, BAFS has imposed other policies which are consistent with sustainability context categorized into 3 dimensions including economy, social, and environment. BAFS has also adopted standardized and systematic management tools that meet national and international standards to operate its business in order to achieve sustainability.

Details of the Sustainability Policy and related policies are shown in the Sustainability Report 2019, page 23 or <https://www.bafsthai.com/en/sustainability/sustainability-management/policy>



มาตรฐานระดับสากล International Standards	มาตรฐานระดับประเทศ National Standards
<ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 - ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 - ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2012 - มาตรฐาน Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards จาก Joint Inspection Group (JIG) ซึ่งเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพ น้ำมันอากาศยาน การปฏิบัติการ รับ-จัดเก็บ-จ่าย น้ำมันอากาศยานที่ถือปฏิบัติกันทั่วโลก - Quality Management Systems : ISO 9001:2015 - Occupational Health and Safety Assessment : ISO 45001:2018 - Business Continuity Management Systems : ISO 22301:2012 - Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards of Joint Inspection Group (JIG) for aviation fuel quality control and internationally agreed procedures for receipt - storage distribution of fuel. 	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานการตรวจสอบภายใน - มาตรฐานการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอกองค์กร - องค์การลดก๊าซเรือนกระจกของภาคเอกชนไทย - มาตรฐานแรงงาน และมาตรฐานตามกฎหมาย ที่บริษัท มีความเกี่ยวข้อง - Internal Audit Standards - Audit Standards of External Organizations - The Thailand Greenhouse Gas Management Organisation (Public Organization) - Labour standards and standards required by law, to which BAFS is related. 

(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 22, รายงานประจำปี 2560 หน้า 45, 109, 167 และรายงานความยั่งยืนประจำปี 2560 หน้า 54-55, 66-69, 74-75, 100-101 หรือ www.bafsthai.com)

(More details can be found in the Sustainability Report 2018 on page 22, the Annual Report 2017 on page 45, 109 and 167 and the Sustainability Report 2017 on page 54-55, 66-69, 74-75, 100-101, or www.bafsthai.com).

การดำเนินการเพื่อให้องค์กรมีกรอบความยั่งยืนที่ชัดเจนจากที่บริษัทได้ระบุประเด็นที่เป็นสาระสำคัญของการดำเนินกิจการในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม มิติสิ่งแวดล้อม ตามกระบวนการพิจารณาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกร่วมกับการวิเคราะห์ผลกระทบต่อกิจการทั้งทางบวกและลบ ประกอบกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตลอดสายห่วงโซ่อุปทานของกิจการ และจัดทำเป็นกรอบความยั่งยืน (Sustainability Framework) นำไปสู่การกำหนดเป็นกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งแสดงให้เห็นแนวทางของบริษัทที่ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2558 และกำหนดเป็นแผนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน (2559 - 2563) และถ่ายทอดลงมาสู่ 8 แผนปฏิบัติการด้านความยั่งยืน ดังนี้

To obtain an explicit sustainability framework according to the material topics identified as significant topics for operating business in terms of economic, social, and environmental dimensions, BAFS considered internal and external factors as well as analysed both positive and negative business impacts, including expectations of all stakeholder groups throughout the supply chain, in order to set up the Sustainability Framework which leads to the determination of corporate strategies. This process indicates BAFS' approaches, all of which have been implemented since 2015, thus enabling BAFS to set up its sustainability strategic plans (2016-2020) which are developed to be 8 sustainability action plans as follows:

กลยุทธ์มิติเศรษฐกิจ
Economic Dimension Strategy

“มุ่งเน้นการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อส่งมอบคุณค่าทางเศรษฐกิจที่สมดุล และได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย”

“Focus on developing and improving operational efficiency to deliver balanced economic value and gain acceptance from all stakeholders”



กลยุทธ์มิติสังคม
Social Dimension Strategy

“ดำเนินกิจการตลอดห่วงโซ่อุปทานที่ครอบคลุมและรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม คุณภาพ ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย”

“Exercise social and environmental responsibility and ensure quality, safety and occupational health across the supply chain”



กลยุทธ์มิติสิ่งแวดล้อม
Environmental Dimension Strategy

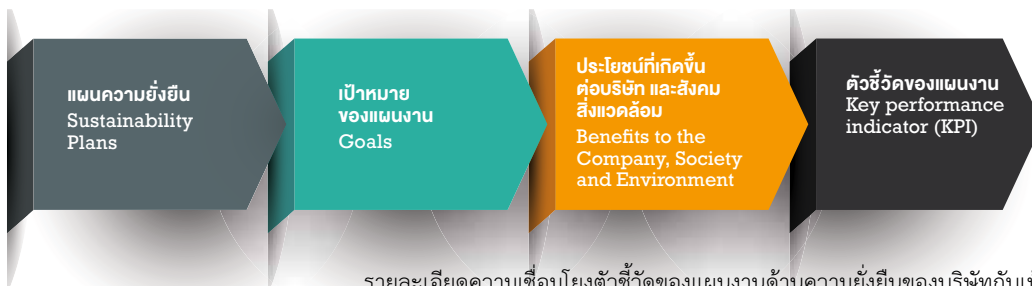
“สร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจด้วยการใช้ทรัพยากรในการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม และเป็นองค์กรที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์”

“Create economic growth by ensuring resource efficiency, reducing environmental impacts and achieving net-zero greenhouse gas emissions”



การเชื่อมโยงตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของบริษัทกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 เป้าหมาย

The linkage between BAFS' Sustainability Performance Indicators and the 17 Sustainable Development Goals (SDGs)



**SUSTAINABLE
 DEVELOPMENT
 GOALS**

รายละเอียดความเชื่อมโยงตัวชี้วัดของแผนงานด้านความยั่งยืนของบริษัทกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) แสดงข้อมูลตามเนื้อหาใน Website “SR2020 BAFSmicrosite” หรือ Scan QR Code ที่แนบมาด้วยนี้

Detail of the linkage between BAFS' Sustainability Performance Indicators and the Sustainable Development Goals (SDGs) is presented on the website “SR2020 BAFSmicrosite” or scan this QR Code. <https://qr.go.page.link/b1ur9>



แผนงานตามกลยุทธ์ความยั่งยืน / Action Plans According to BAFS' Sustainability Strategies

1. แผนการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
Supply chain management plan



3. แผนการจัดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
Stakeholder engagement plan



7. แผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
Reduction of greenhouse gas emissions and mitigation of climate change plan



4. แผนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความยั่งยืน
Sustainable procurement plan



2. แผนการสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม
Business and social innovation creation plan



5. แผนการวัดระดับความพึงพอใจของพนักงาน
Employee engagement plan



8. แผนการจัดสรรและลดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
Efficiency and sustainability in the resource allocation plan



6. แผนการมีส่วนร่วมของชุมชน
Community engagement plan



การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ตอบสนองทั้งในเชิงบวกและลบ จากกระบวนการดำเนินธุรกิจ ด้วยการดำเนินการให้บริษัทมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ชัดเจนโดยกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกิจการ (Material Topics) จากการพิจารณาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ประกอบกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ ดังนั้นการพัฒนาที่ยั่งยืนของบาส์ จึงมิได้มองเพียงในระดับกระบวนการและการส่งมอบบริการเท่านั้น แต่ยังต้องพิจารณาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

ในปี 2563 นั้น (Disclosure 102-40, 102-42) บริษัทดำเนินการทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งการระบุความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนการสร้างแผนการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผลการทบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยังคงเป็นกลุ่มเดิม จำนวน 7 กลุ่ม (Disclosure 102-40) ได้แก่ 1. ผู้ถือหุ้น 2. ลูกค้า 3. พันธมิตรทางธุรกิจ 4. พนักงาน 5. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม 6. ผู้กำกับดูแล และ 7. คู่แข่ง โดยกระบวนการดำเนินงานเป็นไปตามแผนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเนื่องจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) บริษัทได้เพิ่มประเด็นการเชื่อมโยงที่มีความเกี่ยวข้องต่อประเด็นดังกล่าวเพื่อสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังรายละเอียดที่แสดงในตาราง

Stakeholders Engagement

BAFS has conducted business in a responsible toward all stakeholders being affected positively and negatively by its business process. BAFS has set up an explicit sustainability framework with material topics by considering internal and external factors as well as expectations of stakeholders throughout its supply chain. BAFS' sustainable development has not been focused only on operational process and service delivery, but it is also consisted of holistic business operations across the supply chain.

In 2020, (Disclosure 102-40, 102-42) BAFS had reviewed its stakeholders, categorised stakeholder groups and identified requirements, concerns and expectations of stakeholders as well as set response plans to stakeholders. According to stakeholder review result, BAFS is having the same 7 stakeholder groups (Disclosure 102-40), which are 1) Shareholders 2) Customers 3) Business Partners 4) Employees 5) Society, Community and Environment 6) Regulators; and 7) Competitors. Implementation progresses are in accordance with the stakeholder engagement plans. In addition, due to the outbreak of coronavirus disease (COVID-19), BAFS has added issues linking to such situation in order to engage to stakeholders. The details are shown in the table below.



ตารางแผนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย / Stakeholders Engagement Plans

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
1. ผู้ถือหุ้น ในสถานการณ์ปกติ Shareholders in normal situation	<ul style="list-style-type: none"> • ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ • ผลตอบแทนการลงทุนที่ดีและต่อเนื่อง • การเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ • ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ • การเปิดตลาดใหม่หรือขยายขอบเขตการให้บริการ • แผนธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน • ธุรกิจไม่หยุดชะงัก • Transparency in corporate governance • Sustainable return on investment • Information disclosure • Legal issues and impacts on business • Expansion into new markets or enlargement of service scope • Business plan that ensures sustainable growth • Business continuity 	<ul style="list-style-type: none"> • รายละเอียดบทที่ 4 บทสรุปเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (หน้า 70 - 87) • การกำกับดูแลกิจการที่ดี • จัดการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง เช่น การประชุม การสัมมนา การสานเสวนา เป็นต้น เพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทศนคติ และสานสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ • บริษัทมีแผนการรองรับในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง • Detail as shown in Chapter 4: Corporate Governance (page 70 - 87) • Good corporate governance 	<ul style="list-style-type: none"> • หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา รายเดือน และคณะกรรมการความยั่งยืน รายไตรมาส • Relevant work units submit results reports to superiors on a monthly basis and to the Corporate Sustainability Committee on a quarterly basis 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมผู้ถือหุ้น • รายงานประจำปี • การแถลงผลการดำเนินงาน รายไตรมาส • กิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ • การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน • Shareholders' meeting • Annual report • Quarterly performance reports • Investor relations activities • Complaints or suggestions made via channels provided

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none"> Direct engaging with stakeholders such as arranging meetings, seminars and discussion forums, etc. to promote exchanges of opinions and perspectives including building relationships with this group of stakeholder effectively Setting up business continuity plans 		
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) During the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)	<ul style="list-style-type: none"> มาตรการในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ของบริษัท การบริหารจัดการภายในที่ดีต่อปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงาน BAFS' measures for with standing the outbreak of coronavirus disease (COVID-19). Good internal management on factors that may affect the business operation. 	<ul style="list-style-type: none"> รายละเอียดตามหัวข้อความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) (หน้า 54 - 61) บริษัทประกาศใช้มาตรการที่เข้มงวดต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทั้งต่อพนักงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ บริษัทมีการบริหารจัดการตามแผนในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการความยั่งยืน Relevant work units submit results reports to superiors and to the Corporate Sustainability Committee 	<ul style="list-style-type: none"> การแสดงผลการดำเนินงานรายไตรมาส เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัท การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน Quarterly performance reports Information Disclosed via BAFS' website

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none"> Detail as shown in Topic: Business Continuity and Response Measures to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) (page 54 - 61). BAFS has promulgated strict measures against the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) which apply to employees and related third parties, including other stakeholders. BAFS has managed according to the plans set in the Business Continuity Management System (BCMS). 		<ul style="list-style-type: none"> Complaints or suggestions made via channels provided
2. ลูกค้า ในสถานการณ์ปกติ Customers in normal situation	<ul style="list-style-type: none"> การบริการที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการ การส่งมอบบริการที่ปลอดภัย ได้มาตรฐานและตรงเวลา ความสามารถในการตอบสนองต่อลูกค้าที่เหมาะสม Quality services that meet requirements Deliveries of safe, standard and punctual services 	<ul style="list-style-type: none"> รายละเอียดบทที่ 6 สู้อย่างยั่งยืนทางสังคม ในหัวข้อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานและความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้รับบริการ (หน้า 103 - 114) การบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา รายเดือน รายไตรมาส และรายปี 	<ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ การเข้าพบลูกค้าตามแผนงาน การสำรวจความพึงพอใจลูกค้าประจำปี เอกสารข้อมูลจดหมายข่าว

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
	<ul style="list-style-type: none"> Appropriate customer response capability 	<ul style="list-style-type: none"> Details as shown in Chapter 6: Sustainable Society; Topics: Safety, Occupational Health and Environment, and Responsibilities to Customers (page 103 - 114) Effective supply chain management 	<ul style="list-style-type: none"> Relevant work units submit reports on results to superiors on a monthly, a quarterly and a yearly basis 	<ul style="list-style-type: none"> การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน Customer relations activities Customer visits as planned Annual customer satisfaction survey Communicating regularly via documents and new releases Complaints or suggestions made via channels provided
<p>ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)</p> <p>During the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)</p>	<ul style="list-style-type: none"> การบริหารน้ำมันที่จัดเก็บอย่างมีประสิทธิภาพในสภาวะการณ์ที่ไม่ปกติ Effective management of stored fuel in the unusual circumstance 	<ul style="list-style-type: none"> รายละเอียดตามหัวข้อความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) (หน้า 54 - 61) บริษัทเป็นผู้ประสานงานกลางในเรื่องการบริหารจัดการน้ำมันในคลังร่วมกัน นอกจากนี้บริษัทได้สื่อสารให้กำลังใจไปยังลูกค้าทุกกลุ่มเพื่อผ่านวิกฤตนี้ไปด้วยกัน 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา 	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าพบลูกค้าตามแผนงาน เอกสารข้อมูลจดหมายข่าว การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none">• แผนงานที่เข้มงวดขึ้นในการดำเนินการเพื่อตรวจสอบคุณภาพน้ำมันอย่างเป็นประจำ• บริษัทตรวจสอบแหล่งที่มาของ Key Supply Chain ที่อาจอยู่ในแหล่งระบาดของเชื้อไวรัส และจัดการ Spare Part ที่จะมีผลต่อกระบวนการรับ จัดเก็บ และจ่ายน้ำมัน• Details as shown in Topic: Business Continuity and Response Measures to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) (page 54 - 61).• BAFS is a central coordinator on joint fuel management at the fuel storage. Also, BAFS has communicated to encourage all customer groups to overcome the crisis together.• Strict operating plan on fuel quality monitoring regularly.	<ul style="list-style-type: none">• Relevant work units submit reports on results to superiors	<ul style="list-style-type: none">• Customer visits as planned• Communicating regularly via documents and new releases• Complaints or suggestions made via channels provided

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Groups of Stakeholder
 (Disclosure 102-40)

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ
 Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-44)

แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-43)

การติดตามผล
 Follow-up

วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร
 Engagement Methods / Communication Channels
 (Disclosure 102-43)

• BAFS examines a source of a key supply chain that may be in a virus transmission area and manages spare part that may affect fuel storage and distribution processes.

3. พันธมิตรทางธุรกิจ
 ในสถานการณ์ปกติ
Business Partners
 in normal situation

- กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส
- การให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมตรงเวลา
- การเป็นพันธมิตรเพื่อเพิ่มคุณค่าต่อกันอย่างยั่งยืน
- การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
- ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ
- ความเคร่งครัดในการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ได้ตกลงกันไว้
- ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ
- ประพฤติปฏิบัติตามกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่ง
- รักษาและปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด
- การดำเนินการโดยที่กิจการไม่มีการหยุดชะงัก

- รายละเอียดบทที่ 4 บาสส์กับการกำกับดูแลกิจการ และบทที่ 5 สร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ ในหัวข้อการบริหารห่วงโซ่อุปทาน (หน้า 88 - 101)
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การบริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างสมดุล
- สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มนี้ทราบถึงสิ่งที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจผ่านสื่อต่างๆ
- Details as shown in Chapter 4: Corporate Governance, and Chapter 5: Economic Sustainability; Topic: Supply Chain Management (page 88 - 101)

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชารายเดือนรายไตรมาสและรายปี
- Relevant work units submit reports on results to superiors on a monthly, a quarterly and a yearly basis

- ประชุมร่วมกันตามวาระ
- ติดต่อสื่อสารผ่านอีเมลและโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ
- การเข้าไปเยี่ยมชมบริษัทของคู่ค้า
- การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
- Having meetings as appropriate
- Communicating regularly via e-mail and telephone

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
	<ul style="list-style-type: none">• Transparent procurement process• Appropriate and punctual payment• Being alliances to add sustainable values to one another• Fair payment• Transparency in corporate governance• Strict compliance with contractual obligations• Legal issues and impacts on business• Compliance with the rules of fair competition and refrain from defaming business competitors through slander• Stringent compliance with conditions given to creditors• Business uninterrupted	<ul style="list-style-type: none">• Good corporate governance• Balanced supply chain management• Communicating issues being interested in this group of stakeholder via a communication media provided		<ul style="list-style-type: none">• Visiting business partners' establishments• Complaints or suggestions made via channels provided

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Groups of Stakeholder
 (Disclosure 102-40)

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
 During the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ
 Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-44)

- มาตรการในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ของบริษัท
- การบริหารจัดการภายในที่ดีต่อปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานได้อย่างมีประสิทธิภาพในภาวะฉุกเฉิน
- BAFS' measures for withstanding the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)
- Good internal management on factors that may affect the business operation and effective supply chain management in an emergency.

แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-43)

- รายละเอียดตามหัวข้อความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) (หน้า 54 - 61)
- บริษัทประกาศใช้มาตรการที่เข้มงวดต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทั้งต่อพนักงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ
- บริษัทมีการบริหารจัดการตามแผนในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) ประสานงานกับพันธมิตรทางธุรกิจ ในกรณีฉุกเฉินว่าสามารถให้บริการ และส่งสินค้าให้บริษัทได้ในเวลาที่กำหนดหรือไม่ ตามแผน (Business Continuity Plan : BCP) ของแผนกจัดซื้อจัดจ้าง
- บริษัทตรวจสอบแหล่งที่มาของ Key Supply Chain ที่อาจอยู่ในแหล่งระบาดของเชื้อไวรัส และจัดการ Spare Part ที่จะมีผลต่อกระบวนการรับ จัดเก็บ และจ่ายน้ำมัน

การติดตามผล
 Follow-up

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา
- Relevant work units submit reports on results to superiors

วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร
 Engagement Methods / Communication Channels
 (Disclosure 102-43)

- ติดต่อสื่อสารผ่านอีเมลและโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ
- การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
- จัดการเสวนาในประเด็นการตอบสนองต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในการสัมมนาจรรยาบรรณสำหรับลูกค้า คู่ธุรกิจ
- Communicating regularly via e-mail and telephone
- Complaints or suggestions made via channels provided

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none">จัดการเสวนาในประเด็นการตอบสนองต่อการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในการสัมมนาจรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจDetails as shown in Topic: Business Continuity and Response Measures to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) (page 54 - 61)BAFS has promulgated strict measures against the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) which apply to employees and related third parties, including other stakeholders.BAFS has managed according to the plans set in the Business Continuity Management System (BCMS) and coordinates in case of emergency to inquire whether business partners can provide services or deliver products to BAFS on schedules or not following the business continuity plan (BCP) of the Procurement Department.		<ul style="list-style-type: none">Organising a discussion panel on issues responding to the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) at the seminar on Code of Conduct for Business Partners.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีกรมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none"> BAFS examines a source of a key supply chain that may be in a virus transmission area and manages spare parts that may affect fuel storage and distribution processes. Organising a discussion panel on issues responding to the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) at the seminar on Code of Conduct for Business Partners 		
4. พนักงาน ในสถานการณ์ปกติ Employees (in normal situation)	<ul style="list-style-type: none"> ค่าตอบแทนสิทธิประโยชน์ ความมั่นคงในอาชีพ การเติบโตในสายงาน ความก้าวหน้าทางสายอาชีพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัยในการทำงาน การสื่อสารเกี่ยวกับทิศทางธุรกิจ และผลประกอบการของบริษัท การเสริมสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดี การส่งเสริมองค์ความรู้ Compensation, benefits, and career security 	<ul style="list-style-type: none"> รายละเอียดบทที่ 6 สู่ความยั่งยืนทางสังคมในหัวข้อ ความยั่งยืนด้านบุคลากร (หน้า 116 - 129) สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มนี้ ทราบถึงสิ่งที่มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับประโยชน์จากสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร และกิจกรรมของพนักงาน ตลอดจนการเปิดเวทีประชุมเพื่อพูดคุยในเรื่องของสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับ การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา Relevant work units submit reports on results to superiors 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมพนักงานเพื่อชี้แจงผลการดำเนินงานประจำปี วารสารพนักงานประจำเดือน การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน กิจกรรม HR สัณจร กิจกรรมพนักงานสัมพันธ์ การสื่อสารข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางสื่อสารภายใน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
	<ul style="list-style-type: none">• Career path and progression• Occupational health and safety in working conditions• Communicating the Company's business direction and performance• Strengthening good employee relations• Promoting bodies of knowledge	<ul style="list-style-type: none">• กิจกรรม HR สัญจร• Detail as shown in Chapter 6: Sustainable Society; Topic: Human Resource Sustainability (page 116 - 129)• Communicating benefits given to this group of stakeholders via corporate media and employee activities including arranging employee meetings for discussion on welfare and benefits that they shall obtain.• Employee Satisfaction Survey and Commitment• Mobile HR meeting		<ul style="list-style-type: none">• การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน• สายด่วน HR Hotline• Employee meeting for annual performance presentation• Monthly employee journal• Employee Satisfaction Survey and Commitment• mobile HR meeting• Employee relations activities• Information and news release via internal communication channels• Complaints or suggestions made via channels provided• HR Hotline

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Groups of Stakeholder
 (Disclosure 102-40)

ในสถานการณ์
 การแพร่ระบาดของเชื้อ
 ไวรัสโคโรนา (COVID-19)
 During the outbreak
 of coronavirus
 disease (COVID-19)

**ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้
 ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้
 ส่วนเสียให้ความสำคัญ**
 Stakeholders' Concerns
 and Expectations
 (Disclosure 102-44)

- มาตรการในการรับมือกับ
 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ
 เชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
 ของบริษัท
- การบริหารจัดการภายในที่ดี
 ต่อปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบ
 ต่อการดำเนินธุรกิจการปรับ
 รูปแบบการทำงานให้สอดคล้อง
 กับสถานการณ์
- BAFS' measures for
 withstanding the
 outbreak of coronavirus
 disease (COVID-19)
- Good internal management
 on factors that may affect
 the business operation and
 adjustment of work formats
 to fit the situation

**แนวทางในการตอบสนอง
 ต่อความคาดหวังและประเด็น
 ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**
 Response Approaches
 Stakeholders' Concerns
 and Expectations
 (Disclosure 102-43)

- รายละเอียดตามหัวข้อความ
 ต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการ
 ตอบสนองต่อสถานการณ์
 การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส
 โคโรนา (COVID-19)
 (หน้า 54 - 61)
- บริษัทประกาศใช้มาตรการ
 ที่เข้มงวดต่อสถานการณ์
 การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส
 โคโรนา (COVID-19) ทั้งต่อ
 พนักงาน และบุคคลภายนอก
 ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้มีส่วนได้
 ส่วนเสียอื่นๆ
- บริษัทมีแผนการรองรับใน
 การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง
 ทั้งในสถานการณ์ปกติและ
 สถานการณ์ที่ไม่ปกติ รวมถึง
 ปรับกระบวนการทำงานที่ให้
 เอื้อต่อการทำงานที่บ้าน
 และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้
 สนับสนุนพนักงานในการทำงาน
 ได้ทุกที่ ทุกเวลา
- บริษัทสื่อสารข้อมูลหลัก
 เกี่ยวกับสถานการณ์การระบาด
 ในระดับประเทศ เพื่อสื่อสาร
 ไปยังพนักงาน

การติดตามผล
 Follow-up

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
 รายงานผลต่อผู้บังคับ
 บัญชารายเดือน และ
 คณะกรรมการ
 ความยั่งยืน
 รายไตรมาส
- Relevant work
 units submit
 reports on results
 to superiors on
 a monthly and
 a quarterly basis

**วิธีมีส่วนร่วม /
 ช่องทางการสื่อสาร**
 Engagement
 Methods /
 Communication
 Channels
 (Disclosure 102-43)

- การประชุมพนักงาน
 เพื่อชี้แจงผล
 การดำเนินงาน
 ประจำปี
- วารสารพนักงาน
 ประจำเดือน
- กิจกรรม HR สัญจร
- กิจกรรมพนักงาน
 สัมพันธ์
- การสื่อสารข้อมูล
 ข่าวสารผ่านช่องทาง
 สื่อสารภายใน
- การร้องเรียนหรือ
 เสนอแนะผ่าน
 ช่องทางรับเรื่อง
 ร้องเรียน
- สายด่วน
 HR Hotline
- Employee
 meeting for annual
 performance
 presentation
- Monthly
 employee journal
- mobile HR
 meeting
- Employee
 relations activities

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทจัดเวทีให้ผู้บริหารพบปะกับพนักงานระดับปฏิบัติการเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน รวมถึงให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับพนักงานทุกคน โดยการยึดหลักการรักษาพนักงานทุกคนทั้งองค์กร • บริษัทจัดทำช่องทางการสื่อสารใหม่ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลและธุรการในช่องทาง HR Hotline ที่สามารถพูดคุยและถามข้อซักถามในประเด็นต่างๆ ผ่านช่องทางนี้ได้ทุกที่ทุกเวลา • Details as shown in Topic: Business Continuity and Response Measures to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) (page 54 - 61) • BAFS has promulgated strict measures against the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) which apply to employees and related third parties, including other stakeholders. 		<ul style="list-style-type: none"> • Information and news release via internal communication channels • Complaints or suggestions made via channels provided • HR Hotline

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none"> • BAFS has set plans to support business continuity in both normal and unusual situations, including adjusting work processes that are conducive for working at home and developing technologies to support employees to work anywhere and anytime. • BAFS has communicated essential information about the pandemic outbreak situation at the national level to employees. • BAFS provides a forum for executives to meet with operational employees to boost employee morale and provide information regarding how to deal with the situation, which has built employee confidence, by adhering to the principle of employee retention. 		

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none"> BAFS has provided HR Hotline; a new communication channel between employees and Human Resources and Administration Department, to facilitate discussions and queries on issues that can communicate through this channel anywhere and anytime. 		
5. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ในสถานการณ์ปกติ Society, Community, and Environment in normal situation	<ul style="list-style-type: none"> ความผูกพันของชุมชนต่อองค์กร การไม่เกิดผลกระทบจากการดำเนินงานต่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาของชุมชนเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน การดูแล สังคม สิ่งแวดล้อม และสุขภาพของคนในชุมชนรอบพื้นที่ประกอบการ การพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่ Community commitment Non-operational impact on social, community, and environment Community development for sustainable self-reliance 	<ul style="list-style-type: none"> รายละเอียดบทที่ 6 สู้อยั่งยืนทางสังคมในหัวข้อการมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชนสังคม (หน้า 130 - 139) และรายละเอียดบทที่ 7 ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อม (หน้า 140 - 165) สื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มนี้ทราบถึงสิ่งที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสนใจผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ชุมชน หรือบอกผ่านผู้นำชุมชน รวมไปถึงหน่วยงานส่วนท้องถิ่น หน่วยประสานงานกลางของบริษัท สามารถติดต่อได้ง่าย การจัดทำแผนและทบทวนแผนงานประจำปีร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา รายเดือน รายไตรมาส รายปี รวมไปถึงรายงานผ่านคณะทำงานความยั่งยืน Relevant work units submit reports on results to superiors on a monthly and a quarterly basis, including submitting reports through Sustainability Working Group. 	<ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชมพบปะตามแผนงานชุมชน โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมชุมชนและสิ่งแวดล้อม การประชุมร่วมกับชุมชนและองค์กรส่วนท้องถิ่น ผ่านคณะกรรมการสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน หมู่ 2, 9, 10 การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
	<ul style="list-style-type: none"> • Social and environmental responsibility, including healthcare for people living in communities around the operating sites • Area economic development 	<ul style="list-style-type: none"> • Details as shown in Chapter 6: Sustainable Society; Topic: Community Engagement (page 130 - 139) and Chapter 7: Caring for the Environment (page 140 - 165) • Communicating issues being interested in this group of stakeholders via community relation media or community leaders, including local agencies. • Corporate Contact Center is easily reached. • Having conclusions for practical co-operations. 		<ul style="list-style-type: none"> • Community visits as planned • Social, community and environmental projects and activities • Having the meetings with the communities and local organisations through the Community Wellbeing Promotion Committees of Moo 2, 9 and 10. • Complaints or suggestions made via channels provided.
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) During the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)	<ul style="list-style-type: none"> • มาตรการในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ของบริษัท • การบริหารจัดการภายในที่ไม่มีผลกระทบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> • รายละเอียดตามหัวข้อความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) (หน้า 58 - 59, 132 - 139) 	<ul style="list-style-type: none"> • หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา รวมไปถึงรายงานผ่านคณะทำงานความยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมเยียนพบปะชุมชนที่ได้ผลกระทบ • การประชุมร่วมกับชุมชนและองค์กรส่วนท้องถิ่น ทั้งในรูปแบบออนไลน์และประชุมปกติ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
	<ul style="list-style-type: none"> • BAFS' measures for withstanding the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) • Internal management shall not affect community, society, and environment 	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทประกาศใช้มาตรการที่เข้มงวดต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทั้งต่อพนักงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ • บริษัทจัดการทบทวนแผนงานการมีส่วนร่วมกับชุมชน เพื่อนำประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19 ปรับในแผนชุมชนประจำปีตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของบริษัท ทั้งในสถานการณ์ปกติ และสถานการณ์วิกฤติ • บริษัทดำเนินการตามแผนการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยมีแผนงานในเชิงป้องกัน และแก้ไขตามสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งในส่วนของแผนการป้องกันชุมชนกับสถานการณ์ COVID-19 บริษัทมีการแจกหน้ากากอนามัย และเจลแอลกอฮอล์ให้แก่ชุมชนโดยรอบและชุมชนที่ห่างไกล รวมถึงการจัดที่ทิ้งขยะสำหรับขยะที่มีการปนเปื้อนไว้ประจำจุดต่างๆ ทั่วทั้งบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> • Relevant work units submit reports on results to superiors including submitting reports through Sustainability Working Group. 	<ul style="list-style-type: none"> • การร้องเรียนหรือเสนอแนะผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน • การประชุมร่วมกับชุมชนและองค์กรส่วนท้องถิ่นผ่านคณะกรรมการสร้างเสริมสุขภาวะชุมชนหมู่ 2, 9, 10 • Visiting the communities that have been affected. • Having the meetings with the communities and local organisations both online and regular meeting formats. • Complaints or suggestions made via channels provided.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Groups of Stakeholder
 (Disclosure 102-40)

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ
 Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-44)

แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-43)

การติดตามผล
 Follow-up

วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร
 Engagement Methods / Communication Channels
 (Disclosure 102-43)

- บริษัทได้มีการแจกถุงปันสุขให้กับชุมชนโดยรอบที่ได้รับผลกระทบ และได้เข้าร่วมการประชุมในระดับตำบลร่วมกับหน่วยงานส่วนท้องถิ่น และชุมชน เพื่อแลกเปลี่ยนเรื่องของการนำเอา New Normal จากสถานการณ์ COVID-19 มาปรับใช้กับการทำงานชุมชนในพื้นที่
- Details as shown in Topic: Business Continuity and Response Measures to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) (page 58 - 59, 132 -139)
- BAFS has promulgated strict measures against the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) which apply to employees and related third parties, including other stakeholders.
- BAFS has reviewed the community engagement programs to include issues related to the COVID-19 into the annual community plan as appropriate, which builds confidence in BAFS' operations both in normal and critical situations

- Having the meetings with the communities and local organisations through the Community Wellbeing Promotion Committees of Moo 2, 9 and 10.

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none">• BAFS has implemented the community engagement programs following the preventive plans and problem-solving in emergencies. For the community protection plan against the COVID-19 situation, BAFS has distributed sanitary masks and alcohol gel to the surrounding and remote communities, including arranging waste disposal areas for contaminated wastes at various points throughout the Company's areas.• BAFS handed out bags of happiness sharing to the surrounding communities that had been affected as well as participated in the district meetings together with local authorities and communities to exchange and apply ideas relating to the new normal caused by the COVID-19 situation to the community works in the areas.		

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Groups of Stakeholder
 (Disclosure 102-40)

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ
 Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-44)

แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-43)

การติดตามผล
 Follow-up

วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร
 Engagement Methods / Communication Channels
 (Disclosure 102-43)

6. ผู้กำกับดูแล
 ในสถานการณ์ปกติ

Regulators
 in normal situation

- การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ความพร้อมของเอกสารเพื่อการตรวจสอบเอกสาร
- มาตรฐานความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
- ความปลอดภัย อาชีวอนามัยในการทำงาน
- ป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อกำหนด ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้รับบริการ ถูกต้องและโปร่งใส
- การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องพอ
- ความโปร่งใสด้านการกำกับดูแลกิจการ
- ประเด็นทางกฎหมายและผลกระทบต่อธุรกิจ
- Compliance with rules of related agencies
- Document readiness for verification
- Airports of Thailand PLC's safety standards
- Occupational health and safety in working conditions

- รายละเอียดบทที่ 4 บทสรุปเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ (หน้า 70 - 84)
- รายละเอียดบทที่ 5 สร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ ในหัวข้อการบริหารห่วงโซ่อุปทาน (หน้า 92 - 101)
- รายละเอียดบทที่ 6 สู่อความยั่งยืนทางสังคม ในหัวข้อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และหัวข้อความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้รับบริการ (หน้า 103 - 115)
- รายละเอียดบทที่ 7 ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อม (หน้า 140 - 165)
- การทำตามหลักเกณฑ์ และคำสั่งตลอดจนนโยบายของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร
- บุคลากรมีความปลอดภัย
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ติดตามการตรวจวัดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อการดำเนินกิจกรรมของบริษัท
- Detail as shown in Chapter 4: Corporate Governance (page 70 - 84)

- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา รายเดือน รายไตรมาส รายปี รวมไปถึงรายงานผ่านคณะทำงานความยั่งยืน
- Relevant work units submit reports on results to superiors on a monthly, a quarterly, and a yearly basis, including submitting reports through Sustainability Working Group.

- จัดทำรายงานประจำปีพร้อมส่งเอกสารประกอบ
- การทำหนังสือแจ้ง/ การขออนุญาต
- สื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ประชุมร่วมกัน
- การร่วมซ้อมแผนฉุกเฉินและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
- Submitting annual report and supporting documents
- Issuing notification letter/permit application
- Communicating via electronic media
- Meetings

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
	<ul style="list-style-type: none"> • Environmental impact prevention • Compliance with laws, rules, criteria, and regulations related to liability, accuracy, and transparency in business operation • Adequate information disclosure • Transparency in corporate governance • Legal issues and impacts on business 	<ul style="list-style-type: none"> • Detail as shown in Chapter 5: Economic Growth; Topic: Supply Chain Management (page 92 - 101) • Details as shown in Chapter 6: Sustainable Society; Topic: Safety, Occupational Health and Environment, and Responsibilities to Customers (page 103 - 115) • Detail as shown in Chapter 7: Caring for the Environment (page 140 - 165) • Compliance with stakeholders' criteria, orders, and policies • Providing safety to personnel • Compliance with related laws and other regulations • Monitoring on environmental impact caused by the Company's activities 		<ul style="list-style-type: none"> • Mutually rehearsing emergency plan and business continuity plan • Complaints or suggestions made via channels provided
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)	<ul style="list-style-type: none"> • มาตรการในการรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ของบริษัท 	<ul style="list-style-type: none"> • รายละเอียดตามหัวข้อความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) (หน้า 54 - 61) 	<ul style="list-style-type: none"> • หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานผลต่อผู้บังคับบัญชา 	<ul style="list-style-type: none"> • การทำหนังสือแจ้ง/ การขออนุญาต • สื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Groups of Stakeholder
 (Disclosure 102-40)

During the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ
 Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-44)

- การบริหารจัดการภายในที่ดีต่อปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจและผู้กำกับดูแล
- BAFS' measures for withstanding the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)
- Good internal management on factors that may affect the business operation and regulators

แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
 Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations
 (Disclosure 102-43)

- บริษัทประกาศใช้มาตรการที่เข้มงวดต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทั้งต่อพนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ
- บริษัทมีการบริหารจัดการตามแผนในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) บริษัทใช้หลักการปฏิบัติงานด้วย Safety team ของฝ่ายปฏิบัติการเพื่อใช้เป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูล และการตอบโต้ต่อเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้โครงสร้างของ Safety team โดยปรับเป้าหมายเพิ่มเติมเพื่อการตอบสนองต่อสถานการณ์ COVID-19 ในบริเวณพื้นที่ควบคุมของผู้กำกับดูแล
- การจัดตารางการทำงานโดยให้จำนวนของผู้เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่ลดลงตามปริมาณงานเพื่อลดความแออัด ในบริเวณพื้นที่ควบคุมของผู้กำกับดูแล

การติดตามผล
 Follow-up

- Relevant work units submit reports on results to superiors

วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร
 Engagement Methods / Communication Channels
 (Disclosure 102-43)

- ประชุมร่วมกัน
- การร่วมซ้อมแผนฉุกเฉินและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- Issuing notification letter/permit application
- Communicating via electronic media
- Mutually rehearsing emergency plan and business continuity plan

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none">Details as shown in Topic: Business Continuity and Response Measures to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19) (page 54 - 61)BAFS has promulgated strict measures against the outbreak of coronavirus disease (COVID-19) which apply to employees and related third parties, including other stakeholders.BAFS has managed according to the plans set in the Business Continuity Management System (BCMS). BAFS has also used the Safety Team of the Operations as a channel for communication and effective emergency response.Using the Safety Team structure and adjusting additional targets to respond to the COVID-19 situation in regulators' controlled areas.		

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Groups of Stakeholder (Disclosure 102-40)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-44)	แนวทางในการตอบสนองต่อความคาดหวังและประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Response Approaches Stakeholders' Concerns and Expectations (Disclosure 102-43)	การติดตามผล Follow-up	วิธีการมีส่วนร่วม / ช่องทางการสื่อสาร Engagement Methods / Communication Channels (Disclosure 102-43)
		<ul style="list-style-type: none"> Workforce scheduling by reducing the number of employees entering the operating sites following the workload to reduce congestion in regulators' controlled areas. 		
7. คู่แข่ง Competitors	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม Fair operating practices 	<ul style="list-style-type: none"> การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ Anti-corruption Business transparency 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานที่เกี่ยวข้องคอยติดตาม To be followed up by related agencies. 	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามและจัดช่องทางสื่อสารเพื่อเข้าถึงข้อมูล Following up and arranging communication channels to access information

กระบวนการกำหนดประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ

บริษัทดำเนินการคัดเลือกเนื้อหา และระบุประเด็นสำคัญ (Materiality Topics) โดยพิจารณาจากความเสี่ยงภายในองค์กร ความเสี่ยงภายนอกองค์กร ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ และโอกาสของธุรกิจ ที่ครอบคลุมประเด็นในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยกระบวนการคัดเลือกประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ (Materiality) ตามมาตรฐานกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล GRI Standard ผ่านกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม โดยในขั้นตอนการจัดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนใช้ Materiality Matrix พิจารณาผลการทดสอบประเด็นสำคัญแต่ละประเด็นใน 2 ด้าน คือ ประเด็นสำคัญอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร (แกนนอน) และ ประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (แกนตั้ง) จนได้เป็นประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญ โดยบริษัทมีการดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Completeness) สอดคล้องและความครอบคลุมทุกด้านของการดำเนินธุรกิจ ต่อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องในบริบทด้านความยั่งยืน (Sustainability Context) ทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยสำนักพัฒนาอย่างยั่งยืน และสื่อสารองค์กรสรุปผลการทบทวนเพื่อเสนอฝ่ายบริหารพิจารณารับรองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

Materiality Assessment (Disclosure 102-46)

BAFS has screened and identified material topics by considering its internal and external risks as well as business risks and opportunities, all of which covered economic, social, and environmental dimensions, including its stakeholders' concerns and expectations. Through engagement processes, BAFS's screening methods for materiality are aligned with the GRI Standards. To obtain material topics, a materiality matrix was applied for assessing material issues with two distinctive considerations, namely, **Significance Issues Caused by BAFS' Operations (x-axis)** and **Significance Issues Concerned by Stakeholder (y-axis)**. BAFS has also checked content completeness to ensure consistency and coverage of all operational aspects against the material topics in sustainability context which includes economic, social, and environmental dimensions. Then, assessment results on materiality topics summarized by the Corporate Sustainable Development and Communication Office would be presented to the Management for approval (Disclosure 102-40).



1. การระบุประเด็นสำคัญ (Identification)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบริษัทรวบรวมข้อมูลประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืนทั้งปัจจัยภายใน (ทิศทาง เป้าหมาย แผนการดำเนินงานในอนาคตขององค์กร) และภายนอกองค์กร (ประเด็นความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนทิศทางความยั่งยืนของโลก ซึ่งประเด็นที่**มาปัจจัยภายใน**นั้น มาจากการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อระบุประเด็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทิศทางขององค์กร **ประเด็นที่มาจากปัจจัยภายนอก**นั้น มาจากการที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีความรับผิดชอบตามแผนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง เข้าไปพบปะ ประชุม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเพื่อระบุประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญ รวมถึงการนำทิศทางของธุรกิจในระดับสากลมาพิจารณาประเด็นร่วมด้วย

2. การลำดับประเด็นสำคัญ (Prioritization)

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาถึงความสำคัญของประเด็นและจัดลำดับความสำคัญ โดยใช้แนวทางในการพิจารณาประเด็นที่เป็นความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมีขั้นตอนการจัดประเด็นสำคัญโดยใช้ Materiality Matrix ที่พิจารณาจากผลการทดสอบประเด็นสำคัญแต่ละประเด็นใน 2 ด้าน คือ **ประเด็นสำคัญอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร (แกนนอน)** และ **ประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (แกนตั้ง)** ซึ่งในปี 2562 ต่อเนื่องถึงปี 2563 มีการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร เป็นประเด็นทั้งหมด 9 ประเด็น

3. การทวนสอบประเด็น (Validation)

เมื่อได้ประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กรทั้ง 9 ประเด็นที่ผ่านการพิจารณาจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ คณะทำงานความยั่งยืน และเห็นชอบจากคณะกรรมการความยั่งยืนแล้วนั้น (Disclosure 102-32) บริษัทจึงปรับเนื้อหาของแผนงานความยั่งยืนทั้ง 8 แผนงาน ให้สอดคล้องตามประเด็นที่เป็นสาระสำคัญรวมถึงกำหนดแนวทางการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นต่างๆ อย่างเหมาะสม

1. Material Topics Identification

BAFS's internal and relevant units shall collect material topics including internal factors (corporate direction, goals, and operational plans in the future) and external factors (stakeholders' requirements, concerns, and expectations, including global sustainability direction). The **material topics from the internal factors** are derived from the relevant executives and employees who attended workshops to identify stakeholders' issues and the corporate direction. The **material topics from the external factors** are derived from the relevant units directly taking responsibilities following BAFS's stakeholder engagement plans. These relevant units shall visit and participate in the meetings to exchange opinions with all stakeholder groups to identify material topics being concerned by stakeholders while taking into account the global business directions as well.

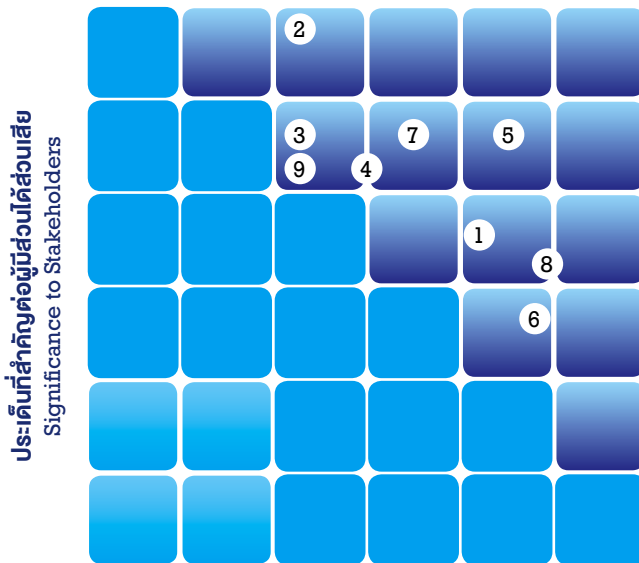
2. Material Topics Prioritization

BAFS's relevant units shall consider and prioritize the material topics, particularly on the issues that matter to stakeholders, including impacts across the supply chain. The material topics prioritization is implemented by using the materiality matrix to consider assessment results on two distinctive considerations, namely, **Significance Issues Caused by BAFS' Operations (x-axis)** and **Significance Issues Concerned by Stakeholder (y-axis)**. From 2019 to 2020, BAFS's material topics were reviewed and categorized into 9 topics.

3. Material Topics Validation

After having obtained 9 material topics that were considered by the President and the Sustainability Working Group as well as approved by the Corporate Sustainability Committee (Disclosure 102-32), BAFS then adjusts and aligns its 8 sustainability plans with such material topics, including setting up appropriate stakeholder response guidelines on each topic.

ผลการทบทวนประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร Materiality Topics of BAFS (Disclosure 102-47)



ประเด็นสำคัญอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร
Significance to BAFS

มิติเศรษฐกิจ/Economic Dimension

1. การบริหารจัดการระบบให้บริการน้ำมันอากาศยาน และการกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจ
Into-plane service management and economic value distribution

มิติสังคม/Social Dimension

2. การพัฒนาบุคลากร
Human resource development
3. สุขภาวะในการทำงาน
Workplace wellbeing
4. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน
Community engagement and development
5. ความมั่นคงปลอดภัยและแผนการตอบสนองชุมชน
Community security and response plan
6. การปฏิบัติตามกฎหมาย
Law compliance
7. การต่อต้านทุจริต
Anti-corruption

มิติสิ่งแวดล้อม/Environmental Dimension

8. การบรรเทาผลกระทบและพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม
Mitigation of impact and environmental development
9. ประสิทธิภาพพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
Energy efficiency and climate change

ความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนอง ต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19)

การดำเนินงานตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทกำหนดเป็นนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจพร้อมทั้งการป้องกันภัยคุกคามที่ส่งผลต่อการหยุดชะงักของกิจการ เกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ตลอดจนการเตรียมการเพื่อให้มีความมั่นใจว่าบริษัทจะสามารถฟื้นคืนกิจกรรมสำคัญให้ได้ภายในเวลาที่กำหนด โดยมีนโยบาย ดังนี้

1. บริษัทจะพัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ผู้บริหารและพนักงานของ BAFS มีหน้าที่พัฒนาระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตามบทบาทหน้าที่และขอบข่ายที่รับผิดชอบที่กำหนดในระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
3. ผู้บริหารทุกคน มีหน้าที่รับผิดชอบในการผลักดันและสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆ ตามกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งเสริมสร้างพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรเพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องตระหนักถึงการมีส่วนร่วมที่จะทำให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์ของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

Business continuity and response measures to the coronavirus disease (COVID-19)

BAFS has established the Business Continuity Management Policy and the protection against threats that cause business interruption beyond its acceptable level. BAFS has necessary preparations to ensure that it can resume critical activities in times determined and also sets the following policies:

1. BAFS shall develop the business continuity management system according to the standard to effectively manage its business continuity.
2. BAFS management and employees are responsible for developing the business continuity management system according to their roles, duties, and responsibilities outlined in the business continuity management system.
3. All executives are responsible for driving and supporting various operations according to the business continuity management process as well as enhancing the development of employee knowledge and capability to ensure that employees can perform their duties effectively.
4. All executives and employees shall be cognizant of contributions to BAFS's achievement in objectives of the business continuity management.



โดยมีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) กำหนดเป็นกรอบและแนวการดำเนินงานไว้ใน 5 ขั้นตอน ดังที่แสดงไว้ตามภาพ

The Business Continuity Plan (BCP) is defined as a framework and operational guidelines in 5 steps as shown in a figure below



รวมถึงการกำหนดภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกิจการไว้ใน 7 ภัยคุกคาม เพื่อระบุแนวทางการตอบสนองต่อภัยคุกคามแต่ละประเภทไว้อย่างครบถ้วน รวมถึงการพิจารณาประเมินเพื่อนำไปสู่การฝึกซ้อมแผนเพื่อตอบสนองต่อภัยคุกคามเป็นประจำทุกปี

In addition, BAFS has determined seven potential threats and impacts to identify complete response approaches for each threat as well as to consider incident response rehearsal against threats every year. BAFS has determined seven potential threats and impacts in order to identify complete response approaches for each threat as well as to consider incident response rehearsal against threats on a yearly basis.

ภัยคุกคาม/ Threats

การตอบสนอง/ Response

1. ภัยเพลิงไหม้ Fire

1. ระบบป้องกันและระงับอัคคีภัยตามมาตรฐาน NFPA, และมาตรฐานวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย (วสท.)
Fire prevention and suppression systems according to NFPA standard and Engineering Institute of Thailand (EIT) standard.
2. การบำรุงรักษา (Preventive Maintenance)
Preventive Maintenance.
3. แผนฉุกเฉินรองรับกรณีเกิดเหตุเพลิงไหม้
Fire emergency plan.
4. บุคลากรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนหน่วยดับเพลิงขั้นต้น
Employees having been registered as primary firefighters.
5. การฝึกซ้อมและทดสอบอย่างสม่ำเสมอ เช่น ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำเดือน การฝึกซ้อมอพยพหนีไฟประจำปี และการฝึกซ้อมแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี
Regular drills and tests such as monthly emergency drills, annual fire evacuation drills, and annual business continuity management rehearsal.

2. ภัยจากสถานการณ์ทางการเมือง Threats from the political situation

1. ระบบการรักษาความปลอดภัย (Security) ที่เข้มงวด
Strict security system.
2. ระบบป้องกันการบุกรุกโดยรอบกำแพงพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยาน โดยใช้ระบบตรวจจับ In farad Beam และรั้วลวดหนามทึบเพลิง
Anti-intrusion systems around the walls of the aviation fuel depots; which comprise In farad Beam detection system and Concertina wires.
3. การติดตามสถานการณ์ทางการเมืองและการก่อความไม่สงบภายในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลอย่างสม่ำเสมอ
Regular monitoring on the political situation and insurgency in Bangkok and vicinity.
4. แผนฉุกเฉินรองรับกรณีเกิดการชุมนุมประท้วงและก่อจลาจล
Emergency plans in case of protests and riots.

3. ท่อส่งน้ำมันใต้ดินได้รับความเสียหาย Hydrant Pipeline was damaged

1. ระบบป้องกันการผุกร่อนของท่อ
Pipeline corrosion prevention system.
2. ระบบตรวจจับการรั่วไหลของน้ำมัน
Oil spill detection system.
3. การตรวจสอบ (Preventive Maintenance) ตามแผนงาน แผนฉุกเฉินกรณีน้ำมันรั่วไหลขณะให้บริการเติมน้ำมันอากาศยาน และ Refueller loading จากระบบ Hydrant (Fuel Spill Plan Refuelling and Loading activities).

3. ท่อส่งน้ำมันใต้ดินได้รับความเสียหาย
Hydrant Pipeline was damaged

Preventive maintenance according to the emergency plan in case of an oil spill while providing aircraft refuelling service and refueller loading from the hydrant system (fuel spill plan refuelling and loading activities).

4. พนักงานประท้วง
Protest workers

1. คณะกรรมการสวัสดิการบริษัท
Corporate Welfare Committee.
2. ช่องทางในการสื่อสารแบบ 2 way communication ระหว่างพนักงานและผู้บริหาร
A two-way communication channel between employees and the management.

5. ภัยธรรมชาติ
Natural disaster

1. แผนฉุกเฉินกรณีแผ่นดินไหว
Earthquake Plan.
2. แผนฉุกเฉินกรณีน้ำท่วมรุนแรง
Torrential Flood Plan.
3. แผนฉุกเฉินกรณีวาตภัย
Severe Storm Plan

6. ความไม่ปลอดภัยทางไซเบอร์
Cyber Security

1. การสำรองข้อมูลรายวัน (Backup)
Daily backup.
2. ระบบสำรอง (DR Site) ที่สำนักงานดอนเมือง
Backup system (DR Site) at Don Mueang office.
3. การทดสอบการฟื้นคืนระบบ IT เป็นประจำทุกปี (DR Test)
Annual IT system recovery test (DR Test).
4. การจัดทำคู่มือการฟื้นคืนระบบ (DR Manual)
Preparation of system recovery manual (DR Manual).

7. โรคติดต่ออันตราย
Dangerous contagious disease

1. แผนฉุกเฉินกรณีการเกิดโรคระบาด
Pandemic Plan.
2. คู่มือการเฝ้าระวังโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
Surveillance Manual on Coronavirus Disease 2019 (COVID-19).

การดำเนินงานของบริษัทเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

การดำเนินการต่อสถานการณ์ COVID-19 บริษัทดำเนินการผ่านแผนการบริหารจัดการฉุกเฉิน หรือ Business Continuity Plan : BCP โดยประชุมฝ่ายบริหารซึ่งมีกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นประธาน และมีผู้อำนวยการฝ่ายต่างๆ เป็นกรรมการ เพื่อการจัดทำแผนรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19 โดยจัดทำคู่มือ หรือมาตรการรองรับการแพร่ระบาดดังกล่าวภายในบริษัท และพิจารณามาตรการหรือขั้นตอนการดำเนินงานที่เหมาะสม เนื่องจากแต่ละพื้นที่มีข้อจำกัดและความต้องการที่อาจจะแตกต่างกัน โดยกำหนดเป็นระยะของการตอบสนองต่อสถานการณ์ใน 3 ระยะ คือ

1. การตอบสนองในระยะต้นของการแพร่ระบาด
2. การตอบสนองในระยะระหว่างเกิดเหตุ
3. การตอบสนองในระยะฟื้นคืน

BAFS' Response to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19)

BAFS had handled the COVID-19 situation through the business continuity plan (BCP) by the convening management meetings attended by the President as the chairman of the meetings and directors as committee members to formulate plans for handling the COVID-19 situation. BAFS also prepared manual or measures to cope with the pandemic within the Company and considered appropriate measures or procedures since each area had its limitations and different requirements. BAFS' response to the situation was divided into 3 phases as follows:

1. Response to the early stage of the pandemic
2. Response during the COVID-19 situation
3. Response during the stage of recovery

รายละเอียด ตารางสรุปข้อมูลการจัดการภาวะวิกฤติจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ข้อมูลการดำเนินงานใน 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้าน Operation (2) ด้าน Financial (3) ด้าน Human Resource Management และ (4) ด้าน Stakeholder Engagement

อ้างอิงการแสดงผลข้อมูลตามเนื้อหาใน Website “SR2020 BAFSmicrosite” หรือ Scan QR Code ที่แนบมาด้วยนี้

<https://qr.go.page.link/xu6Ns>



Details and tables summarising information on crisis management due to the outbreak of coronavirus disease (COVID-19), which include 4 areas: (1) Operation, (2) Financial, (3) Human Resource Management and (4) Stakeholder Engagement.

Refer to information disclosed at the website “SR2020 BAFSmicrosite” or Scan QR Code attached herewith <https://qr.go.page.link/xu6Ns>

การพัฒนากระบวนการจากสถานการณ์ COVID-19 และการปรับแผนการดำเนินงานในระยะยาว

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างไปทั่วโลกสะท้อนให้เห็นความจำเป็นของภาคธุรกิจในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน โดยบริษัทมีการกำหนดแนวทางเพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวต่อปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- **มิติเศรษฐกิจ** ภาคธุรกิจถูกกระตุ้นให้ปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมและสังคม เช่น Digital Transformation การปรับทักษะของพนักงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรเป็นแนวทางการบริหารจัดการของบริษัท เพื่อสามารถปรับตัวให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน
- **มิติสังคม** การปรับตัวใช้วิถีชีวิตแบบ Contactless Society เช่น การประชุมออนไลน์ การอุปโภคบริโภคโดยใช้บริการโลจิสติกส์ การดูแลสุขภาพเพื่อส่วนรวม
- **มิติสิ่งแวดล้อม** ธรรมชาติฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว มลภาวะทั่วโลกลดลงจากนโยบายลดการเดินทาง ลดกิจกรรม และปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้ชีวิต ทั้งนี้การฟื้นตัวอย่างยั่งยืนต้องอาศัยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสู่เป้าหมายเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Development of Processes due to the COVID-19 situation and adjustment of long-term business plan

The global impact of the COVID-19 reflects that the business sector has to drive towards sustainability goals. BAFS has set guidelines to enable the corporate on adapting to changing factors that have occurred in economic, social, and environmental dimensions as follows:

- **Economic dimension:** the business sector is being urged to make adjustments to respond to environmental and social changes such as digital transformation and improvement of employee skills to keep pace with the organizational changes, all of which are BAFS' management approaches for adapting to upcoming changes which are consistent with the guidelines of being a sustainable organization.
- **Social dimension:** adapting to a contactless society lifestyle such as online meetings, use of logistics services for consumption, and health well-being.
- **Environmental dimension:** nature has recovered quickly while global pollution has been reduced due to the policies on reductions of travel and activities and change of lifestyle. However, sustainable recovery requires continuous improvement and environmentally friendly businesses to deal with climate change.



1. แผนการพัฒนาธุรกิจ

Business development plan

Core Business

Adjacent

Diversification



2. การพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง

Developing people to respond the changes

SMARTER

AND STORONGER

Technology /
Innovation Infrastructure

Business Direction/Strategy

Human resource development



3. วัฒนธรรมองค์กรเพื่อความยั่งยืน Sustainability culture

- สร้างโอกาส และส่งเสริมให้พนักงานกล้าคิด กล้าทำ เพื่อพัฒนางาน พัฒนาตัวเอง และองค์กร
- Creating opportunities and encouraging employees to dare to think and dare to do develop themselves and the corporate



ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนดทิศทางของการดำเนินธุรกิจของบริษัทและกลุ่มบริษัท เพื่อให้ไปในทิศทางเดียวกันและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตามปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจอยู่แล้ว แต่เพื่อให้สามารถทันต่อความเปลี่ยนแปลงซึ่งถูกกระตุ้นจากการเกิดวิกฤติ COVID-19 ให้เร็วขึ้นนี้ ทำให้บริษัทพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. บริษัทมีกลยุทธ์เพื่อการเติบโต เพื่อลดการพึ่งพารายได้จากธุรกิจหลักและรองรับ Digital Transformation
 - การขยายการลงทุนด้านการบริการน้ำมันอากาศยาน (Core Business)
 - การขยายการลงทุนไปในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน (Adjacent business)
 - การขยายลงทุนไปสู่ธุรกิจใหม่ โดยการลงทุนในธุรกิจที่ช่วยสนับสนุนความยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Diversification business)

BAFS has determined the business direction of BAFS and BAFS Group to keep moving in the same direction and are ready for changes according to the business risk factors. However, to be able to keep up more quickly with changes that have been triggered by the COVID-19 crisis, BAFS, therefore, considers the following actions:

1. BAFS has promulgated the growth strategy to reduce dependence on the revenue from the core business and accommodate digital transformation as:
 - expanding investment in aviation fuel services (core business).
 - expanding investment in the related business (Adjacent business).

โดยกระบวนการขับเคลื่อนตามกลยุทธ์เพื่อการเติบโต กลุ่มบริษัทดำเนินงานตามเป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ที่ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

2. การพัฒนาบุคลากรให้ smarter และ stronger โดยใช้เทคโนโลยีนวัตกรรม มาผนวกทิศทางการกลยุทธ์กลุ่มบริษัทที่ดำเนินงานตามเป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
3. การสร้างให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร โดยส่งเสริมการขับเคลื่อนให้เกิดการปรับเปลี่ยนทั้งแบบ Formal (กฎ ระเบียบปฏิบัติ ระบบการบริหารจัดการ) และ Informal (ทัศนคติ ค่านิยม พฤติกรรม) เกิดเป็น Sustainability Culture

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ หนังสือ Sustainable Development Showcase ประจำปี 2563 ภายใต้ธีม “แนวทางการจัดการภาวะวิกฤติ COVID-19” รวบรวมและจัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย <https://www.setsustainability.com/download/w9rkmq7vgx8btyd> (ข้อมูลของบริษัทในหน้า 15-20)

- expanding into new business by investing in businesses that support sustainability and eco-friendliness (diversification business).

To drive the growth strategy, BAFS Group has operational processes for achieving the sustainability goals which cover economic, social, and environmental dimensions.

2. Developing people to be smarter and stronger by using technologies and innovations to integrate BAFS Group’s strategic directions to operate businesses according to the sustainability goals covering economic, social, and environmental dimensions.
3. Creating the corporate culture by driving changes in both formal forms (rules, regulations, and management system) and informal forms (attitude, value, behavior) to foster sustainability culture.

More details are available in Sustainable Development Showcase 2020 under a theme entitled “Practice in Managing Business amid COVID-19 Crisis” prepared by the Stock Exchange of Thailand.

<https://www.setsustainability.com/download/w9rkmq7vgx8btyd> (Page15-20).



Chapter 3:

สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน และแผนการดำเนินงานในอนาคต

Sustainability Performance and Future Business Plans

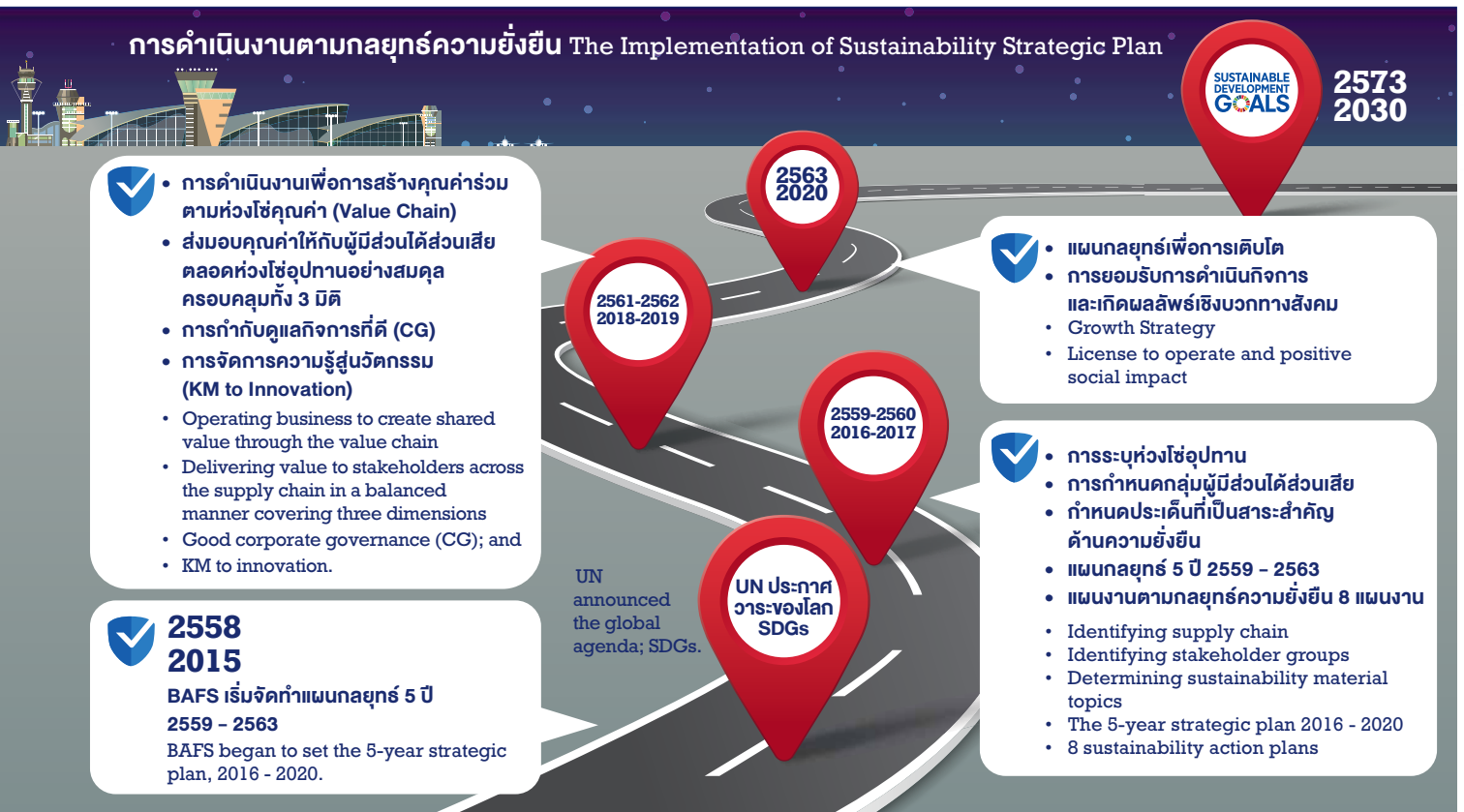


สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืนตามกลยุทธ์ องค์กร 2559 - 2563

ในปัจจุบันธุรกิจมีอาจคำนึงถึงแต่เพียงการสร้างผลกำไรหรือการเติบโตทางเศรษฐกิจเท่านั้น ในกลยุทธ์องค์กรฉบับปี 2559 - 2563 จึงกำหนดแนวทางการดำเนินกิจการของบริษัทโดยมุ่งหวังให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า ทั้งในด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งความสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการเติบโตบนเส้นทางธุรกิจที่มีภูมิคุ้มกันต่อปัจจัยต่างๆ ที่อาจเข้ามากระทบ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจจะมีรากฐานที่แข็งแกร่งและสามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

Summary of Sustainability Performance According to the Corporate Strategies (2016 - 2020)

At present, businesses shall not take into consideration profitability or economic growth only. In the corporate strategies 2016 - 2020, BAFS' business practices were therefore determined with the aims of having good corporate governance and effective risk management throughout the supply chain, as well as accountability to stakeholders throughout the value chain, both socially and environmentally, including an ability to create innovations for improving growth potential on a business path with immunity to factors that may impact, all of which ensure that the business has a strong foundation and can grow continuously and sustainably.



ปี 2558 บริษัทเริ่มนำหลักการและแนวคิดเรื่องการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาเพื่อกำหนดกรอบการดำเนินงาน หรือ Frameworks โดยนำหลักการและแนวคิดดังกล่าวมาปรับใช้กับหลักการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า การจัดการความสัมพันธ์และความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการดำเนินงานในประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมใน 3 มิติ (เศรษฐกิจ-สังคม-สิ่งแวดล้อม) ตัวอย่างเช่น

- **มิติเศรษฐกิจ** มีประเด็นบรรษัทภิบาล การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ นวัตกรรม
- **มิติสังคม** มีประเด็นการปฏิบัติต่อพนักงาน ความปลอดภัย ความรับผิดชอบต่อลูกค้า การบริหารจัดการคู่ค้า การพัฒนาชุมชนและสังคม
- **มิติสิ่งแวดล้อม** มีประเด็นการบริหารจัดการพลังงาน การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก การบริหารจัดการขยะ ของเสียและมลพิษ การบริหารจัดการน้ำ เป็นต้น

ปี 2559 - 2560 บริษัทได้ประกาศนโยบายความยั่งยืนของกลุ่มบริษัทเพื่อกำหนดทิศทางและข้อตกลงร่วมสู่เป้าหมายของธุรกิจเพื่อ “เป็นองค์กรธุรกิจที่ส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าอย่างสมดุลและครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม” ซึ่งนำไปสู่การจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี (2559 - 2563) รวมถึงการกำหนดโครงสร้างของหน่วยงานผู้รับผิดชอบงานในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับคณะกรรมการบริษัท ระดับกลุ่มบริษัท และระดับคณะทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรตามกรอบการดำเนินงานที่กำหนดเป็นกลยุทธ์ทางธุรกิจไว้ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ปี 2559 - 2562 การกำหนดเป็นแผนปฏิบัติการ 8 แผนงาน เพื่อตอบสนองตามกลยุทธ์องค์กร และสร้างให้เกิดการส่งมอบคุณค่าที่ครอบคลุมครบถ้วน โดยมุ่งเน้นจากรากฐานสำคัญของบริษัท คือการดำเนินงานตามหลักบรรษัทภิบาลหรือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่กำกับดูแลและบริหารงาน ซึ่งยึดถือหลักความรับผิดชอบต่อ ความโปร่งใส ความเสมอภาค การสร้างคุณค่าของธุรกิจในระยะยาว และส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นเลิศ รวมถึงนำเอากระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ขององค์กร จากฐานความรู้ที่รวบรวมกลั่นกรองจากภายในองค์กรและการค้นคว้าเพิ่มเติมมาวิเคราะห์ ปรับประยุกต์แบบบูรณาการ และกำหนดเป้าหมายในการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และเสริมสร้างเป็นนวัตกรรม

In 2015, BAFS adopted the principles and concepts of sustainable development to formulate the operational frameworks by applying them to the principles of value chain management, stakeholder relationship management, and implementations of material sustainability issues comprising 3 dimensions (economic-social-environmental dimensions).

- **Economic dimension** includes corporate governance; risk and business continuity management; and innovation.
- **Social dimension** includes employee treatment; safety; customer accountability; business partner management; and community and society management.
- **Environmental dimension** includes power management; greenhouse gas management; waste, effluent and pollution management, and water management, etc.

During 2016 - 2017, BAFS imposed BAFS Group's Sustainability Policy to set direction and joint agreement to achieve the business goal as "fairly delivers value to all stakeholders in the supply chain covering economic, social and environmental dimensions" which leads to the 5-year strategy (2016 - 2020) planning as well as the structure of units being responsible for relevant tasks, that include the Board, BAFS Group and working group levels driving the organization according to short-term, medium-term and long-term business strategies frameworks.

During 2016 - 2019, BAFS determined 8 action plans in response to the corporate strategies and delivered a comprehensive and complete value by focusing on BAFS' important foundation; the business operation following the principles of good governance or good corporate governance, whereas the Board of Directors is responsible for business supervision and management. BAFS had adhered to the principles of responsibility, transparency, equality, and long-term business value development and best practices. Moreover, BAFS had its knowledge management (KM) with knowledge bases collected within the organization and additional researches analyzed and applied integrated as well as

โดยใช้การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นฐาน และพัฒนาต่อยอดสู่นวัตกรรม เพื่อก่อให้เกิดการขยายโอกาสในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจให้แก่องค์กร รวมถึงการเพิ่มคุณค่าต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ปี 2563 ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์เพื่อความยั่งยืนสะท้อนผลลัพธ์ในการส่งมอบคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ครอบคลุม การเตรียมการเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่การเติบโตทางธุรกิจจึงต้องมีเป้าหมายและแนวทางที่ชัดเจน บริษัทจึงกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อการเติบโต (Growth Strategy) เพื่อสืบสานแนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์เชิงบวกทางสังคม (Positive Social Impact) และสร้างความมั่นคงทางธุรกิจจากการได้รับการยอมรับจากทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (License to Operate) ซึ่งผลลัพธ์ดังกล่าวนี้ยังสอดคล้องและตอบสนองต่อ 17 เป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) ที่กำหนดการบรรลุเป้าหมายร่วมกันของโลกในปี 2573

ซึ่งกระบวนการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืน บริษัทมุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง และโปร่งใส รวมไปถึงมีการทบทวน วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินการเปรียบเทียบเป้าหมายตามตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน เพื่อนำไปสู่การสื่อสารผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสร้างกระบวนการเพื่อรับประเด็นความต้องการและความคาดหวังต่อธุรกิจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม เพื่อนำไปทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป ทั้งนี้ยุทธศาสตร์ความยั่งยืนของ BAFS ถือกำเนิดขึ้นมาจากเจตนารมณ์การเป็นรากฐานความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศไทย ในอนาคตบริษัทจึงยังคงมุ่งมั่นการเป็นต้นแบบที่ดีของการเป็นผู้นำด้านการบริการพลังงานที่ดำเนินธุรกิจตามกรอบความยั่งยืน และได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มครอบคลุมทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือว่าเป็นการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืนอย่างแท้จริง อันจะส่งเสริมให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน รวมถึงการเป็นแบบอย่างให้องค์กรอื่นๆ สามารถเรียนรู้ และนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดความยั่งยืนในวงกว้างต่อไป

determined the goal of being the learning organization and enhanced knowledge to become innovations by using knowledge management (KM) as the foundation for further development to obtain innovations, all of which expanded an opportunity of economic value creation for the organization and added value for society and the environment.

In 2020, BAFS's performance on implementing the sustainability strategy was reflected by the result of delivering comprehensive value to stakeholders. A Preparation for moving forward to business growth requires explicit goals and guidelines. BAFS has therefore formulated the Growth Strategy to continue the sustainable business practice that focuses on positive social impact and building business stability from the license to operate, the results of which are consistent and responsive to the 17 United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) that are intended to be achieved globally by the year 2030.

Regarding the process of driving the business towards sustainability, BAFS has emphasized accurate and transparent disclosures, including reviewing, analyzing, and assessing its performance in comparison with the goals according to sustainability indicators. These shall lead to communication of BAFS' performance to stakeholders and creation of processes to properly address requirements and expectations of all stakeholder groups for further review and improve BAFS' implementations accordingly.

BAFS's sustainability strategy was originated with the intent of establishing the foundation of Thailand's energy security. In the future, BAFS will continue to strive to be a good role model as the leader in energy services operating a business following sustainability frameworks and being recognized by all stakeholders in 3 dimensions covering economy, society and environment. These are considered a truly sustainable business operation contributing to the benefits of the country and people, as well as a model enabling other organizations to comprehend and apply accordingly to further ensure sustainability in the broad area.

แผนการดำเนินงานในอนาคต

การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 หรือ COVID-19 ตั้งแต่ปีที่ผ่านมาส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจบริการน้ำมันอากาศยานอันเป็นรายได้หลักของกลุ่มบริษัทเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการเตรียมแผนกลยุทธ์เพื่อการเติบโตของกลุ่มบริษัทไว้ล่วงหน้า เพื่อสร้างความมั่นคงด้านรายได้แก่กลุ่มบริษัทและลดการพึ่งพิงรายได้จากธุรกิจหลัก โดยในปี 2564 นี้บริษัทมีแผนดำเนินธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท แยกตามลักษณะธุรกิจ ดังนี้

- 1) **ธุรกิจการบริการน้ำมันอากาศยาน (Core business)** บริษัทเป็นผู้เชี่ยวชาญในธุรกิจบริการน้ำมันอากาศยานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ซึ่งถือเป็นจุดแข็งที่สำคัญของบริษัท บริษัทจึงมีความความพร้อมอย่างสูงในการขยายธุรกิจด้านการบริการน้ำมันอากาศยานไปยังท่าอากาศยานอื่นทั้งในประเทศและในต่างประเทศ ทั้งนี้ บริษัทมีโครงการที่จะลงทุนขยายการให้บริการน้ำมันอากาศยานไปยังท่าอากาศยานในต่างจังหวัดที่มีศักยภาพ ซึ่งบริษัทอาจจะดำเนินการด้วยตนเองหรือเข้าร่วมทุนกับผู้ประกอบการรายอื่น
- 2) **ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง (Adjacent business)** โดยอาศัยความเชี่ยวชาญและองค์ความรู้ของบริษัทในการขยายขอบเขตการทำธุรกิจที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้ามากขึ้น

Future Business Plans

The outbreak of coronavirus disease or COVID-19 since the past year has greatly affected the aviation fuel service business which serves as the primary source of revenue of BAFS Group. However, BAFS has prepared a strategic growth plan for BAFS Group in advance to create revenue stability and reduce reliance on the revenue gained from its core business. In 2021, BAFS is carrying out its business plan for BAFS Group's operations classified into characteristics of business as follows:

- 1) **Core business** : BAFS's expertise in aviation fuelling business has been recognized internationally and regarded as its key strength. Thus, BAFS has high readiness for business expansion of aviation fuelling services to other airports both domestically and internationally. BAFS has actually developed a project to expand its aviation fuelling services to other regional airports with growth potential, whereby BAFS may operate on its own or form a joint venture with other operators.
- 2) **Adjacent business** : According to BAFS' skilled expertise and knowledge, including extending its scope of business operations that can cover more needs and customer requirements .



- บริษัท บาส์ อินโนเวชั่น ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด (BID) ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและซอฟต์แวร์ต่างๆ การพัฒนานวัตกรรมและธุรกิจ Digital Solution การพัฒนาแพลตฟอร์มการบริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการบินและท่าอากาศยานผ่านเทคโนโลยีต่างๆ เช่น blockchain และ AI เป็นต้น รวมถึงการพัฒนา Prototype หุ่นยนต์เติมน้ำมันอากาศยานเพื่อติดตั้งกับรถเติมน้ำมันอากาศยาน
- บริษัท บาส์อินเทค จำกัด (BAFS INTECH) ผลิตและจัดจำหน่ายรถเติมน้ำมันอากาศยาน อุปกรณ์เครื่องมือสนับสนุนอากาศยานในภูมิภาค โดยมีการประกอบและจัดจำหน่ายรถเติมน้ำมันอากาศยานให้กับประเทศเมียนมาร์และลาว มีการทำความร่วมมือกับบริษัทชั้นนำของยุโรปในการสร้างรถเติมน้ำมันอากาศยานไฟฟ้า (Electronic Vehicle- EV) และการเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์ต่างๆ เช่น วาล์วในงานด้านอุตสาหกรรม รวมถึงอุตสาหกรรมปิโตรเลียม

3) ธุรกิจใหม่ (Non-core business) เพื่อสร้างเสริมรายได้และสร้างความมั่นคงให้แก่ธุรกิจของบริษัท ตลอดจนกระจายรายได้และสร้างความสมดุลให้แก่โครงสร้างรายได้ของบริษัท โดยลงทุนในธุรกิจที่ช่วยสนับสนุนความยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- บริษัท บาส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (BC) ได้ลงทุนในธุรกิจพลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม (Renewable energy) และ Recycling business โดยในปี 2564 นี้ ได้ดำเนินการซื้อโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศ จำนวน 7 แห่ง เพื่อสร้างรายได้ให้กับกลุ่มบริษัทเรียบร้อยแล้ว และยังมีแผนที่จะดำเนินการซื้อโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศในอนาคตอีกด้วย

แผนดำเนินธุรกิจเหล่านี้จะเป็นกำลังสำคัญที่จะขับเคลื่อนอนาคตและสร้างรายได้เพื่อเสริมศักยภาพในการเติบโต ตลอดจนสร้างภูมิคุ้มกันต่อปัจจัยต่างๆ ที่เข้ามากระทบต่อกลุ่มบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทจะมีรากฐานที่มั่นคง แข็งแรง สามารถเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

- BAFS Innovation Development Company Limited (BID) undertakes the development of information technology system and software, innovation and digital solution business, service platforms relating to aviation and airport businesses through a wide range of technology, e.g. blockchain and AI, as well as refuelling prototype robots to be installed to the refuellers.
- BAFS INTECH Company Limited (BAFS INTECH) manufactures and distributes refuellers and airport ground support equipment in the region while assembling and distributing refuellers to Myanmar and the Lao People's Democratic Republic, establishing a cooperation with leading companies in Europe to build electronic vehicles (EV), and become a dealer offering a wide variety of equipment such as valves used in the industry including the petroleum industry.

3) Non-core business : BAFS aims to generate incomes and stabilise its businesses as well as to distribute incomes and create balance in BAFS' revenue structure, BAFS shall invest in the business promoting sustainability and environmentally friendly.

- BAFS Clean Energy Corporation Company Limited (BC) invests in renewable energy and environment, and recycling businesses. In 2021, BAFS already purchased 7 domestic solar power plants to generate revenue for BAFS Group and also planned to purchase overseas solar power plants in the future.

These business plans will serve as the driving forces of future growth and income generation to enhance growth potential and build up business immunity to any factors affecting BAFS Group in order to ensure that BAFS Group's businesses will have a stable and robust foundation for continuous and sustainable growth.

BAFS GROUP : THE VALUE



“องค์กรธุรกิจที่ส่งมอบคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน
 “BAFS delivers values to stakeholders throughout its supply chain, covering



การกำกับดูแลกิจการที่ดี
 Good Corporate Governance

การจัดการความรู้สู่นวัตกรรม
 Knowledge Management to Innovation

วัฒนธรรมองค์กร / Corporate Culture

แบบอย่างของผู้นำ / Leadership Role Model

DELIVERY PROCESS



อย่างสมดุลและครอบคลุมในมิติ เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม”

economic, social and environmental dimensions in a balanced manner.”



การส่งมอบคุณค่าของธุรกิจ
ตามแนวทางเพื่อความยั่งยืน
Delivering Business Value in
a Sustainable Approach



ความเชื่อมโยงประเด็นความยั่งยืนกับกลยุทธ์องค์กร
Linking Sustainability Issues with Corporate Strategy



Chapter 4:

บทนำกับการกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance



การกำกับดูแลกิจการ/Corporate Governance



การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจ โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ โดยเชื่อมั่นว่าจะสามารถนำพาบริษัทให้บรรลุเป้าหมาย และเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

Good Corporate Governance Practices

(Disclosure 102-16, 103-1, 103-2)

Good corporate governance is the critical foundation for business operations. The Board of Directors has recognized the importance of conducting business in conformity with the Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies issued by the Stock Exchange of Thailand (SET) as well as its corporate governance and Code of Conduct. Accordingly, BAFS strongly believes that it will be able to achieve goals and sustainable growth, including enhancing the confidence of all shareholders and stakeholders.

บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 และ ปี 2555 ตลอดจนได้ปรับปรุงให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG CODE) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทแล้ว ซึ่งมีหัวข้อที่บริษัทเห็นว่ายังไม่เหมาะสมกับบริบทของบริษัทกล่าวคือ การกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจที่มีความเฉพาะด้าน การดำเนินการของบริษัทจำเป็นต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ของกรรมการที่มีความต่อเนื่อง ดังนั้นบริษัทจึงเห็นว่าการไม่กำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีของกรรมการอิสระมีความเหมาะสมแล้ว นอกจากนี้ในกรณีที่บริษัทเห็นว่าการปฏิบัติอื่นที่เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทมากกว่าและได้นำมาใช้ บริษัทได้มีการบันทึกเหตุผลหรือการปฏิบัติอื่นไว้ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้มอบหมายให้ นางปานดาว สุขยางค์ ทำหน้าที่หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

นโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2545 ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นนโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน และได้มีการปรับปรุงเนื้อหาของนโยบายให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้นโยบายของบริษัททันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลทำหน้าที่กำกับดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ ตามนโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการ และ

BAFS had observed the Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies 2006 and 2012 and had made improvements in the implementation of the Corporate Governance Code for Listed Companies (CG Code) 2017 issued by the Securities and Exchange Commission (SEC), which were considered and reviewed by the Board of Directors based on its business context. However, BAFS considers that the policy which limits the tenure of independent directors to nine years is still not suitable for its business context. Given that BAFS operates a particular business that requires continued knowledge and experience of directors, BAFS has therefore found it appropriate to adhere to its existing policy. Moreover, in case that BAFS deems that other practices are more appropriate for its business context and BAFS has later implemented them, BAFS shall record the reasons for those practices accordingly.

BAFS appoints Mrs. Parndao Sukhyanga to take the role of Head of Compliance Supervision, serving as a center of business operating supervision. Her duties are to ensure compliance with laws, rules, regulations, policies including provisions of relevant government agencies such as SEC and SET.

Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy (Disclosure 102-16, 103-2)

The Board of Directors defined in writing the Corporate Governance Policy in the year 2002 which was changed to be the Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy. The details of the policy have been improved continually to ensure appropriateness. The Nominating and Corporate Governance Committee shall regularly consider, review and improve such policy at least once (1) a year to ensure that it is up-to-date and consistent with international standards, laws, rules and regulations, and recommendations of corporate governance regulatory agencies.

The Board of Directors has assigned the Nominating and Corporate Governance Committee to supervise and provide advice to the Company's directors and the management regarding their duties and responsibilities following the Good Corporate Governance

การบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติ และมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ยังทำหน้าที่กำกับดูแล การปฏิบัติงานของ คณะทำงานบรรษัทภิบาล ซึ่งคณะทำงานชุดดังกล่าว มีหน้าที่ส่วนหนึ่ง ในการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และจัดให้มีระบบ การประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งการปรับปรุง จรรยาบรรณธุรกิจ และระบบการประเมินผลดังกล่าวให้มีความเหมาะสม อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

and Anti-Corruption Policy, to ensure proper oversight pursued by directors and pragmatic management with appropriate continuity to meet expectations of shareholders and stakeholders. Besides, the Nominating and Corporate Governance Committee also oversee the Corporate Governance Working Group that is partly responsible for compliance monitoring in the Code of Conduct, preparing the Code of Conduct compliance assessment, and improving such assessment every year to ensure its ongoing appropriateness. (Disclosure 102-17)

การดำเนินงาน Operation (Disclosure 103-1)

- ในปี 2563 บริษัทได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงนโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย และหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทสอดคล้องกับ CG CODE และเป็นปัจจุบัน
- บริษัทมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ดังนั้นเพื่อให้ความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและดำเนินการอย่างรอบคอบ บริษัทได้จัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและประกาศเพื่อใช้เป็นแนวทางที่ชัดเจนในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงกรรมการ พนักงาน
- In 2020, BAFS reviewed and improved its Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy as well as its Code of Conduct and other relevant policies and criteria to ensure that they were consistent with the CG Code and up-to-date.

การนำไปปฏิบัติ Implementation (Disclosure 103-2)

เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG CODE) มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทได้กำหนดให้กรรมการทุกคน ลงนามรายงานการรับทราบนโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน จรรยาบรรณธุรกิจและรับรองการไม่กระทำการอันเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทและได้กำหนดให้พนักงานทุกคนลงนามรายงานการรับทราบนโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน จรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจ คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันและรับรองการไม่กระทำการอันเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทเป็นประจำทุกปี

- บริษัทได้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันไปยังบริษัทร่วมด้วย รวมทั้งได้จัดให้มีคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงาน

การสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Creation of Shared Value with Stakeholders

- บริษัทจัดสัมมนาคู่ค้าเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ปี 2559 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินกิจการโดยยึดหลักปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน นอกจากนี้บริษัทได้มีการเชิญชวนให้คู่ค้าเข้าร่วมการรับรองโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ภายในงานสัมมนาดังกล่าว
- บริษัทจัดกิจกรรม CG Day เพื่อให้พนักงานได้รับทราบทิศทางของบริษัท รวมไปถึงแนวคิดพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ความยั่งยืน ก็คือการกำกับกิจการที่ดี
- BAFS has organised an annual seminar for trade partners since 2016 to show its intent to operate business by adhering to the Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies. BAFS also encouraged its trade partners to apply for certification of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC) in the seminars.

การดำเนินงาน Operation (Disclosure 103-1)

- BAFS is fully committed to preventing and countering all kinds of corruption. Hence, to ensure that corruption risks are cautiously considered and managed, BAFS has therefore imposed the Anti-Corruption Policy which is used as clear operational guidelines for BAFS and subsidiaries as well as their directors and employees.

การนำไปปฏิบัติ Implementation (Disclosure 103-2)

- บริษัทจัดให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมทำแบบทดสอบจรรยาบรรณธุรกิจร้อยละ 100 โดยได้คะแนนการทำแบบทดสอบจรรยาบรรณธุรกิจ ปี 2563 ที่ร้อยละ 93.5
- To demonstrate its commitment on operating business according to the Principle of Good Corporate Governance for Listed Companies 2017 (CG CODE), BAFS requires all directors to sign for acknowledgement of the Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy, Anti-Corruption Policy and Code of Conduct as well as ensure no actions that may cause conflict of interest. BAFS also requires all employees to sign on a yearly basis for acknowledgement of the Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy, Anti-Corruption Policy, Code of Conduct, and Anti-Corruption Practical Guidelines as well as ensure no actions that may cause conflict of interest.
- BAFS communicated the Anti-Corruption Policy to the associates as well as developed practical measures against corruption manual as practice guidelines for its executives and employees.
- BAFS had 100% of its executives and employees took a Code of Conduct test. The average score of Code of Conduct test in 2020 was 93.5%.

การสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Creation of Shared Value with Stakeholders

- BAFS organized the CG Day to inform its employees of business direction as well as the basic concept leading to sustainability; the good corporate governance.

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ต่อต้านการติดสินบนและการคอร์รัปชัน โดยในปี 2557 บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption: CAC) และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

BAFS is committed to operating its business with transparency and countering bribery and corruption. Since 2014 and up to the present, BAFS has been certified as a member of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC).

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ


คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาในรายละเอียดและกลั่นกรองงาน อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัทและเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระและเพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ประธานกรรมการบริษัท ไม่ได้เป็นประธานหรือสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ หนึ่ง บริษัทได้มีการกำหนดองค์ประกอบ และหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน รายละเอียดของคณะกรรมการสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี แบบ 56-1 One report 2563

เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละครั้ง โดยมีการประเมินผลใน 2 ลักษณะ ดังนี้

Corporate Governance Structure (Disclosure 102-18)

The Board of Directors set up different committees to assist in studying in detail and screening tasks to enhance efficiency and transparency in performing its duties. Also, all Committee Chairmen are independent directors. To ensure committees' independence, the Chairman of the Board of Directors shall not be appointed to be the Chairman or member of any committees. BAFS clearly defines the compositions, duties, and responsibilities of the committees. Details relating to the committees are disclosed in 56-1 One Report 2020

To ensure its corporate governance efficiency, the Board of Directors shall conduct assessments at least once a year. There are 2 types of assessments as follows:

- 
1. การประเมินผลรายบุคคล
มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ถึงดีเยี่ยมหรือคิดเป็นร้อยละ 97.0

Individual Assessment A very good
to excellent average score or 97.0%

2. การประเมินผลทั้งคณะ
มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก
ถึงดีเยี่ยมหรือคิดเป็นร้อยละ 99.4

Collective Assessment A very good
to excellent average score or 99.4%

การเคารพหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย ทุกคนปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ในเรื่องการเคารพหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อพนักงานอื่น เช่น

- ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้พนักงานใช้สิทธิเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญ
- ปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และให้ความเคารพต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคลอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เนื่องจากความเหมือนหรือความแตกต่าง ไม่ว่าจะเป็นทางกาย หรือจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด
- สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจราดูละเมิดให้บริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งของบริษัทและคู่ค้า เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (forced labor) ตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิเด็กและการใช้แรงงานเด็ก (child labor) เป็นต้น
- เข้าร่วมแสดงเจตจำนงสนับสนุน “โครงการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก”
- ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัท และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล
- ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการคุกคามทางเพศต่อพนักงานอื่น โดยการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ หรือก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บั่นทอนกำลังใจ เป็นปฏิปักษ์ หรือก้าวร้าว รวมถึงการรบกวนการปฏิบัติงานของพนักงานอื่นโดยไม่มีเหตุผล พฤติกรรมดังกล่าวครอบคลุมถึงการล่วงละเมิดทางวาจา การก่อกวนทางเพศ หรือการล่วงเกินทางเพศ ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือร่างกายก็ตาม

บริษัทได้กำหนดช่องทางให้พนักงานแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการกระทำความผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท การกระทำผิดกฎหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่สื่อถึงการทุจริต และการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทจะให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิมนุษยชนของบริษัทแล้ว ในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าหรือคู่ธุรกิจ บริษัทยังได้กำหนดเรื่องดังกล่าวไว้ในจรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจด้วย

Respect for Human Rights

BAFS imposes policy and practice guidelines for not involving in human rights violations by requiring all directors, executives, and employees of BAFS and subsidiaries to comply with the Code of Conduct on human rights and treatment to other employees, for example:

- Uphold democracy and encourage its employees to exercise their voting rights granted under the constitution.
- Ensure that employees are treated equally and with dignity and respect, regardless of physical or mental similarities or differences, race, nationality, religion, sex, age, education, political opinions, or any other matters.
- Support and respect human rights protection by regularly monitoring and ensuring that BAFS will not involve in human rights violations of both BAFS and trade partners, for example, no support of forced labor as well as no abuse of child rights and child labor.
- Show an intent to support the “Child-friendly Business Promotion Project.”
- Monitor compliance with regulations on human rights within BAFS and encourage compliance with the human rights principles according to international standards.
- The employees must not perform any acts that sexually harass other employees, thus causing trouble and annoyance or leading to an offensive work environment that ruins employee morale and disturbs other employees without reasons. Such behaviors include sexual assault, obscenity, flirtation, or abuse, whether verbally or physically.

BAFS provides channels for whistleblowing or complaint in case of any act suspicious of non-compliance with BAFS’ Code of Conduct offense, including behaviour that implies corruption and unequal treatment. In addition to prioritizing human rights, in conducting business with its trade partners or business partners, BAFS also stipulated such a matter in its Supplier Code of Conduct.

โดยที่ผ่านมา บริษัทไม่เคยมีการรายงานหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนในเรื่องสิทธิมนุษยชน

การต่อต้านการติดสินบนและการคอร์รัปชัน

บริษัทได้มีนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กรรมการบริษัท และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ทั้งต่อบริษัท ต่อตนเอง ต่อครอบครัว ต่อเพื่อน และต่อคนรู้จัก
- การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทและระเบียบ รวมทั้ง คู่มือปฏิบัติงานของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดขึ้นในอนาคต
- พนักงานไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ต่อผู้บังคับบัญชา หรือต่อบุคคลที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
- บริษัทจะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่แจ้ง หรือให้ความร่วมมือในการรายงานเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- การคอร์รัปชันเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจแก่กรรมการบริษัท พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ตีแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2563 (แบบ 56-1 One Report)

In the previous years, BAFS has never received any reports or complaints on human rights violations. (Disclosure 103-3)

Anti-Bribery and Corruption (Disclosure 103-2)

BAFS imposed the Anti-Corruption Policy which was approved by the Board of Directors. All directors, executives, and employees of BAFS and subsidiaries are required to comply with the policy which includes details as follows:

- Directors and employees of BAFS and subsidiaries shall comply with the Anti-Corruption Policy and shall not involve in any form of corruption, either directly or indirectly, for the benefits of BAFS and themselves, including their families, colleagues, and other acquaintances.
- Any actions taken in response to the Anti-Corruption Policy shall have complied with guidelines mentioned in BAFS' Code of Conduct, regulations, BAFS' related operating manuals, and other guidelines that may be defined by BAFS in the future.
- An employee shall not disregard or overlook in case of the witness of any act, which could be a corruption matter related to BAFS. An employee shall report such matter to a supervisor or a person who is mentioned in BAFS' Code of Conduct.
- BAFS shall provide fairness and protect its employee who reports the corruption matter related to BAFS.
- Any act of corruption is considered a violation of BAFS' Code of Conduct while an offender shall undergo disciplinary punishment including legal punishment in case such action is also against the law.
- BAFS recognizes the importance of communication and public relations that are taken to provide knowledge and enhance understanding of the Anti-Corruption Policy compliance to its directors, employees, and related persons.

More details about corporate governance can be found in Annual Registration Statement/Annual Report 2020 (Form 56-1 One Report)

การบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลกระทบด้านลบ ซึ่งเป็นความเสี่ยงในขณะที่ยังมีการเปลี่ยนแปลงบางปัจจัยมีผลด้านบวกก่อให้เกิดโอกาสในการดำเนินธุรกิจด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการจัดการเชิงกลยุทธ์ สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 : The Committee of Sponsoring Organizations of the Trade way Commission - Enterprise Risk Management 2017 ที่มุ่งเน้นการบูรณาการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการจัดการเชิงกลยุทธ์ให้เป็นกระบวนการเดียวกัน ผนวกกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code 2560) เพื่อสร้างคุณค่าในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปีและปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าวเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ต่อเนื่องดังนี้

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง 2 ระดับ ได้แก่ (1) ระดับองค์กร (Corporate Level) ดำเนินการผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและสอดส่องดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) รับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส (2) ระดับกระบวนการ (Functional Level) ดำเนินการโดยผู้บริหารแต่ละฝ่าย ทั้งนี้ กำหนดให้มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สอดคล้องกับระดับองค์กร รวมทั้งมีการรายงานความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดรายไตรมาสในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Electronic Form) เพื่อเป็นฐานข้อมูลความเสี่ยงทั้งองค์กรที่มีความต่อเนื่องและอ้างอิงได้

Risk Management

Risk Management Policy and Plan

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) is aware of the changes in internal and external factors that have negative impacts deemed as risks, and positive impacts that create business opportunities in terms of economic, social and environmental aspects. Therefore, BAFS has established a risk management policy in parallel with the strategic management that is in line with risk management framework pursuant to the international standards, COSO ERM 2017 : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management 2017 that highlights the integration of risk management and strategic management into the same process coupled with the CG Code 2017 to create sustainable business value. Moreover, BAFS regularly reviews the risk management policy on a yearly basis and improves risk management to be in alignment with such policy, thus leading to the ongoing risk management process.

Risk Management Structure

BAFS has 2 levels of risk management, namely, (1) Corporate risk, which is proceeded through the Risk Management Committee (RMC) appointed by the Board Committee. The RMC is responsible for setting up a policy and oversee risk management of BAFS and subsidiaries (BAFS Group), while the Audit Committee (AC) reviews the risk management system on a quarterly basis and quarterly risk management is reported to the Board Committee for acknowledgement (2) Functional risk, which is managed by executives of each department. A risk management plan in accordance with the corporate risk is also developed. In addition, the progress of two levels of risk management is reported on a quarterly basis in electronic forms to be stored in a corporate risk database which allows for future reference.

เครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยง COSO ERM 2017 มาประยุกต์ใช้ เช่น การประเมินระดับความเสี่ยงและการระบุแผนบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ได้ระดับความเสี่ยงตามเป้าหมายด้วยตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix) และแสดงระดับความเสี่ยงด้วยแผนภาพ (Risk Map) การกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) และจุดชี้วัดความเสี่ยง (Trigger Point) เพื่อเป็นระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ให้บริษัทบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้และยังคงใช้ซึ่งการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

ความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ได้รับการบริหารจัดการอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงจากโรคระบาดร้ายแรง COVID-19 ในช่วงปี 2563 ซึ่งมีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบินอย่างมีนัยสำคัญและต่อเนื่องมาที่รายได้หลักของบริษัท ในการนี้ บริษัทได้กำหนด การคงกระแสเงินสดขั้นต่ำให้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายและภาระชำระดอกเบี้ยและเงินต้นเป็นดัชนีชี้วัดความเสี่ยงและได้ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายและชะลอการลงทุนที่ไม่เร่งด่วนเพื่อลดผลกระทบด้านการเงิน รวมทั้งมีการจัดประชุมพนักงานตั้งแต่ระดับหัวหน้างานโดยผู้บริหารระดับสูงสุดได้ชี้แจงสถานการณ์และความเสี่ยงที่บริษัทเผชิญอยู่และสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานด้วยการให้คำมั่นสัญญาว่าบริษัทยังคงให้ความสำคัญกับพนักงานทุกระดับและไม่มีนโยบายเลิกจ้างพนักงานโดยขอให้พนักงานร่วมแรงร่วมใจลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตการณ์ COVID-19ไปได้

Risk Management tools

BAFS has adopted risk management tools within the risk management framework of COSO ERM 2017 such as assessing the level of risk and identifying the risk management plan to achieve the target risk level with the risk assessment matrix and shown the level of risk by the risk map, also risk appetite and risk tolerance identification according to the strategic goals as well as determined key risk indicators and trigger points as an early warning system to establish BAFS's risk tolerance and maintain the achievement of strategic objectives.

The continuous success of risk management has established all risk factors within its tolerance. However, the risk posed by the COVID-19 outbreak in 2020 significantly affected the aviation industry as well as BAFS's core revenue. In this regard, BAFS determined the maintenance of a minimum cash flow that was enough to cover regular expenses and loan installment with interest as a key risk indicator ; furthermore, BAFS issued the expenditure measures to cut unnecessary expenses and postpone non-urgent investments in order to reduce financial impacts. BAFS also held the senior staff meeting, where the top executive had explained the situation and risks facing BAFS and boosted employee morale by promising that BAFS still gave priority to the employees at all levels and had no termination of employment policy while encouraging them to pool their efforts in the expenditure measures to get through the COVID-19 crisis.



ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทและกลุ่มบริษัท

ลักษณะการประกอบธุรกิจหลักของบริษัท คือ การให้บริการระบบจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานจำนวน 5 แห่ง ซึ่งมีแหล่งรายได้หลักจากท่าอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ และให้บริการฯ ที่ท่าอากาศยานภูมิภาค ประกอบด้วย ท่าอากาศยานสมุย สุโขทัย และตราด โดยเรียกเก็บค่าบริการจากบริษัทผู้ค้าน้ำมัน และ บมจ. การบินไทย ซึ่งเป็นสายการบินที่จัดหาน้ำมันอากาศยานเอง ทั้งนี้กลุ่มลูกค้าดังกล่าวเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท ถึงแม้ว่าบริษัทมีการพึ่งพิงรายได้จากบริษัทผู้ค้าน้ำมัน 1 รายในสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 30 แต่ด้วยบริษัทมีคู่แข่งในส่วนของ การให้บริการเติมน้ำมันที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเพียง 1 ราย ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงระดับต่ำในประเด็นการสูญเสียลูกค้า อย่างไรก็ตาม ปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ ที่มีผลกระทบทำให้ปริมาณการเติมน้ำมันอากาศยานลดลงยังคงเป็นประเด็นที่บริษัทเฝ้าติดตาม เช่น แนวโน้มเหตุการณ์วุ่นวายทางการเมือง วิกฤติเศรษฐกิจโลก โรคระบาดร้ายแรง COVID-19 ภัยธรรมชาติ โครงการขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารของ บมจ. ท่าอากาศยานไทย ประสิทธิภาพของอากาศยานรุ่นใหม่ที่ประหยัดน้ำมันเพิ่มขึ้น โครงการรถไฟความเร็วสูง เป็นต้น ในขณะเดียวกันได้มีการลงทุนด้วยการถือหุ้นในบริษัทย่อยจำนวน 6 บริษัท ในสัดส่วนที่แตกต่างกันเพื่อเสริมความแข็งแกร่งและสร้างความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจและกระจายความเสี่ยงด้านรายได้ด้วยการขยายธุรกิจใหม่ ธุรกิจดังกล่าวมีปัจจัยเสี่ยงที่แตกต่างกันตามลักษณะการประกอบธุรกิจ อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงสรุปได้ดังนี้

BAFS's Business Risk Factors

Risk Factors Affecting BAFS and Subsidiaries' Business Operations

BAFS's core business comprising fuel storage system and into-plane services at 5 airports. Its core revenue sources are Don Mueang International Airport and Suvarnabhumi Airport. The services are also provided to regional airports including Samui, Sukhothai, and Trat airports. The service fees are collected from the oil companies and Thai Airways International Plc., an airline that supplies its own aviation fuel. Such customers are BAFS's major shareholders although BAFS relies on more than 30 percent of the revenue from one oil company. However, BAFS has only one competitor in into-plane refuelling service at Suvarnabhumi Airport, BAFS, therefore, has low-risk exposure level in terms of customer loss. Other risk factors influencing a drop in into-plane refuelling volume and still being monitored by BAFS, include political turmoil, global economic crisis, COVID-19 pandemic, natural disasters, passenger handling capacity expansion projects of Airports of Thailand Plc., new aircraft fuel efficiency, high-speed train projects, and so on. Meanwhile, the investments in different portions of shares of 6 subsidiaries were also carried out to strengthen and increase business competitiveness, and diversify revenue risks by expanding new businesses. Such businesses are exposed to different risk factors based on their nature. However, the RMC is in charge of overseeing overall risk management. The risk factors can be concluded as follows:



1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงรายได้จากธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานซึ่งมีบริษัทย่อยเป็นผู้ดำเนินการประกอบด้วย บริษัท ไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด (TARCO) บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT) บริษัท บริการน้ำมันอากาศยาน จำกัด (IPS) และ บริษัท บาส์ อินเทค จำกัด (BAFS INTECH) มีปัจจัยเสี่ยงทางเดียวกัน กล่าวคือการเติบโตของรายได้ขึ้นอยู่กับรายได้ของอุตสาหกรรมการบิน อย่างไรก็ตาม FPT ยังคงมีรายได้จากการให้บริการขนส่งน้ำมันอื่นๆ นอกเหนือจากน้ำมันอากาศยาน ทั้งนี้ปี 2563 อุตสาหกรรมการบินทั่วโลกได้รับผลกระทบจากโรคระบาดร้ายแรง COVID-19 ทำให้บริษัท ได้รับผลกระทบด้านการเงินอย่างรุนแรงเช่นกัน ประเด็นความเสี่ยงนี้ยังคงอยู่ในปี 2564 เนื่องจากปริมาณสัญจรทางอากาศทั่วโลกยังคงมีจำนวนน้อยมากเมื่อเทียบกับปี 2562 ก่อนเกิดโรคระบาด COVID-19 ซึ่งการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการบินขึ้นอยู่กับความมีประสิทธิภาพของวัคซีนป้องกันเชื้อไวรัสดังกล่าว

อย่างไรก็ตามบริษัท ได้กระจายความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบการพึ่งพิงรายได้จากอุตสาหกรรมการบินด้วยการขยายธุรกิจใหม่ผ่านบริษัทย่อย ประกอบด้วย การเข้าซื้อธุรกิจโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์แล้วซึ่งหากดำเนินการสำเร็จบริษัทย่อยจะมีกระแสเงินสดจากการดำเนินงานที่สม่ำเสมอตามระยะเวลาคงเหลือของสัญญาซื้อขายไฟฟ้า นอกจากนี้ ได้ลงทุนด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มการเติบโตอย่างรวดเร็วในธุรกิจด้านนี้ ทำให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะได้รับเงินปันผลจากธุรกิจดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่องในอนาคต

2. ความเสี่ยงจากโครงการลงทุน

บริษัทมีการลงทุนในโครงการต่างๆ และลงทุนขยายธุรกิจผ่านบริษัทย่อย ซึ่งแต่ละโครงการมีความเสี่ยงที่แตกต่างกันตามประเภทของการลงทุน อย่างไรก็ตามได้มีกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงโครงการ ดังนี้

1. Risks from Dependence on Core Business and Related Businesses as Revenue Sources

BAFS's core business and the businesses related to into-plane refuelling service operated by its subsidiaries, including Thai Aviation Refuelling Company Limited (TARCO), Fuel Pipeline Transportation Company Limited (FPT), Intoplane Services Company Limited (IPS), and BAFS INTECH Company Limited (BAFS INTECH), are all exposed to the same risk factor, i.e. the interdependence between revenue growth and aviation industry growth. However, FPT's revenue still comes from its transportation services of other fuels, other than aviation fuel. In 2020, the global aviation industry and BAFS's financial performance were severely affected by the COVID-19 outbreak. Such factor still exists in 2021 due to low volumes of global air traffic movements compared to those in 2019 before the occurrence of the COVID-19 outbreak. The recovery of the aviation industry mainly depends on the effectiveness of COVID-19 vaccines.

However, BAFS diversified risks to reduce the impacts from its dependence on revenue from the aviation industry by expanding new businesses through its subsidiaries, including the acquisition of solar power plants that successfully achieved the commercial operation date. Upon completion of the acquisition, the subsidiaries will regularly obtain cash flow from the operations according to the remaining period of power purchase agreements (PPAs). Moreover, BAFS invested in innovation and digital technology in response to a rapid growth of such business. Therefore, BAFS is confident that it will continuously receive dividends from such business in the future.

2. Risks from Investment Projects

BAFS invests in various projects and expands its business through subsidiaries. Each project is exposed to different risks based on the types of investments. However, BAFS has set approaches to project risk management as follows:

2.1 การบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุนของบริษัท

กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงสำหรับโครงการลงทุนที่มีมูลค่าตั้งแต่ 30 ล้านบาทขึ้นไป ทำให้มีการรายงานความคืบหน้าของแผนบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจนกว่าโครงการแล้วเสร็จสมบูรณ์ ในการนี้มีการจัดตั้งคณะกรรมการโครงการเพื่อควบคุมงานก่อสร้างและคณะกรรมการตรวจรับงานเพื่อสอบทานและยืนยันความสำเร็จของโครงการ

2.2 การบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุนขยายธุรกิจผ่านบริษัทย่อย

กำหนดให้ทุกโครงการฯ จัดทำ Due Diligence และจัดทำที่ปรึกษาที่เชี่ยวชาญเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจให้แก่ผู้ดำเนินโครงการ รวมทั้งแต่งตั้งบุคลากรระดับบริหารที่มากด้วยความรู้ความสามารถไปดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารระดับสูงสุดในแต่ละบริษัทโดยมีการรายงานผลการดำเนินงานผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) ทุกเดือนและที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ทุก 6 เดือน รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโครงการของกลุ่มบริษัท จึงกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อยรายงานความคืบหน้าของโครงการและการบริหารความเสี่ยงในประเด็นต่างๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส

3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

บริษัทและบริษัทย่อย(กลุ่มบริษัท) มีการขอสินเชื่อเพื่อลงทุนในโครงการขยายธุรกิจต่างๆ ซึ่งมีผลต่อการจัดอันดับเครดิตของบริษัทในช่วงระยะเวลาเริ่มต้นขยายธุรกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนมูลค่าสูงแต่ในระยะยาวเมื่อธุรกิจเติบโตและสามารถสร้างผลกำไรได้อย่างต่อเนื่อง บริษัทก็จะได้รับประโยชน์เป็นเงินปันผลตามสัดส่วนที่บริษัทถือหุ้น ซึ่งอันดับเครดิตจะมีการเปลี่ยนแปลงตามอัตราส่วนทางการเงินในแต่ละช่วงเวลา สำหรับภาระการปฏิบัติตามเงื่อนไขชำระหนี้ที่ระบุไว้ในแต่ละสัญญาเงินกู้มีคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทเป็นผู้กำกับดูแล ซึ่งมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) รายเดือนและคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ทุกครั้งปี นอกจากนั้น บริษัทมีการบริหารความเสี่ยง

2.1 Risk Management in BAFS's Investment Projects

A risk assessment and a risk management plan are required for a project with investment from 30 million Baht. The progress of the risk management plan is continuously reported until the project is completed. In this regard, BAFS also set a project steering committee to control construction works and an inspection and acceptance committee to inspect works and affirm project success.

2.2 Risk Management in Business Expansion Investment Projects through Subsidiaries

BAFS determines that due diligence shall be strictly conducted on every investment project. BAFS also prepares expert consultants to provide and strengthen knowledge and understanding of businesses for project operators. In addition, BAFS appoints individuals at management level who are knowledgeable and competent to assume the position of top executive in each company and report their performance to the Executive Committee meeting on a monthly basis and to the Board Committee Meeting on a 6-month basis. The RMC is authorized to oversee BAFS Group's project risk management, while the subsidiaries' executives are required to report project progress and risk management in various issues to the RMC meeting on a quarterly basis.

3. Financial Risks

BAFS and subsidiaries (BAFS Group) applied for loans in order to invest in its business expansion projects. Such loan applications affected its credit scores at the early stages of business expansion involving large capital costs. However, once the business experiences growth and generates continual profits, BAFS can receive dividends according to the portions of shares held. The credit rating varies depending on the financial ratio in each period. The Board Committee of each

ด้านการเงินอย่างรัดกุมและมีประสิทธิภาพด้วยการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านการเงิน (Financial Risk Appetite and Risk Tolerance) กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Key Risk Indicators) เพื่อติดตามควบคุมฐานะทางการเงินของบริษัทให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้ง มีการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดเพื่อบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง การบริหารความเสี่ยงดังกล่าวกำหนดให้เป็นการบริหารความเสี่ยงระดับองค์การ (Corporate Risk Management) ดังนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) จึงมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินอย่างครบถ้วน รวมทั้ง มีการสอบทานโดยคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ตามลำดับ

4. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ในธุรกิจปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น บริษัทจึงต้องเฝ้าติดตามปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมแผนการบริหารความเสี่ยงตอบสนองได้อย่างมีประสิทธิภาพก่อนที่จะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจบริษัทสรุปได้ดังนี้

4.1 ความเสี่ยงจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพลังงานทางเลือก

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพลังงานทางเลือกมีบทบาทในธุรกิจมากขึ้น รวมถึงนโยบายจากภาครัฐในด้านสิ่งแวดล้อมที่แสดงเจตจำนงในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามข้อตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการส่งเสริมพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกซึ่งได้กำหนดเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็นร้อยละ 30 ของการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายในปี 2579 ทั้งในรูปของพลังงานไฟฟ้า ความร้อน และเชื้อเพลิงชีวภาพ บริษัทพิจารณาความเสี่ยงดังกล่าวเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจที่เกี่ยวกับพลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อมด้วยการลงทุนในบริษัทย่อย รวมทั้งเริ่มดำเนินการทดลองปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เติมน้ำมันอากาศยานและอุปกรณ์สนับสนุนภาคพื้นจากการใช้น้ำมันเป็นการใช้พลังงานแบตเตอรี่

company is responsible for overseeing the loan payment obligations prescribed in each loan agreement. Their performance is reported to the Executive Committee on a monthly basis and the Board Committee on a half-yearly basis. Moreover, BAFS has in place circumspect and efficient financial risk management by determining financial risk appetite, tolerance and key risk indicators to regularly monitor and control its financial status to be on risk tolerance. BAFS also conducts a cash flow forecast to consistently manage liquidity risk. Such financial risk management is determined to be a corporate risk management. Therefore, the RMC is responsible for supervising comprehensive financial risk management, including the auditing by the AC and the reporting to the Board Committee, respectively.

4. Emerging Risks

At present, various business factors are rapidly changing. Therefore, BAFS has to consistently monitor emerging risks to prepare for an efficient risk response plan before its business operations are impacted as follows:

4.1 Risks from Technological Advancements and Alternative Energy

Technological advancements and alternative energy currently play a more active role. Also, the government has an environmental policy that declares an intention to reduce greenhouse gas emissions in accordance with the Paris Agreement on Climate Change and Promotion of Renewable and Alternative Energy by setting a target to increase the proportion of renewable energy, including electric power, thermal power and biofuel, in 2036 to be 30 percent of final energy consumption. BAFS considers that such risks are opportunities for expanding businesses relating to renewable energy and environment through subsidiaries as well as changing fuel-powered aircraft refuelling equipment and ground support equipment to battery-operated ones.

4.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญทำให้การดำเนินธุรกิจมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น เทคโนโลยีการสื่อสารในโลกไร้พรมแดน เทคโนโลยี Cloud, Big Data, Robotics, Machine Learning, Artificial intelligence : AI เป็นต้น ดังนั้นหากธุรกิจเพิกเฉยต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวย่อมเป็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อฐานะทางการเงินด้วยเหตุนี้ ธุรกิจปัจจุบันจึงมีการปฏิรูปการดำเนินธุรกิจเพื่อการดำรงธุรกิจอย่างยั่งยืนและแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ในการขยายธุรกิจด้านดิจิทัลซึ่งรวมถึงบริษัทด้วยที่มองความเสี่ยงดังกล่าวเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจด้วยการลงทุนในบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัลและซอฟต์แวร์สอดคล้องกับแนวโน้มการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจนี้รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้บริการน้ำมันอากาศยานซึ่งเป็นธุรกิจหลักบริษัทด้วย

4.3 ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์

การพึ่งพาเทคโนโลยีที่มากขึ้น รวมทั้งความพยายามโจมตีจากมัลแวร์เพื่อเรียกค่าไถ่ (Ransomware) อาจส่งผลให้ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของบริษัทไม่สามารถตอบสนองการทำงานจนเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจได้ในที่สุด รวมทั้งการถูกปล่อยข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับไปสู่สภาพแวดล้อมที่ไม่น่าเชื่อถือล้วนเป็นความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้น บริษัทจึงได้ระบุความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร (Corporate Risk) ซึ่งมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับรวมทั้งมีผู้ตรวจสอบภายนอกตรวจสอบความปลอดภัยของระบบสม่ำเสมอ

4.2 Risks from Changes Derived from the Application of Digital Technology

Presently, digital technology plays an important role in business operations by ensuring greater rapidity and higher efficiency due to application of technologies such as communications technology in a borderless world, cloud, big data, robotics, machine learning, and artificial intelligence (AI), etc. Thus, if a business pays no attention to such change streams, it may cause high-impact risks. For this reason, today's businesses have reformed their operations in order to sustain their businesses and seek for new opportunities to expand digital businesses. BAFS also regards such emerging risks as opportunities to expand digital and software business investments through subsidiaries in response to fast-growing trends of such business as well as develop products to increase efficiency of into-plane service business which is BAFS's core business.

4.3 Risks from Cyber Threats

Increased reliance on technology and ransomware threats may cause BAFS's computer operating system or network to be malfunctioning and business interruption. The disclosure of personal or confidential information to unreliable environment is also an information technology risk. Therefore, BAFS identifies the information technology risk as the corporate risk, whereas the performance on such risk management shall be reported to the RMC, the AC, and the Board Committee, respectively. An external auditor is also hired to audit the safety of the system on a regular basis.



5. ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

5.1 ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมระบบนิเวศ และสังคมรอบตัวอย่างชัดเจนและทวีความรุนแรงขึ้น กิจกรรมจากการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล การตัดไม้ทำลายป่า และอุตสาหกรรมโรงงาน เป็นการเร่งให้เกิดภาวะโลกร้อนและในที่สุดนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เป็นอันตราย เช่น ภาวะฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM2.5) ภาวะโลกร้อนจากก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น ถือเป็นประเด็นที่ทั่วโลกให้ความสำคัญและพยายามผลักดันให้มีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการที่ประเทศไทยได้เข้าร่วม Global Market Base Measure : GMBM in Pilot Phase 2021 - 2023 ทำให้บริษัทมีความเสี่ยงในประเด็นของกฎระเบียบภาคบังคับให้ธุรกิจการบินควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตั้งแต่ปี 2563 (Risk driven by change in regulation : GMBM in CORSIA) ด้วยการเก็บภาษีคาร์บอนในธุรกิจการบิน

เพื่อลดระดับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ บริษัทจึงมีการจัดตั้งคณะทำงานลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งรวมผู้แทนจากบริษัทย่อย ร่วมกันศึกษาหาแนวทางการพัฒนาพลังงานทางเลือกและพลังงานทดแทน รวมทั้งมีการกำหนดแผนลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกลยุทธ์หลักด้านความยั่งยืน ตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบันโดยเข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.) เพื่อบริษัทคำนวณปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในบริษัท (คาร์บอนเครดิต) ทั้งนี้ บริษัทได้รับการรับรองให้เป็นองค์กรที่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (CARBON NEUTRAL COMPANY) ในปี 2563

5. Environmental, Social, and Good Corporate Governance Risks

5.1 Risks of Climate Change

Climate change has evidently caused more serious impacts on the environment, ecology, and surrounding environment. The activities using fossil fuels, deforestation, and industrial plants are drivers of global warming which will further lead to dangerous climate change, for example, PM2.5 situation and greenhouse effect. They are worldwide problems that are growing in importance and are to be solved to reduce greenhouse gas emissions in a concrete manner. Given Thailand's membership of Global Market Base Measure : GMBM in Pilot Phase 2021-2023, BAFS has been then exposed to the risk driven by change in regulation: GMBM in CORSIA, a carbon tax collection in the aviation industry.

To mitigate levels of risks related to climate change, BAFS then established a Greenhouse Gas Emission Reduction Committee, a gathering of representatives from subsidiaries, to jointly conduct studies and seek ways to develop alternative and renewable energy and include a greenhouse gas reduction plan in the Sustainability Strategy since 2018 until present by joining Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER) of Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization) to calculate carbon credits. BAFS was certified as a carbon neutral company in 2020.

นอกจากนี้บริษัทได้เข้าร่วมโครงการเปิดเผยข้อมูลก๊าซเรือนกระจกในระดับสากล (Carbon Disclosure Project : CDP) และเข้าร่วมกับ Verra (<https://verra.org>) ซึ่งเป็นโครงการลดก๊าซเรือนกระจกในระดับสากล โดยบริษัทจะได้รับคาร์บอนเครดิตเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต เมื่อโครงการขยายท่อขนส่งน้ำมันแบบ Multi Product ไปภาคเหนือของ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT) เปิดดำเนินการอย่างสมบูรณ์ ซึ่งสามารถลดความผันผวนของสภาวะอากาศโลกอย่างเป็นรูปธรรมได้นอกจากนี้ บริษัทยังได้พิจารณาพลังงานทางเลือกและพลังงานทดแทนเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทอีกด้วย อาทิ เช่น โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานหมุนเวียนของ บริษัท บาส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (BC)

5.2 ความเสี่ยงด้านสภาวะวิกฤติและการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ

บริษัทดำเนินธุรกิจการให้บริการจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยานอย่างครบวงจร โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานที่เป็นเลิศด้านคุณภาพการบริการ ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดและสอดคล้องตามมาตรฐานสากล เพื่อส่งมอบคุณค่าตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างสมดุลครอบคลุมในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดให้มีระบบบริหารจัดการตามมาตรฐานสากลเพื่อควบคุมขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกกระบวนการให้มีคุณภาพและความปลอดภัย โดยได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 และระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 รวมทั้งกำหนดให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานระบบการจัดการด้านนิรภัยการบิน (Safety Management System : SMS) ซึ่งเป็นมาตรฐานที่กำหนดโดยองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization : ICAO) และผู้ประกอบการธุรกิจการบินทั่วโลกนำมาประยุกต์ใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุต่ออากาศยาน

นอกจากนั้นแล้ว บริษัทกำหนดให้มีคณะกรรมการศูนย์การบริหารวิกฤติ (Crisis Management Center: CMC) เพื่อวิเคราะห์และควบคุมภาวะวิกฤติที่อาจส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัท

BAFS also joined the Carbon Disclosure Project (CDP) and Verra (<https://verra.org>) which are greenhouse gas reduction projects at international level. BAFS will receive carbon credits and used them in the future. Upon the completion of the Northern multi-product pipeline network expansion project of FPT, climate variability can then be mitigated tangibly. Moreover, BAFS considered alternative and renewable energy as business models for BAFS Group, for example, the renewable energy power plant project of BAFS Clean Energy Corporation Company Limited (BC).

5.2 Risks of Crises and Business Disruption

BAFS operates comprehensive into-plane services by focusing on service quality excellence with the highest safety standards and in accordance with international standards to deliver value expected by the stakeholders across the supply chain in terms of social, economic, and environmental dimensions in a balanced manner. Therefore, BAFS has in place a management system according to international standards to control operating procedures in all processes and ensure the quality and safety. It has been certified by the Quality Management System ISO 9001:2015 and the Occupational Health and Safety Management Systems ISO 45001:2018. BAFS has also implemented Safety Management System (SMS) which is a system established by the International Civil Aviation Organization (ICAO) and widely adopted by the aviation business operators worldwide to prevent aircraft accident.

Moreover, BAFS has established a Crisis Management Center (CMC) to analyze and control crises that may affect BAFS and subsidiaries' operations. In case of risks from severe situations that may affect business continuity as well as reputation, community, society and environment, such risks may derive from external factors

และกลุ่มบริษัท ในกรณีของความเสียหายจากสถานการณ์รุนแรง ที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงอาจส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวอาจเกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น ภัยพิบัติทางธรรมชาติ ภัยคุกคามด้านความมั่นคง หรือภัยคุกคามจากโรคระบาดร้ายแรง เป็นต้น หรืออาจเกิดจากปัจจัยภายใน เช่น ความเสี่ยงจากน้ำมัน ล้นถังจนเป็นเหตุให้เกิดเพลิงไหม้ และการขนส่งน้ำมันทางท่อ หยุดชะงัก เป็นต้น บริษัทได้จัดเตรียมมาตรการเพื่อปกป้อง และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยมีการจัดทำระบบการบริหาร ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System : BCMS) ตามมาตรฐาน ISO 22301:2012 เพื่อขึ้น ภัยคุกคามและผลกระทบที่อาจเกิดต่อการดำเนินธุรกิจ รวมทั้ง การเพิ่มขีดความสามารถให้บริษัทสามารถตอบสนองและปกป้อง ผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์และ กิจกรรมที่สร้างคุณค่าของบริษัท

5.3 ความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการ

ความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน สามารถดูรายละเอียดได้จากหัวข้อ 6. การกำกับดูแลกิจการ ในแบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2563 (แบบ 56-1 One Report)

ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สินที่อาจทำให้ไม่ได้รับเงินปันผล สามารถดูรายละเอียดได้จาก ในรายงานประจำปี 2563 ในหัวข้อการบริหาร จัดการความเสี่ยง

such as natural disasters, security threats, or pandemic threats, or internal factors such as overflow of fuel tanks resulting in fires and disruption in fuel transportation. BAFS has prepared for measures to prevent and reduce the potential impacts by implementing a Business Continuity Management System (BCMS) according to the ISO 22301:2012 Standard to identify threats and impacts on business operations as well as increasing BAFS's capacity to respond to and safeguard the stakeholders' interests, reputation, image, and value-creating activities of BAFS.

5.3 Corporate Governance Risks

5.3.1 Fraud and Corruption Risks Details can be found in Topic 6 Corporate Governance. In the Annual Registration Statement/Annual Report 2020 (Form 56-1 One Report)

Regarding risks to securities holders' investments that may result in no dividend payment, detail is as shown in the Annual Report 2020; Topic: Risk Management.



Chapter 5:

ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ Economic Performance



ความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ

Economic Performance (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3, 201-1)

รายได้บริษัทโดยรวม
Total Revenues

1,882.45

ล้านบาท
Million Baht



รายได้จากธุรกิจหลัก
Services Income

1,804.31

ล้านบาท
Million Baht



รายได้อื่นๆ
Other Income

78.14

ล้านบาท
Million Baht



มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม/Economic Value Retained

รายละเอียดทางเศรษฐกิจ/Economic Profile (Disclosure 201-1)

จำนวน (ล้านบาท)
Value (Million Baht)

89

มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง/Direct Economic Value Generated (EVG)

รายได้รวม (Total Revenues)

1,882.45

การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง/Direct Economic Value Distributed (EVD)

ต้นทุนการให้บริการ (Cost of Services)

1,528.6

ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน (Employee wages and benefits)

473.26

เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to providers of capital)

330.7

*ดอกเบี้ยที่ชำระให้แก่เจ้าหนี้ (Interests paid to creditors.)

เงินที่ชำระแก่รัฐ (Payments to government)

99.5

*บริษัทรายงานเฉพาะการจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล (*BAFS reported corporate income tax expenses only.)

การลงทุนในชุมชน (Community investments)

*บริษัทรายงานเฉพาะงบที่ลงทุนในการพัฒนาชุมชน สังคม ของบริษัทเท่านั้น

2.19

(*BAFS reported capital budgeting for its community development only.)

มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม/Economic value retained (EVR)

-551.8

การดำเนินงานด้านภาษี

ตั้งแต่ปี 2561 ถึงปัจจุบัน บริษัทได้ประกาศใช้นโยบายภาษี เพื่อให้สอดคล้อง
 ต่อนโยบายความยั่งยืนและกลยุทธ์ความยั่งยืน ที่มีเจตนารมณ์ต่อการดำเนิน
 ธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด
 รวมทั้งการติดตามการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีอย่างต่อเนื่อง

Tax

From 2018 up to the present, in alignment with the Sustainability Policy and Strategy, BAFS has promulgated the Tax Policy intending to conduct fair and transparent business as well as strictly comply with rules and regulations, including following up changes in tax rates continually.

รายละเอียดการดำเนินงานด้านภาษี อ้างอิงตาม “SR2020 BAFS microsite” หรือสแกนคิวอาร์โค้ดนี้
 Tax Details Refer to “SR2020 BAFS microsite” or Scan QR Code attached



ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าจ้างและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน ลดลง
 จากปีที่ผ่านมาถึง 202 ล้านบาท จากจำนวนพนักงานที่ลดลงรวมถึง
 พนักงานที่มีการเกษียณอายุงานในปีเดียวกันนี้สูงขึ้น โดยบริษัทมี
 พนักงานที่มีอายุเฉลี่ยเป็นลำดับช่วงอายุ ดังนี้

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 22 ของ
 พนักงานทั้งหมด

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33 ของพนักงาน
 ทั้งหมด

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 26 ของพนักงาน
 ทั้งหมด

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19 ของ
 พนักงานทั้งหมด

Expenses

BAFS's expenses on employee compensations and welfare decreased from the previous year for 202 million baht BAFS' average age of an employee is divided into age ranges as follows:

The number of employees younger than 30 years olds was 22% of the total number of employees.

The number of employees whose ages are 31 - 40 years old was 33% of the total number of employees.

The number of employees whose ages are 41 - 50 years old was 26% of the total number of employees.

The number of employees whose ages are 51 years old and above was 19% of the total number of employees.

หน่วย : ล้านบาท/Unit : Million Baht

ข้อมูลผลตอบแทนพนักงานของบริษัท ประกอบด้วย BAFS' employee compensations include:	2563 2020	2562 2019	2561 2018
1. เงินเดือน และค่าทำงานกะ/Salary and shift pay	321.86	325.40	298.55
2. โบนัส/Bonus	-	120.20	131.18
3. โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน/Retirement benefit	54.06	103.10	47.82
4. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ/Provident fund	37.29	37.22	34.06
5. อื่นๆ/Others	60.05	89.08	78.52
รวมทั้งสิ้น/Total	473.26	675.00	590.13

*สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของการเงินประจำปี 2563 ได้ที่รายงานประจำปี 2563 หรือเว็บไซต์ www.bafsthai.com

*Further details of Financial Statements 2020 are shown in the 2020 Annual Report or on the website: www.bafsthai.com.

ส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับกิจกรรมหลักของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม งานชุมชนสัมพันธ์ และงานเพื่อการกุศลต่างๆ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,197,503.32 บาท โดยแบ่งค่าใช้จ่ายไว้ด้วยกัน 2 ส่วน ดังนี้

Other non-business expenses such as costs of corporate social responsibility, community relations expenses, and charitable expenses totaled 2,197,503.32 million baht which included 2 parts as follows:

ค่าใช้จ่ายในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม Costs of corporate social responsibility	ค่าใช้จ่ายเพื่อการบริจาค และงานการกุศลต่างๆ Donations and charitable expenses
<ul style="list-style-type: none">- ค่าใช้จ่ายในโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อการมีส่วนร่วมต่อชุมชน สังคม ตามความต้องการและความคาดหวังที่ชุมชนได้นำเสนอผ่านผลสำรวจความพึงพอใจชุมชน ด้วยแนวคิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายให้ชุมชนมีสุขภาพกาย ใจ สติปัญญาและพึ่งพาตัวเองได้ ตามแผนปฏิบัติการด้านชุมชนของบริษัทที่มีร่วมกับชุมชนในพื้นที่- BAFS has expenses on projects or activities organized for engaging with communities and society according to requirements and expectations obtained from community satisfaction surveys. BAFS's goals include healthy communities in terms of physical and mental strengths as well as having wisdom and self-reliance following community action plans that BAFS and the communities have mutually set up.- ค่าใช้จ่ายในงานชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนโดยรอบ ตามที่ชุมชนขอความอนุเคราะห์ รวมถึง วัด โรงเรียน ตลอดจนหน่วยงานส่วนท้องถิ่น- BAFS has expenses on community relations events which are activities supporting the communities surrounding and requested by the communities, including temples, schools, and local agencies.	<ul style="list-style-type: none">- ค่าใช้จ่ายที่สนับสนุนองค์กร หรือหน่วยงาน มูลนิธิต่างๆ ที่ดำเนินงานเพื่อฟื้นฟู เยียวยากลุ่มต่างๆ ในสังคม เช่น สภากาชาดไทย มูลนิธิโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เป็นต้น- Donations and charitable expenses are provided to support organizations or foundations undertaking rehabilitation and therapy for groups of people, for example, The Thai Red Cross Society and Phramongkutklao Hospital Foundation, etc.
โดยมีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น The total expense was 285,407.68 บาท/Baht	โดยมีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น The total expense was 1,912,095.64 บาท/Baht

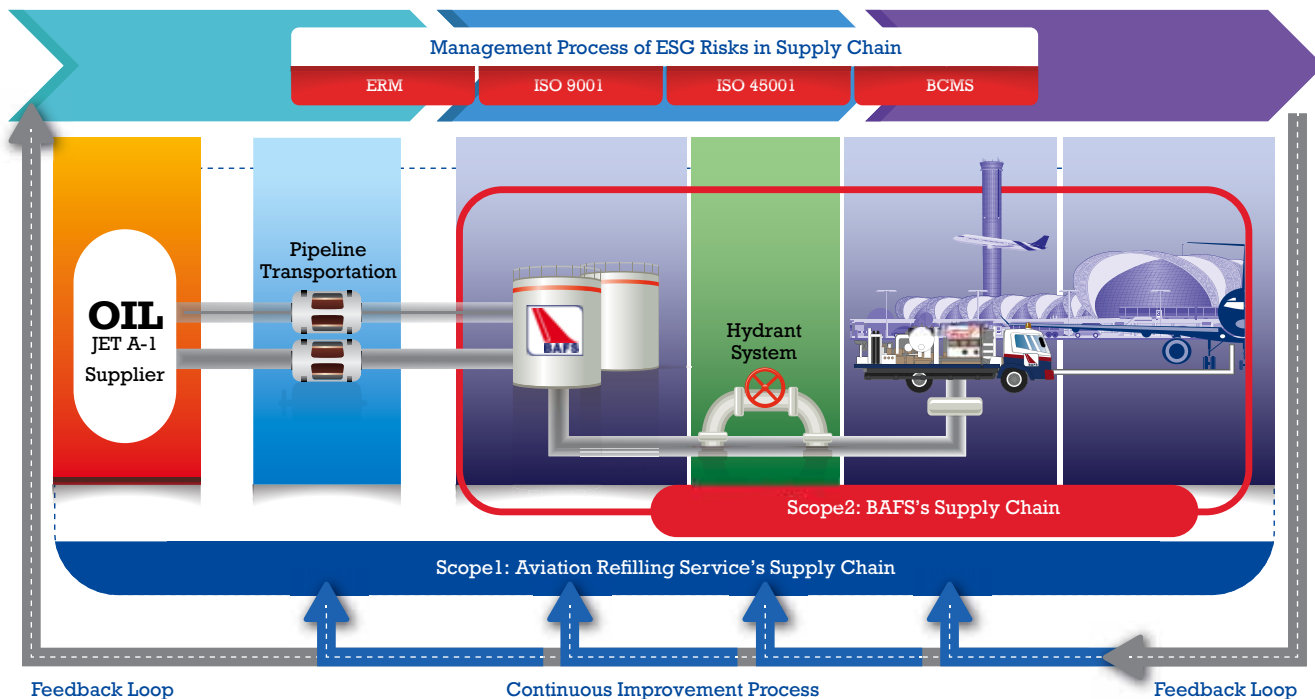
การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทมีการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างครอบคลุมต่อเนื่องและสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และการกำกับดูแลคุณค่า (ESG Risk) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพ มาตรฐานการบริการ และความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ โดยการวิเคราะห์ ประเมิน และบริหารจัดการตลอดสายห่วงโซ่อุปทานของกระบวนการให้บริการน้ำมันอากาศยาน ซึ่งแบ่งขอบเขตตามความรับผิดชอบตามกระบวนการดำเนินงานเป็น 2 ขอบเขตคือ

- ขอบเขตที่ 1 ขอบเขตห่วงโซ่ก่อนกระบวนการรับและจัดเก็บน้ำมันของบริษัท ซึ่งบริหารจัดการโดยบริษัทเจ้าของน้ำมันและบริษัทผู้ดำเนินการขนและจัดส่งน้ำมัน
- ขอบเขตที่ 2 ขอบเขตห่วงโซ่ในกระบวนการ รับ จัดเก็บ และจ่ายน้ำมัน ให้สายการบินผ่านท่อส่งน้ำมันแรงดันสูงใต้สนามบิน ซึ่งบริหารจัดการโดยบริษัท (BAFS) และกลุ่มบริษัท (BAFS GROUP)

Supply Chain Management (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3)

BAFS has supply chain management that comprehensively and continuously in accordance with standard criteria to prevent and reduce risks relating to the environment and society, including corporate governance on its suppliers, all of which may affect service quality and standard as well as stakeholder trust in BAFS' business operations. According to the scope of responsibilities throughout the operational process, the supply chain management across the aviation refueling service process is divided into 2 levels, namely scope 1: the scope of the supply chain before BAFS' fuel receipt and storage, which is managed by oil companies and fuel pipeline transporting and delivering companies, and scope 2: the scope of the supply chain in the processes of receipt, storage and distribution of fuel to airlines through underground hydrant pipelines, which are managed by BAFS and BAFS Group.



ทั้งนี้ตามกระบวนการบริหารจัดการบริษัทที่มีการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้สอดคล้องตามบริบทความยั่งยืนด้วยการพิจารณาและวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยง/โอกาส ที่อาจเกิดขึ้นตลอดสายห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจจากการบริหารจัดการในระบบ Enterprise Risk Management (ERM), ISO 9001, ISO 45001, Business Continuity Management System (BCMS) ซึ่งมีการทบทวนความเสี่ยง/โอกาส ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ เช่น กลุ่มลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมัน และสายการบิน กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ/คู่ค้า/Supplier เป็นต้น โดยเป็นไปตามกรอบของจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (BAFS - Supplier Code of Conduct รายละเอียดในเว็บไซต์บริษัท www.bafsthai.com) ในประเด็นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

BAFS has managed the supply chain in alignment with the sustainability context by considering and analyzing risks/opportunities that may occur along its supply chain. According to the Enterprise Risk Management (ERM), ISO 9001:2015, ISO45001:2018, and Business Continuity Management System (BCMS), BAFS has regularly reviewed risks/opportunities together with stakeholders such as customer groups including oil companies and airlines, business alliance/business partner/supplier, etc. in conformity to Supplier Code of Conduct (BAFS' Supplier Code of Conduct is as shown at www.bafsthai.com) and operational framework covering Environmental, social and corporate governance (ESG).

กระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน
Analysis Process on Supply Chain ESG Risks

ประเมินคู่ค้าสำคัญ Key Supplier Assessment	ประเมินความเสี่ยง Risk Assessment	มาตรการลดความเสี่ยง Risk Reduction Measures
เกณฑ์ในการวิเคราะห์ Criteria for Analysis	ประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน กับคู่ค้ารายสำคัญ Assessing Sustainability Risk with Key Supplier	แผนตอบสนองแต่ละกลุ่มคู่ค้าที่แบ่งตาม การประเมินคู่ค้ารายสำคัญ Response Plan for Each Stakeholder Group which is classified according to Key Supplier Assessment
<ul style="list-style-type: none">เป็นคู่ค้าสำคัญตามการประเมินในระบบ Business Continuity Management (BCM)เป็นคู่ค้าที่มียอดสัญญาซื้อขายสูงกว่า 1,000,000 บาทขึ้นไปเป็นคู่ค้าที่มีรายการจำหน่ายวัตถุดิบ สินค้าและบริการที่สำคัญกับกระบวนการทางธุรกิจของบริษัทฯ ภายใน 3 ปีเป็นคู่ค้าที่มีน้อยรายในตลาดและบริษัทมีการพึ่งพาคู่ค้าเหล่านี้เป็นสำคัญซึ่งมีคู่ค้าที่สำคัญทั้งสิ้น 64 ราย จากทั้งหมด 90 ราย	<ul style="list-style-type: none">การกำกับดูแลกิจการการปฏิบัติงานด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน/ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยการมีส่วนร่วมกับชุมชน สังคมสิ่งแวดล้อมและนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none">การเข้าพบและเยี่ยมชมการดำเนินงานของคู่ค้าให้สอดคล้องตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ (Supplier Site Visit)การตรวจสอบคู่ค้าตามประเด็น ESG (Supplier Audit)แผนการพัฒนา ปรับปรุง ส่งเสริม (Correction Plan) คู่ค้าโดยมีการเข้าไปให้ความรู้ในเรื่องที่คู่ค้าสนใจและต้องการพัฒนา โดยที่ผ่านมามี 2 ประเด็น ที่บริษัทได้เข้าไปเพิ่มเติมให้แก่คู่ค้าหลังจากเข้าไป Site Visit ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดทำ Green Procurement และการจัดการความรู้

ประเมินคู่ค้าสำคัญ Key Supplier Assessment	ประเมินความเสี่ยง Risk Assessment	มาตรการลดความเสี่ยง Risk Reduction Measures
เกณฑ์ในการวิเคราะห์ Criteria for Analysis	ประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน กับคู่ค้ารายสำคัญ Assessing Sustainability Risk with Key Supplier	แผนตอบสนองแต่ละกลุ่มคู่ค้าที่แบ่งตาม การประเมินคู่ค้ารายสำคัญ Response Plan for Each Stakeholder Group which is classified according to Key Supplier Assessment
<ul style="list-style-type: none"> Being a key supplier according to the assessment in Business Continuity Management (BCM) System. Being a supplier with an amount in sale and purchase agreement is higher than 1,000,000 Baht. Being a supplier who distributes raw material, products, and services that are important to BAFS's business process within the 3-year period. Being a supplier among a few in the market and BAFS has mainly relied on such a supplier. BAFS has 64 key suppliers among 90 suppliers in total. 	<ul style="list-style-type: none"> Corporate governance. Labour practices and human rights practices/ occupational safety and health. Community and social engagement. Environment and Innovation. 	<ul style="list-style-type: none"> การเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) การตรวจประเมินคู่ค้าประจำปี To conduct supplier site visits and ensure that its operation is in line with Supplier Code of Conduct. To audit a supplier in terms of ESG (supplier audit). To promote correction plan to a supplier. BAFS provides knowledge in which its supplier is interested and wishes to improve. During the past, there were 2 aspects added on BAFS' to supplier's operation after the site visit, namely, good corporate governance, green procurement, and knowledge management. Participation in Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC) Project. Performance Improvement.

จากการที่บริษัทได้ดำเนินการประเมินคู่ค้า และมีเป้าหมายให้คู่ค้ารายสำคัญของบริษัทฯ ผ่านการประเมิน และเข้าร่วมดำเนินการตามแผนตอบสนองในแต่ละกลุ่มคู่ค้า เพื่อให้คู่ค้าสามารถนำไปปรับปรุงบริษัทของตนเองและถือเป็นการพัฒนาความสัมพันธ์กับคู่ค้าและร่วมกันพัฒนารูปร่างเพื่อให้เติบโตไปด้วยกันในระยะยาว ซึ่งถือเป็นแผนดำเนินการที่สำคัญด้านหนึ่งของบริษัท

BAFS has conducted supplier assessment and set a target that its key suppliers shall pass the assessment and participate in the operations according to the response plan of each customer group. This shall enable improvements of the suppliers' companies as well as enhance relationships between BAFS and the suppliers, resulting in developing businesses towards growth together in the long term which is regarded as one among significant operational plans of BAFS.



หลังจากได้รับแบบประเมินจากคู่ธุรกิจเพื่อส่งเสริมธุรกิจสู่ความยั่งยืน บริษัทนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ความเสี่ยงของคู่ค้า ที่อาจไม่ได้ดำเนินการตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัท โดยต้องผ่านเกณฑ์การประเมินตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัท

ผ่าน 60% ในทุกหมวดรวมกัน

จึงถือว่าคู่ค้า คู่ธุรกิจรายสำคัญของบริษัทไม่มีความเสี่ยงตามประเด็นในจรรยาบรรณคู่ธุรกิจของบริษัท

After obtaining assessment forms for promoting the business towards sustainability from suppliers, BAFS shall analyze assessment results of suppliers that may have risks due to non-compliance with the Supplier Code of Conduct. According to all categories combined, BAFS's key supplier/ business partner's score shall reach 60% in order to pass the assessment and be considered not having risks based on issues prescribed in the Supplier Code of Conduct.



**2563
2020**



แต่หากคู่ค้ารายสำคัญรายใด มีการดำเนินงานตามเกณฑ์จรรยาบรรณคู่ธุรกิจ โดยผลการประเมินไม่ถึง 60%

บริษัทจะติดตามให้คู่ค้าปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ เพื่อปิดความเสี่ยงเรื่องคู่ค้ารายสำคัญไม่ดำเนินการตามจรรยาบรรณคู่ธุรกิจ อาจทำให้บริษัทได้รับความเสียหายในระยะยาว

In case any key supplier does not comply with the Supplier Code of Conduct or obtaining a score of less than 60% according to its assessment result, BAFS shall follow up to ensure that such key supplier complies with the Supplier Code of Conduct in order to close risks due to supplier non-compliance which may cause damage to BAFS in the long run.



กรอบการประเมินคู่ธุรกิจเพื่อส่งเสริมธุรกิจสู่ความยั่งยืน ตามจรรยาบรรณคู่ค้า คู่ธุรกิจ

Assessment framework for Promoting Business towards Sustainability According to Supplier Code of Conduct

หัวข้อ Topic	ประเด็นในการประเมิน Assessment Issues
1. จรรยาบรรณในการทำธุรกิจ Business ethics	1. การต่อต้านคอร์รัปชันและเข้าร่วมโครงการ CAC หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) Anti-corruption, participation in CAC, and corporate governance (CG) 2. ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ No conflict of interest 3. มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม Fair competition 4. มีการรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา Maintaining confidentiality and protecting intellectual property 5. มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม Social, community and environmental accountability
2. สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติ ด้านแรงงาน Human rights and labor practices	6. การบริหารแรงงานอย่างเป็นธรรม Fair labour management 7. สิทธิมนุษยชน (แรงงานเด็ก แรงงานต่างด้าว ค่าจ้าง การใช้แรงงานที่ถูกกฎหมาย) Human rights (child labour, foreign workers, benefits, legal labour)
3. มาตรฐานด้านคุณภาพ Quality standard	8. การส่งของที่มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง Delivering quality products in accordance with BAFS' standards and requirements as well as relevant laws 9. ตรงต่อเวลา Punctuality
4. สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย Occupational health and safety	10. สุขภาวะในการทำงานของพนักงานภายในองค์กร Employee wellbeing 11. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัย Environment that is conducive to work and promotes safety
5. การจัดการ และรักษาสีสิ่งแวดล้อม Environmental management and preservation	12. การนำ Green Procurement มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ Applying green procurement to the business operation 13. การลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง Reducing the use of wasted resources
6. การปฏิบัติตามกฎหมาย Law compliance	14. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธุรกิจอย่างเคร่งครัด Strictly complying with laws and regulations relevant to the business operation
7. การแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน Whistleblowing or complaints	15. การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนในกรณีที่มีการละเมิด Whistleblowing and complaints of violations

ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความยั่งยืนที่ผ่านมาถึงปี 2563

ผลจากการดำเนินงานเพื่อส่งมอบสินค้าหรือบริการโดยคู่ค้า/คู่ธุรกิจที่มีความเสี่ยง และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจการในประเด็นด้านเศรษฐกิจ (การส่งของล่าช้า/ส่งมอบสินค้าไม่มีคุณภาพ ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก) ในประเด็นด้านสังคม (การถูกชุมชนร้องเรียนเนื่องจากปฏิบัติงานไม่ถูกต้องของคู่ค้า) และในประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (การรั่วไหลของสารเคมีและน้ำมันและการสร้างผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมอื่นๆ) ในปี 2563 ที่ผ่านมาไม่พบการเกิดผลกระทบดังกล่าว (ร้อยละ 0) และไม่มีการยุติการดำเนินงานกับคู่ค้าในรายที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงนั้น (ร้อยละ 0) (Disclosure 308-1, 308-2, 414-1, 414-2) และในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ติดตามตรวจสอบและเยี่ยมชมโรงงานของบริษัทคู่ค้าตามกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงขององค์กรในแผนจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความยั่งยืน และมีกิจกรรมสัมมนาคู่ค้า/คู่ธุรกิจ ปี 2563 เพื่อสื่อสารและรับฟังประเด็นข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินงานในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปรายละเอียดตาม Link ที่แนบมาด้วยนี้



Performance on Implementation of Procurement Plan for Sustainability up to 2020

BAFS' performance delivered by suppliers/business partners having risks may affect BAFS' business operations in terms of **economic issue** (delayed delivery/delivering poor quality product which causes business disruption), **social issue** (being complained by community due to supplier's poor operations) and **environmental issue** (chemical and fuel spills and causing other environment impacts). In 2020, there was no record of such issues (0%) and no termination of business operations of suppliers being assessed (0%) (Disclosure 308-1, 308-2, 414-1, 414-2). BAFS visited suppliers and monitored supplier's sites according to its risk analysis process prescribed in the sustainable procurement plan. BAFS also organised supplier / business partner seminar in 2020 to communicate and listen to issues, suggestions and follow up on the implementations of various related issues. Detail summarised is shown in the link attached herewith.



รายละเอียดสรุปผลการดำเนินงานตามแผนจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความยั่งยืน ปี2563

อ้างอิงการแสดงผลตามเนื้อหาใน Website “SR2020 BAFS microsite” หรือ Scan QR Code ที่แนบมาด้วยนี้

<https://qr.go.page.link/E1qzy>

Summary of Performance on Implementation of Procurement Plan 2020

Refer to information disclosed at the website “SR2020 BAFS microsite” or Scan QR Code attached herewith

<https://qr.go.page.link/E1qzy>

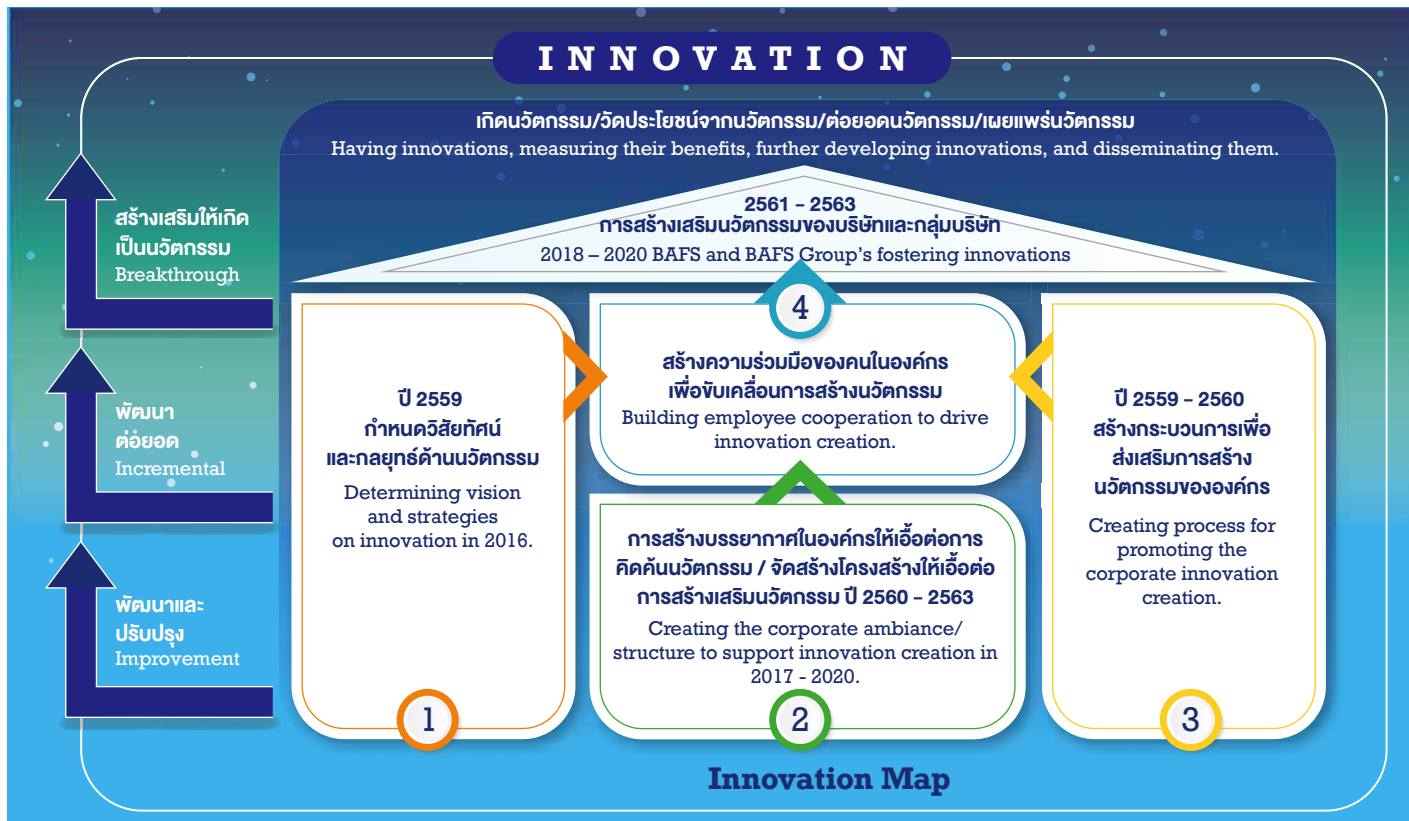


การจัดการความรู้และนวัตกรรม

ตามแผนงานเพื่อสร้างเสริมนวัตกรรม มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามกลยุทธ์ ปี 2559-2563 โดยกำหนดกรอบแนวทางและแผนปฏิบัติการไว้เป็นหลายส่วนตามที่แสดงไว้ในแผนภาพนี้

Knowledge Management (KM) and Innovation

BAFS has continuously implemented its innovation promotion plan according to the 2016-2020 strategy, by determining several framework guidelines and action plans as shown in this diagram.



(1) การกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ด้านนวัตกรรม

การดำเนินการด้านนวัตกรรมขององค์กร บริษัทได้กำหนดเป็นเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และนำไปสู่การกำหนดเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายความยั่งยืนในข้อ 4 โดยระบุให้ “ส่งเสริมการสร้างและการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมทางธุรกิจ และนวัตกรรมทางสังคมมาใช้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อ

1) Determining Vision and Strategies on Innovation

BAFS determined the corporate innovation as a strategic goal which led to a formulation as part of the Sustainability Policy in Clause 4 which prescribes as “to promote the creation and implementation of technology, business innovation, and social innovation in order to apply them appropriately on the basis of social and environmental responsibility for an increase of

สังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และสร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน” และกำหนดให้การดำเนินงานด้านนวัตกรรมเป็นส่วนสำคัญที่จะขับเคลื่อนทุกๆ กลยุทธ์ให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

operational efficiency, as well as to create participation in community development to ensure community’s sustainable self-reliance”. BAFS also determines its corporate innovation implementation as a significant part in driving all strategies to achieve the corporate goals.

กรอบการสร้างเสริมนวัตกรรมในกลยุทธ์ 4 ด้าน The framework for promoting innovation in 4 strategies

กลยุทธ์เติบโต Growth Strategy	กลยุทธ์บริหารจัดการเพื่อ ประสิทธิภาพสูงสุด Efficiency Management Strategy	กลยุทธ์ยั่งยืน Sustainability Strategy	กลยุทธ์การสร้างธุรกิจเสริม Complementary Business Strategy
<p>นวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องในการบริการด้านพลังงาน และการพัฒนาโปรแกรมและ Application จากความเชี่ยวชาญขององค์กร</p> <p>Innovations on products and services relating to energy services and development of programs and applications based on corporate expertise.</p>	<p>การปรับปรุง/พัฒนา/ต่อยอด</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผลิตภัณฑ์และบริการ - เครื่องมืออุปกรณ์ - กระบวนการทำงาน <p>Enhancement/improvement/ further development of</p> <ul style="list-style-type: none"> - products and services; - tools and equipment; and - work processes. 	<p>การสร้างและหาความร่วมมือจากพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อสร้างเสริมนวัตกรรมทั้งทางเศรษฐกิจทางสังคม และทางสิ่งแวดล้อม</p> <p>Creating and seeking for collaboration from the business alliance in order to foster innovations covering economic, social, and environmental aspects.</p>	<p>การสร้างรูปแบบทางธุรกิจใหม่ / การรวบรวมความเชี่ยวชาญจากธุรกิจอื่น</p> <p>Building new business models/ consolidating expertise of other businesses.</p>

(2) การสร้างบรรยากาศและการจัดโครงสร้างเพื่อให้เอื้อต่อการสร้างเสริมนวัตกรรม

การดำเนินการเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนอย่างเป็นรูปธรรมมีการจัดตั้งบริษัทเพื่อดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านนวัตกรรม โดยดำเนินการคู่ขนานกันเพื่อสนับสนุนและเสริมศักยภาพด้านนวัตกรรมทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเดิม ธุรกิจข้างเคียง รวมถึงธุรกิจอื่นที่เป็นมิตรต่อสภาพแวดล้อม

(2) Creating the Corporate Ambience and Structure to support innovation creation

To drive a tangible implementation process, BAFS has established the companies to operate businesses relevant to innovations and simultaneously support and enhance innovative potentials in areas related to the existing businesses and side businesses, including other businesses that are environmentally friendly.



- บริษัท บาฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด หรือ BID เพื่อดำเนินการด้านการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ปรับปรุง ออกแบบ ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้สิทธิและให้บริการด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี BAFS Innovation Development Co., Ltd. or BID; to research, development, design, and improvement of innovative products including licensing and services of Innovation and technology.
- บริษัท บาฟส์อินเทค จำกัด (BAFS INTECH Company Limited) เพื่อประกอบ ออกแบบ พัฒนา ผลิต และให้บริการ บริการ เกี่ยวกับรถและอุปกรณ์ ตลอดจนนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ที่ใช้ในกิจการการให้บริการของท่าอากาศยาน BAFS INTECH Co., Ltd.; to assembly, design, develop and provide advice on aviation refuelling vehicle and aviation ground service equipment, including innovations and technologies used for airport service business.

รายละเอียดสรุปผลการสร้างนวัตกรรมของกลุ่มบริษัท (BID & BAFS INTECH) ปี 2563 ต่อเนื่องปี 2564

อ้างอิงการแสดงผลตามเนื้อหาใน Website “SR2020 BAFS microsite” หรือ Scan QR Code ที่แนบมาด้วยนี้

<https://qr.go.page.link/QemfA>



BID & BAFS INTECH's Performances on Innovations in 2020 - 2021

Refer to information disclosed at the website “SR2020 BAFS microsite” or Scan QR Code attached herewith

<https://qr.go.page.link/QemfA>

(3)(4) กระบวนการเพื่อสร้างเสริมนวัตกรรม และการสร้างนวัตกรรมโดยกลุ่มนักปฏิบัติ (CoP) ตามกระบวนการจัดการความรู้สู่นวัตกรรม

ตามแผนการจัดการความรู้ (KM) สู่นวัตกรรม บริษัทใช้การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ด้วยรากฐานจากการจัดการความรู้ที่ชัดเจน และสามารถนำมาพัฒนาต่อยอด และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องโดยในปี 2563 จากการดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องตามแผนงานของคณะทำงานการจัดการความรู้และศูนย์ฝึกอบรม สามารถสรุปจำนวนชุดความรู้ ได้จำนวน 37 ชุดความรู้ เช่น ด้านคลังน้ำมัน ด้านการบริการ เติมน้ำมัน ด้านซ่อมบำรุงด้าน การเงินและงบประมาณ ด้านพัฒนาบุคลากร ด้านการจัดการความยั่งยืน ด้านกฎหมาย เป็นต้น โดยทั้งนี้ในปี 2563 ต่อเนื่อง 2564 คณะทำงานยังคงมีการพิจารณาจัดทำชุดความรู้เพิ่มเติม โดยการดำเนินการของผู้แทนของแต่ละฝ่ายงาน รวมถึงการผลักดันให้เกิดกระบวนการจัดการความรู้ให้อยู่ในกระบวนการทำงานของทุกหน่วยงาน

(3)(4) Fostering Innovation Process and Innovations Created by Community of Practice (CoP) according to Innovation-Driven Knowledge Management Process

According to the innovation-driven knowledge management, BAFS has continuously applied the knowledge management based on explicit knowledge that can be further developed. In 2020, due to systematic and continued implementation according to the work plans of the Knowledge Management Working Group and the Training Center, BAFS was able to summarise 37 knowledge bases, for example, oil depot, aircraft refuelling service, maintenance, finance and budget, human resource management, sustainability management, and law, etc. From 2020 up to 2021, the working group has been considering additional knowledge bases being prepared by representatives of each department,

และต่อเนื่องตามแผนดำเนินการนวัตกรรมซึ่งใช้การขับเคลื่อนโดยกลุ่มนักปฏิบัติ ในปี 2563 บริษัทมีการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “KM to Innovation” เป็นการอบรมพนักงานทั้งหมดของบริษัทเพื่อสร้างเสริมความร่วมมือจากพนักงานทั้งหมด โดยเนื้อหามุ่งเน้นเพื่อสร้างความเข้าใจในการประยุกต์ความรู้จากการทำงานมาสร้างและพัฒนาต่อยอด ด้วยการใช้กระบวนการของกลุ่มนักปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนตามแนวทางดังกล่าวตามขั้นตอนของการสร้างนวัตกรรมจากฐานการจัดการความรู้ขององค์กร

including propelling knowledge management process to be included in all departments’ work processes as well as to be continually implemented according to the innovation action plan driven by the Community of Practice. In 2020, BAFS organized a workshop entitled “KM to Innovation” for all employees in order to reinforce employee cooperation. The workshop content focused on enhancing employee understanding on creating and further developing knowledge derived from works. Employees therefore would be able to apply the Community of Practice’s process for driving the creation of innovation from the corporate knowledge management accordingly.



โครงการในปี 2563-2564 จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ และโครงการที่มีความเป็นไปได้ในการพัฒนาต่อยอดจากฐานการจัดการความรู้ (KM) สู่นวัตกรรม
อ้างอิงการแสดงผลตามเนื้อหาใน Website “SR2020 BAFS microsite”
เปิดโดยสแกน QR Code หรือ คลิกลิงค์ตามที่แนบมาด้วยนี้ <https://qr.go.page.link/FLCW2>



2020-2021 Projects Initiated from the Workshop and Projects that Have Possibility of Further Development; from KM to Innovations

Refer to information disclosed at the website “SR2020 BAFS microsite”

Scan QR Code or link attached herewith <https://qr.go.page.link/FLCW2>

Chapter 6:

สู่ความยั่งยืนทางสังคม Sustainable Society



ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน Safety, Occupational Health and Environment (Disclosure 103-1)



พนักงานปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย
มีอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน
โดยไม่เกิดอุบัติเหตุรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน
ติดต่อกันกว่า 3 วัน ทำงานขึ้นไป (Disclosure 103-3)

Employees perform their duties with occupational
health and safety in good working conditions
without lost time accidents of more than 3 workdays



พนักงานไม่มีโรคจากการทำงาน
อันมีผลให้พนักงานสูญเสียสมรรถภาพ
ทางร่างกายอย่างถาวร (Disclosure 103-3)

Employees do not suffer from any
occupational diseases that caused
permanent physical impairment



ผลการดำเนินการ : ไม่เกิดอุบัติเหตุ
อยู่ในเป้าหมาย ISO 45001:2018

Performance: No accident,
achieved target ISO 45001:2018



ผลการดำเนินการ : ไม่มีโรคจากการทำงาน
อยู่ในเป้าหมาย ISO 45001:2018

Performance: No occupational diseases,
achieved target ISO 45001:2018



รางวัลสถานประกอบการต้นแบบดีเด่นด้าน
ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
Outstanding Awards for Being Organisational
Prototype on Safety, Occupational Health
and Environment in Working Conditions



ชั่วโมงความปลอดภัยสะสม (9 ก.ย. 56 - 31 ธ.ค. 63)
Accumulated Safety Work Hours (Sep 9, 13 - Dec 31, 20)

7,355,939 ชั่วโมง-คน
Man-Hours



สถานีบริการจัดเก็บ
และเติมน้ำมันอากาศยานดอนเมือง
Don Mueang Airport Depot
(DMK Depot)

ระดับแพลทินัมเป็นปีที่ **14**
Platinum Level for 14
Consecutive Years



สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยาน
สุวรรณภูมิ
Suvarnabhumi Aviation Refuelling
(BKK Into Plane)

ระดับแพลทินัมเป็นปีที่ **12**
Platinum Level for 12
Consecutive Years



สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยาน
สุวรรณภูมิ
Suvarnabhumi Airport Depot
(BKK Depot)

ระดับแพลทินัมเป็นปีที่ **10**
Platinum Level for 10
Consecutive Years



คาดการณ์เป้าหมายชั่วโมงความปลอดภัยเพื่อบรรลุในเดือนกันยายน 2564
Safety work hours forecast to achieve in September 2021:

8,000,000 ชั่วโมง-คน
Man-Hours



บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม
ในการทำงานมาเป็นอันดับแรกในการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมบุคลากร
ภายในองค์กร อันประกอบด้วยพนักงานทุกคนในบริษัททั้งพนักงาน
ในเวลาปกติ กับพนักงานในเวลากลางคืน รวมถึงผู้รับเหมา หรือบุคคลภายนอก
ที่เข้ามาดำเนินงานภายในบริษัท

และจากวิสัยทัศน์ของบริษัท “บริการธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึง
คุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม” ซึ่งประเด็นดังกล่าว เป็นหนึ่งใน

BAFS gives high priority to occupational health and safety in
working conditions, all of which are applicable to all employees,
consisting of employees who work during normal office hours and
shift work employees as well as contractors or outsourced workers.
Its vision as “Sustainability in Energy Services with Awareness
of Quality Safety and Environment”, which is one of stakehold-
ers’ concerns, is considered as BAFFS’ materiality. Therefore,

ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทให้ความสำคัญ โดยได้จัดอยู่ในหนึ่งประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร และจากความสำคัญนั้นนำมาซึ่งการปฏิบัติตามระบบการจัดการมาตรฐาน ISO 45001:2018 ซึ่งบริษัทปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยฯ รวมถึงโครงสร้างการบริหารจัดการความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ที่เน้นย้ำการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กร ดังค่านิยมองค์กรของบริษัท (BAFS Core Value) ตัว A (Awareness of safety) การตระหนักถึงความปลอดภัย อยู่ในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ (Disclosure 103-2)

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 หน้า 104-105 หรือ www.bafsthai.com

ทั้งนี้ บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุไว้ที่สำนักงานของบริษัททุกแห่ง ได้แก่ จำนวนชั่วโมงการทำงานที่ไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน เป้าหมายชั่วโมงความปลอดภัย และวันที่เกิดอุบัติเหตุล่าสุด เพื่อเป็นการแสดงการรายงานข้อมูลด้านความปลอดภัยให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติงานภายในพื้นที่ได้ทราบถึงมาตรการและการให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว (Disclosure 103-2)

(Disclosure 403-1) นอกจากนี้ บริษัทยังมีคณะกรรมการความปลอดภัยฯ โครงสร้างหน่วยงานความปลอดภัยและแผนงานความปลอดภัยประจำปี เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบหลักต่อเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีผู้ปฏิบัติงานในทุกพื้นที่ ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลพนักงานทุกคน (ร้อยละ 100) ให้มีความปลอดภัยในการทำงาน พร้อมกำหนดกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติงานที่ปลอดภัย จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) ให้แก่พนักงาน ตลอดจนเสนอแนะมาตรการความปลอดภัย และการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงและอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อพนักงาน ผู้รับเหมาหรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยต่างๆ เช่น กิจกรรมการนำเสนอ Near Miss Report, กิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลให้มีขึ้นภายในบริษัท โดยมีการตรวจสอบติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ (Disclosure 103-2)

it leads to BAFS' strict compliance with the Occupational Health and Safety Management System : ISO 45001:2018, determination of Safety, Occupational Health and Environment Policy, establishment of Safety, Occupational Health and Environment Committee and safety management structure, management of risks relating to occupational health and safety, including activities focusing on building a corporate safety culture according to BAFS Core Value of which the alphabet A stands for: "Awareness of safety", in all work procedures of employees at all levels. (Disclosure 103-2)

Safety, Occupational Health and Environment Policy (Disclosure 103-1, 103-2)

For additional detail, please refer to the Sustainability report 2019, pages 104-105 or www.bafsthai.com.

BAFS has disclosed accident statistics at every office branch, including the number of work hours without lost time accidents, safety work hour target and the latest date of accident, to report and inform the employees and persons working in the areas of measures and importance of such matter (Disclosure 103-2).

(Disclosure 403-1) In addition, BAFS has set up the Safety, Occupational Health and Environment Committee, a structure of Safety, Occupational Health and Environment Management Unit and an annual safety plan to specify responsible persons for Safety, Occupational Health and Environment . The operators in all areas are responsible for supervising all employees (100%) to ensure occupational safety as well as imposing rules and safe work procedures, providing personal protective equipment (PPE) to employees, recommending safety measures and making improvements in case that risky matters are found and might harm the operators and subsequently affect the employees, contractors or outsiders working in the areas. Furthermore, BAFS has promoted and supported internal safety activities such as presentation of Near Miss Report and quiz games. The performance has been examined, monitored and reviewed regularly and continually. (Disclosure 103-2)

ในปี 2563 เป้าหมายด้านความปลอดภัย ได้แก่ / In 2020, BAFS' safety targets are as follows:

1. ไม่มีอุบัติเหตุที่ส่งผล
ให้เกิดการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน
(Lost Time Incident)
เกิน 3 วันทำงานขึ้นไป

No lost time incidents of more
than 3 workday.

2. ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดจากพนักงาน
เป็นผู้กระทำความผิดของฝ่าย
ปฏิบัติการและฝ่ายสนับสนุน

No accidents caused by the
employees as wrongdoers
from Operations Department
and Support Department.



โครงสร้างสำนักบริหารระบบคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสิ่งแวดล้อม

สามารถดูรายละเอียดได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561 หน้า ที่ 92
หรือ เว็บไซต์ของบริษัท www.bafsthai.com

โครงสร้างคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 3 พื้นที่

สามารถดูรายละเอียดได้ที่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2562 หน้า ที่ 107
หรือ เว็บไซต์ของบริษัท www.bafsthai.com

การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของบริษัท

มีการอบรมตลอดทั้งปี สามารถดูรายละเอียดหลักสูตรได้ที่รายงาน
ความยั่งยืนประจำปี 2562 หน้า ที่ 108-109 หรือ เว็บไซต์ของบริษัท
www.bafsthai.com

BAFS' Structure of Safety, Occupational Health and
Environment Office

For additional detail, please refer to the Sustainability Report
2018, page 92 or www.bafsthai.com.

Structure of Safety, Occupational Health and Environment
Committee for BAFS' 3 Operating Sites

For additional detail, please refer to the Sustainability Report
2019, page 107 or www.bafsthai.com.

BAFS' safety training courses have been
provided through out the year. For additional
detail, please refer to the Sustainability
Report 2019, pages 108-109 or www.bafsthai.com.



ชั่วโมงการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท ประจำปี 2563 BAFS' Occupational Health and Safety Training Hours 2020

ชั่วโมงฝึกอบรมด้านความปลอดภัย 5,046 ชั่วโมง จาก 14,319 ชั่วโมง
การฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 35.24 ของชั่วโมง
การฝึกอบรมทั้งหมด

5,046 safety training hours out of 14,319 training hours of the
total number of employees, accounting for 35.24% of the total
number of training hours.

14 หลักสูตร (รวมหลักสูตร In house และหลักสูตร public
ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย)

14 courses (including in-house courses and
public courses on safety)

ในปี 2563 บริษัท จัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานทั้งบริษัท รวมชั่วโมงฝึกอบรมทั้งสิ้น 5,046 ชั่วโมง จำแนกเป็น 14 หลักสูตร
In 2020, BAFS organised safety trainings for all employees, representing the total number of
5,046 training hours, which divided into 14 courses.

โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

ในปี 2563 บริษัทจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่พนักงาน ร้อยละร้อยของพนักงานทั้งหมด เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมของพนักงานเพื่อรับมือกรณีเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ BAFS ยังให้ชุมชนโดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยาน ทั้ง 2 พื้นที่ ดอนเมือง และสุวรรณภูมิ ได้มีโอกาสเรียนรู้การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อให้ชุมชนสามารถเตรียมพร้อมต่ออุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และอาจทำให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ โดยในปี 2563 นี้ มีชุมชนที่เข้าร่วมรับการอบรมทั้งสิ้น 2 พื้นที่ จำนวน 103 คน ซึ่งประกอบไปด้วยชุมชนโดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง รวม 43 คน และพื้นที่สุวรรณภูมิ รวม 60 คน

Fire Drill Project

(Disclosure 103-2)

In 2020, BAFS organised a fire drill for 100% of the total number of employees to raise their safety awareness and develop their preparedness for potential emergencies.

Moreover, BAFS provided communities surrounding Don Mueang Airport Depot (DMK Depot) and Suvarnabhumi Airport Depot (BKK Depot) with opportunities to enhance their knowledge of fire drill in preparedness for the accidents that might cause damage and loss of life and assets. In 2020, there were 103 participants from the communities in both areas, consisting of 43 people from the communities surrounding DMK Depot and 60 people from the communities surrounding BKK Depot.



สถิติด้านความปลอดภัย ในปี 2563 / Safety Statistics in 2020 (Disclosure 403-2)



พนักงานและผู้รับเหมาเสียชีวิตจากการทำงานในพื้นที่รับผิดชอบของบริษัท
และอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงานทั้งหมด
(Lost Time Injury Frequency Rate – LTIFR)

Employee and contractor fatalities occur in the areas where BAFS operates and Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR)

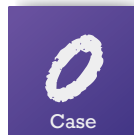


อัตราความถี่ความรุนแรงของการบาดเจ็บจากการทำงาน
ถึงขั้นหยุดงานของพนักงานทั้งหมด
Lost Time Injury Severity Rate (LTISR)

Lost Time Injury Severity Rate (LTISR)



อัตราการบาดเจ็บ
จากการทำงาน
Injury rate (IR)



อัตราการเกิดโรค
จากการทำงาน
Occupational
disease rate (ODR)



อัตราการ
สูญเสียวันทำงาน
Lost day
rate (LDR)



จำนวนกรณีอุบัติเหตุ
ร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิต
Work-related
fatalities (WF)



อัตราการบาดเจ็บ โรคจากการทำงาน จำนวนวันสูญเสีย และการขาดงาน และจำนวนผู้ที่เสียชีวิตเนื่องจากการ ปฏิบัติงาน จำแนก ตามภูมิภาค และเพศ

บริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหัวใจสำคัญในการปฏิบัติงาน จึงปฏิบัติตาม
มาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ได้แก่ ระบบการจัดการอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย (ISO 45001:2018) และมาตรฐานอาชีวอนามัย
และความปลอดภัย รักษาความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (JIG HSSEMS)
การดำเนินงานตามระบบการจัดการและมาตรฐาน ที่มีประสิทธิภาพดังกล่าว
ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน และผู้รับเหมา
ผ่านโครงการและกิจกรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดกิจกรรม

Rates of Injury, Occupational Diseases, Lost Days and Absenteeism, and Total Number of Work-Related Fatalities, by Region and by Gender

(Disclosure 103-2)

BAFS places priority on safety at workplace as a core of its
operations; therefore, BAFS has complied with international
safety standards including Occupational Health and Safety
Management System (ISO 45001:2018) and Health, Safety,
Security and Environmental Management System (JIG HSSEMS).
BAFS has complied with such effective safety systems and
standards while fostering employees and contractors'

วันวัฒนธรรมความปลอดภัย (SHE Day) ตลอดจนการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ 5 ปี (ปี 2559 - 2563) ที่มุ่งเน้นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานโดยผู้บริหาร ทำให้บริษัทมีผลสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

consciousness on safety through projects and activities such as SHE Day. In addition, BAFS has implemented its 5-year strategic plan (2016 - 2020) that focuses on Safety, Occupational Health and Environment. BAFS' executives have also followed up operating results and monitor operating sites. Accordingly, BAFS achieved the following targets, as follows:



แผนงานที่มีไว้ช่วยเหลือแรงงานและครอบครัว ชุมชน ทั้งการให้ความรู้ การฝึกอบรม การให้คำปรึกษา การป้องกัน และการควบคุมความเสี่ยง ต่อโรคร้ายแรง ต่างๆ

เนื่องจากลักษณะของธุรกิจทำให้ประเด็นเรื่องสุขภาพของพนักงานมีความสำคัญเป็นอย่างสูง บริษัทจึงจัดให้มีการสำรวจปัจจัยเสี่ยงในการทำงานโดยแพทย์อาชีวเวชศาสตร์เป็นประจำทุกปีๆ ละอย่างน้อย 1 ครั้ง ครอบคลุมในทุกกิจกรรมและทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงอันตรายและโอกาสเสี่ยงต่อโรคจากการทำงาน และเตรียมการป้องกันในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนประเมินความเสี่ยงด้านกายวิภาคศาสตร์สำหรับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน การอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน และมาตรการควบคุมเชิงป้องกันเฝ้าระวังผ่านการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำปีๆ ละอย่างน้อย 1 ครั้ง ได้แก่ แสงสว่าง เสียง ความร้อน และสารเคมี นอกเหนือไปจากการตรวจสุขภาพประจำปีโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

Plans for Supporting Workers, Families and Communities Which Include Provisions of Knowledge, Training, Advice, and Prevention and Control of Risks of Severe Diseases

(Disclosure 403-3)

Due to its nature of business, BAFS' employee health becomes a crucial issue. Thus, BAFS organised a survey on risk factors of every operating activities and sites. The survey is conducted by occupational medicine specialists for at least once a year to acknowledge dangers and chances of occupational diseases. BAFS also prepares appropriate preventive measures to withstand such issues, including conducting an ergonomics risk assessment for office employees. Moreover, BAFS has arranged health and workplace environment training programs, workplace assessment and preventive and control measures through an annual workplace monitoring in terms of light, noise, heat and chemicals for at least once a year.

การดำเนินงานเพื่อป้องกัน และรักษา/Corrective and Preventive Actions (Disclosure 403-3)

กลุ่มพนักงาน Employee Group	โรคที่มีความเสี่ยง Risk of Diseases	การดำเนินงานเพื่อป้องกัน และรักษา Corrective and Preventive Actions	ผลลัพธ์การดำเนินงาน Outcome
1. พนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ Airside หรือพนักงานในพื้นที่ ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง ต่อระดับเสียงดัง Employees working in the airside areas or the areas exposed to loud noise	กลุ่มโรคทางการได้ยิน Hearing disorders	<ul style="list-style-type: none">- โครงการอนุรักษ์การได้ยิน- ตรวจสมรรถภาพการได้ยิน- การตรวจสุขภาพประจำปี- Hearing conservation program- Hearing test- Annual check-up	<ul style="list-style-type: none">- พนักงานไม่มีโรคที่เสี่ยง จากการทำงาน- พนักงานมีสุขภาพที่ดี- มีสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ดี- No employee was exposed to occupational diseases
2. พนักงานทั่วไป ที่ทำงาน ในสำนักงาน General office employees	กลุ่มโรคออฟฟิศซินโดรม Office Syndrome	<ul style="list-style-type: none">- ประเมินความเสี่ยงด้านการยศาสตร์ สำหรับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน- จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการยศาสตร์- การตรวจสุขภาพประจำปี- Ergonomics risk assessment for office employees- Training on ergonomics- Annual check-up	<ul style="list-style-type: none">- Healthy Employees- Good work environment

นอกจากนี้บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น ให้แก่ประชาชน
ในชุมชนโดยรอบบริษัท เพื่อให้มีความรู้และสามารถทำการดับเพลิงเบื้องต้น
ซึ่งจะช่วยสนับสนุนบริษัทในการระงับเหตุอีกทางหนึ่ง รวมถึงจัดให้มี
การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชนในชุมชนโดยรอบบริษัท ตลอดจน
มีการให้คำปรึกษาและการสนับสนุนด้านต่างๆ แก่ชุมชน

Additionally, BAFS organises a basic firefighting training course for
people living in the surrounding communities to enhance their
basic firefighting knowledge and skills, thus supporting the
Company’s accident prevention. BAFS also provides an annual
check-up for the people living in the surrounding communities
as well as gives them advice and supports in various aspects.

หัวข้อด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ปรากฏ ในข้อตกลงอย่างเป็นทางการกับสมาพันธ์แรงงาน

หัวข้อด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่บริษัทดำเนินการสำเร็จในปี 2563 มีดังนี้

Topics of Health and Safety Appeared in Formal Agreements with Trade Unions

(Disclosure 403-4)

In 2020, the health and safety topics fulfilled by BAFS are as follows:



1. พนักงานและผู้รับเหมาไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเกินกว่า 3 วันทำงานขึ้นไป ระหว่างปี 2558 - 2563
 During 2015 - 2020, there was no lost time accidents of more than 3 workdays occurred to employees and contractors.

2. พนักงานและผู้รับเหมาไม่มีโรคจากการทำงานอันมีผลให้สูญเสียสมรรถภาพทางร่างกาย อย่างถาวร ระหว่างปี 2558 - 2563
 During 2015 - 2020, there was no occupational disease that caused permanent physical impairment occurred to employees and contractors.



3. บริษัทได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟตามกฎหมายจาก กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ในปี 2560
 In 2017, BAFS was granted a license to establish a Basic Firefighting and Fire Evacuation Training Center from the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour.



4. บริษัทได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยฝึกอบรมตามกฎหมายกระทรวง คุณสมบัติและการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2558 จากกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน ในปี 2560
 In 2017, in pursuant to the Ministerial Regulation on Qualifications and Training Workers about Oil Control, B.E. 2558 (2015), BAFS was granted a license to establish a Training Center from Department of Energy Business, Ministry of Energy.



5. บริษัทจัดการอบรมหลักสูตร สุขภาพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พนักงานครบทุกคน ระหว่างปี 2558 - 2563
 During 2015 - 2020, BAFS had organised the trainings on occupational health and safety in working conditions which were attended by all employees.



6. บริษัทดำเนินการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป (Software) สำหรับให้พนักงานจัดทำรายงานด้านความปลอดภัย ได้แก่ Accident Report, Near Miss Report, Unsafe Act, Unsafe Condition, Risk Assessment เป็นต้น และจัดอบรมให้กับพนักงานแล้วเสร็จในปี 2562 จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยจำแนกตาม การดำเนินงานทางธุรกิจ
 BAFS had developed software for its employees to prepare safety reports including Accident Report, Near Miss Report, Unsafe Act, Unsafe Condition, and Risk Assessment, etc., and had organised trainings for employees in 2019. Number of safety incidents was categorized by functions (G4-OG13).

บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายในการควบคุมอุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ ตลอดจนมีการกำหนดเป้าหมายชั่วโมงความปลอดภัยในการทำงานไว้ที่ 8,000,000 ชั่วโมง-คน (คาดการณ์จะบรรลุเป้าหมายในเดือนกันยายน 2564) ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่บริษัทนำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001:2018) มาบริหารจัดการ

รายละเอียดการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานภายใน องค์กร

สามารถดูรายละเอียดได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 หน้า 115 หรือ เว็บไซต์ของบริษัท www.bafsthai.com

ซึ่งการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบภายใต้ ISO 45001:2018 สามารถช่วยลดและควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างมาก โดยจะเห็นได้จากจำนวนอุบัติเหตุที่ลดลงอย่างต่อเนื่องในแต่ละปีเป็นสำคัญ นอกจากนี้การที่บริษัทดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประกวดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ ถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการสนับสนุนการดำเนินมาตรการป้องกันแก้ไขและควบคุมอุบัติเหตุไม่ให้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยจะเห็นได้จากบริษัทมีจำนวนอุบัติเหตุในปี 2563 เท่ากับ 1 ครั้ง ซึ่งเท่ากับปี 2562 ซึ่งเกิดขึ้นเท่ากับ 1 ครั้ง

ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา

บริษัทกำหนดนโยบายความปลอดภัยฯ ของบริษัท ที่ตระหนักถึงความสำคัญซึ่งต้องดูแลความปลอดภัยในการทำงานของผู้รับเหมาเช่นเดียวกับพนักงานของบริษัท และเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุต่อผู้รับเหมา จึงกำหนดแนวทางการควบคุมดูแลความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา สามารถดูรายละเอียดแนวปฏิบัติของบริษัทต่อผู้รับเหมา และการเตรียมความพร้อมตอบสนองภาวะฉุกเฉินได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 หน้า 116-119 หรือเว็บไซต์ของบริษัท www.bafsthai.com โดยแผนปฏิบัติการฉุกเฉิน (Emergency Procedure และ Work Instruction) มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและสภาวะวิกฤติ (CMC Procedure) รวมถึงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) ของบริษัท

BAFS set a target of zero accident control as well as a target of safety work hours at 8,000,000 man-hours (expected to achieve the target in September 2021). This is a result from the fact that BAFS applied Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001:2018) to its management.

For detail on Corporate safety, occupational health and environment in Working Conditions,

please refer to the Sustainability Report 2019, page 115 or www.bafsthai.com.

The management system under ISO 45001:2018 can profusely reduce and control accidents according to the continuous decrease in the number of accidents each year. Moreover, BAFS' compliance with the national-level contest criteria for the company with outstanding safety, occupational health and environment was of paramount importance to the support of efficiency and effectiveness of corrective and preventive accident measures. It can be seen that BAFS recorded 1 accident in 2020, equaling to 2019 which accounted for 1 accident.

Safety for Contractor (Disclosure 103-2)

BAFS imposed its safety policy which recognized the importance of the contractor safety as much as the employee safety. BAFS then determined work safety approaches for the contractors. For more detail on BAFS' Contractor Practices and Emergency Preparedness and Response, please refer to the Sustainability Report 2019, pages 116-119 or www.bafsthai.com. BAFS' Emergency Procedure and Work Instruction are linked and in line with its Crisis Management Center Procedure (CMC Procedure) and Business Continuity Management System (BCMS).

การบริหารความปลอดภัยในอนาคต

การดำเนินงานความปลอดภัยในปี 2564 มีเป้าหมายอุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Accident) สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ 5 ปี (ปี 2559 - 2563) ของบริษัท ซึ่งมีเป้าหมายในการบริการธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึง คุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ตอบรับกับหลักเกณฑ์การประกวดสถานประกอบกิจการดีเด่นความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ ซึ่งกำหนดให้มีการจัดตั้งชมรมจิตอาสาสร้างวินัย และวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบาย สิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และนโยบายความยั่งยืนของบริษัท โดยหลักการที่เป็นรูปธรรมแล้ว เมื่อองค์กรมีความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจก็ควรตอบแทนให้กับสังคมโดยเฉพาะชุมชน ที่อยู่โดยรอบบริษัท ในทุกรูปแบบอย่างเต็มที่ เพิ่มกำลังความสามารถที่จะช่วยเหลือได้ ตัวอย่างเช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น การจัดหาเครื่องดับเพลิงให้กับชุมชน การตรวจวัดสภาพอากาศในบริเวณชุมชน จิตอาสาด้านความปลอดภัย เป็นต้น ซึ่งนโยบายต่างๆ ข้างต้นนอกจากจะส่งผลดีกับบริษัทแล้ว ยังส่งผลดีต่อชุมชนรอบบริษัทก่อให้เกิดสังคมที่น่าอยู่และช่วยเหลือเกื้อกูลกันด้วย

Safety Management in the Future (Disclosure 103-2)

BAFS' safety target 2021 is to achieve zero accident, which is in line with its 5-year strategic plan (2016 - 2020), to accomplish sustainability in energy services with awareness of quality, safety and environment. The target meets the criteria for national excellent enterprise on occupational health and safety in working conditions, which defines that the enterprise shall set up a volunteer club of safety culture. The safety target is also consistent with BAFS' Environment and Climate Change Policy and Sustainability Policy. Based on concrete principles, once the organisation's business becomes stable, such organisation shall repay all types of social returns, especially to the communities surrounding, at full capacity. Some examples include enhancement of basic firefighting knowledge, supply of fire extinguishers for the communities, air quality monitoring in the community areas, and safety volunteer club. The Above mentioned policies not only yield positive effects on the Company, but also the surrounding communities, thus enabling a pleasant and supportive society.



ความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือผู้รับบริการ / Responsibilities to Customers (Disclosure 103-3)



- 
ไม่มีรายงานอุบัติเหตุเกี่ยวกับการให้บริการโดยตรงต่ออากาศยาน (Disclosure 103-3)
No accidents involving aircraft refuelling service
- 
การให้บริการที่ตรงต่อเวลา 100% ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 99.98% ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง
Punctual aviation refuelling services: 100% at Suvarnabhumi Airport 99.98% at Don Mueang International Airport



- 
ไม่มีข้อร้องเรียนจากลูกค้าอย่างเป็นทางการ
No official complaints from customers
- 
ไม่มีรายงานน้ำมันรั่วไหลจากระบบการให้บริการน้ำมันอากาศยานตลอดทั้งปี
No aviation fuel spillage of a total flights serviced for the whole year.



- 
การให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานที่ตรงต่อเวลาเมื่อเทียบกับจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการทั้งหมดต่อปี
compared to the number of flights serviced for the whole year



- 
ระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2563 ได้คะแนนรวม 6.68 เก้ากับร้อยละ 95.4 จัดอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ดีเยี่ยม”
Customer satisfaction survey 2020 showed an average score of 6.68 or 95.4%, ranked as “Excellent”
- 
สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพระดับองค์กรประจำปี 2563 “อยู่ในเป้าหมายที่กำหนดไว้”
BAFS' performance results according to the corporate quality objectives for the year 2020 “met predetermined goals”

บริษัทผ่านการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุใบรับรอง ☒ ISO 9001:2015 ☒ OHSAS 18001:2007
BAFS Passed Assessments on โดยบริษัทผู้ออกใบรับรอง Bureau Verification (BVC)

มาตรฐานการให้บริการน้ำมันอากาศยาน

บริษัทมุ่งมั่นให้บริการน้ำมันอากาศยานด้วยมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย โดยดำเนินการตามมาตรฐาน Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards จาก Joint Inspection Group (JIG) ซึ่งเป็นมาตรฐานนี้ถูกจัดทำขึ้นโดยองค์กรที่เป็นตัวแทนจากบริษัทน้ำมันชั้นนำของโลก และได้รับการรับรองจาก International Air Transport Association (IATA) บริษัทได้รับการตรวจสอบการปฏิบัติงานจาก JIG

Aviation Fuel Service Standards (Disclosure 103-2)

Bangkok Aviation Fuel Services PCL. (BAFS) is committed to providing efficient and safely aviation fuel services in accordance with “Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards by the Joint Inspection Group (JIG)”, which are issued by the representative organization of global leading oil companies and endorsed by the International Air Transport Association (IATA).

Inspector ครอบคลุมถึงด้านข้อกำหนดและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในเรื่องของมาตรฐานของอุปกรณ์ระบบเติมน้ำมันอากาศยาน การควบคุมคุณภาพน้ำมัน กระบวนการในการเติมน้ำมันอากาศยาน ระบบการบริหารความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (HSSE Management System) การตอบโต้ต่อสถานะเหตุฉุกเฉิน และกระบวนการในการฝึกอบรม

ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่าบริษัทมีการให้บริการน้ำมันอากาศยาน โดยมุ่งเน้นและรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและความปลอดภัย ภายใต้การปฏิบัติงานตามมาตรฐานของ JIG เพื่อส่งมอบลูกค้าที่ลูกค้าต้องการอย่างสมดุลในด้านคุณภาพ ความปลอดภัยและครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม และสร้างความพึงพอใจสูงสุดด้วยการบริการที่ตรงต่อเวลาทั้งท่าอากาศยานดอนเมืองและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ไม่มีการร้องเรียนจากลูกค้าอย่างเป็นทางการ และไม่มีรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงต่ออากาศยาน

การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด ได้จัดทำ การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ประจำปี 2563 โดยเล็งเห็นความสำคัญในการนำผลความพึงพอใจมาพัฒนา และปรับปรุงการบริการ และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าหรือผู้รับบริการได้อย่างดีเลิศ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานประจำปีของบริษัท (Corporate KPI) ซึ่งมีเป้าหมายระดับความพึงพอใจที่ไม่ต่ำกว่า 86% โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็นบริษัทน้ำมัน และสายการบิน

ในปีการสำรวจความพึงพอใจ จากรายชื่อลูกค้าทั้งหมดที่ทุกฝ่ายต้องการให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยเป็นสายการบินที่ใช้บริการของบริษัท เท่านั้น จำนวน 77 ราย และบริษัทน้ำมันอีก 22 ราย รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 99 ราย

โดยผลสำรวจในปีพบว่า จากจำนวนลูกค้าที่ทำแบบสอบถามทั้ง 99 ราย มีผู้ที่ตอบแบบสอบถามกลับมา (Respondent Rate) ทั้งสิ้น 45 ราย คิดเป็นร้อยละ 45.5% แบ่งเป็นบริษัทสายการบิน จำนวน 30 ราย และบริษัทผู้ค้าน้ำมัน จำนวน 15 ราย โดยภาพรวมของคะแนนระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2563 ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 6.68 เท่ากับร้อยละ 95.4% จัดอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ดีเยี่ยม” ตามระบบการประเมินผลงานของบริษัท (Balance scorecard)

BAFS has been audited by JIG Inspector, covering relevant requirements and regulations in terms of standards of aircraft refuelling equipment, fuel quality control, aircraft refuelling process, HSSE management system, and emergency response and training processes.

Therefore, it can be assured that BAFS has provided the aviation refuelling service by focusing on and maintaining quality and safety under the JIG standards. BAFS has delivered value required by customers in a balanced manner of quality, safety and environment, which response to customer requirements appropriately. BAFS has also created high satisfaction with punctual services at both Don Mueang International Airport and Suvarnabhumi Airport. There is no report of official customer complaint or accident related to direct aircraft service.

Customer Satisfaction Survey (Disclosure 103-1, 103-3)

The Business Development and Marketing Department conducted a customer satisfaction survey 2020 by classifying target customers into oil companies and airlines. The survey results were used in developing and improving services and operational processes to respond to customers and service users' requirements and expectations in an excellent manner. Also, they became a part of the Corporate KPI assessment with a customer satisfaction target of not less than 86%.

The customer satisfaction survey 2020 was conducted with a total of 77 respondents of BAFS customers, including 22 airlines and 99 oil companies.

Among 99 respondents, the respondent rate was 45.5 % or 45 respondents, divided into 30 airlines and 15 oil companies. According to BAFS' balanced scorecard, the overall customer satisfaction survey 2020 showed an average score of 6.68 or 95.4% and ranked as “Excellent”. (Disclosure 103-1)

มีรายละเอียดสรุปได้โดยสังเขป ดังนี้
Summary of Customer Satisfaction Survey

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Related Department	ระดับผลประเมิน Satisfaction Level	คะแนนเฉลี่ย Average Score
1. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด จากการสอบถามลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมันและสายการบินรวม จำนวน 81 ราย Business Development and Marketing Department: 81 respondents including oil companies and airlines	ดีเยี่ยม Excellent	90.4 %
2. ฝ่ายการเงินและการบัญชี จากการสอบถามลูกค้าบริษัทน้ำมันจำนวนรวม 7 ราย Finance and Account Department: 7 respondents of oil companies	ดีเยี่ยม Excellent	99.8 %
3. ฝ่ายคลังน้ำมัน สนามบินสุวรรณภูมิ จากการสอบถามลูกค้าบริษัทน้ำมันจำนวนรวม 7 ราย Suvarnabhumi Aviation Depot: 7 respondents of oil companies	ดีเยี่ยม Excellent	96.4 %
4. ฝ่ายบริการน้ำมันอากาศยาน สนามบินสุวรรณภูมิ จากการสอบถามลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมันและ สายการบินรวมจำนวน 60 ราย Suvarnabhumi Aviation Refuelling Department: 60 respondents including oil companies and airlines	ดีเยี่ยม Excellent	94.9 %
5. ฝ่ายสถานีบริการดอนเมืองและภูมิภาค จากการสอบถามลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมันและสายการบิน รวมจำนวน 27 ราย Don Mueang and Regional Aviation Refuelling Department: 27 respondents including oil companies and airlines	ดีเยี่ยม Excellent	95.4 %
ภาพรวมการประเมิน Overall Assessment	ดีเยี่ยม Excellent	95.4 %

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

ภาพรวมของคะแนนระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2563 ได้คะแนน
รวมเฉลี่ย 6.68 เท่ากับร้อยละ 95.4% ลดลงจากปี 2562 ที่ได้คะแนน 6.80
เท่ากับร้อยละ 97.2 หรือลดลง 0.12 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ซึ่งอยู่ใน
เกณฑ์ระดับ “ดีเยี่ยม” ตามระบบการประเมินผลงานของบริษัท (Balance
scorecard)

Summary of Customer Satisfaction Survey Results

The customer satisfaction survey 2020 showed an **average score of 6.68 or 95.4%**, A decrease of 0.12 or 1.8 % compared to the customer satisfaction survey 2019, which recorded an average score of 6.80 or 97.2%. According to BAFS’ balanced scorecard, it still ranked as “Excellent”.

ความยั่งยืนด้านบุคลากร / Human Resource Sustainability



ความพึงพอใจ
ของพนักงานต่อองค์กร
Employee Satisfaction



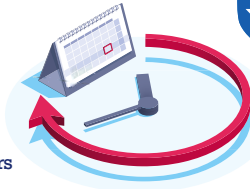
พนักงานมีความพึงพอใจ
ในการทำงานกับองค์กรอยู่ใน
“ระดับสูง” คิดเป็น **83.4%**
Employees had a “high level”
of job satisfaction, equaling to 83.4%



ชั่วโมงฝึกอบรมพนักงานปี 2563
Employee Training Hours in 2020

14,319 ชั่วโมง
Hours

คิดเป็น **28.58** ชั่วโมง-คน
Equal to Man-Hours



อัตราการจ้างงาน
พนักงานใหม่ปี 2563
New Employment
Rate in 2020 (Disclosure 401-1)

1.00%



อัตราการออกจากองค์กรปี 2563
Turnover Rate in 2020 (Disclosure 401-1)

1.40%



ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน (Disclosure 102-7, 102-8, 103-3)

พนักงานบริษัทแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่ พนักงานที่ทำงานในเวลาปกติและพนักงานที่ทำงานกะ เนื่องจากการให้บริการของบริษัทเป็นการให้บริการเติมน้ำมันอากาศยาน จึงต้องมีพนักงานกะปฏิบัติงานผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันตลอด 24 ชั่วโมง โดยจำนวนของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

General Employee Information (Disclosure 102-7, 102-8, 103-3)

BAFS's employees are categorized into 2 types: employees working during normal office hours and employees working on shifts to provide 24-hour aircraft refuelling services. As of December 31, 2020.

✓ บริษัทมีพนักงานทั้งสิ้น **501** คน
แบ่งเป็นพนักงานทำงาน

BAFS had a total number of 501 employees,

ในเวลาปกติ **144** คน
dividing into 144 employees working during normal

✓ พนักงานกะ **357** คน
รายละเอียด ดังนี้
office hours and 357 employees working on shifts.



✓ พนักงานชาย **410** คน
ทำงานในเวลาปกติ **60** คน
ทำงานกะ: **350** คน

Male employees are 410 persons including 60 employees working during normal office hours and 350 employees working on shifts.

✓ พนักงานหญิง **91** คน
ทำงานในเวลาปกติ **84** คน
ทำงานกะ: **7** คน

Female employees are 91 persons including 84 employees working during normal office hours and 7 employees working on shifts.

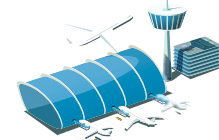
แยกพนักงานตามพื้นที่ดำเนินการ ดังนี้

✓ Headquarters area: Don Mueang Airport Depot Department, consisting of 241 employees in total:

พื้นที่สำนักงานใหญ่
สถานีบริการจัดเก็บน้ำมัน
อากาศยานดอนเมือง
มีพนักงานรวมทั้งสิ้น **241** คน



Suvarnabhumi area: Suvarnabhumi Airport Depot Department, consisting of 260 employees in total:



✓ พื้นที่สาขาสุวรรณภูมิ
สถานีบริการจัดเก็บน้ำมัน
อากาศยานสุวรรณภูมิ
มีพนักงานรวมทั้งสิ้น **260** คน

พนักงานชาย **176** คน
ทำงานในเวลาปกติ **36** คน
พนักงานกะ: **140** คน

Male employee: 176 persons, working during normal office hours: 36 persons, working on shifts: 140 persons.

พนักงานหญิง **65** คน
ทำงานในเวลาปกติ **62** คน
พนักงานกะ: **3** คน

Female employee: 65 persons, working during normal office hours: 62 persons, working on shifts: 3 persons.

พนักงานชาย **234** คน
ทำงานในเวลาปกติ **24** คน
พนักงานกะ: **210** คน

Male employee: 234 persons, working during normal office hours: 24 persons, working on shifts: 210 persons.

พนักงานหญิง **26** คน
ทำงานในเวลาปกติ **22** คน
พนักงานกะ: **4** คน

Female employee: 26 persons, working during normal office hours: 22 persons, working on shifts: 4 persons.

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเสริมสร้างให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในองค์กร โดยได้ทำการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ในปี 2563 เพื่อประเมินระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร และเพื่อให้ทราบถึงประเด็นที่เป็นจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาองค์กรในมุมมองของพนักงาน ซึ่งจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมของพนักงานและการเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีขึ้น รวมทั้งการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข และจากผลการสำรวจพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง คิดเป็น 83.40% ซึ่งพนักงานรับรู้ เข้าใจและยอมรับการนโยบาย รวมทั้งแนวทางการบริหารจัดการด้านต่างๆ ที่บริษัทกำหนดขึ้นภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา (Covid-19) เป็นอย่างดี และปฏิบัติตามด้วยคามมีวินัยอย่างเคร่งครัด อย่างไรก็ตาม เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรให้มากยิ่งขึ้น ดังนั้น ในปี 2564 บริษัทจึงจัดทำและดำเนินการตามแผนการสื่อสารในรูปแบบกิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น HR Open House, HR Communication โดยปรับช่องทางเป็นรูปแบบของสื่อออนไลน์มากขึ้น เพื่อรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคที่กำลังเกิดขึ้นในปัจจุบัน และเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินกิจกรรมในยุค New Normal ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในงานด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลและการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงานกับบริษัท อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานทั่วทั้งองค์กร และภายหลังการดำเนินการตามแผนการสื่อสาร บริษัทจะติดตามผลจากพนักงานโดยจะสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในปีต่อไปเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนด้านบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

Employee Engagement (Disclosure 103-1, 103-3)

BAFS is committed to fostering employee engagement in the workplace and enhancing good relationships among employees. The employee satisfaction survey was conducted in 2020 to measure the level of employee engagement and to identify issues that are strengths and opportunities for organizational development from the perspectives of employees. This shall lead to better participation of employees and fostering a positive work environment, including working happily together. According to the survey results, employee satisfaction is at a high level, accounting for 83.40%. Under changing circumstances during the outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19), employees have recognized, understood, accepted, and strictly and disciplinarily complied with policies as well as management guidelines promulgated by BAFS. However, to enhance knowledge, understanding, and a sense of belonging in the organization, BAFS has therefore set and implemented a communication plan for 2021 through a wide range of activities such as HR Open House and HR Communication. These have been adapted to be in a form of online media to practice social distancing, prevent the current pandemic and conform to the implementation of activities in the new normal era. The activities help create knowledge and understanding in human resource management and organizational management, including an exchange of ideas between employees and BAFS, which shall result in the development of work efficiencies of employees throughout the organization. After the implementation of the communication plan, BAFS shall follow up on results by conducting the survey on employee satisfaction and engagement in the following year to continually promote human resource sustainability.

ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานปี 2563

Employee Satisfaction Survey
 Results in 2020

พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน
 กับองค์กรอยู่ใน **“ระดับสูง”**

คิดเป็น **83.4%** A “high level” of
 employee satisfaction, equaling to 83.4%
 Being in the process



ดำเนินการตามแผนการสื่อสาร พนักงานปี 2564

Employee Commitment Survey
 Results in 2021

ดำเนินการตาม ...

Proceed according to...
**“Employee Engagement
 plan”**

นโยบายและแนวปฏิบัติในการพัฒนาบุคลากร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจบริการน้ำมันอากาศยาน จึงจำเป็นต้องมีพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและความชำนาญเฉพาะด้าน ตลอดจนทันต่อเหตุการณ์และข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเพื่อให้ได้ รับข้อมูลที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัทจึงต้อง คัดเลือกบุคลากรที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัท โดยในการพิจารณาคัดเลือกพนักงานใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการทดสอบทั้ง ข้อเขียน สัมภาษณ์ ทดสอบทัศนคติด้านความปลอดภัย และการทดสอบ จิตวิทยาในสถานการณ์ต่างๆ เมื่อรับพนักงานเข้าทำงานแล้ว บริษัทให้ความสำคัญ ในการพัฒนาพนักงานเป็นอย่างยิ่ง จึงได้จัดให้พนักงานเข้ารับการ อบรมพิเศษ การอบรมด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ค่านิยมองค์กร ความปลอดภัย และระบบคุณภาพ ตลอดจนความรู้เบื้องต้นด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในงาน ก่อนเข้าไปเรียนรู้งานฝ่ายที่พนักงานสังกัดในขณะปฏิบัติงาน (On the job training)

สามารถรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 111 หรือเว็บไซต์ www.bafsthai.com

การบริหารจัดการด้านบุคลากร

ในการดำเนินงานด้านบุคลากร บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน ซึ่งถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งส่งเสริม การมีส่วนร่วมของพนักงานไว้ ดังนี้

1. มีการกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน
2. มีการกำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่ชัดเจน โดยมีการวัดผล การปฏิบัติงานตาม Balanced Scorecard ที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้น และระยะยาว ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการจัดการภายใน และด้านการเรียนรู้ และพัฒนา
3. มีการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม ได้แก่ เงินเดือน เงินรางวัลประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้ง การทำประกันชีวิต อุบัติเหตุ และสุขภาพ ให้แก่พนักงาน

Human Resource Development Policy

(Disclosure 103-1, 103-2, 404-2)

As the aircraft refueling service company, BAFS must necessarily have employees who are knowledgeable, capable, skillful, and proficient as well as keep abreast of ongoing changes in circumstances and information to ensure access to beneficial information. For such reason, BAFS recruits employees who have appropriate qualifications that are in line with BAFS' nature of business. In the employee selection process, BAFS arranges written tests, interviews, safety attitude screening, and psychological tests on various situations. Once being hired as employees, BAFS then provides employee orientation programs and training courses on the Code of Conduct, core values, safety, and quality systems as well as basic knowledge to ensure new employees' capabilities before taking on the job training.

Additional information is as shown in the Sustainability Report 2018, page 111, or at www.bafsthai.com.

Human Right Resource Management (Disclosure 103-2, 404-2)

BAFS imposes the policy and practices on the treatment of employees who are regarded as stakeholders and crucial to BAFS' business success as well as promotes employee participation with details as follows:

1. Stipulating regulations regarding employee compensation and benefits.
2. Clearly determining the Employee Compensation policy and applying a balanced scorecard in alignment with BAFS' short and long-term performances, namely finance, customer, internal management process, and learning and development.
3. Providing appropriate remuneration and benefits including salary, annual bonus, provident fund, and life, accident, and health insurance to employees.

4. การปฐมนิเทศ การอบรมด้านจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน ค่านิยมองค์กร ความปลอดภัยและระบบคุณภาพ ความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีและ Digital ในการทำงาน ตลอดจนความรู้เบื้องต้นด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในงานให้แก่พนักงานใหม่ ก่อนเข้าไปเรียนรู้งานฝ่ายที่พนักงานสังกัดในขณะปฏิบัติงาน (On the job training)
5. นโยบายส่งเสริมการพัฒนาพนักงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งมีคู่มือความสามารถ (Competency Model) ที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การประเมินความสามารถและศักยภาพของพนักงาน (Competency and Potential Assessment) แผนระบบเส้นทางการฝึกอบรม (Training Roadmap) แผนฝึกอบรมภายในประจำปี (Training Plan) แผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) แผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development Plan) แผนการหมุนเวียนและโอนย้ายตำแหน่งงาน (Job Rotation and Job Transfer) แผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Development Plan) เป็นต้น
6. จัดให้มีโครงการส่งเสริมด้านการศึกษา เช่น การให้ทุนการศึกษาแก่พนักงาน การอบรมดูงานทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น
7. การส่งเสริมด้านจริยธรรม โดยจัดให้พนักงานเข้าร่วมอบรมในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน” และจัดให้พนักงานทุกคนทำแบบทดสอบจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งในปี 2563 มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.50% ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้บริษัทยังสนับสนุนให้พนักงานเข้าปฏิบัติธรรมที่ยุวพุทธิกสมาคมแห่งประเทศไทย รวมทั้งหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมตามความเหมาะสม
8. การส่งเสริมการรณรงค์และปลูกฝังค่านิยมองค์กรโดยจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กรในรูปแบบออนไลน์ เช่น กิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน กิจกรรมสนับสนุนความปลอดภัย รวมถึงจัดให้พนักงานทุกคนทำแบบทดสอบค่านิยมองค์กร ซึ่งในปี 2563 มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 96.90% ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมตระหนักถึงความสำคัญและนำแนวทางพฤติกรรมที่ดีของค่านิยมองค์กรไปปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัท
4. Preparing employee orientation programs and training courses on Code of Conduct, the Anti-corruption Policy, core values, safety, and quality systems as well as basic knowledge to ensure new employees’ capabilities before taking on the job-training
5. Promulgating the Human Resource Management Policy and apply a competency model as a standard for human resource development plans in various forms such as competency and potential assessment, training roadmap, training plan, individual development plan, career development plan, job rotation, and job transfer, succession plan, and successor development plan, etc.
6. Implementing educational promotion projects such as scholarships provided to employees, domestic and overseas training programs and study visits, etc.
7. Promoting ethical behaviors by organizing the training entitled “Good Corporate Governance and Knowledge Management for Fostering Innovations towards Sustainability” for employees and having them take a test on the Code of Conduct, whereas the average test score of 2020 was 93.70%, to promote employees’ work ethics. BAFS also encourages its employees to practice Dharma at the Young Buddhists Association of Thailand and organizes various training programs regarding ethical behaviors as deemed appropriate.
8. Organizing internal activities to campaign and foster core values, for instance, employee relations and security support activities, etc. Moreover, to enhance the treatment of stakeholders, BAFS also has all employees take the core values tests, of which the average score of 2020 was 95.91%, to raise their awareness of the importance of core values and implement good behavior guidelines underlying the core values in the same direction.

แผนสืบทอดตำแหน่งงาน

บริษัทตระหนักดีว่า การบริหารจัดการองค์กรให้มีการเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และปัจจัยของการเจริญเติบโตที่สำคัญที่ประการหนึ่ง คือ ทรัพยากรบุคคลขององค์กร (Human Resource) โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรบุคคลในระดับบริหารขององค์กร จึงได้ส่งเสริมให้มีแนวทางการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) เพื่อรับผิดชอบในการบริหารจัดการธุรกิจขององค์กรอย่างเป็นระบบ ซึ่งการที่องค์กรมีทรัพยากรบุคคลระดับบริหารที่มีศักยภาพ จะช่วยสร้างความเจริญเติบโตแก่องค์กรได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น จึงได้กำหนดกระบวนการสรรหาคัดเลือกด้วยหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งงาน

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 113 - 114 หรือเว็บไซต์ www.bafsthai.com

Succession Plan (Disclosure 103-2, 404-2)

BAFS places great emphasis on its continuous and sustainable growth. One of the key factors of growth is human resources, especially the management level. Therefore, BAFS has developed a guide to succession planning to have successors manage the organization systematically. Also, as competent human resources at the management level can greatly contribute to organizational growth.

BAFS has then determined recruitment and selection processes based on explicit, tangible, and transparent criteria, which are in alignment with the principles of good corporate governance and the Code of Conduct, for considering the selection of successors.

Additional information is as shown in the Sustainability Report 2018, page 113 - 114, or at www.bafsthai.com

จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพนักงานปี 2563/Employee Training Hours in 2020 (Disclosure 404-1)

121



พนักงานบริษัทมีจำนวน **501** คน
BAFS's employees: 501 persons

จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเท่ากับ **14,319** ชั่วโมง
Training hour: 14,319 hours

เฉลี่ยเป็น **28.58** ชั่วโมง/คน
Average of 28.58 man/hours



พนักงานหญิง **91** คน
Female employee 91 persons

ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **2,600** ชั่วโมง
Training hour 2,600 hours

เฉลี่ยเป็น **28.58** ชั่วโมง/คน
Average of 28.58 man/hours



พนักงานชาย **410** คน
male employee 410 persons

ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **11,719** ชั่วโมง
Training hour 11,719 hours

เฉลี่ยเป็น **28.58** ชั่วโมง/คน
Average of 28.58 man/hours



พนักงานด้านปฏิบัติการ **385** คน
Operation employee 385 persons

ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **11,403** ชั่วโมง
Training hour 11,403 hours

เฉลี่ยเป็น **29.61** ชั่วโมง/คน
Average of 29.61 man/hours



พนักงานด้านสนับสนุน **116** คน
Support employee 116 persons

ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **2,916** ชั่วโมง
Training hour 2,916 hours

เฉลี่ยเป็น **25.13** ชั่วโมง/คน
Average of 25.13 man/hours



หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากร

บริษัทฯ Competency มาใช้เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือ Procedure เรื่องการสำรวจ วางแผน และการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อกำหนดแผนการฝึกอบรมประจำปีของพนักงาน สำหรับพนักงานทุกกลุ่มให้มีการพัฒนาทักษะและความสามารถให้เป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดในอนาคตได้อย่างทัน่วงที่ โดยมีกรอบการพัฒนาตามหลักสูตร ดังนี้

Employee Development Programs (Disclosure 103-3, 404-2)

BAFS has in place the competency model as a basic tool for setting various types of human resource management plans as well as procedures for research, planning, and employee training to determine an annual employee training plan for all employee groups so that their professional skills and capabilities are continuously developed and can promptly accommodate changes that may occur in the future. The employee development framework is as follows:

• หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับแผนทบทวนการปฏิบัติงานด้านปฏิบัติการ ได้แก่

- การทบทวนความรู้ด้านความปลอดภัยและควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยาน
- การทบทวนการปฏิบัติงาน
 - ด้านบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยาน
 - ด้านบริการเติมน้ำมันอากาศยาน
 - ด้านซ่อมบำรุงอุปกรณ์เติมน้ำมันอากาศยาน

• Training programs on performance review plans for operations such as reviews knowledge on safety and aviation fuel quality control, aviation fuel storage operations, aircraft refueling operations, aircraft refuelling equipment maintenance

• หลักสูตรการอบรมที่พิจารณาจากแผนกลยุทธ์ของบริษัท ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน การอนุรักษ์พลังงาน โครงการรณรงค์และให้ความรู้เกี่ยวกับค่านิยมองค์กร และการทดสอบพนักงานเรื่องค่านิยมองค์กร

• Training programs based on BAFS' strategic plans such as Good Corporate Governance and Knowledge Management for Fostering Innovations towards Sustainability, energy conservation, core values campaign and core values test



- หลักสูตรการอบรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับกรรมการบริษัท จรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับพนักงาน และการทดสอบพนักงานเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจประจำปี การฝึกอบรมหลักสูตรกำกับดูแลกิจการที่ดีและการจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน รวมทั้งกิจกรรม CG Day

- Training programs on good corporate governance such as Director Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, Employee Code of Conduct, employees' annual Code of Conduct test, Good Corporate Governance and Knowledge Management for Fostering Innovations towards Sustainability, and CG day

- หลักสูตรการอบรมสำหรับระบบการจัดการของบริษัท ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้ตรวจติดตามภายในระบบคุณภาพต่างๆ เช่น ISO 9001, ISO 22301, OHSAS 18001, ISO 45001 เป็นต้น

- Training programs on BAFS' management systems such as internal auditor's knowledge of quality management systems including ISO 9001, ISO 22301 and OHSAS 18001, and ISO 45001, etc.

- หลักสูตรการฝึกอบรมตามกฎหมายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน หลักการยศาสตร์เพื่อการทำงานอย่างปลอดภัย การอบรมดับเพลิงขั้นต้น (Fire Drill) การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ การฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ความปลอดภัยในการทำงานกับปั้นจั่น การฝึกซ้อมตามแผนปฏิบัติการฉุกเฉินประจำปี (Full Scale) และการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย เป็นต้น



- Training programs stipulated by the law on occupational safety, health, and work environments such as the promotion of occupational health and work environment, ergonomic principles for safe operation, fire drill, fire evacuation drill, electrical safety-related work practices, full-scale emergency exercise, and provision of knowledge of Safety Committee's duties and responsibilities.

ผลการติดตามการพัฒนาบุคลากร

ในแผนฝึกอบรมภายในประจำปีสำหรับพนักงาน บริษัทเน้นการพัฒนาความรู้ และทักษะงานด้าน Operation และด้านความปลอดภัย

Monitoring Results on Human Resource Management

The development of knowledge and skills in operations and safety is a priority in BAFS's annual employee training plans.

ตัวอย่างหลักสูตร Examples of Training Programs	วัตถุประสงค์ Objectives	ผลลัพธ์จากการอบรม Training Outcomes	ประโยชน์ที่เกิดขึ้น Benefits
หลักสูตรทบทวนการปฏิบัติงานด้านการควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยาน Reviews of knowledge on safety and aviation fuel quality control	เพื่อให้พนักงานทราบและเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติการควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยานอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล To ensure that employees acknowledge and understand work procedures on quality control of aircraft fuels following international standards.	ผู้เข้าอบรมมีคะแนนความรู้ความเข้าใจโดยเฉลี่ย 94.54% On average, 94.54% of attendants enhanced their knowledge and understanding.	ปี 2563 ไม่มีรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงต่ออากาศยานและเกิดอุบัติเหตุทั่วไปเล็กน้อยเพียง 1 ราย เช่นเดียวกันกับปีที่ผ่านมา In 2020, there was no record of an accident arising from direct services provided to aircraft and there was only one minor accident as same as the previous year.
หลักสูตรทบทวนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน Review of operational safety performance	เพื่อให้พนักงานทราบและเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบของบริษัทและระเบียบของการทำอากาศยานตระหนักถึงความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงานตลอดเวลา To develop employees' understanding of work procedures correctly and following BAFS's rules and regulations and AOT's regulations as well as to raise their awareness of safety at all times when being on duty.	ผู้เข้าอบรมมีคะแนนความรู้ความเข้าใจโดยเฉลี่ย 97.38% On average, 97.38% of attendants enhanced their knowledge and understanding.	

การพัฒนาบุคลากรด้านอื่นๆ

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้เหมาะสมกับงาน นอกจากหลักสูตรต่างๆ ที่มุ่งเน้นในการพัฒนาทักษะ ความรู้ของบุคลากร บริษัทยังให้ความสำคัญกับการให้พนักงานได้ปฏิบัติงานจริง โดยมอบหมายให้พนักงานรับผิดชอบงานโครงการต่างๆ นอกเหนือจากงานในความรับผิดชอบหลัก เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เป็นการพัฒนาต่อยอดความรู้ เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีศักยภาพเพิ่มขึ้นรอบด้าน

Other Human Resource Management Practices

BAFS places importance on developing employees according to the nature of the job. Other than training programs focusing on the development of employee knowledge and skills, BAFS also emphasizes hands-on works by assigning employees to be responsible for various projects other than their primary responsibilities to acquire and enhance new knowledge to strengthen employees' comprehensive capabilities.

การจัดการความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน

บริษัทก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรม โดยใช้องค์ความรู้ที่บุคลากรสร้างขึ้นมาจากการรวบรวม กลั่นกรองชุดความรู้จากภายในองค์กรและค้นหาความรู้จากภายนอก มาวิเคราะห์และประยุกต์ใช้งานแบบบูรณาการ โดยได้ดำเนินการสร้างองค์ความรู้ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน บริษัทมีองค์ความรู้ทั้งในส่วนของงานด้านปฏิบัติการและด้านสนับสนุน จำนวน 276 ชุดความรู้ และองค์ความรู้ที่จัดทำในรูปแบบหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 6 หลักสูตร ซึ่งได้นำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจังและเกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรมทั้งในกระบวนการปฏิบัติงานและนำไปเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการต่อยอดเป็นนวัตกรรม เช่น การจัดการระบบป้องกันน้ำมันล้นถังแบบ Automated Overfill Prevention System (AOPS) เป็นการออกแบบระบบควบคุมการรับน้ำมันจากระยะไกลอัตโนมัติ โดยสร้างอุปกรณ์ให้มีกลไกการวัดระดับน้ำมันที่รับมาทางท่อเข้าสู่ถังน้ำมัน โดยจะส่งสัญญาณไปที่ห้องควบคุม ผู้ปฏิบัติงานสามารถสั่งการให้ระบบทำงานโดยอัตโนมัติได้อย่างแม่นยำเที่ยงตรง ซึ่งช่วยให้บริษัทลดการใช้กำลังคน ประหยัดเวลา และเพิ่มความปลอดภัยในการควบคุมน้ำมันอากาศยานอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดทำในรูปแบบหลักสูตรฝึกอบรม การวิเคราะห์ทางการเงิน (Financial Analysis) ภาวะผู้นำ (Leadership) การจัดการแก้ไขปัญหา (Problem Management) การสร้างทีมงาน (Team Building) การบริหารงานบุคคล (People Management) การสื่อสาร (Communication) และหลักสูตรการจัดการความรู้สู่การพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อนำมาถ่ายทอดเป็นความรู้ให้พนักงานในองค์กรและบุคคลภายนอก เป็นการเพิ่มมูลค่าโดยรายได้จากการบริการฝึกอบรมให้แก่องค์กร เพิ่มเติมจากหลักสูตร การตรวจสอบคุณภาพน้ำมันอากาศยาน การควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยาน การบริการน้ำมันอากาศยาน การดับเพลิงขั้นต้น การดับเพลิงและอพยพหนีไฟ การสร้างจิตสำนึกความปลอดภัยด้วยกิจกรรม KYT ที่ BAFS Training Center ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

ด้วยศักยภาพด้านการจัดการความรู้ดังกล่าว บริษัทจึงกำหนดวัตถุประสงค์ในการต่อยอดเป็นผู้กำหนดทิศทางทำให้ บริการน้ำมันอากาศยานในระดับสากล โดยการบริหารจัดการความรู้และพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้าน

Innovative Knowledge Management for Sustainability

(Disclosure 103-3, 404-2)

BAFS has become the learning and innovation organization by gathering bodies of knowledge that have been created and scrutinized from internal knowledge sets and external knowledge further explored by employees. All knowledge obtained is analyzed and applied integrated to BAFS's operations. BAFS has been creating its knowledge bases since 2016 up to the present. BAFS has the bodies of knowledge in both operational and support areas for 276 sets and the form of training for 6 programs. All bodies of knowledge actually applied to all related units and yielded tangible outcomes include knowledge used in operational processes and feasibility studies for further development to be innovations, for example, an Automated Overfill Prevention System (AOPS); a control system designed for remote automatic fuel reception, whereas a device is created with a mechanism for measuring the level of fuel received through a pipeline into an oil tank, then, sending a signal to a control room. An operator can give instructions to have this control system work automatically, precisely, and accurately, which helps reduce manpower, save time and improve safety in controlling jet fuel.

Also, BAFS has prepared training programs including Financial Analysis, Leadership, Problem Management, Team Building, People Management, Communication, and Knowledge Management for Sustainable Organization Development. BAFS aims at transferring knowledge to its employees and external parties and adding organizational values by generating revenue from providing training services on additional programs apart from Aviation Fuel Quality Examination, Aviation Fuel Quality Control, Aviation Fuel Service, Basic Fire Drill, Firefighting and Evacuation, and Raising Safety Awareness by KYT Activities, all of which are available at BAFS Training Center at the present.

According to its potentiality on knowledge management, therefore, set its objective of becoming a determiner of direction for international aviation fuel service. BAFS shall manage its

การบริการพลังงานเพื่อส่งมอบความรู้และคุณค่าของมาตรฐาน คุณภาพและความปลอดภัยให้แก่ผู้ให้บริการด้านพลังงานด้วยความเป็นมืออาชีพ รวมทั้งเป็นศูนย์ประสานงานและให้คำปรึกษาด้านการบริการน้ำมันอากาศยานครบวงจรด้วยการรอบการพัฒนาย่างยั่งยืน

หมายเหตุ: สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์ฝึกอบรม (BAFS Training Center) ได้ที่เว็บไซต์ www.bafsthai.com

การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ

บริษัทมีกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานที่ชัดเจน โดยมีการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมโดยเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน อาจกล่าวได้ว่าการบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงานบริษัทอยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม

knowledge and develop learning programs on energy management to professionally deliver knowledge and values of standards, quality, and safety to energy service providers, including being a cooperation center and consultant on aviation fuel service according to the sustainable development framework.





Remark: Additional information related to BAFS Training Center is available at www.bafsthai.com

Compensation and Benefits Management (Disclosure 102-35)

BAFS defines clear regulations on appropriate employee compensation and benefits. Comparing to other companies conduct the same business, BAFS's compensation and benefits provided to its employees are ranked at good to very good levels.

ผลตอบแทนโดยรวมของพนักงาน ปี **2563**
 Total Employee Compensation in 2020

รวม **473.26** ล้านบาท
 Total 473.26 Baht

	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percentage
 เงินเดือน และค่าทำงานกะ Monthly Salary and Shift Allowance	✓ 321.86	68.01
 โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน Retirement benefit	✓ 54.06	11.42
 เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ Provident Fund Contribution	✓ 37.29	7.88
 สวัสดิการอื่นๆ Other Benefits	✓ 60.05	12.69
รวมทั้งสิ้น / Total	รวม 473.26 ล้านบาท Total 473.26 Baht	

สัดส่วนคณะกรรมการ
 สวัสดิการบริษัท
 Proportion of the Welfare
 Committee Members



*หมายเหตุ: ค่าตอบแทนพนักงานดังกล่าว ไม่ได้รวมค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้สามารถดูข้อมูลดังกล่าว ได้ที่รายงานประจำปี 2563 ในหัวข้อ “ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

*Remark: The employee compensation is not inclusive of the compensation of the Board of Directors and high-level executives. Such information can be found in the 2020 Annual Report under the section of “Compensation of Board of Directors and High-Level Executives”.

การบริหารบุคลากรในสถานการณ์โควิด-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในหลายประเทศส่งผลกระทบการดำเนินกิจการขององค์กรผู้บริหารระดับสูงได้วางแผนและปรับตัวเพื่อให้ธุรกิจดำเนินต่อไปได้ด้วยการปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นหรือชะลอบางโครงการเพื่อรักษาสภาพคล่องในกระแสเงินสดขององค์กร มีการกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดในด้านต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีความปลอดภัยและธุรกิจการให้บริการขององค์กรมีความราบรื่น พนักงานมีการปฏิบัติตามอย่างเข้มงวด คือ การตรวจคัดกรอง วัดอุณหภูมิก่อนเข้าพื้นที่ ทุกคนต้องสวมหน้ากาก การเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) จัดวางแอลกอฮอล์ไว้หลายๆ จุด อบรมเชื้อในพื้นที่สำนักงาน จัดทำประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา Coronavirus (Covid-19) แบบกลุ่มให้กับพนักงาน บริษัทรับภาระค่าใช้จ่ายในการตรวจหาเชื้อโควิด-19 ให้กับพนักงานที่อาจได้รับความเสี่ยง

สื่อสารและประชาสัมพันธ์

ได้จัดให้มีการประชุม Senior Staff ถึง 3 ครั้ง ซึ่งมากกว่าทุกปีที่ผ่านมาเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงผลกระทบการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ยังได้ประชาสัมพันธ์ในเรื่องเกี่ยวกับโรคระบาด วิธีเฝ้าระวังและป้องกัน

การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน

บริษัทมีการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานจากสำนักงานเป็นการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) ได้ในบางตำแหน่งที่เหมาะสมหรือการผลัดเวรกันเพื่อเข้ามาทำงานที่สำนักงานเพื่อลดความเสี่ยงของพนักงานจากการรับหรือแพร่กระจายเชื้อในสำนักงานหรือระหว่างการเดินทางมาทำงาน จดหรือลดกิจกรรมต่างๆ ที่ไม่สำคัญ มีการนำเครื่องมือและเทคโนโลยีมาจัดการการทำงานมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยพนักงานสามารถทำงานจากคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ VPN และการใช้ระบบ ZOOM เพื่อการประชุม การอบรม สัมมนา การสัมภาษณ์ รวมทั้งหาแนวทางในการช่วยเหลือพนักงานเพื่อให้พนักงานสามารถจัดการกับชีวิตประจำวันและพร้อมที่จะทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรวางแผนไว้ อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และมีทักษะด้านดิจิทัลเพิ่มมากขึ้น

บริษัทมีนโยบายการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปแบบของเงินเดือน ค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลา การทำประกันชีวิต ประกันโควิด อุบัติเหตุและสุขภาพ ให้แก่พนักงาน รวมทั้งสวัสดิการด้านอื่นๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินกู้ฉุกเฉิน เงินช่วยเหลือดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย เป็นต้น โดยบริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการบริษัทขึ้นตามระเบียบของกระทรวงแรงงานและ

Human Resource Management during the COVID-19 Situation

The outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in many countries has affected BAFS's operations. Our top management has the plan in place as well as adapts to the situation to keep the business going by reducing unnecessary expenses or delaying certain projects to maintain BAFS's cash flow liquidity. Strict control and prevention measures have been established in a wide range of areas to ensure that employees are safe and BAFS's service businesses are run smoothly. Employees have strictly complied with the measures, namely screening, pre-entry temperature measurement, wearing masks, social distancing, placing alcohol-based hand sanitizer at various points, disinfecting office area, providing group health insurance covering coronavirus (COVID-19) treatment and medical expenses for employees, and BAFS bear costs of COVID-19 tests of employees who may be at risk.

Communication and Public Relations

include three senior staff meetings, which are outnumbered those in the past years, were held to communicate and publicize to employees about business impacts as well as the pandemic and surveillance and prevention methods.

Work Method Adjustment

BAFS has adjusted the work method by switching work at the office to be work from home in some positions as appropriate or having employees take turns to work at the office in order to reduce risks may occur to employees due to receiving or spreading disease in the office or during travelling to work. Moreover, non-essential activities are suspended or reduced.

In addition, tools and technology have been used to manage works and increase work efficiency. Employees can use computers to work via a VPN system and use ZOOM system for meetings, seminars, and interviews.

BAFS also provides guidance for helping employees on managing their daily lives and being ready to work according to goals determined by the organization, as well as encourages employees to learn and improve digital skills.

According to its policy, BAFS arranges compensation for employees in the forms of salary; the cost of living; overtime wage; COVID, health, and accident insurance as well as other benefits such as medical expenses, emergency loan and grant-in-aid on home loan interest, etc. In accordance with the

สวัสดิการสังคม ซึ่งประกอบไปด้วย ฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง เพื่อพิจารณาเรื่องสวัสดิการของพนักงานโดยเฉพาะ

โดยในปี 2563 คณะกรรมการสวัสดิการบริษัทฝ่ายพนักงาน ได้เสนอขอเพิ่มรอบการทำงาน (Flexi-Time) เป็น 3 ช่วงเวลา โดยฝ่ายบริหารเห็นชอบในหลักการและมอบหมายให้ฝ่ายที่เกี่ยวข้องไปศึกษาแนวทางและผลกระทบในการ Work from Home และ Flexible Time และได้รับการอนุมัติจากที่ประชุม ดังนี้

การปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) และการปฏิบัติงานแบบยืดหยุ่นเวลา (Flexible Time) สำหรับสายงานสนับสนุนและสายงานปฏิบัติการ (บางสายงาน) จากการประชุม กสบ. เมื่อเดือนกรกฎาคม 2563 บริษัทมีนโยบายให้ทดลองใช้ การปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) และการปฏิบัติงานแบบยืดหยุ่นเวลา (Flexible Time) สำหรับสายงานสนับสนุนและสายงานปฏิบัติการ (บางสายงาน) สัปดาห์ละ 1 วัน โดยเลือกได้เฉพาะวันอังคาร วันพุธ และวันพฤหัสบดี และการปฏิบัติงานแบบยืดหยุ่นเวลา กำหนดไว้ 3 รูปแบบ เลือกช่วงเวลาได้ 1 รูปแบบ โดยกำหนดรูปแบบเป็น 3 ช่วงเวลา (7:00-16:00 น., 8:00-17:00 น. และ 9:00-18:00 น.) กำหนดทดลองใช้ระหว่างเดือนกันยายนถึงเดือนธันวาคม 2563

อ้างอิงมติการประชุม กสบ. ครั้งที่ 2/2563 เรื่องการปรับเปลี่ยนแก้ไข

นอกจากนี้บริษัทยังเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างหลักประกันทางการเงินสำหรับพนักงานเมื่อต้องออกจากงานหรือเกษียณอายุ ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมให้พนักงานพึ่งพาตนเองด้านการเงินในระยะยาวได้ระดับหนึ่ง จึงได้จัดให้มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยความสมัครใจของพนักงาน ซึ่งมาจากเงินของพนักงานที่จ่ายสะสม รวมกับเงินสมทบของบริษัทที่สมทบตามอายุการทำงานของพนักงาน และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากเงินดังกล่าว โดยบริษัทสนับสนุนการบริหารกองทุนอย่างมีส่วนร่วม เรียกว่า Employee Choice ที่เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ตามความต้องการของตนเองและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนได้ปีละ 1 ครั้ง ดังนี้

regulations of the Ministry of Labour and Social Welfare, BAFS set up the Welfare Committee which includes representatives from both employer and employee to consider specifically on employee welfare.

In 2020, BAFS ' Welfare committee had proposed adjusting Flexi-Time into 3 period which the management approved in principle and assigned the related function to study the guidelines and affect of both Work from Home and Flexible Time. The resolutions were

According to a resolution made in the Welfare Committee meeting of July 2020 regarding work from home and flexible time for support and operating employees (of some work lines), BAFS imposed the policy on trying to work from home and flexible time for support and operating employees (some work lines) for 1 day a week, with options including only Tuesday, Wednesday and Thursday, and 3 periods of flexible time (7:00-16:00 hrs., 8:00-17:00 hrs., and 9:00-18:00) which employees can select only one period of time. A trial period was from September to December 2020.

Refer to the 2nd meeting resolution of BAFS' Welfare Committee 2020 – in topic “the Amendment” (Disclosure 102-41)

Moreover, to ensure the financial security of employees upon their resignation or retirement and to promote their long-term self-reliance to a certain extent, BAFS has set up a provident fund, whereby the employees shall voluntarily pay for their accumulated contributions and BAFS shall pay its contributions to the employees based on their duration of employment. Amounts of payments for the provident fund from both sides will be accumulated while distributing benefits to the employees as well. BAFS also promotes employees' participation in fund management called the “Employee Choice”, which allows the employees to choose an investment policy for their provident fund by themselves and they can change the investment policy for once a year, as follows: (Disclosure 102-41)

ช่วงอายุงาน Duration of Employment	อัตราที่บริษัทสมทบ (ร้อยละ) Percentage contributed by the Company (%)	ร้อยละของพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ Percentage of employees by duration
0-5 0-5 years	10.00	34.33
ตั้งแต่ 5-10 5-10 years	12.00	20.36
ตั้งแต่ 10-15 10-15 years	13.00	12.37
ตั้งแต่ 15-20 15-20 years	14.00	6.99
ตั้งแต่ 20 ขึ้นไป From 20 years onwards	15.00	25.95

การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล

พนักงานของบริษัททุกคนได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใส และยุติธรรม โดยบริษัทจัดให้แต่ละงานมีงานรายบุคคล ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) ในแต่ละด้านเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้พนักงานทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน และจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในช่วงปลายปี เนื่องจากผลการประเมินดังกล่าวจะมีผลต่อการปรับเงินเดือนของพนักงานสำหรับต้นปีถัดไป

ตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานแต่ละคนจะมีความแตกต่างกันตามระดับของพนักงานและลักษณะงาน โดยสำหรับพนักงานในระดับบริหาร จะมีการให้น้ำหนักความสำคัญในตัวชี้วัดที่ผูกกับตัวชี้วัดของบริษัท (Corporate KPIs) มากกว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ ส่วนพนักงานระดับปฏิบัติการจะมีการให้น้ำหนักความสำคัญกับตัวชี้วัดเฉพาะตำแหน่งงานและพฤติกรรม

Individual Performance Assessment

Individual performance of all employees shall be assessed systematically, transparently, and justly. Each employee is given a work assignment together with key performance indicators (KPIs) in advance to ensure employees' awareness regarding the factors affecting their performance assessments. The employee performance assessment is arranged during the end of each year because its results shall affect the adjustment of the employee's salary for the following year.

Meanwhile, the key performance indicators applied for each employee performance assessment are different in terms of job levels and characteristics. For the employees at the management level, importance weights are assigned to the key performance indicators which are tied to the Corporate KPIs. For the employees at an operational level, importance weights are assigned to the key performance indicators of specific positions and behaviours.

ร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมดของบริษัทได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล

100% of the total number of employees were individually assessed. (Disclosure 404-3)

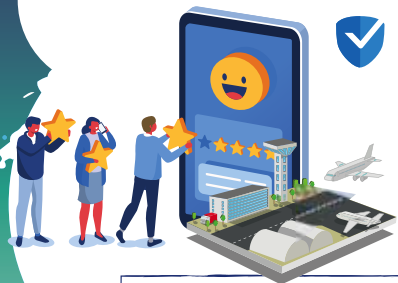


การมีส่วนร่วมและพัฒนา ชุมชนสังคม/Community Engagement (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชน โดยรอบพื้นที่ดำเนินกิจการ ต่อกิจกรรมที่บริษัทดำเนินงานด้านชุมชน

ประจำปี **2562** ได้คะแนนเฉลี่ย ร้อยละ: **85.44** จากคะแนนเต็ม **100** คะแนน

According to the results of the community satisfaction survey on the corporate social responsibility (CSR) activity 2019, the average score is 85.44% out of 100.



✓ จากผลการสำรวจฯ นำสู่แผนแม่บทงานด้านชุมชนในพื้นที่ โดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมัน อากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ
 The survey results have led to the community master plan for areas surrounding Don Mueang and Suvarnabhumi Aviation Depots.



✓ **2** โครงการ สร้างคุณค่าร่วมให้กับชุมชนทั้ง **2** พื้นที่ ตามความต้องการและความคาดหวังของชุมชนจากผลการสำรวจความพึงพอใจชุมชน ภายใต้นิยามที่ว่า

2 projects creating joint values for the communities in 2 areas according to requirements and expectations of the communities from the results of the community satisfaction survey under the definition as

"ร่วมสร้างเสริมสุขภาพะชุมชนอย่างยั่งยืน" "Contributing to Sustainable Community Health"

1. โครงการดับเพลิงชุมชนต้นแบบเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพะชุมชน หมู่ 2, 9, 10 ตำบลศิระจรเข้น้อย
1. Community Prototype Fire Drill for Sustainable Development Project.
2. Community Wellbeing at Moo 2, 9, and 10 of Sisa Chorakhe Noi Sub-district Project.



✓ พื้นที่ที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานด้านชุมชนของบริษัท **3** หมู่ ของพื้นที่สุวรรณภูมิ และ **2** ชุมชนของพื้นที่ดอนเมือง

Areas that obtain benefits from corporate social responsibility include 3 communities in the Suvarnabhumi area and 2 communities in the Don Mueang area.



✓ หน่วยงานความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ร่วมกัน ได้แก่ วัด โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล ชมรมผู้สูงอายุ และมหาวิทยาลัยในพื้นที่

Institutions providing cooperation on community development in areas including local temples, schools, sub-district health promoting hospitals, sub-district administration organizations, elderly clubs, and universities.



✓ สนับสนุนการศึกษาของโรงเรียนโดยรอบพื้นที่ดำเนินกิจการของบริษัท **4** โรงเรียน จาก **2** พื้นที่ อย่างต่อเนื่องจากการสนับสนุนการศึกษาตามรูปแบบปกติ และการศึกษานอกสถานที่ มีจำนวนนักเรียนที่เข้ารับการสนับสนุน มากกว่า **100** คน จาก **2** พื้นที่

BAFS continues to support 4 schools in 2 areas, which locate around BAFS' operating sites on their formal and non-formal educations; the total number of students assessing supports is over 100 students from 2 areas.



หมายเหตุ : การสำรวจความพึงพอใจดำเนินการ 2 ปีครั้ง

Remark : Community satisfaction survey is conducted every two year.



การประเมินการรับรู้ข่าวสาร ความรู้และความเข้าใจ ทัศนคติ ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท

- บริษัทมีการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของชุมชนโดยรอบพื้นที่ตั้งของบริษัททั้งดอนเมืองและสุวรรณภูมิ ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทุกๆ 2 ปี โดยในระหว่างปี บริษัทมีแผนงานที่จะดำเนินการเพื่อสร้างการมีส่วนของชุมชนกับธุรกิจโดยตลอด
- กลุ่มเป้าหมายของการดำเนินการตามแผนเพื่อสร้างการมีส่วนของชุมชนกับธุรกิจ กำหนดขอบเขตพื้นที่โดยรอบสถานที่ประกอบธุรกิจของแต่ละพื้นที่ในระยะ 2 กม. โดยพิจารณาปัจจัยประกอบ เช่นการมีส่วนร่วมเพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน การรับผลกระทบเชิงบวกและลบที่ชัดเจนจากการดำเนินกิจการของสถานประกอบกิจการที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ ซึ่งมีจำนวนครัวเรือนที่ได้มีส่วนร่วมตามแผนงานด้านชุมชนของบริษัททั้งสองพื้นที่ มากกว่า 100 ครัวเรือน

Assessments on Perceptions of Information, Knowledge and Understanding and Attitudes toward BAFS' Business Operation

- BAFS has conducted surveys on a 2-year basis to acknowledge the requirements and expectations of communities surrounding both of its business establishments at Don Mueang and Suvarnabhumi. During each year, BAFS shall set action plans to create continued community engagement.
- BAFS's target groups on implementations of community engagement plans are situated within 2 kilometers around its business establishments in each area. BAFS shall consider factors such as participation in creating a mutual benefit and being impacted positively and negatively by BAFS's operations in the areas. Over than 100 households are participating in BAFS's community engagement plans which are implemented in both areas.



การมีส่วนร่วมและพัฒนา ชุมชนสังคม

ชุมชนโดยรอบสถานที่ดำเนินงานของบริษัททั้งพื้นที่ดอนเมืองและสุวรรณภูมิ ได้มีการทบทวนแผนงานการมีส่วนร่วมกับชุมชน เพื่อนำประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์โควิด-19 ไปปรับในแผนชุมชนประจำปี ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์วิกฤติ ในส่วนของการดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมนั้น บริษัทดำเนินการตามแผนการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยมีแผนงานในเชิงป้องกันและแก้ไขตามสถานการณ์ฉุกเฉิน ดังนี้

- แผนการป้องกันชุมชนกับสถานการณ์ COVID-19 บริษัทดำเนินการแจกหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ให้แก่ชุมชนโดยรอบพื้นที่สุวรรณภูมิและดอนเมือง รวมทั้งการผลิตหน้ากากอนามัยสำหรับพนักงานและแจกจ่ายไปยังครอบครัว รวมถึงชุมชนโดยรอบและโรงเรียนที่ขาดแคลนหน้ากากอนามัยในต่างจังหวัด
- แผนการแก้ไขและฟื้นฟูตามสถานการณ์ฉุกเฉิน

Participation in Development of Community and Society (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3)

The communities surrounding BAFS' operating sites at both Don Mueang and Suvarnabhumi areas had reviewed the community participation plans to add issues related to the COVID-19 situation into the annual community plans as appropriate. Regarding corporate social responsibility, to build confidence in BAFS' operations both in normal and critical situations, BAFS has therefore implemented the community participation plans with the following preventive and corrective action plans for emergencies as follows:

- Community protection plan against COVID-19; BAFS has distributed sanitary masks and alcohol-based hand gels to the communities around Suvarnabhumi and Don Mueang areas, including producing sanitary masks for distributing to employees and their families, as well as surrounding communities and schools in the upcountry that lack sanitary masks.
- Remedy and restoration plans according to the situation.



เมื่อสถานการณ์ COVID-19 ดีขึ้น บริษัทได้มีการแจกถุงปันสุขให้กับชุมชน โดยรอบที่ได้รับความเดือดร้อนและลงพื้นที่เพื่อพูดคุยกับผู้นำชุมชน รวมถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อสอบถามแนวทางการดูแลสุขภาพของคนในชุมชนเพื่อนำมาปรับแผนงานด้านการส่งเสริมสุขภาพชุมชนที่บริษัทดำเนินการอยู่ต่อไป รวมถึงบริษัทได้เข้าร่วมการประชุมในระดับตำบลร่วมกับหน่วยงานส่วนท้องถิ่นและชุมชนเพื่อแลกเปลี่ยนเรื่องของการนำเอา New Normal จากสถานการณ์ COVID-19 มาปรับใช้กับการทำงานชุมชนในพื้นที่

ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

บริษัทให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม ทั้งรอบบริเวณสถานประกอบการและชุมชน สังคม ที่บริษัทหรือกลุ่มบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องผ่านนโยบายดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility: CSR) โดยดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่กับการดูแลรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งใส่ใจดูแลสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาคุณภาพของการดำเนินงานทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อันจะนำไปสู่การดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน โดยบริษัทยึดถือแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ และการยอมรับในระดับสากล รวมถึงการส่งมอบคุณค่าให้แก่สังคม เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน

พื้นที่ชุมชน สังคม ที่อยู่ภายใต้การดูแลของบริษัท

บริษัทมีการดำเนินงานร่วมกับชุมชนโดยแบ่งระดับชุมชน สังคม 2 ระดับพื้นที่ ดังนี้

1. การมีส่วนร่วมกับชุมชน สังคมในระดับพื้นที่
2. การมีส่วนร่วมกับชุมชน สังคม ในระดับกว้าง

ซึ่งในระดับพื้นที่ ได้รับชุมชนไว้เป็น 2 พื้นที่หลักในการสนับสนุนโดยตรง และ 1 พื้นที่ในการสนับสนุนโดยอ้อมผ่านกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

When the COVID-19 situation was getting better, BAFS handed out bags of happiness to the communities surrounding that had been affected and visited community leaders and directors of sub-district health promoting hospitals to inquire about health care guidelines applied with people in the communities to further adjust the community health promotion plans BAFS had implemented. Also, BAFS had attended sub-district meetings with local authorities and communities to exchange issues about adopting the new normal caused by the COVID-19 situation to apply to community works in the areas.

Corporate Social Responsibility

BAFS places a priority on society and community responsibilities to sustain areas surrounding its operating sites as well as communities and societies with which BAFS been involved, through its Corporate Social Responsibility Policy (CSR Policy). BAFS has operated its business following the principles of good corporate governance and has taken social care internally and externally, including conserving the environment continuously to maintain equilibrium-stage operations in terms of economy, social, and environment, all of which shall lead to sustainable business operations. BAFS has also adhered to guidelines on corporate social responsibility according to its CSR Policy, which is regarded as a key factor for running the responsible business to create trust and international recognition as well as deliver values to society and enable the business to grow together with society towards sustainability.

Community Areas under BAFS' Responsibility

(Disclosure 103-1, 103-2)

BAFS' engagement with communities is classified into 2 levels including:

1. Engagement with communities at the area level .
2. Engagement with communities a wide-scale level.

For the area level, BAFS has identified 2 major areas for direct supports and 1 area for indirect support through the BAFS Group. They include:

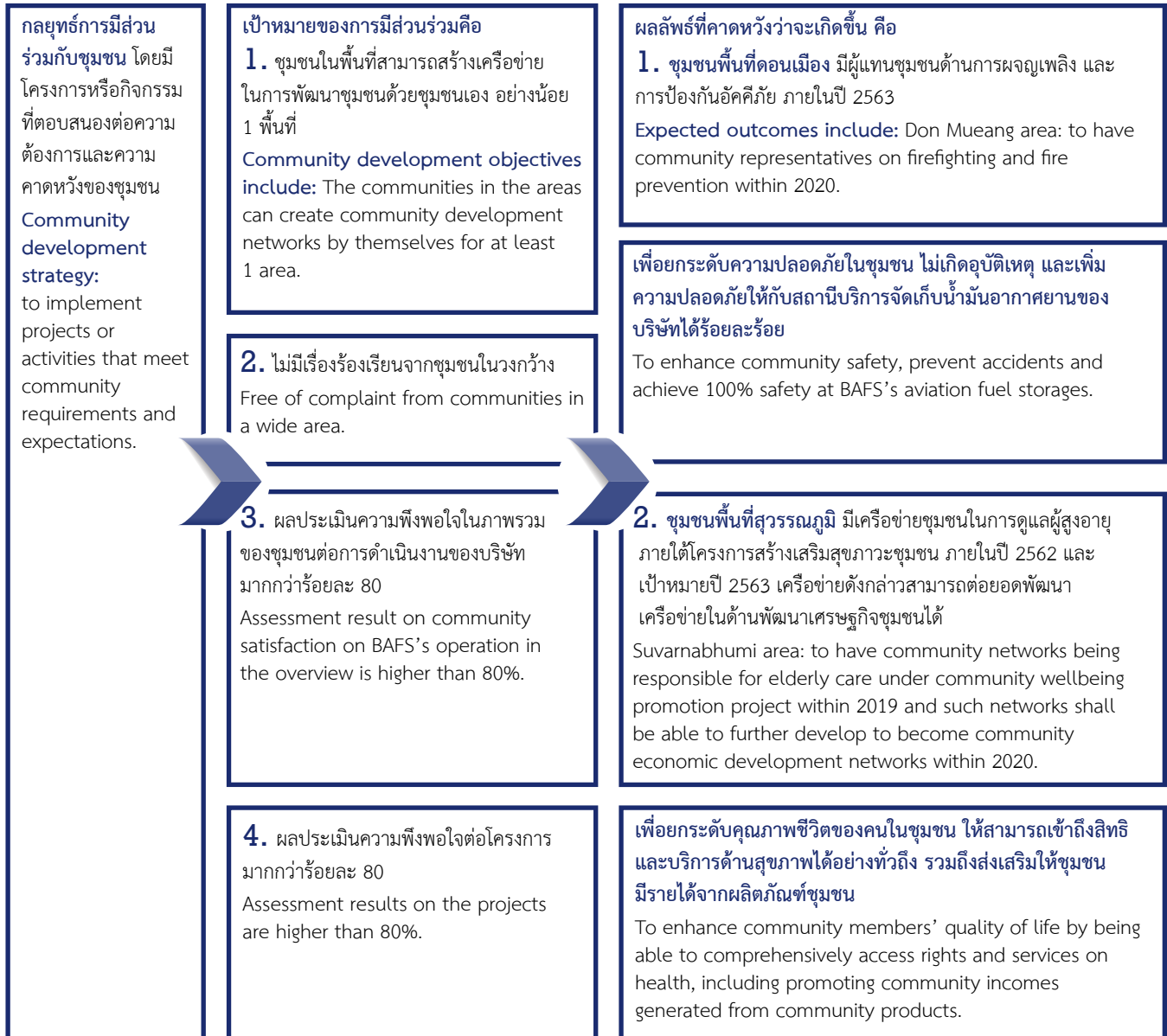
1. **ชุมชนพื้นที่หลักในการสนับสนุนโดยตรง** คือ ชุมชนที่อยู่โดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นพื้นที่หลักโดยรอบการให้บริการของบริษัท ได้แก่
 - **ชุมชนดอนเมือง:** ชุมชนร่วมไทโรจนพัฒนา และชุมชนประชากร 3 ซึ่งทั้ง 2 ชุมชนนี้ เป็นชุมชนที่อยู่ริม 2 ฝั่งคลองเปรมประชากร ซึ่งอยู่บริเวณด้านหลังสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง
 - **ชุมชนสุวรรณภูมิ:** ชุมชนหมู่ที่ 2 หมู่ที่ 9 และหมู่ที่ 10 ตำบลศิระจรเข้ร้อย จังหวัดสมุทรปราการ
2. **การมีส่วนร่วมกับชุมชนสังคม ในระดับวงกว้าง** คือ ชุมชนที่อยู่รอบกิจการของกลุ่มบริษัท ได้แก่ ชุมชนจังหวัดอำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง ที่เป็นบริเวณที่ตั้งของคลังน้ำมันนครลำปาง ของบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อจำกัด ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท โครงการบำรุงขวัญทหารหาญที่ได้รับบาดเจ็บจากราชาการและพักรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ซึ่งเป็นโครงการที่บริษัทให้การสนับสนุนและมีกิจกรรมร่วมกันมาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลา 13 ปี รวมถึงหน่วยงานองค์กรเพื่อสาธารณประโยชน์ต่างๆ ที่บริษัท ได้ให้การสนับสนุนมาตลอด เช่น สภาอากาศไทย สมาคมสตรีมุสลิม และมูลนิธิต่างๆ เป็นต้น นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการทำนุบำรุงศาสนาด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา รวมไปถึงการส่งเสริมและพัฒนาศึกษาให้แก่โรงเรียนในเครือชายที่อยู่โดยรอบบริษัท

1. **Major areas for direct supports** include the communities surrounding Don Mueang Aviation Depot (DMK Depot) and Suvarnabhumi Aviation Depot (BKK Depot), which are major areas surrounding BAFS' service operations, namely:
 - **Don Mueang area:** Rom Sai Ngam Pattana Community and Prachakorn 3 Community which situate along both banks of Prem Prachakorn Canal behind Don Mueang Aviation Depot.
 - **Suvarnabhumi area:** communities including Moo 2, Moo 9, and Moo 10 of Sisa Chorakhe Noi Sub-district, Samut Prakan.
2. **Engagement with communities in wide-scale level** includes the communities surrounding BAFS Group's establishments, namely, Sop Prap District at Lampang Province which is a location of Lampang Depot of Fuel Pipeline Transportation Limited; one of BAFS' subsidiaries, and Phramongkutklo Hospital which has been supported by and has conducted activities mutually with BAFS for 13 years, including other public benefit organizations such as Thai Red Cross Society, Thai Muslim Women Foundation and other foundations, etc. Also, BAFS places importance on religious preservation by participating in Buddhism activities, including providing academic supports and developments for schools locating around its operating sites.



กลยุทธ์และเป้าหมายของการมีส่วนร่วมกับชุมชน

Community Engagement Strategies and Goals (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3)



ในปีที่ 2563 บริษัทมีแผนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่เข้าถึงชุมชนในพื้นที่ร้อยละ 100 ตามแผนแม่บทงานด้านชุมชนในพื้นที่โดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ โดยมีการทบทวนแผนงานร่วมกับชุมชน เมื่อเกิดการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา COVID-19 และได้ปรับแผนงานร่วมกับชุมชนทั้ง 2 พื้นที่ (Disclosure 413-1)

รายละเอียดโครงการทั้ง 2 พื้นที่ ดังนี้

พื้นที่ดอนเมือง : โครงการดับเพลิงชุมชนต้นแบบเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นโครงการที่บริษัทให้การสนับสนุนความรู้และจัดหาอุปกรณ์สำหรับป้องกันสาธารณภัย เพื่อยกระดับความปลอดภัยให้กับชุมชนและบริษัท ตามความต้องการและความคาดหวังของชุมชน อ้างอิงจากผลสำรวจความพึงพอใจชุมชน ด้วยแผนงานที่แบ่งเป็น 3 ระยะ ดังนี้

In 2020, BAFS had implemented 100% of the community engagement plans for the communities at the areas around Don Mueang and Suvarnabhumi Aviation Depots. When the coronavirus disease (COVID-19) outbreak occurred, BAFS had mutually reviewed and adjusted the plans with the communities in both areas (Disclosure 413-1).

Details of the projects being implemented at both areas include:

Don Mueang area: Community Prototype Fire Drill for Sustainable Development Project; BAFS has provided knowledge and equipment for public hazard prevention to raise safety for communities and BAFS according to the community requirements and expectations based on the community satisfaction survey results. BAFS' action plans are divided into 3 phases as follow:

ระยะที่ 1 Community Training

ถ่ายทอดความรู้ด้านความปลอดภัย และการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างทันการณ์ ด้วยการจัดอบรมดับเพลิงชุมชน โดยศูนย์ฝึกอบรมของบริษัท โดยเฉลี่ยมีผู้เข้าร่วมอบรมรวม 2 พื้นที่ เฉลี่ยปีละ 100 คน

Phase 1 Community Training

BAFS's Training Center has organized community fire drill trainings to transfer knowledge regarding safety and prompt emergency response. An average number of participants of both areas is 100 persons per year.

ระยะที่ 2 Train of the Trainer: Safety & Security

บริษัทจัดตั้งทีมงานผจญเพลิง และป้องกันสาธารณภัยของชุมชน ถ่ายทอดองค์ความรู้ที่ได้รับ นำไปสื่อสารต่อในชุมชนใกล้เคียง และสามารถดูแลชุมชน เมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินได้ โดยมีตัวชี้วัด ร้อยละร้อยละของผู้เข้าร่วมเป็นผู้แทนชุมชนสามารถนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อได้

Phase 2 Train of the trainer: Safety & Security

BAFS set up a team for firefighting and community hazard protection, of which members can further develop obtained knowledge to communicate to nearby communities, as well as look after the communities. BAFS also set an indicator which is 100% of participants are able to further transfer knowledge accordingly.

ระยะที่ 3 Community Safety model

ทีมงานผจญเพลิงชุมชน ถ่ายทอดการรับมือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและการป้องกันสาธารณภัยให้กับชุมชนอื่นได้ และสามารถเป็นทีมวิทยากรชุมชนด้านความปลอดภัยได้ โดยมีตัวชี้วัด ร้อยละร้อยละของชุมชนที่ทีมงานผจญเพลิงชุมชนได้เข้าไปถ่ายทอดความรู้ ไม่เกิดอุบัติเหตุร้ายแรง และสามารถป้องกันสาธารณภัยได้ด้วยชุมชนเอง

Phase 3 Community Safety Model

The community firefighting team transfers knowledge on emergency response and community hazard protection to other communities and the team members can be community speakers on safety issues. BAFS set indicator that 100% of communities receiving knowledge from the community firefighting team shall not have severe accidents and can prevent community hazards by themselves.



ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น: ยกระดับความปลอดภัยในชุมชน ไม่เกิดอุบัติเหตุ และเพิ่มความปลอดภัยโดยรอบให้กับสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานของบริษัทได้ร้อยละร้อย อันจะนำไปสู่การยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ รวมไปถึงตอบสนองต่อ Licenses to operate การได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจ

Outcomes: to enhance community safety, prevent accidents and ensure safety around BAFS' aviation depots for 100%, resulting in acceptance among other stakeholder groups and response to licenses to operate, permissions to conduct businesses and community health care during the pandemic situation as well as campaigns to enable communities on taking care of themselves.

#Where there's BAFS, there're happiness and safety.

*ซึ่งขณะนี้บริษัทกำลังดำเนินงานอยู่ที่ระยะที่ 2 ของโครงการ

* Presently, BAFS has implemented the project in phase 2.



พื้นที่สุวรรณภูมิ : โครงการสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน หมู่ 2, 9, 10 ตามแผนแม่บททางด้านชุมชนของบริษัท ซึ่งเป็นแผนงานส่งเสริมสุขภาวะ 4 ด้าน (กาย ใจ สังคม และภูมิปัญญา) จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของชุมชนในพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ และผลการตรวจสุขภาพประจำปีของชุมชนที่บริษัทดำเนินการอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

ผลการดำเนินงานในปี 2563 มีโครงการที่ได้ดำเนินการผ่านเครือข่าย คณะทำงาน และผ่านฐานข้อมูลชุมชน รวมถึงชุดความรู้ต่างๆ บริษัทและคณะกรรมการโครงการฯ ได้เห็นถึงความสำคัญขององค์ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุของ อสม. หรืออาสาสมัครหมู่บ้านอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นเหตุให้บริษัทโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และคณะกรรมการโครงการฯ ร่วมมือกันให้ความรู้การดูแลตนเองและสนับสนุนอุปกรณ์ออกกำลังกายได้

Suvarnabhumi area: Community Wellbeing Project at Moo 2, 9, and 10; BAFS has implemented the project in alignment with its community engagement master plan which promotes wellbeing in 4 aspects (body, mind, social, and wisdom) according to the community requirements and expectations based on the results of community satisfaction surveys taken at the communities around Suvarnabhumi Aviation Depot and the results of annual medical checkups held continuously.

According to performance 2020, the project had been implemented through networks and working groups by applying community databases and various sets of knowledge. Moreover, BAFS and the project committee had recognized the importance of continuously providing bodies of knowledge on health-care of elderly to public health volunteers, therefore, BAFS, sub-district health promoting hospitals, and the project committee mutually provided knowledge on self-care and support exercise equipment under the project entitled:

“โครงการพัฒนาระบบการส่งเสริมและการดูแลสุขภาพแบบครบวงจรในพื้นที่ให้บริการ ของบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด มหาชน (BAFS) ปี 2563”

“Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS)’s Development
 of Holistic Healthcare Promotion in BAFS’ Service Areas of the Year 2020.”



โดยมีที่มาจากการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของชุมชนในพื้นที่
 ที่ต้องการให้บริษัทดำเนินการเกี่ยวกับการเฝ้าระวังเรื่องสุขภาพของชุมชน
 โดยรอบ ทั้งในมิติการป้องกัน การดูแลทั้งสุขภาพกาย ใจ และสังคม ดังนั้น
 บริษัทจึงตระหนักถึงสิ่งที่ชุมชนให้ความสำคัญเพื่อตอบสนองต่อความต้องการ
 ของคนในชุมชน ในการดูแลสุขภาพผ่านโครงการด้านสุขภาพต่างๆ เพื่อให้
 พัฒนาระบบการสร้างเสริมสุขภาพ การเฝ้าระวังโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง การดูแล
 ประชากรกลุ่มเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพ คุณภาพและมาตรฐานในระดับชุมชน
 หมู่บ้าน โดยประสานความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล
 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ภาควิชาเวชศาสตร์ชุมชน และอาสาสมัครสาธารณสุข
 ประจำหมู่บ้าน (อสม.) มีส่วนร่วมผสมผสานวิธีหรือกระบวนการต่างๆ เพื่อให้
 ประชาชนมีภาวะสุขภาพที่ดีขึ้นด้วยกันผู้อยู่ในภาวะเจ็บป่วยก็สามารถ
 ที่มีชีวิตและความเป็นอยู่อย่างมีความสุขมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้ถ้ามีการดูแล
 ตนเองที่เหมาะสมและถูกต้อง

โดยแบ่งเป็น 3 ระยะในการดำเนินโครงการดังกล่าวบริษัทดำเนินการ
 ในระยะที่ 1 และ 2 ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 และอยู่ในช่วงดำเนินการ
 ระยะที่ 3 เนื่องด้วยสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 จึงมีการปรับรูปแบบ
 การดำเนินการ ดังนี้

ระยะที่ 1 การติดตามผลสุขภาพชุมชนทุกปี จึงมีการติดตามดูแลสุขภาพชุมชน
 ผ่านภาคีเครือข่ายชุมชน ติดตามสุขภาพชุมชน โดยการนำเสนอกิจกรรม
 เพื่อดูแลสุขภาพชุมชนอย่างต่อเนื่อง ในการวางแผนการดำเนินงานร่วมกับ
 คณะกรรมการโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชนหมู่ 2 9 10

ระยะที่ 2 สร้างเครือข่าย คณะกรรมการโครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชน
 สร้างเครือข่ายผู้แทนชุมชน หรือจิตอาสาผู้ดูแลชุมชน โดยมีอสม. และผู้นำชุมชน
 เป็นแกนนำในการขับเคลื่อน โดยปัจจุบันมีจำนวนแกนนำในการขับเคลื่อน
 จากโครงการนี้จำนวน 13 คน ที่มีความรู้และทักษะที่พร้อมในการดูแลสุขภาพ

ระยะที่ 3 Community Wellbeing Model ขยายขอบเขตชุมชนต้นแบบ
 ในการดูแลสุขภาพสุขภาพกาย ใจ และภูมิปัญญาของคนในชุมชนด้วยชุมชนเอง
 ไปยังพื้นที่หมู่อื่นๆ ในตำบลศรีษะจรเข้ชั้นน้อย โดยให้คณะกรรมการฯ และผู้นำ
 ชุมชน รวมถึง อสม. ชุมชนเป็นพี่เลี้ยงหลักให้กับชุมชนอื่นในการขยายผล
 ในอนาคต ประกอบไปด้วยรายละเอียด ดังนี้

The project was based on the results of community satisfaction
 surveys and the requirements of communities in the areas, which
 required BAFS to conduct surveillance on community health issues
 covering protections and cares for physical health, mental health,
 and society. Recognizing community concerns, BAFS had
 responded to the requirements of community members by
 providing health benefits to the communities through healthcare
 programs, including developing health promotion system,
 conducting surveillance on non-communicable diseases, and
 looking after people in risk groups to ensure efficiency, quality,
 and standards in community level, all of which have been
 implemented in collaboration with sub-district health promoting
 hospitals, local administrative organizations, healthcare networks
 and village health volunteers (VHV) having parts in integrating
 methods and processes to ensure people’s wellbeing, while sick
 people could be able to live happily with high quality of life if
 they take self-care properly and correctly.

The project is divided into 3 phases. BAFS has implemented the
 project in phase 1 and phase 2 continuously since 2015 and is
 now carrying out the project in phase 3. Due to the COVID-19
 situation, therefore, adjusts the project implementation plan
 with detail as follows:

Phase 1: Conducting community health monitoring annually,
 whereas BAFS has followed and looked after community health
 through community network partners and continually proposed
 community health care activities when setting action plans with
 the Committee of the Community Wellbeing Project of Moo 2,
 9, and 10.

Phase 2: Establishing networks including the Community Wellbeing
 Promotion Committee and community representatives or
 volunteers to look after communities, whereas VHVs and
 community leaders are core persons in driving the project.

1. การสร้างเครือข่ายกลุ่มอาสาสมัครของชุมชนในการดูแลผู้สูงอายุให้เข้ามา มีบทบาทในชุมชน เพื่อการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ปัจจุบัน ชุมชนมี อสม. ที่เข้มแข็ง และมีชมรมผู้สูงอายุที่จัดกิจกรรมรวมกัน ทุกวันที่ 27 ของทุกเดือน
2. การพัฒนาอุปกรณ์เครื่องมือ หรือผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุนการดำรงชีวิต ของผู้สูงอายุในชุมชน ด้วยชุมชนร่วมกันคิดและพัฒนาด้วยชุมชนเอง เพื่อนำองค์ความรู้ต่างๆ มาเป็นรากฐานการบริหาร จัดการกลุ่มชุมชน อย่างแข็งแรง นำไปสู่การเป็นชุมชนเข้มแข็งยั่งยืนสืบไป โดยที่ผ่านมามีชมรม ผู้สูงอายุได้ดำเนินการจัดทำอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกายให้กับผู้สูงอายุ ในชุมชนจากวัสดุธรรมชาติเพื่อให้ผู้สูงอายุได้ออกกำลังกายภายในบ้าน



Presently, 13 core persons have knowledge and skills and are ready to look after the communities.

Phase 3: Community Wellbeing Model; BAFS shall extend the scope of prototype community on self-care practices for healthy body, mind, and wisdom to other communities in Sisa Chorakhe Noi Sub-district, whereas members of the Community Wellbeing Promotion Committee, community leaders, and VHV's shall be major mentors for other communities to extend results in the future. The detail is as follows:

1. BAFS established a community volunteer network to take an active role in elderly care in the community. Presently, the community has active VHV's and elderly club, whereas mutual activity is organized on the 27th of every month.
2. BAFS has implemented the development of equipment, tools, or products for community self-supporting on senior living so that the community can apply obtained knowledge as a foundation for managing itself actively towards a strong and sustainable community. In the past, the elderly club had prepared exercise tools from natural materials for the elders living in the community to enable them on at-home exercises.

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น: เพื่อยกระดับการดูแลสุขภาพของชุมชนในพื้นที่ด้วยชุมชนเอง ทั้งในเชิงป้องกันและรักษาเยียวยาไม่ให้เกิดโรคร้ายไข้เจ็บหรือโรคติดต่อและไม่ติดต่อต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ชุมชนต้องการในการดำรงชีวิตในปัจจุบันขั้นพื้นฐานและการพัฒนาชุมชน นอกจากนี้ การที่บริษัทพยายามตอบสนองโครงการตามที่ชุมชนเสนอมานั้น ซึ่งชุมชนสามารถมีอุปกรณ์ออกกำลังกายการยืดเหยียดกล้ามเนื้อได้ด้วยตนเอง และวิธีออกกำลังกายที่ถูกต้อง เพื่อเชื่อมโยงชุมชนและเกิดความเชื่อมั่นที่นำไปสู่การยอมรับจากชุมชนซึ่งถือว่าเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักของบริษัท จนไปสู่การยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่นๆ ตามมาอีกด้วย รวมไปถึงตอบสนองต่อ Licenses to operate การได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกิจ

Outcomes: to enhance community health care by the community itself in terms of prevention and remedy to prevent illness or communicable disease and non-communicable disease, all of which are required by the communities, to live their lives with basic factors and to develop their communities. Besides, BAFS's efforts in implementing the projects proposed by the communities enabled them on having self-stretching exercise equipment and correct exercise methods. These have connected BAFS to the communities and built their confidences that lead to acceptances of the communities which are regarded as BAFS' major stakeholder. Moreover, all of these have led to acceptances of other stakeholder groups and responses to licenses to operate and permissions to conduct businesses.

Chapter 7:

ควบคู่กับการดูแลสิ่งแวดล้อม Caring for the Environment



การบริหารจัดการด้านพลังงานและประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร Energy Management and Resource Efficiency (Disclosure 103-1)



ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2563 (Disclosure 305-1)
Volume of Electricity Consumed in 2020

4,396,145 กิโลวัตต์-ชั่วโมง
kilowatt-hours
เพื่อการดำเนินงานในองค์กรในพื้นที่
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง
for the corporate operations within the areas of
Suvarnabhumi Airport and Don Mueang
International Airport.



ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพพลังงาน (Disclosure 302-3)
Energy Intensity

1.499 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อกิโลลิตร
โดยคำนวณปริมาณการใช้ไฟฟ้าของทุกพื้นที่
สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ
ต่อปริมาณน้ำมันที่ให้บริการที่
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
1.499 kilowatt-hour per kiloliter
calculated from volumes of electricity
Consumed at Suvarnabhumi Airport Depot
and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station per
volume of aviation fuel provided at Suvarnabhumi Airport.



ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกปี 2563 (Disclosure 305-1)
Volume of Greenhouse Gas Emissions in 2020

3,560 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
tons carbon dioxide equivalent

ในพื้นที่ สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ,
สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง,
สถานีบริการน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ,
สถานีบริการน้ำมันอากาศยานดอนเมือง

3,560 tons carbon dioxide equivalent in the areas of
Suvarnabhumi Airport Depot, Don Mueang
Airport Depot, Suvarnabhumi Aviation Refuelling
Station and Don Mueang Aviation Refuelling Station.



ดัชนีชี้วัดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
Carbon Intensity
(Disclosure 305-4)

0.750 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
ต่อล้านลิตร โดยคำนวณปริมาณการใช้ไฟฟ้าของ
พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ
และสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ
ต่อปริมาณน้ำมันที่ให้บริการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

0.750 tons carbon dioxide equivalent per million liters
Calculated from volumes of electricity consumed at
Suvarnabhumi Airport Depot and Suvarnabhumi
Aviation Refuelling Station per volume of aviation fuel
provided at Suvarnabhumi Airport.



การบริหารจัดการด้านพลังงาน

บริษัทปฏิบัติตามกฎกระทรวง กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม พ.ศ. 2552 โดยมีการจัดการพลังงานในอาคารควบคุม จัดทำนโยบายอนุรักษ์พลังงาน เป้าหมายและแผนการอนุรักษ์พลังงาน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการพลังงานที่กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบและเผยแพร่ให้พนักงานภายในองค์กรทราบอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า พร้อมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดคณะกรรมการ นโยบาย กลยุทธ์ แนวทางการจัดการ และแผนงานที่มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

นโยบายอนุรักษ์พลังงาน สามารถดูรายละเอียดได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 131 หรือ www.bafsthai.com

การใช้พลังงานภายในองค์กร

ในการดำเนินงานทางธุรกิจ บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้พลังงานเพื่อสนับสนุนการให้บริการน้ำมันอากาศยานในพื้นที่ท่าอากาศยาน สามารถแบ่งประเภทการใช้พลังงานตามกิจกรรมการดำเนินงานทางธุรกิจ ได้ดังต่อไปนี้

1. การใช้ไฟฟ้าภายในองค์กร
2. การใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์
3. การใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง

• การใช้ไฟฟ้าภายในองค์กร

ในปี 2563 บริษัทมีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อการดำเนินการภายในองค์กรในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมืองรวมปริมาณเท่ากับ 4,396,145 กิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือ 15,826,122 เมกะจูล โดยสามารถแยกรายละเอียดการใช้พลังงานในแต่ละสถานที่ ได้ดังต่อไปนี้

Energy Management (Disclosure 103-1, 302-1)

BAFS has complied with the Ministerial Regulation Prescribing Standard, Criteria, and Energy Management Procedures in Designated Factories and Buildings 2009. BAFS conducts energy management in controlled buildings, stipulates the Energy Conservation Policy and founds the Green Committee to determine structure and responsibilities, which are continually disclosed to employees.

BAFS places importance on energy efficiency and promotes the use of green energy by establishing the Green Committee as well as setting policy, strategies, management approaches and planning toward being an responsible organisation.

Detail of the Energy Conservation Policy is as shown in the Sustainability Report 2018, page 131, or at www.bafsthai.com.

Electricity Consumption within the Organisation

(Disclosure 302-1)

To operate its businesses, BAFS has used energy for supporting its aviation fuel services at airport areas, which is classified by the following business activities:

1. The electricity consumption within the organisation.
2. The fuel consumption for the mobile combustion.
3. Diesel fuel for power generators and firefighting water pumps.

• The electricity consumption within the organisation

In 2020, the total of electricity consumption at Suvarnabhumi Airport and Don Mueang International Airport was 4,396,145 kilowatt-hours or 15,826,122 mega joules. Detail of electricity consumed by operating site is as follows:

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าภายในองค์กรประจำปี 2563 (Disclosure 103-2, 302-1)
The electricity consumption within the organization in 2020

สถานที่ Operating Site	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า Volume of Electricity Consumption	
	(กิโลวัตต์-ชั่วโมง) Kilowatt-hour	(เมกะจูล) Mega joule
1. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ/Suvarnabhumi Airport Depot	2,098,000	7,552,800
2. สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ/Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station	652,145	2,347,722
3. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง/Don Mueang Airport Depot	1,334,000	4,802,400
4. สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานดอนเมือง/Don Mueang Aviation Refuelling Station	312,000	1,123,200
รวมปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด / Total of electricity consumption	4,396,145	15,826,122

หมายเหตุ:

- 1. ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจาก รายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2563 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 197 ข้อ 4.5
- 2. ไม่รวมปริมาณการใช้ไฟฟ้าสำหรับการให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานในท่าอากาศยานภูมิภาคอื่นๆ

Remarks:

- 1. The conversion values are referred in the Energy Statistics of Thailand 2020, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 197, clause 4.5.
- 2. Figures as shown exclude volume of electricity consumption at other regional airports.



• การใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์

ในปี 2563 บริษัทมีปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง ดังต่อไปนี้

• The Fuel consumption for the mobile combustion

In 2020, quantities of fuels used for mobile combustion at Suvarnabhumi Airport and Don Mueang International Airport included:

ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ ประจำปี 2563 (Disclosure 103-2, 302-1)

The fuel consumption for the mobile combustion in 2020

ประเภทเชื้อเพลิงที่ใช้กับยานพาหนะ Type of fuel	จำนวนยานพาหนะ (คัน) Number of Vehicles	ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (ลิตร) Quantity of Fuels (Liter)	ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (เมกะจูล) Quantity of Fuels (Mega joule)
น้ำมันดีเซล ¹ / Diesel ¹	99	313,950	11,434,060
น้ำมันเบนซิน ² / Benzene ²	14	30,152	949,193
รวมการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถบริการน้ำมันอากาศยาน (เมกะจูล) Total quantity of fuel for the mobile combustion (mega joule)			12,383,253

หมายเหตุ:

1. ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจาก รายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2563 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 197 ข้อ 4.5
2. ไม่รวมปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ในท่าอากาศยานภูมิภาคอื่นๆ

Remarks:

1. The conversion values are referred to the Energy Statistics of Thailand 2020, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 197, clause 4.5.
2. Figures as shown exclude fuel consumption at other regional airports.

• การใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง

นอกเหนือจากการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถให้บริการน้ำมันอากาศยานแล้ว บริษัทยังมีการสำรองเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับใช้ในวัตถุประสงค์อื่นๆ อันได้แก่ สำหรับขับเคลื่อนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าเพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการน้ำมันอากาศยานต่อไปได้แม้กรณีไฟฟ้าขัดข้อง และใช้สำหรับเครื่องสูบน้ำดับเพลิงเพื่อการฝึกซ้อมดับเพลิงในพื้นที่ต่างๆ โดยมีปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทดังกล่าวในพื้นที่ต่างๆ ดังต่อไปนี้

• Diesel fuel for generators and firefighting water pumps

In addition to fuels used for refuelling vehicles, BAFS reserves diesel fuel for other objectives such as propelling power generators to ensure continuation of services in case of power failure and fire-fighting pumps during fire drills taken at various areas. Detail of diesel consumption is as follows

ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า
และเครื่องสูบน้ำดับเพลิงประจำปี 2563 (Disclosure 302-1)

Diesel fuel for power generators and firefighting water pumps in 2020

สถานที่ Operating Site	ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง Quantity of diesel fuel for power generators and firefighting water pumps	
	ลิตร Liter	เมกะจูล Mega joule
1. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Airport Depot	10,000	364,200
2. สถานีบริการน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station	655	23,855
3. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง Don Mueang Airport Depot	1,200	43,704
4. สถานีบริการน้ำมันอากาศยานดอนเมือง Don Mueang Aviation Refuelling Station	75	2,732
รวมปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง Total quantity of diesel fuel for power generators and firefighting water pumps	11,930	434,491

หมายเหตุ:

1. ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจากรายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2563 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 197 ข้อ 4.5

2. ไม่รวมปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิงในสถานีภูมิภาคอื่นๆ

Remarks:

1. The conversion values are referred to the Energy Statistics of Thailand 2020, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 197, clause 4.5.

2. Figures as shown exclude diesel fuel for power generators and firefighting water pumps at other regional airports.

นอกเหนือจากการใช้เชื้อเพลิงจากพลังงานสิ้นเปลืองแล้ว บริษัทยังสนับสนุนการใช้พลังงานหมุนเวียนโดยได้ติดตั้งโซลาร์เซลล์บนหลังอาคารจอดรถอาคารอเนกประสงค์ และหลังคาอาคาร Electric Sub 1 ในพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมกำลังการผลิตทั้งสิ้น 138.38 kWp นอกจากนี้ บริษัทยังได้ติดตั้งโซลาร์เซลล์บนหลังคาอาคาร Electric Sub สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง โดยมีกำลังการผลิตทั้งสิ้น 5.04 kWp สามารถสรุปปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนประจำปี 2563 ได้ดังนี้

Apart from non-renewable energy, BAFS has promoted the use of renewable energy by installed 138.38 kWp of solar cells over the roof top of car park , multipurpose building and Electric Sub 1 Building at Suvarnabhumi Airport Depot. Meanwhile, BAFS also installed 5.04 kWp solar cells on the rooftop of Electric Sub building at Don Mueang Airport Depot. The total consumption of the electricity generated from the renewable energy in 2020 could be summarized as follows:

ปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ประจำปี 2563 (Disclosure 302-1)

The Volume of the electricity generated from solar energy in 2020

สถานที่ Operating Site	กำลังการผลิตของโครงการ Project Capacity	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า Electricity Consumption	
	กิโลวัตต์-พีค Kilowatt-peak	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Kilowatt-hour	เมกะจูล Mega joule
1. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Airport Depot	138.38	78,637.00	283,093.20
2. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง Don Mueang Airport Depot	5.04	5,086.20	18,310.32
รวมปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด Total of electricity consumption		83,723.20	301,403.52

หมายเหตุ:

- ปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากโครงการฯ ช่วงเวลาตั้งแต่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563
- ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจาก รายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2563 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 197 ข้อ 5

Remarks:

- Quantities of the electricity generated by the projects were from January 1 – December 31, 2020.
- The conversion values are referred to the Energy Statistics of Thailand 2020, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 197, clause 5.

การสนับสนุนค่าไฟฟ้าในพื้นที่นอกเหนือการให้บริการ เช่น ค่าไฟฟ้าป้อมตำรวจ ค่าไฟฟ้าสาธารณะ

บริษัทไม่มีการใช้พลังงานจากภายนอกองค์กร อย่างไรก็ตาม บริษัทมีสนับสนุนค่าไฟฟ้าของเสาไฟฟ้าบนถนนปูนมีกิจซึ่งเป็นถนนมุ่งเข้าสู่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อส่งเสริมให้คุณภาพชีวิตของชุมชนรอบข้างมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและให้คนสัญจรไปมาได้เดินทางอย่างปลอดภัยมากขึ้น

ในปี 2563 บริษัทได้สนับสนุนค่าไฟฟ้าสำหรับถนนปูนมีกิจ ซึ่งมีปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งสิ้น 7,799 กิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือเท่ากับ 28,076 เมกะจูล นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนค่าไฟฟ้าของป้อมตำรวจบริเวณหน้าสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง เป็นประจำทุกเดือนเพื่อเป็นส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีกับหน่วยงานราชการและชุมชน

Electricity expense supports for areas outside of the operating sites such as police booth and street light poles

To enhance quality of life of surrounded communities who lives closely to its Suvarnabhumi Airport Depot, BAFS has supported on monthly electricity expense for street light along Poonmeekit Road, which leads to Suvarnabhumi Airport Depot.

In 2020, BAFS provided support on the expense occurred from the electricity consumption at Poonmeekit Road totaled 7,799 kilowatt-hours or 28,076 mega joules. Moreover, BAFS has regularly supported for the monthly electricity expense of the police booth located in front of Don Mueang Airport Depot to promote good relationships with the government agencies and the communities.

สรุปปริมาณการใช้เชื้อเพลิงภายในองค์กร ประจำปี 2563 (Disclosure 103-3, 302-1)
Summary on the energy consumption within the organisation in 2020

รายละเอียด/Detail		เมกะจูล/Mega joule
A	ปริมาณการใช้พลังงานสิ้นเปลือง Non-Renewable Fuel Consumed	12,819,915.91
	1) ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถบริการน้ำมันอากาศยาน The fuel consumption for aviation refuelling vehicles	12,383,253.19
	2) ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับเรือ The fuel consumption for boat engine	2,172.12
	3) ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเครื่องสูบน้ำดับเพลิง Diesel fuel for power generators and fire fighting water pumps	434,490.60
	ปริมาณการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน Renewable Fuel Consumed	301,403.52
	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า Electricity Purchased for Consumption	15,826,122.00
	ปริมาณการผลิตพลังงานไฟฟ้า ความร้อน ความเย็นและไอน้ำที่ไม่ได้ใช้ Self-Generated Electricity Heating Colling and Steam which are not consumed	-
B	ปริมาณการผลิตพลังงานไฟฟ้า ความร้อน ความเย็นและไอน้ำที่จำหน่ายแก่ภายนอก Electricity, Heating, Colling and Steam Sold	-
A-B	รวมปริมาณการใช้พลังงานภายในองค์กรทั้งหมด Total Energy Consumption Within the Organization	28,947,441.43

หมายเหตุ:
1. ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจาก รายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2563 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 197 ข้อ 5
Remark:
1. The conversion values are referred to the Energy Statistics of Thailand 2020, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 197, clause 5.

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพพลังงาน

• ค่าการใช้พลังงานต่อตารางเมตร

บริษัทมีการรายงานค่าการใช้พลังงานต่อหน่วยพื้นที่ใช้สอยที่ใช้งานจริง (Specific Energy Consumption: SEC) ในรายงานการจัดการพลังงานประจำปีอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางการคิดคำนวณดังต่อไปนี้

$$\text{ค่าการใช้พลังงานจำเพาะ (SEC)} = \frac{\text{ปริมาณพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) x 3.6 (เมกะจูล/กิโลวัตต์-ชั่วโมง)}}{\text{พื้นที่ใช้สอยจริง (ตารางเมตร)}}$$

Specific energy consumption = $\frac{\text{Energy consumption (kilowatt-hour) x 3.6 (mega joule/ kilowatt-hour)}}{\text{Actual space (square meter)}}$

หมายเหตุ: ไม่รวมการใช้ น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง

ค่าเฉลี่ยทั้งพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิคือ 242.51 เมกะจูล/ตารางเมตร และค่าเฉลี่ยทั้งพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมืองคือ 93.69 เมกะจูล/ตารางเมตร

• อัตราส่วนพลังงานของปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ต่อผลของกิจกรรม

บริษัทมีการรายงานอัตราส่วนของปริมาณพลังงานที่ใช้ต่อผลของกิจกรรม (Energy Index: EI) ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้ากับปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่บริการ โดยมีแนวทางการคิดคำนวณดังต่อไปนี้

$$\text{Energy Intensity (EI)} = \frac{\text{ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในองค์กรในปี 2563 (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)}}{\text{ปริมาณการให้บริการน้ำมันอากาศยานในปี 2563 (กิโลลิตร)}}$$

$$= \frac{2,750,145 \text{ (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) } 2,750,145 \text{ (kilowatt-hours)}}{1,834,000 \text{ (กิโลลิตร) } 1,834,000 \text{ (kiloliters)}}$$

$$= 1.499 \text{ กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อกิโลลิตร kilowatt-hours per kiloliter}$$

หมายเหตุ:

1. ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในองค์กรใช้เฉพาะพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิโดยไม่นับรวมปริมาณไฟฟ้าที่ใช้กับ บริษัท ขนส่งน้ำทางท่อ จำกัด และบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด
2. ปริมาณการให้บริการน้ำมันอากาศยานคำนวณจากปริมาณน้ำมันที่ให้บริการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ในปี 2563 ค่า Energy Index ของบริษัทอยู่ที่ 1.499 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อกิโลลิตร

Energy Intensity (Disclosure 103-3, 302-1, 302-3)

• Energy consumption per square meter

BAFS has continuously reported its specific energy consumption (SEC) in the Annual Energy Management Reports by applying the calculating method as follows:

Remark: Diesel fuel for generators and firefighting water pumps are excluded.

The average of energy consumption at Suvarnabhumi Airport Depot is 242.51 mega joules / square meter while the average value at Don Mueang Airport Depot is 93.69 mega joules / square meter.

• Proportion of energy consumption per unit of output

BAFS has reported about its energy intensity (EI) which shows proportion of electricity consumption per volume of fuel served. BAFS applies calculating method as follows:

Remarks:

1. The electricity consumption within the organisation includes only at Suvarnabhumi Airport Depot and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station and excludes the electricity used by Fuel Pipeline Transportation Limited (FPT) and Thai Petroleum Pipeline Co., Ltd. (THAPPLINE).
2. The quantity of aviation fuel served includes the fuel served at Suvarnabhumi Airport only.

In 2020, BAFS' energy intensity value was 1.499 kilowatt-hours per kiloliter.

มาตรการลดการใช้พลังงาน

บริษัทมีการดำเนินมาตรการลดการใช้พลังงานทุกๆ ปี โดยเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ไฟฟ้าและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้พลังงานทดแทนในพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นพื้นที่ของบริษัทเอง ส่วนในพื้นที่สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานดอนเมืองและสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นพื้นที่ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในปี 2563 บริษัทมีการดำเนินมาตรการด้านไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

1. พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมืองเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ภายในห้องพนักงาน

บริษัทดำเนินมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ภายในห้องพนักงาน สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง โดยเปลี่ยนหลอด Fluorescent จำนวน 12 หลอด เป็น หลอด LED จำนวน 12 หลอด การใช้พลังงานไฟฟ้าของหลอดไฟฟ้าก่อนเปลี่ยนอุปกรณ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 1,030 กิโลวัตต์-ชั่วโมง เมื่อเปลี่ยนเป็นหลอดไฟฟ้าประเภท LED จะใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งสิ้น 168 กิโลวัตต์-ชั่วโมง สามารถลดการใช้พลังงานได้จำนวน 862 กิโลวัตต์-ชั่วโมง สามารถแสดงปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ลดลงได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ได้ดังนี้

ตารางแสดงหลอดไฟฟ้าก่อนเปลี่ยน (Fluorescent) และหลอดไฟฟ้า (LED) หลังเปลี่ยน ภายในห้องพนักงาน

Table showing energy-saving comparison between fluorescent lamps and LED light bulbs in staff room

หลอดไฟฟ้า Fluorescent (วัตต์) Fluorescent lamp (watt)	จำนวนหลอด Quantity	ปริมาณไฟฟ้า จากหลอดไฟฟ้าเดิม Volume of electricity consumption (Fluorescent Lamp)	หลอดไฟฟ้า LED (วัตต์) LED light bulb (watt)	จำนวนหลอด Quantity	ปริมาณไฟฟ้า จากหลอดไฟฟ้าใหม่ Volume of electricity consumption by new light bulbs (LED)
36	8	686	14	8	112
36	4	343	14	4	56
ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด Fluorescent (วัตต์) Volume of electricity consumption by fluorescent lamp (watt)		1,030	ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด LED (วัตต์) Volume of electricity consumption by LED light bulb (watt)		168

สรุปปริมาณไฟฟ้าที่ลดลงได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟ พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง คือ 862 วัตต์ หรือ 0.9 กิโลวัตต์

Measures on Reduction of Energy Consumption

(Disclosure 103-2, 302-3, 302-4)

BAFS has implemented measures on reduction of energy consumption every year by improving and installing electric efficiency equipment. It emphasized on our own sites, especially on Don Mueang and Suvarnabhumi Airport Depots, whereas Don Mueang and Suvarnabhumi Airport Depot areas belong to the Airports of Thailand PLC. In 2020, BAFS’ measures on reduction of energy consumption include detail as follows:

1. Don Mueang Airport Depot Replacing with LED light bulbs in staff room

BAFS had 12 fluorescent lamps replaced with 12 LED light bulbs in staff rooms at Don Mueang Airport Depot. The volume of electricity consumption after replacing was 168 kilowatt-hours, resulting in reduction of electricity consumption for 862 kilowatt-hours. Detail is as follows:

To summarize, volume of electricity consumption was reduced after changing the lighting accessories at Don Mueang Airport Depot is 862 watts or 0.9 kilowatt.

2. พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED อาคารสำนักงาน

บริษัทดำเนินการมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED อาคารสำนักงาน สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ โดยเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าประเภท Fluorescent จำนวน 267 หลอด เป็น หลอด LED จำนวน 262 โคม การใช้พลังงานไฟฟ้าของหลอดไฟฟ้าก่อนเปลี่ยนอุปกรณ์มีจำนวนทั้งสิ้น 14,756 กิโลวัตต์-ชั่วโมง เมื่อเปลี่ยนเป็นหลอดไฟฟ้าประเภท LED จะใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งสิ้น 7,262 กิโลวัตต์-ชั่วโมง สามารถลดการใช้พลังงานได้จำนวน 7,494 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อปี สามารถแสดงปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ลดได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ได้ดังนี้

2. Suvarnabhumi Airport Depot Replacing with LED light bulbs at Office Building

BAFS had 267 fluorescent lamps replaced with 262 LED light bulbs at the office building at Suvarnabhumi Airport Depot. The volume of electricity consumption before replacing such lighting accessories was 14,756 kilowatt-hours. After replacing such lighting accessories, the volume of electricity consumption was 7,262 kilowatt-hours in total, resulting in reduction of electricity consumption for 7,494 kilowatt-hours. Detail is as follows:

ตารางแสดงอุปกรณ์ไฟฟ้าในโครงการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED อาคารสำนักงาน

Table showing energy-saving comparison between fluorescent lamps and LED light bulbs at the office building

หลอดไฟฟ้า Fluorescent (วัตต์) Fluorescent (watt)	จำนวนหลอด Quantity	ปริมาณไฟฟ้า จากหลอดไฟฟ้าเดิม Volume of electricity consumption (Fluorescent)	หลอดไฟฟ้า LED (วัตต์) LED light bulb (watt)	จำนวนหลอด Quantity	ปริมาณไฟฟ้า จากหลอดไฟฟ้าใหม่ Volume of electricity consumption by new light bulbs
92	13	1,196	14	13	182
56	88	4,928	40	57	2,280
52	166	8,632	25	192	4,800
ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด LED (วัตต์) Volume of electricity consumption by LED light bulb (watt)		14,756	ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด Fluorescent (วัตต์) Volume of electricity consumption by fluorescent lamp (watt)		7,262

สรุปปริมาณไฟฟ้าที่ลดลงได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟ พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ คือ 7,494 วัตต์ หรือ 7.5 กิโลวัตต์

To summarize, volume of electricity consumption was reduced after changing the lighting accessories at Suvarnabhumi Airport Depot is 7,494 watts or 7.5 kilowatts.

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

บริษัทใส่ใจปัญหาเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับกฎระเบียบใหม่ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ บริษัทน้ำมัน ท่าอากาศยานและสายการบิน ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความใกล้ชิดต่อการดำเนินงานขององค์กร โดยเฉพาะมาตรการ CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation) ที่ประเทศไทยได้ตอบตกลงเข้าร่วมในมาตรการดังกล่าวอันเป็นผลให้สายการบินต่างๆ จำเป็นต้องส่งรายงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น แม้ว่าบริษัทจะยังไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงแต่เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในเรื่องดังกล่าว บริษัทจึงได้มีการจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องทุกปี

บริษัทได้มอบหมายให้คณะทำงานลดโลกร้อนหรือคณะทำงานอนุรักษ์พลังงานของบริษัทเป็นผู้จัดทำรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร คณะทำงานดังกล่าวมีผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเป็นประธานเพื่อชี้แนะแนวทางและสามารถตัดสินใจดำเนินมาตรการอนุรักษ์พลังงานต่างๆ ที่สำคัญได้อย่างรวดเร็ว

รายงานดังกล่าวเป็นการติดตามปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่สำคัญที่เกิดจากการดำเนินงานภายในองค์กร อันได้แก่ คาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) มีเทน (CH₄) ไนตรัสออกไซด์ (N₂O) ไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน (HFCs) เปอร์ฟลูออโรคาร์บอน (PFCs) ซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ (SF₆) และไนโตรเจนไตรฟลูออไรด์ (NF₃)

ข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประจำปี 2563 เป็นการรายงานตาม “แนวทางทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ฉบับปรับปรุงที่ 4 ธันวาคม 2561” บริษัทเลือกการรายงานข้อมูลจากกิจกรรมภายในองค์กรโดยใช้แนวทางการควบคุมการดำเนินงาน (Operational Control Approach) จึงไม่นับรวมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มบริษัทในเครือ

นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้แนบรวมเฉพาะการดำเนินงานของบริษัทในภูมิภาคเท่านั้น ระยะเวลาติดตามผลการดำเนินงาน 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีระดับการรับรองแบบจำกัด (Limited Assurance) และระดับความมีสาระสำคัญเท่ากับร้อยละ 5 (5% Materiality)

(Disclosure 103-3)

Climate Change

Corporate Greenhouse Gas Emissions

(Disclosure 103-1, 103-2, 103-3, 305-1, 305-2, 305-3)

BAFS emphasize on climate change and prepares to cope with new environment rules and regulations that may affect its business operations and stakeholders, namely oil companies, airports and airlines, all of which involve closely with BAFS' operations. In particular, since Thailand agreed to implement CORSIA (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation), the airlines then have to submit relevant reports. Although BAFS is not directly affected, BAFS has prepared the annual reports on corporate greenhouse gas emissions continuously to ensure its readiness accordingly.

BAFS assigned the Green Committee or the Energy Conservation Committee to prepare BAFS' corporate greenhouse gas emissions. Such Committee's Chairman is a high-ranking executive who can provide guidelines and make a quick decision on execution of significant energy conservation measure.

The reports present monitoring details on greenhouse gas emissions occurred from the Corporate's internal operations, which include carbon dioxide (CO₂), methane (CH₄), nitrous oxide (N₂O), hydro chlorofluorocarbons (HFCs), perfluorocarbons (PFCs), sulfur hexafluoride (SF₆) and nitrogen trifluoride (NF₃).

The Corporate Greenhouse Gas Emissions 2020 was followed “Organization Carbon Footprint Assessment Approaches by the Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization), Revised Edition, December 4, 2018”. BAFS has chosen to prepare the report on its operations under the operational control approach, therefore, it is excluded its subsidiaries' greenhouse gas emissions.

Furthermore, the report is included details on greenhouse gas emissions of regional companies within 1-year operation period from January 1, 2020 to December 31, 2020 only. BAFS has undertaken a limited assurance engagement with 5% materiality.

(Disclosure 103-3)

ข้อมูลดังกล่าวตรวจสอบโดย ศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านพลังงานเชิงนิเวศ เศรษฐกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ได้รับการรับรองคุณสมบัติการเป็นผู้ตรวจประเมินรายงานฯ

บริษัทได้รับประกาศนียบัตรคาร์บอนฟุตพริ้นท์และประกาศนียบัตรรับรองให้เป็น Carbon Neutral Company จากนายจตุพร บุรุษพัฒน์ ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในงาน “ร้อยดวงใจร่วมใจลดโลกร้อน” จัดโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2563

สำหรับข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรประจำปี 2563 สามารถแสดงรายละเอียดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรดังนี้

Content in the report was verified by the Excellence Center of Eco-Energy, Faculty of Engineering, Thammasat University, which is an organization being accredited as an assessor.

BAFS received a Corporate Carbon Footprint and Carbon Neutral certificates from Mr. Chatuporn Burutpat, Permanent Secretary of the Ministry of National Resources and Environment, on Global Warming Mitigation Day, which was organized by Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization) on September 16, 2020.

Detail on the Corporate Greenhouse Gas Emissions 2020 is as follows:

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร ประจำปี 2563 (Disclosure 305-1, 305-2, 305-3)

The Corporate Greenhouse Gas Emissions 2020

หน่วย: ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า
 Unit: Ton of carbon dioxide equivalent

การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope I) Direct energy conversion results in greenhouse gas emissions (Scope I)	
ขอบเขตที่ 1 Scope 1	การเผาไหม้น้ำมันเชื้อเพลิงดีเซล Diesel fuel combustion
	849.02
	การเผาไหม้น้ำมันเชื้อเพลิงเบนซิน / Benzene fuel combustion
	68.45
	การเผาไหม้น้ำมันเชื้อเพลิงเบนซินจากการใช้เรือ / Benzene fuel combustion from boat engine
	0.16
	การใช้ก๊าซหุงต้มสำหรับกิจกรรมซ้อมดับเพลิง / Liquid propane gas used for fire fighting drills
	0.06
	การใช้ถังดับเพลิงสำหรับกิจกรรมซ้อมดับเพลิง / Fire extinguisher used for fire fighting drills
	29.30
	การประกอบอาหารภายในองค์กร / Cooking inside the organization
	4.18
	การเผาไหม้น้ำมันเชื้อเพลิงดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า Diesel fuel combustion from electric generators
	32.30

ขอบเขตที่ 1 Scope 1	การเผาไหม้น้ำมันเชื้อเพลิงเบนซินสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้า Benzene fuel combustion from electric generators	0.04
	การบำบัดน้ำเสียภายในองค์กร / Wastewater treatment inside the organization	55.31
	การรั่วซึมของสารทำความเย็นในเครื่องปรับอากาศ R-22 Leakage of R-22 refrigerant in air conditioners	266.11
	การรั่วซึมของสารทำความเย็นในเครื่องปรับอากาศ R-134 Leakage of R-134 refrigerant in air conditioners	0
	การรั่วซึมของสารทำความเย็นในเครื่องปรับอากาศ R-134a Leakage of R-134a refrigerant in air conditioners	45.50
	การรั่วซึมของสารทำความเย็นในเครื่องปรับอากาศ R-410 Leakage of R-410 refrigerant in air conditioners	33.41
รวมปริมาณการเผาไหม้เชื้อเพลิงขอบเขตที่ 1 / Total greenhouse gas emissions in Scope 1		1,350
ขอบเขตที่ 2 Scope 2	การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้ไฟฟ้า (Scope II) Indirect energy conversion results in greenhouse gas emissions (Scope II)	
	การใช้ไฟฟ้าภายในองค์กร / The electricity consumption within the organization	2,202
	รวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 / Total greenhouse gas emissions in Scope 2	2,202
ขอบเขตที่ 3 Scope 3	การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (Scope III) Other indirect energy conversion results in greenhouse gas emissions (Scope III)	
	การเดินทางโดยเครื่องบิน / Travelling by plane	2
	การใช้กระดาษ / Using paper	6
	รวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 / Total greenhouse gas emissions in Scope 3	9
รวมปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งสามขอบเขต Total greenhouse gas emissions in the three scopes		3,560

หมายเหตุ: ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรประจำปี 2563 อยู่ระหว่างการทวนสอบความถูกต้องโดยศูนย์ความเป็นเลิศด้านพลังงานเชิงนิเวศเศรษฐกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
Remark: The Corporate Greenhouse Gas Emissions 2020 is in the process of verification by the Excellence Center of Eco-Energy, Thammasat University.

ดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทมีการรายงานดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรต่อการให้บริการน้ำมันอากาศยาน (Greenhouse Gas Emissions Intensity) ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรกับปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่ให้บริการ โดยมีแนวทางการคิดคำนวณดังต่อไปนี้

Greenhouse Gas (GHG) Intensity	=	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรปี 2563 (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า) the corporate greenhouse gas emissions in 2020 (ton of carbon dioxide equivalent)
	=	ปริมาณการให้บริการน้ำมันอากาศยานในปี 2563 (ล้านลิตร) the quantity of aviation fuel served in 2020 (million liter)
	=	1,374.80 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า 1,374.80 tons of carbon dioxide equivalent
	=	1,834 ล้านลิตร 1,834 million liter
	=	0.750 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า 0.750 tons of carbon dioxide equivalent

หมายเหตุ:

1. ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรปี 2563 นับรวมเฉพาะปริมาณการใช้ไฟฟ้าในองค์กรใช้เฉพาะพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิโดยไม่นับรวมปริมาณไฟฟ้าที่ใช้กับบริษัท ขนส่งทางท่อ จำกัด และบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด
2. ปริมาณการให้บริการน้ำมันอากาศยานคำนวณจากปริมาณน้ำมันที่ให้บริการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ในปี 2563 บริษัทมีดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรจากปริมาณการใช้ไฟฟ้าเฉพาะพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิต่อการให้บริการน้ำมันอากาศยานที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เท่ากับ 0.750 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อล้านลิตร

กิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

กิจกรรมรณรงค์ปิดไฟเมื่อไม่ใช้ในวัน Earth Hour

บริษัทได้เข้าร่วมจัดกิจกรรม Earth Hour เป็นประจำทุกปีในวันศุกร์สุดท้ายของเดือนมีนาคม แต่เนื่องด้วยปี 2563 เป็นปีที่ประสบสถานการณ์ไวรัสโคโรนา จึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้ปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในสถานที่พักอาศัย

Greenhouse Gas Emission Intensity (Disclosure 305-4)

BAFS has reported its greenhouse gas emission intensity which is a comparison between the corporate greenhouse gas emissions and the quantity of aviation fuel served. The company applies calculation method as follows:

Remark:

1. The corporate greenhouse gas emissions in 2020 included only the electricity consumed at Suvarnabhumi Airport Depot and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station and excluded the electricity used by Fuel Pipeline Transportation Limited (FPT) and Thai Petroleum Pipeline Co., Ltd. (THAPPLINE).
2. The quantity of aviation fuel served includes the fuel served at Suvarnabhumi Airport only.

In 2020, the corporate greenhouse gas emissions occurred from the electricity consumption at Suvarnabhumi Airport Depot and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station per one million liters of aviation fuel served at Suvarnabhumi Airport was 0.750 tons of carbon dioxide equivalents.

Energy Conservation Promotion Activities

Turning off unnecessary electricity usage during Earth Hour

BAFS has continuously participated in the annual Earth Hour event on the last Friday of March. However, since there was the outbreak of coronavirus disease in 2020, BAFS then had motivated employees turning off unnecessary electrical equipment in their

ของพนักงานเอง เป็นระยะเวลา 60 นาที ตั้งแต่เวลา 12.00 - 13.00 น. ในวันศุกร์ที่ 28 มีนาคม 2563 กิจกรรมรณรงค์ปิดไฟสามารถช่วยลดการใช้พลังงานได้จำนวน 375 กิโลวัตต์-ชั่วโมง

อบรมการสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์พลังงาน

บริษัทจัดกิจกรรมพาพนักงานศึกษาและเยี่ยมชมงาน ASEAN SUSTAINABLE ENERGY WEEK โดยพนักงานได้เข้าร่วมงานสัมมนา 5G and Edge ConneX Data Centers บรรยายโดย ดร.พิเชษฐ ฤกษ์ปรีชา CEO, Line ประเทศไทย เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2563 ณ ศูนย์ประชุมและนิทรรศการไบเทค บางนา

อบรมหลักสูตรผู้ตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงาน (ระดับผู้ช่วยผู้ชำนาญการ)

บริษัทสนับสนุนการให้พนักงานมีความรู้เรื่องการตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงานในระดับเชิงลึก บรรยายโดย อาจารย์จริยฤทธิ์ เจริญมิตรชัย จากบริษัท Bright Management Consulting จำกัด การอบรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงานตามกฎหมายและเป็นการพัฒนาบุคลากรด้านการตรวจสอบและรับรองการจัดการพลังงานตามกฎหมายในระดับผู้ช่วยผู้ชำนาญการ หลักสูตรนี้ใช้เวลาสองวัน ตั้งแต่วันที่ 3 - 4 ธันวาคม 2563 และมีการสอบโดยกองพัฒนาทรัพยากรบุคคล ด้านพลังงาน จำนวน 1 ชั่วโมง ณ BAFS Grand Hall อาคาร 9 สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง

การรณรงค์ลดการใช้ทรัพยากรน้ำ (Disclosure 303-1)

แม้บริษัทไม่ได้ใช้ทรัพยากรน้ำเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินการธุรกิจขององค์กร แต่บริษัทเล็งเห็นถึงคุณประโยชน์ของการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า จึงได้ตั้งเป้าหมายการลดการใช้น้ำประปาลงร้อยละ 5 จากค่าเฉลี่ยรายเดือนการใช้น้ำประปาของ บริษัท 4 ปีย้อนหลังและเปิดโอกาสให้แต่ละฝ่ายภายในองค์กรร่วมรณรงค์ลดการใช้น้ำประปาตามแนวทางปฏิบัติของแต่ละฝ่ายในปี 2563 บริษัทสามารถลดการใช้น้ำประปาได้โดยมีค่าเฉลี่ยการใช้น้ำประปารายเดือนต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 351 ลูกบาศก์เมตร หรือเท่ากับลดลงร้อยละ 16 และเมื่อเปรียบเทียบปริมาณการใช้น้ำประปา ระหว่างปี 2562 กับ 2563 สามารถลดการใช้น้ำประปา (รวมทั้งปี) จำนวน 321 ลูกบาศก์เมตร หรือเท่ากับลดลงร้อยละ 1

own places for 60 minutes from 12.00 - 13.00 hrs. on Friday, March 28, 2020. As a result, the activity helped reduce power consumption for 375 kilowatt-hours.

Energy Conservation Awareness Training Program

BAFS organised study visits activity to take employees to the ASEAN SUSTAINABLE ENERGY WEEK event, on September 24, 2020 at the Convention and Exhibition Center, BITEC Bangna.

Energy management Auditor and Certifier (Professional Assistant level) Training Program

BAFS encouraged employees to have in-depth knowledge of energy management audit and certification. The training aimed at providing employees with knowledge and understanding about criteria and guidelines on legal energy management audit and legal energy management auditor and certifier in professional assistant level. The training had taken place for two days from December 3 - 4 2020, and there was a one-hour examination conducted by Division of Energy Human Resource Development at BAFS Grand Hall, Building 9, Don Mueang Airport Depot.

Reduction of Water Consumption

Although water resource is not significant factors on BAFS's operation, but the company aware on using water resource efficiently. The target was set by 5 % of the monthly average of the past 4 years for the water consumption. Furthermore, each department also have individual campaign for promoting their reduction during the year. In 2020, BAFS was able to reduce tap water consumption, whereas the average monthly water consumption was lower the target predetermined at 351 cubic meters or a decrease of 16%. Comparing the consumptions of tap water between 2019 and 2020, BAFS could reduce tap water consumption (for the whole year) for 321 cubic meters or a decrease of 1%.

สรุปภาพรวมการรณรงค์เพื่อลดการใช้น้ำของบริษัทประจำปี 2563 Overview of water conservation in 2020

ค่า Base Value ปี 2563 (จากการใช้น้ำเฉลี่ยภายในองค์กร 5 ปี ย้อนหลัง (ปี 2558 - ปี 2562) Base value of 2020 (average volume of water use within the organization for 5 years from (2015 - 2019)	2,242 ลูกบาศก์เมตร/เดือน Cubic meters/month
ค่าเป้าหมายการลดใช้น้ำของบริษัทร้อยละ 5 (Target Value) The company's water reduction target is equal to 5 percent	2,130 ลูกบาศก์เมตร/เดือน Cubic meters/month
ผลการรณรงค์การใช้น้ำ ในปี 2563 บริษัทมีปริมาณการใช้น้ำโดยเฉลี่ย Results of water consumption activities in 2563	1,779 ลูกบาศก์เมตร/เดือน Cubic meters/month
เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายการลดใช้น้ำ (Target Value) บริษัทสามารถลดได้ต่ำกว่าค่าเป้าหมาย Comparison with the target value of reducing water use, BAFS could reduce it lower than the target value.	16.47%

นอกจากนี้ บริษัทยังได้ลดการสิ้นเปลืองทรัพยากรจากการใช้กระดาษ โดยสื่อสารภายในและภายนอกด้วยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) มีการนำระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-document) มาใช้ในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของบริษัท เช่น การจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหาร เป็นต้น

In addition, BAFS has reduced the waste of resources from paper use by using e-mails to communicate internally and externally and applying e-document management system in a wide range of operations such as organising meetings of the Board of Directors and executives, etc.



บริษัทได้รับประกาศนียบัตรจากกระทรวงทรัพยากรฯ

นายจตุพร บุรุษพัฒน์ ปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มอบประกาศเกียรติคุณแก่บริษัท ภายในงานร้อยดวงใจ ร่วมใจลดโลกร้อน จัดโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) จัดขึ้น เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2563 ณ โรงแรมเดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล กรุงเทพฯ เนื่องในโอกาสที่บริษัทจัดทำบัญชีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายใต้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับรวมถึงได้รับการรับรองให้เป็น Carbon Neutral company

บริษัทได้ดำเนินการจัดทำรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรประจำปี 2562 โดยมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรรวมทั้งสิ้น 5,449 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำรายงานการติดตามผล (Monitoring Report) ของโครงการติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าโซลาร์เซลล์ (BAFS Solar Cell Project) ซึ่งได้ขึ้นทะเบียนโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program หรือ T-VER) โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) สนับสนุนให้ภาคเอกชนร่วมกันลดก๊าซเรือนกระจกโดยผ่านกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้และสามารถนำปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงได้มาขึ้นทะเบียนเป็นคาร์บอนเครดิต

ทั้งนี้ บริษัทดำเนินโครงการติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์เป็นโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (แสงอาทิตย์) เพื่อทดแทนการใช้พลังงานจากระบบสายส่ง (On-Grid Renewable Electricity Generation) โครงการติดตั้งที่พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง มีกำลังผลิตติดตั้งรวมที่ 143.42 kWp. ในระยะเวลา 9 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2562 - 31 พฤษภาคม 2563 โครงการดังกล่าวสามารถลดการใช้พลังงานได้จำนวน 193,337 กิโลวัตต์-ชั่วโมง และสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 109 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

BAFS Received the Certificate from the Ministry of Natural Resource and Environment

As BAFS has prepared its greenhouse gas emissions accounting by following acceptable standard and has been accredited a Carbon Neutral company, Mr. Chatuporn Burutpat, Permanent Secretary of the Ministry of National Resources and Environment, therefore granted the Corporate Carbon Footprint Certificate to BAFS on the Global Warming Mitigation Day, which was organized by Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization) on September 16, 2020 at the Berkeley Hotel, Bangkok.

BAFS prepared its report on the corporate greenhouse gas emissions 2019, whereas BAFS' total greenhouse gas emissions was 5,449 tons of carbon dioxide equivalent. Additionally, BAFS prepared monitoring report on BAFS Solar Cell Project which has been registered with Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER), whereas the Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization) has encouraged the private sector to mutually reduce greenhouse gas emissions through processes which are able to be verified while amounts of greenhouse gas emissions that were decreased can be registered as carbon credits.

BAFS has implemented On-Grid Renewable Electricity Generation Project which is a solar power system installed for generating electricity to replace electricity delivered through transmission lines. The project has been implemented at Suvarnabhumi Airport Depot and Don Mueang Airport Depot with total installed capacity of 143.42 kWp. Within 9-month period from June 1, 2019 to May 31, 2020, such project enables reduction of power use for 193,337 kilowatt-hours and reduction of greenhouse gas emissions for 109 carbon dioxide equivalents.

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม/Environmental Management (Disclosure 306)

ปริมาณน้ำทิ้ง (จำแนกตามคุณภาพน้ำและปลายทางทิ้งน้ำ)

บริษัทกำหนดเป็นนโยบายในการดูแลและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม จึงมีการติดตามตรวจสอบและควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งอย่างใกล้ชิดตามแผนงานที่กำหนดไว้ ซึ่งการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งดำเนินการโดยหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนห้องวิเคราะห์คุณภาพเอกชนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ทั้งนี้ บริษัทมีการดำเนินการใน 3 พื้นที่ ได้แก่

- 1) พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ น้ำทิ้งจะถูกบำบัดด้วยระบบบำบัดน้ำทิ้งที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัด สามารถปล่อยลงสู่คลองหนองงูเห่าได้ซึ่งผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งในพื้นที่ของบริษัท รวมถึงที่ปล่อยลงสู่คลองหนองงูเห่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ราชการกำหนดตั้งแต่ปีพ.ศ. 2549 - 2563 โดยในปี 2559 - 2563 ได้มีการตรวจวัดคุณภาพดิน และน้ำใต้ดินในพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ พบว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ราชการกำหนดด้วย
- 2) พื้นที่สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ น้ำทิ้งจะถูกบำบัดด้วยระบบบำบัดน้ำทิ้งที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัด สามารถปล่อยลงสู่บ่อพักน้ำทิ้งก่อนเข้าระบบบำบัดน้ำเสียรวมของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิได้ ซึ่งผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งในพื้นที่ของบริษัท ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ราชการกำหนดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 - 2563
- 3) พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง และสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานดอนเมือง น้ำทิ้งจะถูกบำบัดด้วยระบบบำบัดน้ำทิ้งที่มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ทำให้คุณภาพน้ำทิ้งที่ผ่านระบบบำบัด สามารถปล่อยลงสู่คลองเปรมประชากรได้ ซึ่งผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำในพื้นที่ของบริษัทผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ราชการกำหนดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2537 - 2563 โดยในปี 2559 - 2563 ได้มีการตรวจวัดคุณภาพดิน และน้ำใต้ดินในพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง พบว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ราชการกำหนดด้วย

Effluent Quantity (Categorised by Effluent Quality and Destination of the Effluent)

BAFS has imposed the Environmental Conservation and Maintenance Policy; BAFS closely monitors and controls its effluent quality in accordance with the operating plan. Effluent quality measurement is conducted by private laboratory registered with the Department of Industrial Works. Details on water treatment at BAFS' 3 operating sites are as follows:

- 1) At Suvarnabhumi Airport Depot, effluent is treated with effective effluent treatment system that meets standards. Thus, after being treated, it can be discharged to Nong Ngu Hao canal. According to quality assessment results on effluent quality in BAFS' area and effluent discharged to Nong Ngu Hao canal from 2006 - 2020, it had met the government standard. Moreover, during 2016 - 2020, qualities of soil and underground water in Suvarnabhumi Airport Depot's area were examined and they had met the government standards as well.
- 2) At Suvarnabhumi Into-plane Refuelling Station, effluent is treated with effective effluent treatment system that meets standards. Thus, after being treated, it can be discharged to a clarifier pond before being transferred to Suvarnabhumi Airport's central wastewater treatment system. According to quality assessment results on effluent quality in BAFS' area from 2006 - 2020, it had met the government standard.
- 3) At Don Mueang Airport Depot and Don Mueang Into-plane Refuelling Station, effluent is treated with effective effluent treatment system that meets standards. Thus, after being treated, it can be discharged to Prem Prachakoen canal. According to quality assessment results on effluent quality in BAFS' area from 1994 - 2020, it had met the government standard. Moreover, during 2016 - 2020, qualities of soil and underground water in Don Mueang Airport Depot's area were examined and they had met the government standards as well.



จำนวนครั้งและปริมาตรรวมของการหกรั่วไหลที่ม นัยสำคัญ

ตั้งแต่ปี 2549 - 2563 บริษัทไม่มีเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมัน โดยข้อมูลดังกล่าวได้มีการรายงานและตรวจสอบ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทสามารถปฏิบัติตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องตามมาตรฐานสากลในด้านการป้องกันการรั่วไหลของน้ำมัน บริษัทมีการดำเนินการเพื่อป้องกันเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหล ซึ่งสามารถดูรายละเอียดได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 148-149 หรือ เว็บไซต์ www.bafsthai.com

การบริหารจัดการของเสียอุตสาหกรรม

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการของเสียอุตสาหกรรมและขยะไม่อันตรายที่เกิดจากกิจกรรมการดำเนินธุรกิจของบริษัท จึงได้กำหนดแนวทางในการจัดการของเสียอุตสาหกรรม ได้แก่ ของเสียปนเปื้อนสารเคมี ภาชนะบรรจุสารเคมีที่ฤทธิ์กัดกร่อนได้หรือสารไวไฟที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคลหรือกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ส่วนขยะไม่อันตรายนั้น บริษัทมุ่งเน้นไปที่ขยะจากอาหาร โดยได้เก็บรวบรวมปริมาณขยะเศษอาหารเพื่อหาแนวทางในการนำเศษอาหารมาหมักเป็นปุ๋ยใช้ภายในสวนผักขนาดเล็กของบริษัท (103-1)

บริษัทได้ดำเนินการคัดแยกของเสียปนเปื้อนและว่าจ้างผู้ขนส่งของเสียอันตรายเพื่อขนส่งขยะไปกำจัดอย่างถูกวิธี โดยได้ว่าจ้างโรงงานประกอบกิจการคัดแยกและฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ (ประเภทโรงงานที่ 105) และโรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับนำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ไม่ใช้แล้วหรือของเสียจากโรงงานมาผลิตเป็นวัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์ใหม่โดยผ่านกรรมวิธีการผลิตทางอุตสาหกรรม (ประเภทโรงงานที่ 106) เป็นผู้ให้บริการกำจัดของเสียของบริษัท (Disclosure 306-2)

บริษัทมีแผนการซ่อมบำรุงรถเติมน้ำมันอากาศยานเป็นระยะเพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่นและตอบสนองผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว กิจกรรมดังกล่าวก่อให้เกิดของเสียอันตรายที่มีลักษณะเฉพาะ ได้แก่ ไส้กรองน้ำมัน ถังมือปนเปื้อนน้ำมัน และภาชนะปนเปื้อนน้ำมัน เป็นต้น

บริษัทจะรวบรวมของเสียอันตรายไว้ในโรงเก็บของเสียอันตราย จำนวนสองพื้นที่ ได้แก่ สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง และสถานีบริการน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ

Total Number and Volume of Significant Spills

(Disclosure 306-3)

During 2006 - 2020, BAFS had not experienced fuel spills. Since this information was reported to and already verified, it reveals that BAFS has been able to operate effectively and continually in accordance with its policy and goals set in alignment with the international standards on fuel leakage prevention. BAFS has conducted fuel spill prevention with detail as shown in the Sustainability Report 2018; pages 148-149 or www.bafsthai.com.

Hazardous Waste Management (Disclosure 103-1, 103-2, 306-4)

BAFS attach great importance to managing of hazardous waste and non-hazardous waste which arising from its business activities. Therefore, BAFS has determined guidelines for hazardous waste management, which includes chemical contaminated and containers for corrosive chemicals or flammable substances that harm to people or impact on the environment. For non-hazardous waste, BAFS has emphasised on food waste. They were collected in order to transform to fertilizer that aims to use at small garden in our organizations. (103-1).

BAFS has been sorting contaminated waste and hiring contractor to transport the hazardous waste. Thus, the right method of disposal hazardous waste is being applied according to announcement of ministry of industry on criteria of consideration on factory number 105 and 106. Additionally, the contractor required to have licenses on sorting/landfills of wastes (according to factory type 105) and recycle or utilization of industrial wastes in production process to produce raw material or new product (according to factory type 106) (Disclosure 306-2).

BAFS has implemented its periodic maintenance plans for refuelling vehicles to ensure a trustworthy service and to respond to users promptly. Such activities generate hazardous waste with specific characteristics, namely cartridge filter, contaminated glove, and contaminated container. Furthermore, BAFS provide hazardous waste storages at two operating sites including Don Mueang Airport Depot and Suvarnabhumi Airport Depot.

ของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นในพื้นที่ท่าอากาศยานดอนเมืองและสถานีบริการ
 จัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง จะนำไปเก็บรวบรวมที่โรงเก็บขยะปนเปื้อน
 ที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง ในขณะที่ของเสียปนเปื้อน
 ที่เกิดในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สถานีบริการน้ำมันอากาศยาน
 สุวรรณภูมิจะนำไปเก็บรวบรวมที่โรงเก็บของเสียปนเปื้อนที่สถานีบริการน้ำมัน
 อากาศยานสุวรรณภูมิ ทั้งสองพื้นที่มีการกำหนดระยะเวลาในการขนย้าย
 ของเสียไปกำจัดทุกๆ 60 วัน บริษัทมีปริมาณการขนส่งขยะอันตราย
 ในปี 2563 ดังนี้

The hazardous wastes from Don Mueang Airport and
 Don Mueang Airport Depot are gathered and kept at the
 hazardous waste storage at Don Mueang Airport Depot
 while the hazardous wastes from Suvarnabhumi
 Into-plane Refueling Station and Suvarnabhumi Airport
 Depot are kept at the hazardous wastes storage at
 Suvarnabhumi Airport Depot. The hazardous wastes from
 both storage facilities are scheduled to be disposed on
 a 60-day basis. Quantity of hazardous wastes transported
 in 2020 is shown in the table below (Disclosure 306-4).

ตารางที่ 1 แสดงปริมาณน้ำหนักขยะอันตรายที่ขนส่ง (Disclosure 103-3, 306-4)
Table 1: Total Weight of Hazardous Waste Being Transported (Disclosure 103-3, 306-4)



น้ำหนักของเสียอันตรายที่นำเข้าสู่บริษัทจากหน่วยงานภายนอก
 Total weight of hazardous waste transported by destination

4,410

ตัน / Ton



น้ำหนักของเสียอันตรายที่นำเข้าสู่บริษัทจากหน่วยงานภายนอก
 Weight of hazardous waste transported to the organisation
 by destination from external sources/suppliers not owned
 by the organisation

0

ตัน / Ton



น้ำหนักของเสียอันตรายที่ถูกขนส่งจากบริษัทถึงหน่วยงานภายนอก
 Weight of hazardous waste transported from the organization
 by destination to external sources/suppliers not owned
 by the organisation

4,410

ตัน / Ton



**น้ำหนักจากของเสียอันตรายที่ถูกขนส่งระหว่างพื้นที่ของบริษัท
 ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ**
 Weight of hazardous waste transported nationally and
 internationally by destination between locations owned, leased,
 or managed by the organisation

0

ตัน / Ton

สำหรับน้ำหนักของเสียอันตรายที่ถูกนำไปกำจัดนอกบริษัททั้งหมดในรอบปี 2563 คือ 4,410 ตัน บริษัทไม่มีการรับของเสียอันตรายจากแหล่งอื่นเข้ามาในบริษัทและไม่มีการขนส่งไปพื้นที่อื่นๆ ของบริษัททั้งภายในประเทศและต่างประเทศ โดยคิดเป็นร้อยละ 0 ดังนั้นปริมาณการขนส่งขยะอันตรายทั้งหมดจึงเท่ากับ 4,410 ตัน (Disclosure 306-4)

Total weight of hazardous wastes that were transported to dispose outside of BAFS’ areas in 2020 was 4,410 tons. BAFS has never transported hazardous wastes from external sources into its areas and has zero percent of hazardous waste being transported both nationally and internationally (Disclosure 306-4).

ตารางที่ 2 แสดงประเภทและปริมาณของเสียอันตรายแยกตามวิธีการกำจัด ประจำปี 2563
Table 2: List of Hazardous Wastes by Disposal Methods in Year 2020 (Disclosure 103-3 306-2, 306-4)

ลำดับ No.	ประเภทของเสียอันตราย Type ofHazardous Waste	วิธีการจัดการของเสียอันตราย Hazardous waste disposal method	รหัส Code	ปริมาณของเสียอันตราย (ตัน) Quantity (ton)	ร้อยละ Percentage
1	ไส้กรองน้ำมัน Cartridge filter	นำไปทำเชื้อเพลิงผสม Fuel blending	042	1.41	59%
2	เศษผ้าถุงมือปนเปื้อน Contaminated glove			1.21	
3	สาย Hose Hose	ฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill) เฉพาะสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย Sanitary landfill of non-hazardous waste or unusable material only	071	1.55	35%
4	แบตเตอรี่ Battery	ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อปรับเสถียร หรือทำเป็นก้อนแข็งแล้ว Secure Landfill of Stabilized and/ or Solidified Waste	073	0.04	5%
5	หลอดไฟ Light bulb			0.13	
6	ภาชนะปนเปื้อน Contaminated container			0.08	
รวมปริมาณของเสียอันตราย (ตัน) / Total weight (ton)				4.41	100%

หมายเหตุ

- หน่วยเป็นกิโลกรัม
- รหัสเลข 3 หลักแบ่งตามประเภทการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว อ้างอิงจากภาคผนวกที่ 4 ของประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548
- ปริมาณของเสียที่แสดงในตารางไม่รวมน้ำเสีย

Remarks:

- Unit of measurement is kilogram.
- The 3-digit codes used for categorising types of wastes or unusable materials are prescribed in an Annex 4 of the Notification of the Ministry of Industry on Disposal of Wastes or Unusable Materials B.E. 2548 (2005).
- Figures in the table above exclude wastewater.

ไส้กรองน้ำมันและเศษผ้าถุงมือปนเปื้อนถือเป็นของเสียอันตรายซึ่งมาจากกระบวนการซ่อมบำรุงรถให้บริการน้ำมันอากาศยาน ของเสียส่วนนี้จะใช้วิธีการจัดการสิ่งปฏิกูลประเภท 042 คือ มีการนำกลับมาใช้ประโยชน์อีก (Recycle) โดยจะนำไปผ่านกระบวนการผสมเพื่อให้เป็นเชื้อเพลิงสังเคราะห์และนำไปผลิตเป็นเชื้อเพลิงผสมต่อไป

ส่วนของเสียประเภทสาย Hose และโฟมซึ่งใช้สำหรับรองกันกระแทกสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จะนำไปกำจัดด้วยวิธีประเภท 071 คือ การฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล

ส่วนของเสียอันตรายประเภทแบตเตอรี่ หลอดไฟ กระป๋องสเปรย์ และภาชนะปนเปื้อน จะนำไปกำจัดด้วยวิธีประเภท 073 กล่าวคือ มีการปรับเสถียรเพื่อทำลายฤทธิ์และให้อยู่ในรูปที่คงตัวแล้วไปฝังกลบในหลุมฝังกลบแบบ Secure Landfill

ของเสียไม่อันตราย

นอกจากของเสียอันตรายแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงปัญหาการจัดการขยะไม่อันตรายจึงได้เข้าร่วมโครงการวิภาวดีไม่มีขยะ ซึ่งเป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และเครือข่ายเพื่อความยั่งยืนแห่งประเทศไทย (Thailand Responsible Business Network-TRBN) ที่ร่วมมือกันบริหารจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มอัตรานำขยะมาใช้ใหม่ และลดปริมาณขยะสู่หลุมฝังกลบ

บริษัทได้กำหนดการจัดการของเสียไม่อันตรายไว้ 5 ประเภท ได้แก่ พลาสติก กระดาษลัง กระดาษแผ่น กระดาษสี และหนังสือพิมพ์ โดยในปี 2563 บริษัทมีปริมาณการจัดการของเสียไม่อันตราย ดังนี้

Cartridge filters and contaminated gloves are hazardous wastes derived from aviation refueling vehicle maintenance. These wastes are disposed by the disposal method of waste in type 042, which is to be recycled by blending process to make synthetic fuel for fuel blending.

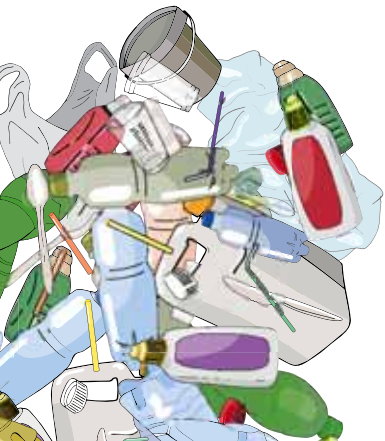
Hoses are disposed by the disposal method of waste in type 071, which is the sanitary landfill.

Batteries, light bulbs, spray cans and contaminated containers are disposed by the disposal method of waste in type 073, which is stabilising the effects and solidifying before being used for secure landfill (Disclosure 301-2).

Non-hazardous Waste

In addition to hazardous waste, BAFS is also aware of problems relating to non-hazardous waste management. BAFS therefore has participated in the Vibhavadi Zero Waste Project which is formed in collaboration between the Securities and Exchange Commission (SEC) and Thailand Responsible Business Network (TRBN) that mutually manage waste efficiently to increase the number of recycling and reduce waste to landfill.

BAFS has determined the management of 5 categories of non-hazardous waste, namely plastic, crepe paper, sheet of paper, colored paper and newspaper. In 2020, quantities of non-hazardous waste managed by BAFS are as follows:



ตารางที่ 3 แสดงประเภทและปริมาณของเสียไม่อันตราย ประจำปี 2563
Table 3: Type and Quantity of Non-hazardous Waste in 2020 (Disclosure 103-3 306-2, 306-4)

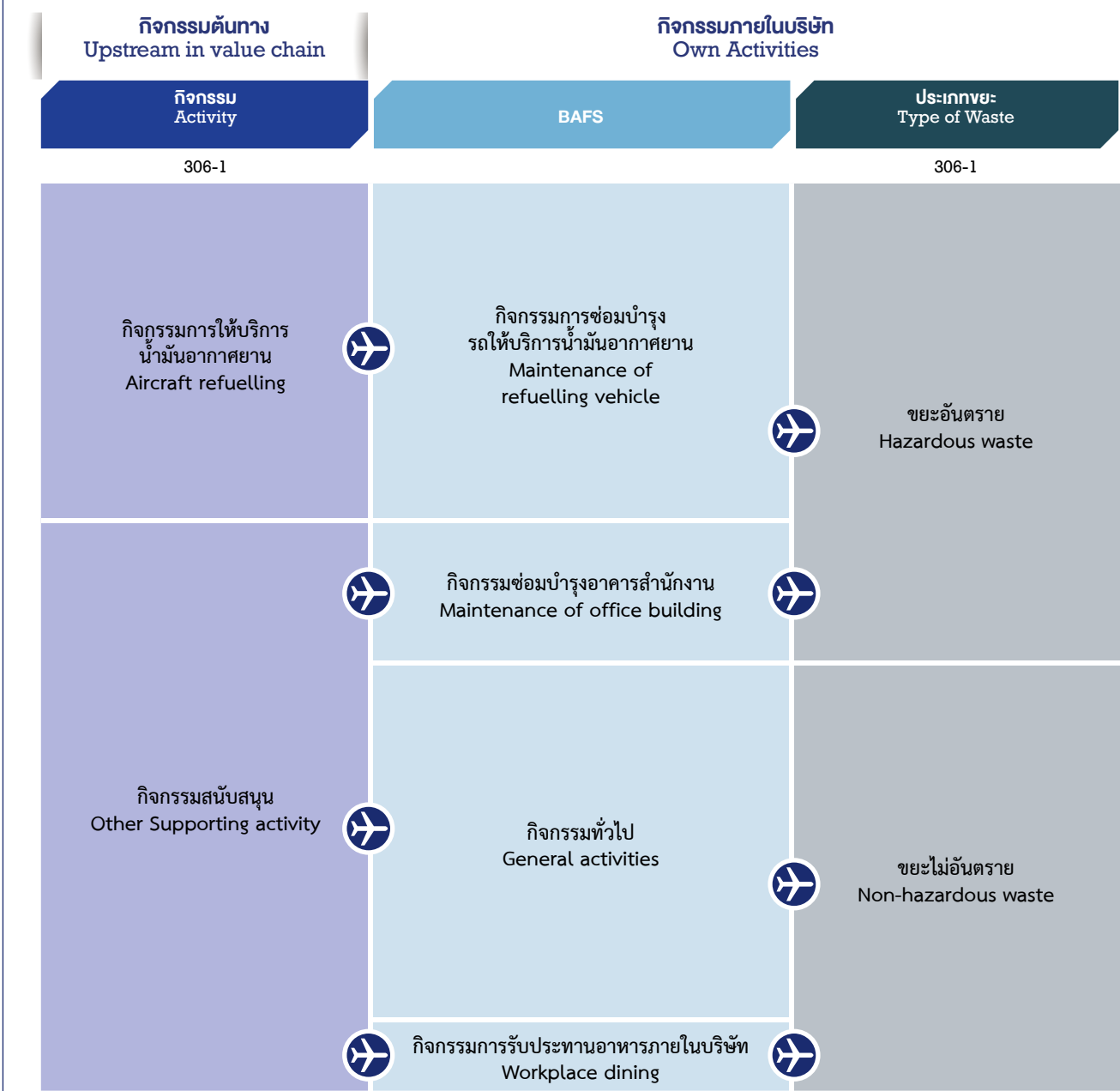


ประเภทของเสียไม่อันตราย Type of Non-hazardous Waste	ปริมาณ (ตัน) Quantity (ton) disposal method
1. ขยะเศษอาหาร / Food waste	0.95
2. ขยะรีไซเคิล / Recyclable waste	0.81
2.1 พลาสติก / Plastic	0.19
2.2 กระดาษลัง / Crepe paper	0.10
2.3 กระดาษแผ่น (ขาวดำ) / Sheet of paper (black & white)	0.18
2.4 กระดาษรวม (สี) / Sheet of paper (coloured)	0.14
2.5 หนังสือพิมพ์ / Newspaper	0.20
รวมปริมาณของเสียไม่อันตราย Total of Non-hazardous Waste	1.76

ในปี 2563 บริษัทได้มีการเปิดใช้อาคารใหม่ ณ สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง อาคารใหม่เป็นอาคาร 3 ชั้น มีส่วนสำนักงาน ห้องประชุมย่อย และห้องประชุมขนาดใหญ่ บริษัทได้มีแนวคิดในการจัดการขยะภายในอาคาร เพื่อให้อาคารใหม่เป็นอาคาร Zero Waste อย่างแท้จริงจึงได้มีการจัดเตรียมถังขยะประเภทต่างๆ ไว้รองรับขยะที่แตกต่างกัน ด้วยมุ่งหวังให้ปลายทางของแต่ละประเภทขยะยังคงนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุด

In 2020, BAFS opened a new building at Don Mueang Airport Depot. It is a 3-storey building with an office area and small and large meeting rooms. BAFS has a concept of zero waste on its newest building.; therefore, the different types of trashes are prepared to serve various types of wastes.

ตารางที่ 4 แสดงผังกระบวนการจัดการของเสียภายในบริษัท / Table 4: Waste Management Flow



กิจกรรมภายในบริษัท Own Activities		กิจกรรมปลายทาง Downstream in value chain	
วัสดุหรืออุปกรณ์จากกิจกรรม Activity-derived Material or Equipment	ปริมาณขยะ (ตัน) Quantity of Waste (ton)	วิธีการกำจัดขยะ Waste Disposal Method	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง Relevant Agency
306-1	306-3 303-4 306-5	306-5	306-2
ไส้กรองน้ำมัน Cartridge filter	1.41	นำไปทำเชื้อเพลิงผสม Fuel Blending	หน่วยงานภายนอก (รง.105-106) External agency (Factory type: 105-106)
เศษผ้าถุงมือปนเปื้อน Contaminated glove	1.21		
สายยางไฮโดลิด Hose	1.55	ฝังกลบตามหลักสุขภาพ เฉพาะสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วไม่เป็นอันตราย Sanitary landfill of non-hazardous waste or unusable material only	
ภาชนะปนเปื้อน Contaminated container	0.08	ฝังกลบอย่างปลอดภัยเมื่อปรับเสถียรหรือ ทำเป็นก้อนแข็งแล้ว Secure landfil of stabilized	
แบตเตอรี่ Battery	0.04		
หลอดไฟ Light bulb	0.13		
พลาสติก Plastic	0.19	รีไซเคิล Recycle	ผู้รับซื้อขยะ Waste buyer
กระดาษลัง Crepe paper	0.10		
กระดาษแผ่น (ขาวดำ) Sheet of paper (black & white)	0.18		
กระดาษรวม (สี) Sheet of paper (coloured)	0.14		
หนังสือพิมพ์ Newspaper	0.20		
เศษอาหาร Food waste	0.95	ฝังกลบ / Landfill	กทม./ Bangkok

Chapter 8:

สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน Sustainability Performance



สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน 3 มิติ / Sustainability Performance in 3 Dimensions

สรุปผลการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ / Economic Performance

หน่วย : ล้านบาท (million Baht)

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ Key Financial Status and Performance	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
รายได้ค่าบริการ Services Income	1,804.31	3,872.4	3,754.3	3,581.3	3,564.7
รายได้อื่น Other Income	78.14	83.7	52.3	58.9	146.8
รายได้รวม Total Revenue	1,882.45	3,956.1	3,806.6	3,640.2	3,711.5
ต้นทุนการให้บริการ Cost of Services	1,528.6	1,829.2	1,658.9	1,606.0	1,546.3
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร Administrative Expenses	88.9	701.4	611.8	583.8	578.6
ค่าใช้จ่ายรวม Total Expenses	2,117.50	2,530.6	2,270.70	2,189.8	2,124.9
กำไรขั้นต้น Gross Profit	275.7	2,043.2	2,095.4	1,975.3	2,018.4
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน Finance Costs	281.1	196.3	139.4	160.3	(131.2)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท Profit (Loss) attributable to equity holders of the parent	-374.3	939.9	1,050.6	970.6	1,097.1

หน่วย : ล้านบาท (million Baht)

ฐานะทางการเงินในค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Financial Status on Expenses Related to Stakeholders	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาชุมชน สังคม Expenses on community and society developments	2.19	4.56	5.9	N/A	N/A
เงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น Cost of capital	-	796.8	873.4	796.9	956.2
เงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น (บาท/หุ้น) Dividend per share (Baht)	-	1.25	1.37	1.25	1.50
ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน Employee wages and benefits	473.26	675	590.13	538.14	534.06

สรุปผลการดำเนินงานมิติดังคม / Social Performance (Disclosure 102-8)

ด้านบุคลากร Human Resource	หน่วย Unit	2563 2020		2562 2019		2561 2018		2560 2017		2559 2016	
จำนวนพนักงานทั้งหมด Total number of employee	คน Person	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female
		410	91	422	92	414	91	411	83	358	120
		501		514		505		494		478	
จำนวนพนักงานเข้ากะ และพนักงานทำงานเวลาปกติ Numbers of employee for shift work and normal office hours		เข้ากะ Shift Work	เวลาปกติ Normal Office Hours	เข้ากะ Shift Work	เวลาปกติ Normal Office Hours	เข้ากะ Shift Work	เวลาปกติ Normal Office Hours	เข้ากะ Shift Work	เวลาปกติ Normal Office Hours	เข้ากะ Shift Work	เวลาปกติ Normal Office Hours
		357	144	361	153	358	147	356	138	338	140
จำนวนพนักงานประจำ และพนักงานชั่วคราว Numbers of permanent employee and contemporary employee		ประจำ Regular	ชั่วคราว Temporary	ประจำ Regular	ชั่วคราว Temporary	ประจำ Regular	ชั่วคราว Temporary	ประจำ Regular	ชั่วคราว Temporary	ประจำ Regular	ชั่วคราว Temporary
		484	17	462	52	444	61	423	71	406	72
จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุน้อยกว่า 30 ปี Numbers of employee by age; younger than 30 years old			112		133		131		127		122
จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วง อายุ 31 - 40 ปี Numbers of employee by age; 31 - 40 years old		168		159		161		172		288	
จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 41 - 50 ปี Numbers of employee by age; 41 - 50 years old		128		136		132		124			
จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป Numbers of employee by age ; older than 51 years old		93		86		81		71		68	
อัตราการออกจากองค์กร Employee turnover rate (Disclosure 401-1)	ร้อยละ Percentage	1.40		2.92		4.4		5.67		5.65	
อัตราการจ้างพนักงานใหม่ Recruitment rate (Disclosure 401-1)		1.00		4.28		6.5		7.89		11.09	

*หมายเหตุ อัตราการออกจากองค์กร ไม่รวมจำนวนบุคลากรที่โอนย้ายไปสังกัดหน่วยงานในกลุ่มบริษัท พนักงานเกษียณอายุ และพนักงานที่เสียชีวิต

Remark : Excluding the number of personnel transferred to BAFSGROUP, retired and deceased employees.

ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย Safety and Occupation Health (Disclosure 403-2)	หน่วย Unit	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
ชั่วโมงการความปลอดภัยรวมของพนักงาน 9 กันยายน 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2563 Total number of employees' safety hours from September 9, 2013 to December 31, 2020	ชั่วโมง-คน Man- Hours	7,355,939	6,441,656	5,401,359	4,379,729	3,333,000
เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ Near miss	กรณี Case	236	67	365	180	55
พนักงานและผู้รับเหมาเสียชีวิตจาก การทำงานในพื้นที่รับผิดชอบของบริษัท และอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของ พนักงานทั้งหมด Lost Time Injury Frequency Rate - LTIFR	กรณีต่อ หนึ่งล้าน ชั่วโมงทำงาน Case per million work hours	0	0	0	0	0
อัตราความถี่ความรุนแรงของการบาดเจ็บ จากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน ทั้งหมด Lost Time Injury Severity Rate - LTISR		0	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน Injury rate - IR		0	0	0	0	0
อัตราการเกิดโรคจากการทำงาน Occupational disease rate - ODR		0	0	0	0	0
อัตราการสูญเสียวันทำงาน Lost day rate - LDR		0	0	0	0	0
จำนวนกรณีอุบัติเหตุร้ายแรงถึงขั้นเสียชีวิต Work-related fatalities - WF		0	0	0	0	0

ด้านลูกค้าและผู้รับบริการ Customer Responsibility	หน่วย Unit	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
ความพึงพอใจของลูกค้า Customer satisfaction survey (Disclosure 102-43), (Disclosure 102-44)	ร้อยละ Percentage	x	97.2	96.6	95.3	95.6
ข้อร้องเรียนจากลูกค้าอย่างเป็นทางการ Official customer complaints	กรณี Case	0	0	0	0	0
การละเมิดข้อกำหนดด้านการสื่อสาร การตลาดอย่างมีนัยสำคัญ Significant case of noncompliance in marketing communication (Disclosure 417-3)	กรณี Case	0	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม/Environmental Performance

ด้านการบริหารจัดการด้านพลังงาน Energy Management	หน่วย Unit	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า Electricity consumption	กิโลวัตต์-ชั่วโมง Kilowatt-Hour	4,396,145	6,024,421	5,879,617	5,944,667	6,067,195
ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพพลังงาน Energy efficiency indicator	กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อ กิโลลิตร Kilowatt hour to kiloliter	1.499	0.768	0.758	0.822	0.867
ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ Climate Change	หน่วย Unit	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร Corporate greenhouse gas (GHG) emission	ตัน คาร์บอน ไดออกไซด์ เทียบเท่า Ton carbon dioxide equivalent	3,560	5,448	5,288	5,336	5,406.12
ดัชนีชี้วัดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Greenhouse gas (GHG) emission indicator		0.750	0.474	0.471	0.471	0.609

อัตราการใช้น้ำประปาภายในองค์กร Ratio of Water Used	หน่วย Unit	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
ค่า Base Value ในแต่ละปี (ที่มาจาก การใช้น้ำเฉลี่ยองค์กร 4 ปี ย้อนหลัง) Base value of each year (the average of corporate water use over the past 4 years)	ลูกบาศก์ เมตร/เดือน Cubic meter/ month	2,242	2,352	2,482	2,732	2,955
ค่าเป้าหมายการลดใช้น้ำของบริษัทร้อยละ 5 Target value at 5% on reduction of water used (Target Value)		2,130	2,234	2,358	2,595	2,807
ปริมาณการใช้น้ำ Quantity of water used		1,779	1,806	1,960	1,936	2,367
เปรียบเทียบกับค่า Base Value การใช้น้ำลดลง Compared to base value, water use decreased	ร้อยละ Percentage	16.47	19.16	21.04	29.12	19.90

วิธีการกำจัดของเสียอันตราย ที่ถูกขนส่งไปกำจัดนอกพื้นที่ Disposal Methods for Hazardous Waste (Disclosure 306-2) ประเภท/Type	วิธีการกำจัด Disposal Methods	หน่วย Unit	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017	2559 2016
- ไส้กรองน้ำมัน Cartridge filter - เศษผ้าถุงมือปนเปื้อน Contaminated remnant and glove	นำไปทำเชื้อเพลิงผสม Fuel Blending	กิโลกรัม Kilogram	2,610	2,966	1,167	1,954	N/A
- สาย Hose	ฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill) เฉพาะสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้ แล้วที่ไม่เป็นอันตราย Sanitary landfill of non-hazardous waste or unusable material only		1,550	2,657	2,639	852	N/A
- แบตเตอรี่ Battery - หลอดไฟ Light bulb - ภาชนะปนเปื้อน Contaminated container	ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อปรับเสถียร หรือทำเป็นก้อนแข็งแล้ว Secure Landfill of Stabilized and/or Solidified Waste		250	457	418	249	N/A
รวม/Total			4,410	6,080	4,224	3,055	N/A

รางวัลแห่งความสำเร็จ / Honorable Awards

1 บริษัทได้รับการประกาศ รายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainability Investment (THSI)

บริษัทได้รับการประกาศรายชื่อหุ้นยั่งยืน โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยประกาศให้เป็นรายชื่อของบริษัทจดทะเบียนที่ดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล (Environmental, Social and Governance หรือ ESG) ซึ่งจะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ลงทุนที่ต้องการลงทุนตามแนวคิดการลงทุนอย่างยั่งยืนที่น่าปัจจัยด้าน ESG มาเป็นองค์ประกอบในการลงทุนควบคู่ไปกับการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของบริษัท ซึ่งบริษัทได้รับการประกาศเป็นปีที่ 6 ติดต่อกันตั้งแต่ปี 2558 - 2563 วันที่ 15 ธันวาคม 2563 ณ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



BAFS received Thailand Sustainability Investment (THSI) Awards

BAFS received Thailand Sustainability Investment (THSI) Awards in the SET Sustainability Awards 2020 held at the Stock Exchange of Thailand on December 15, 2020. As BAFS is announced a listed company that promotes environmental, social and corporate governance (ESG), it is one of choices for investors who wish to follow sustainable investing approach, whereby ESG is a factor to be considered concurrently with the Company's financial statement analysis. BAFS has been listed in Thailand Sustainability Investment for 6 consecutive years during 2015 - 2020.





2

บริษัทได้รับรางวัลเกียรติคุณ หรือ Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2563 จากสถาบันไทยพัฒน์

บริษัทได้รับรางวัลเกียรติคุณ หรือ Sustainability Disclosure Award ประจำปี 2563 จากสถาบันไทยพัฒน์ โดยการประเมินข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ผ่านรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report) ที่นำเสนอข้อมูลด้านความยั่งยืนได้ครบถ้วนสมบูรณ์ มีความน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามกรอบการรายงานสากล Global Reporting Initiative (GRI) โดยสามารถรายงานการดำเนินงานที่สะท้อนถึงบทบาท การดำเนินงานขององค์กรต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนครบทุกมิติทั้งในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) นอกเหนือจากข้อมูลทางการเงิน อันจะเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกิจการ และการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนในระยะยาวรวมทั้งการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) วันที่ 22 ธันวาคม 2563

BAFS received Sustainability Disclosure Award 2020 from Thaipat Institute

BAFS received Sustainability Disclosure Award 2020 from Thaipat Institute for its Sustainability Report that discloses completed and trusted information regarding its sustainability implementation as listed company in accordance with Global Reporting Initiative (GRI). BAFS' Sustainability Report reflects its operations towards sustainable development covering environmental, social and governance (ESG) dimensions as well as its financial information, all of which are beneficial to its stakeholders and long-term corporate development toward sustainability, including responding to the Sustainable Development Goals (SDGs). on December 22, 2020.

3

บริษัทได้รับการรับรองให้เป็นองค์กรที่มีการปลดปล่อย ก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์ หรือ Carbon Neutral Company

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้รับการรับรองให้เป็น Carbon Neutral จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) โดยในปี 2562 บริษัทมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก จำนวนทั้งสิ้น 5,449 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยแบ่งเป็น การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยตรง จำนวน 1,893.63 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า การปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมจำนวน 3,511.60 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยอ้อมอื่นๆ จำนวน 42.80 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ดังนั้น เพื่อเป็นการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท จึงได้ทำการชดเชยปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมทั้งหมดภายในบริษัทให้เท่ากับศูนย์ เป็นความตั้งใจของบริษัทในการเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (SDG เป้าหมายที่ 13 : Climate Action) ซึ่งนำไปสู่ความยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

BAFS Has Been Certified a Carbon Neutral Company.

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) has been certified the Carbon Neutral Company by Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization). In 2019, BAFS' total greenhouse gas emission was 5,449 tonnes of carbon dioxide equivalents, which could be divided into direct emission, in direct emission and other indirect emissions for 1,893.63, 3,511.60 and 42.80 tonnes of carbon dioxide equivalents, respectively. Thus, to mitigate environmental impact arising from BAFS' business operation, BAFS compensates greenhouse gas emissions by controlling its in-house activities to cause zero emission. BAFS intends to be a part of the implementation of climate change (SDG 13: Climate Action) which shall lead to sustainability according to the Sustainable Development Goals (SDGs).





4

บริษัทได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้าน ความปลอดภัยฯ ระดับประเทศ ประจำปี 2563 (ทั้ง 3 พื้นที่ที่ประกอบกิจการ)

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศประจำปี 2563 โดยบริษัท ได้รับรางวัลทั้งสามพื้นที่ ได้แก่ สถานีบริการจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยานดอนเมือง (สำนักงานใหญ่) ได้รับรางวัลเป็นปีที่ 14 ติดต่อกัน สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ ได้รับรางวัลเป็นปีที่ 12 ติดต่อกัน และสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิได้รับรางวัลเป็นปีที่ 10 ติดต่อกัน

BAFS received National Outstanding Organization Awards for Safety, Occupational Health and Environment (3 Operating Site)

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) received National Outstanding Organization Awards for Safety, Occupational Health and Environment 2020 for its three operating sites including Don Mueang Airport Depot (DMK Depot) (Head Office) for 14 consecutive years, Suvarnabhumi Aviation Refuelling (BKK Into Plane) for 12 consecutive years, and Suvarnabhumi Airport Depot (BKK Depot) for 10 consecutive years.



5

บริษัท ได้เข้าร่วมการประเมินและได้รับผลการประเมิน การกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” ติดต่อกันเป็นปีที่ 12



บริษัท ได้เข้าร่วมการประเมินและได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2563
ในระดับ “ดีเลิศ” และ ติดต่อกันเป็นปีที่ 12 โดยการประเมินครั้งนี้ บริษัทได้รับ 95 คะแนน จาก 100 คะแนน

BAFS Has Been Assessed and Received “Excellent” Assessment Results for 12 Consecutive Years.

BAFS has participated in the Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) 2020. BAFS’
assessment results are “excellent” for 12 consecutive years. For this assessment, BAFS’ score is 95 out of 100.

6

บริษัทได้รับประกาศนียบัตร “Certificate of ESG100 Company” โดยได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ประจำปี 2563



บริษัทได้รับประกาศนียบัตร “Certificate of ESG100 Company” จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรร่วมดำเนินงานในความริเริ่มสากล
ด้านการประเมินความยั่งยืน หรือ Global Initiative for Sustainability Ratings (GISR) มีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยง
และแผนการดำเนินงานในอนาคต มีการนำเสนอข้อมูลการบริหารจัดการและเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่ชัดเจน และมีผลการดำเนินงานด้าน
ความยั่งยืนในทุกมิติ ตลอดจนมีการเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ในกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 และได้รับการคัดเลือก
ให้เข้าอยู่ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 ประจำปี 2563

BAFS Received “Certificate of ESG100 Company” for Being Selected to Be in the 2020 ESG100 Universe

BAFS received “Certificate of ESG100 Company” from Thaipat Institute as the cooperator of the Global Initiative for
Sustainability Ratings (GISR). BAFS disclosed information on risk management and future action plans, clearly presented
information on management and sustainable goals, achieved all dimensions of sustainability as well as linked
information with the sustainable development goals (SDGs) among the companies in the ESG100 list and was selected
as one of the constituents of 2020 ESG100 Universe.

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ / About this Report

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นปีที่ 7 (Disclosure 102-52) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้องและโปร่งใส ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และ มิติสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 (Disclosure 102-50) ตั้งแต่ปี 2561 บริษัทได้รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยเปลี่ยนจากการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ฉบับ G4 (ที่ได้สิ้นสุดการใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561) สู่การรายงานสากลฉบับมาตรฐาน GRI-Standards ซึ่งบริษัทได้จัดทำรายงานสากลฉบับมาตรฐาน GRI-Standards ตั้งแต่รายงานความยั่งยืนฉบับปี 2561 เป็นต้นไป

แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2563 จัดทำให้สอดคล้อง ('In Accordance') กับแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืนฉบับมาตรฐาน (Global Reporting Initiative : GRI Standards) รูปแบบหลัก (Core Option) (Disclosure 102-54) นอกจากนี้ บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของเป้าหมายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามกรอบขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) จึงได้รายงานความสอดคล้องต่อเป้าหมาย SDGs เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการทำแผนกลยุทธ์ และได้แสดงตารางความสัมพันธ์ไว้ในหน้า 27 - 41 ตามรายงานความยั่งยืนฉบับปี 2562

ขอบเขตของการรายงาน

ขอบเขตของรายงานโดยพิจารณาจากการกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนอ้างอิงจากประเด็นสำคัญประยุกต์ใช้หลักการกำหนดเนื้อหาหรือสารัตถภาพ (Materiality) ของบริษัท โดยร่วมกันพิจารณาความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมทุกกลุ่ม (Stakeholder Inclusiveness) เพื่อทบทวน

This Sustainability Report is the 7th edition prepared by Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) (Disclosure 102-52). The objective of this report is to accurately and transparently disclose important information concerning BAFS' sustainability approaches to stakeholders, covering all economic, social and environmental dimensions, from January 1, 2020 to December 31, 2020 (Disclosure 102-50). Since 2018, BAFS has reported its sustainable performance by using the GRI-Standards in replacement of the Global Reporting Initiative (GRI) G4 Guidelines. Thus, BAFS has used the GRI-Standards in the Sustainability Report 2018 henceforth.

Reporting Guidelines

This Sustainability Report 2020 had been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI Standards); Core option (Disclosure 102-54). In addition, recognising the importance of Sustainable Development Goals (SDGs), BAFS had therefore ensured that its sustainability report was consistent with the SDGs which would be used as strategic planning guidelines in order to achieve the SDGs at the international level. The relationship table is shown in page 27 - 41 in the Sustainability Report 2018.

Reporting Boundaries (Disclosure 102-45, 102-46)

BAFS carried out a materiality assessment with reference to its materiality and opinions from all stakeholder groups (stakeholder inclusiveness) to review major changes that occurred to BAFS and its stakeholders. The processes were as follows:

การเปลี่ยนแปลงประเด็นสำคัญที่เกิดขึ้นต้องครั้นและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. การระบุประเด็นและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การลำดับประเด็นสำคัญ
3. การทวนสอบประเด็น
4. การรับรองคุณภาพรายงาน

บริษัทดำเนินการคัดเลือกเนื้อหา และระบุประเด็นสำคัญ (Materiality Topics) ผ่านกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม และยังมีการทบทวนประเด็นตามกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยในขั้นตอนการจัดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน พิจารณาจากผลการทดสอบประเด็นสำคัญแต่ละประเด็นใน 2 ด้าน คือ ประเด็นสำคัญอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร และประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จนได้เป็นประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญตามตารางที่ 1 โดยบริษัทมีการดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Completeness) สอดคล้องและความครอบคลุมทุกด้านของการดำเนินธุรกิจ ต่อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องในบริบทด้านความยั่งยืน (Sustainability Context) ทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีหน่วยงานสำนักพัฒนาอย่างยั่งยืนและสื่อสารองค์กรสรุปข้อมูลผลการทบทวนเพื่อเสนอฝ่ายบริหารพิจารณารับรองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Disclosure 102-54) จากความเกี่ยวข้องของธุรกิจและผลกระทบซึ่งรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการรายงานของผลกระทบรวมกลุ่มบริษัท ได้แก่ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT), บริษัท ไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด (TARCO), บริษัท บริการน้ำมันอากาศยาน จำกัด (IPS), บริษัท บาล์ว อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (BID), บริษัท บาล์ว อินเทค จำกัด (BAFS Intech) และบริษัท บาล์ว คลีน เอนเนอร์ยี คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (BC) โดยมีการกำหนดขอบเขตของประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Topics Boundary) พิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ผลกระทบที่เป็นไปได้จากการดำเนินงาน และความพร้อมของข้อมูล ตลอดจนผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อภายนอกองค์กร รายละเอียดแสดงตามตารางข้างล่างนี้

1. Identification and Stakeholder Engagements
2. Prioritization
3. Review
4. Report Quality Assessment

BAFS selected report content, identified materiality topics through stakeholder engagement process and reviewed topics based on each group of stakeholders. For the topics prioritization process, BAFS considered each topic testing results in 2 areas including significant issues derived from BAFS' s operations and significant issues concerned by stakeholders as per shown in Table No. 1. BAFS examined the content with completeness principle and coverage of all areas of business operations to ensure that materiality topics of sustainability were consistent in the sustainability contexts principle which cover on economic, social and environmental dimensions. The Sustainable Development and Corporate Communication Bureau was responsible for summarizing information regarding the review of results and presenting it to the management for approval on key material topics of sustainability accordingly. (Disclosure 102-45) This report includes reports on the overall impacts derived from the activities of BAFSGROUP including Fuel Pipeline Transportation Limited (FPT), Thai Aviation Refuelling Co., Ltd. (TARCO), Intoplane Services Co., Ltd. (IPS), BAFS Innovation Development Co., Ltd. (BID), BAFS INTECH Co., Ltd. (BAFS INTECH) and BAFS Clean Energy Corporation Co., Ltd. (BC). Topic boundaries are considered based on business involvement, potential impacts arising from operations, information readiness and impacts that might affect the external environment. Details are shown below:

ตารางที่ 1 ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ / Table 1: Sustainability Materiality

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (แสดงเนื้อหาเพิ่มเติมในหน้าที่ 51 - 53) Sustainability Materiality (Additional details in page 51 - 53) (Disclosure 102-47)	GRI Standard Number / Title Material Topics (GRI Standards) (Disclosure 102-47)	ขอบเขตการรายงาน / Reporting Boundaries	
		ภายในองค์กร Within the Organisation	ภายนอกองค์กร Outside of the Organisation
		BAFS	BAFS GROUP
1. การบริหารจัดการระบบให้บริการ น้ำมันอากาศยาน และกระจาย มูลค่าเศรษฐกิจ Into-plane service system management and economic value distribution	201: Economic Performance 204: Procurement Practices 206: Anti-competitive Behavior	✓	✓
2. การพัฒนาบุคลากร Human resource development	404: Training and Education	✓	
3. สุขภาพในการทำงาน Workplace wellbeing	403: Occupational Health and Safety	✓	
4. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน Community engagement and development	203: Indirect Economic Impacts	✓	
5. ความมั่นคงปลอดภัยและแผนการ ตอบสนองชุมชน Security and community response plan	413: Local Communities	✓	
6. ประเด็นการปฏิบัติตามกฎหมาย Law compliance	419: Socioeconomic Compliance	✓	
7. การต่อต้านการทุจริต Anti-corruption	205: Anti-corruption	✓	✓
8. การบรรเทาผลกระทบและพัฒนา ด้านสิ่งแวดล้อม Mitigation of impact and environmental development	306: Effluents and Waste 307: Environmental Compliance	✓	
9. ประสิทธิภาพพลังงานและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ Energy efficiency and climate change	302: Energy 305: Emissions	✓	

**เนื่องจากการระบุขอบเขตนี้เป็นการรายงานตาม GRI กระบวนการเก็บข้อมูลยังไม่รวมการเก็บข้อมูลของบริษัทย่อย และข้อมูลภายนอกองค์กร รายงานฉบับนี้จึงเป็นการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะของบริษัทเท่านั้น

**Reporting boundaries are identified in accordance with GRI principles. Due to information collecting process limitation, the information related to BAFS's subsidiaries and external parties are not included. Therefore, this report discloses the information related to BAFS only.

และในส่วนข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ การจัดการของเสีย การปล่อยมลพิษทางอากาศ การจัดสรรการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (น้ำ ประปา) การรั่วไหลของสารเคมี การกำจัดของเสีย เป็นผลการดำเนินงานเฉพาะพื้นที่ การให้บริการของบริษัทเท่านั้น ประกอบด้วย สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีบริการอากาศยานสุวรรณภูมิ

การรับรองรายงาน

รายงานฉบับนี้มีการทวนสอบเนื้อหาสำคัญเพื่อเสนอฝ่ายบริหารพิจารณา รับรองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยคณะทำงานความยั่งยืน คณะกรรมการความยั่งยืน ที่มีผู้บริหารระดับสูงทั้งในบริษัทและกลุ่มบริษัท ร่วมพิจารณา รับรองความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

The information regarding occurrence of accidents, waste management, air pollution emissions, efficient allocation of resources (tap water), chemical leakage and waste disposal only belongs to BAFS' operating sites, consisting of Don Mueang Airport Depot (DMK Depot), Suvarnabhumi Airport Depot (BKK Depot) and Suvarnabhumi Aviation Refuelling (BKK Into-Plane).

Report Quality Assessment

This report's important content was reviewed before being presented to the management for approval of materiality topics of sustainability. The Sustainability Working Group and the Corporate Sustainability Committee comprising of high-ranking executives of BAFSGROUP had jointly considered and verified the correctness and completeness of information in this Sustainability Report.

เนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มบริษัทที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการรายงาน อ้างอิงเนื้อหาตาม รายงานประจำปี ของบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ Website: <https://www.bafsthai.com/th/investor-relations/report/annual-report>

Details beyond scope of this report regarding BAFSGROUP 's operation can be found in the Annual Report Website: <https://www.bafsthai.com/th/investor-relations/report/annual-report>



ท่านสามารถดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ปี2562 หรือรายงานความยั่งยืนฉบับปีที่ผ่านมาก็ได้ Website: <https://www.bafsthai.com/th/report/sd-report> (Disclosure 102-51)

2019 Electronic Sustainability Report or previous year Sustainability Report can be downloaded at Website: <https://www.bafsthai.com/en/investor-relations/report/annual-report> (Disclosure 102-51)



ท่านสามารถดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ปี2563 หรือรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ที่

2020 Electronic Sustainability Report or this Report can be downloaded at Website... <https://www.bafsthai.com/storage/download/sustainability/report/bafs-sdreport2020-TH-02.pdf>



GRI Content Index (Disclosure 102-55)

GRI Standrad	Disclosure	Page number (s) And/Direct Answer	Omission	Relation to SDGs
GRI 101: Foundation 2016				
General Disclosures				
GRI 102: General disclosure 2016	102-1	Name of the organization	5	
	102-2	Activities, brands, products, and services	5	
	102-3	Location of headquarters	5	
	102-4	Location of operations	5, 10, 13	
	102-5	Ownership and legal form	6, 14	
	102-6	Markets served	5	
	102-7	Scale of the organization	8 - 9, 116	
	102-8	Information on employees and other workers	116, 168	SDG 8
	102-9	Supply chain	16 - 17	
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	6, 13, 23	
	102-11	Precautionary Principle or approach	6, 22 - 23	
	102-12	External initiatives	6	
	102-13	Membership of associations	7	
	102-14	Statement from senior decision-maker	3 - 4	
	102-15	Key impacts, risks, and opportunities	3 - 4, 16 - 17, 83 - 84	
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	1, 22, 70 - 77	SDG 16
	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	73	
	102-18	Governance structure	15, 19, 75	
	102-40	List of stakeholder groups	26 - 50	

GRI Standrad	Disclosure	Page number (s) And/Direct Answer	Omission	Relation to SDGs
	102-41	Collective bargaining agreements	126 - 128	SDG 8
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	26	
	102-43	Approach to stakeholder engagement	27 - 50, 170	
	102-44	Key topics and concerns raised	27 - 50, 170	
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	177 -179	
	102-46	Defining report content and topic boundaries	51, 177	
	102-47	List of material topics	53, 179	
	102-48	Restatements of information	No any restatements of information	
	102-49	Changes in reporting	177	
	102-50	Reporting period	177	
	102-51	Date of most recent report	180	
	102-52	Reporting cycle	177	
	102-53	Contact point for questions regarding the report	Back Cover Report	
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	177 - 178	
	102-55	GRI content index	181 - 186	
	102-56	External assurance	No External Assurance	
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	89	
	103-2	The management approach and its components	89	
	103-3	Evaluation of the management approach	89	

GRI Standrad	Disclosure		Page number (s) And/Direct Answer	Omission	Relation to SDGs
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed	89		SDG 2, SDG 5, SDG 7, SDG 8, SDG 9
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	71 - 75		
	103-2	The management approach and its components	71 - 75, 77		
	103-3	Evaluation of the management approach	77		
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	71		SDG 16
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	142		
	103-2	The management approach and its components	144, 149		
	103-3	Evaluation of the management approach	147 - 148		
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy consumption within the organization	142 - 144, 148		SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
	302-3	Energy intensity	148 - 149		SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
	302-4	Reduction of energy consumption	149		SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	151		
	103-2	The management approach and its components	151		
	103-3	Evaluation of the management approach	151		

GRI Standrad	Disclosure		Page number (s) And/Direct Answer	Omission	Relation to SDGs
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interactions with water as a shared resource	155		SDG 6
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	151, 159		
	103-2	The management approach and its components	151, 159		
	103-3	Evaluation of the management approach	160 - 163		
	103-4	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	151		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15
GRI 305: Emission 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	141, 151 - 152		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	151 - 152		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15
	305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	151		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15
	305-4	GHG emissions intensity	141, 154		SDG 13, SDG 14, SDG 15
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	159, 161		
	103-2	The management approach and its components	159		
	103-3	Evaluation of the management approach	160 - 161, 163		
	103-4	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	151		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15
GRI 306: Effluents and Waste 2020	306-1	Water discharge by quality and destination	164 - 165		
	306-2	Waste by type and disposal method	159, 161, 163, 165, 172		SDG 3, SDG 6, SDG 12
	306-4	Transport of hazardous waste	159 - 161, 163, 165		SDG 3, SDG 12
	306-5	306-5 Water bodies affected by water discharges and/or runoff	165		

GRI Standrad	Disclosure		Page number (s) And/Direct Answer	Omission	Relation to SDGs
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	92		
	103-2	The management approach and its components	92		
	103-3	Evaluation of the management approach	92		
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	97		
	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	97		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	103 - 104		
	103-2	The management approach and its components	103, 106 - 107, 111 - 113		
	103-3	Evaluation of the management approach	113		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management systems	104		SDG 8
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	107, 169		SDG 3, SDG 8
	403-3	Occupational health services	108 - 109		SDG 3, SDG 8
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	118 - 119		
	103-2	The management approach and its components	119, 121		
	103-3	Evaluation of the management approach	118		

GRI Standrad	Disclosure		Page number (s) And/Direct Answer	Omission	Relation to SDGs
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Average hours of training per year per employee	121		SDG 4, SDG 5, SDG 8
	404-2	Pograms for upgrading employee skills and transitio assistance programs	119, 121 - 122, 125		SDG 8
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	129		SDG 5, SDG 8
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	132 - 133, 135		
	103-2	The management approach and its components	132 - 136		
	103-3	Evaluation of the management approach	132 - 135		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs	136		SDG 3
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	92		
	103-2	The management approach and its components	92		
	103-3	Evaluation of the managemen approach	92		
GRI 414: Supplier Social Assssment 2016	414-1	New supplier that were screened using social criteria	97		SDG 5, SDG 8, SDG 16
	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	97		SDG 5, SDG 8, SDG 16



แบบสำรวจออนไลน์ การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท
The Online survey of towards BAFS' Sustainability Information

**สอบถามข้อมูลหรือติดต่อเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่แผนกความรับผิดชอบต่อสังคม สำนักพัฒนาอย่างยั่งยืน
และสื่อสารองค์กร (Disclosure 102-53)**

For more information, please contact Corporate Social Responsibility Division, Sustainable Development and
Corporate Communication Office



บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 171/2 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited

171/2 Kamphaeng Phet 6 Rd., Don Mueang, Don Mueang, Bangkok 10210



E-mail: bafssustainability@bafgroup.com



โทรศัพท์ 0 2834 8906, 0 2834 8837

Tel 0 2834 8906, 0 2834 8837



website www.bafsthai.com



บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
BANGKOK AVIATION FUEL SERVICES PUBLIC COMPANY LIMITED

สำนักงานใหญ่

171/2 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ : 0 2834 8900
โทรสาร : 0 2834 8999

Head Office

171/2 Kamphaeng Phet 6 Rd., Don Mueang,
Don Mueang, Bangkok 10210
Tel : 0 2834 8900
Fax : 0 2834 8999

สาขาสุวรรณภูมิ

99 หมู่ที่ 10 ซอยลาดกระบัง 54
ตำบลศีรษะจรเข้น้อย อำเภอบางเสาธง สมุทรปราการ 10570
โทรศัพท์ : 0 2326 3800
โทรสาร : 0 2326 3888

Suvarnabhumi Branch

99 Moo10, Soi Lad Krabang 54, Srisa Jorakhanoi,
Bang Saothong, Samut Prakarn 10570
Tel : 0 2326 3800
Fax : 0 2326 3888

www.bafsthai.com



SR 2020 Online



SR2020 Microsite

