



รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 SUSTAINABILITY REPORT 2021

**BANGKOK AVIATION FUEL SERVICES**  
PUBLIC COMPANY LIMITED

# สารบัญ / CONTENTS

## 01 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ

Vision, Mission and Philosophy

## 03 สารจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

Message from the President

### CHAPTER 1 : รู้จักธุรกิจของบาฟส์

## 06 ข้อมูลองค์กร

General Information

## 18 โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างองค์กร

Shareholding Structure and Organization Chart

## 22 ห่วงโซ่คุณค่า

Value Chain

### CHAPTER 2 : บาฟส์กับความยั่งยืน

## 26 โครงสร้างการจัดการด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

BAFS Group's Sustainability Management Structure

## 29 การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

Stakeholders Engagement and Material Sustainability Topics

## 33 การดำเนินงานตามกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมาย

การพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ SDGs

Sustainability Strategy Supporting Sustainable Development Goals (SDGs)

## 37 การดำเนินงานของบริษัทยังตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

BAFS' Response to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19)

### CHAPTER 3 : สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืนและแผนการดำเนินงานในอนาคต

## 43 สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืนตามกลยุทธ์องค์กร 2559-2564

Sustainability Performance According to Corporate Strategy 2016-2021

## 45 แผนการดำเนินงานในอนาคต

Future Business Plans

### CHAPTER 4 : บาฟส์กับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

## 49 การกำกับดูแลกิจการ

Corporate Governance

## 57 การบริหารจัดการความเสี่ยง

Risk Management

### CHAPTER 5 : สร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ

## 67 การสร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ

Economic Performance

## 70 การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

Supply Chain Management

## 74 ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้รับบริการ

Responsibilities to Customer

## 77 การจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรม

Knowledge Management (KM) and Innovation

### CHAPTER 6 : สร้างความยั่งยืนทางสังคม

## 81 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

Safety, Occupational Health and Environment

## 96 ความยั่งยืนด้านบุคลากร

Human Resource Sustainability

## 110 การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน สังคม

Community Development

### CHAPTER 7 : ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อม

## 119 การบริหารจัดการด้านพลังงานและประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร

Energy Management and Resource Efficiency

## 129 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

Climate Change

## 133 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

Environmental Management

### CHAPTER 8 : สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน

## 141 สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน 3 มิติ

Sustainability Performance in 3 Dimensions

## 148 รางวัลแห่งความสำเร็จ

Awards and Recognition

## 150 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

About this Report

## 154 GRI Content Index

# UPLIFTING THE WORLD THROUGH SUSTAINABLE BUSINESS

เติมเต็มโลกด้วยธุรกิจที่ยั่งยืน

พันธกิจ Mission (Disclosure 102-16)



## ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ : PHILOSOPHY

(Disclosure 102-16)







## สารจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ Message from the President

ในปี 2564 ที่ผ่านมา นับเป็นช่วงเวลาที่ยากลำบากกับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แม้ว่าสถานการณ์จะมีแนวโน้มที่ดีขึ้นจากการกระจายวัคซีน แต่การเดินทางทางอากาศยานและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของโลกและของไทยยังคงได้รับผลกระทบจากมาตรการควบคุมการเดินทาง ทำให้ปริมาณน้ำมันอากาศยานที่กลุ่มบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ให้บริการลดลงจากปีก่อนหน้ากว่า 30% และมีรายได้รวม 1,664.1 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้า 11.6% ส่งผลให้ผลการดำเนินงานของบริษัทได้รับผลกระทบมากที่สุดในรอบ 38 ปี นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทเมื่อปี 2526 แม้จะได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว แต่กลุ่มบริษัทยังคงยึดถือการให้บริการด้วยคุณภาพตามมาตรฐานสากลและความปลอดภัยสูงสุด ควบคู่ไปกับการรักษาสภาพคล่อง มาตรการลดค่าใช้จ่ายอย่างเข้มงวด มาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 อย่างเป็นระบบ และการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อมิให้ส่งผลกระทบต่อการคมนาคมขนส่งทางอากาศและความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ

ภายใต้ยุทธศาสตร์การปิ่นที่ชัดเจน กลุ่มบริษัทยังคงมุ่งมั่นพัฒนาการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT) ได้ขยายระบบท่อขนส่งน้ำมันไปยังภาคเหนือ (บางปะอิน-พิจิตร-ลำปาง) แล้วเสร็จ รวมระยะทาง 576 กิโลเมตร ซึ่งส่งผลให้ FPT มีระบบท่อขนส่งน้ำมันที่ยาวที่สุดในประเทศไทยและอาเซียน

ปี 2564 เป็นก้าวแรกของกลุ่มบริษัทในการขยายการลงทุนไปยังธุรกิจพลังงานหมุนเวียน โดยบริษัท บาลฟ์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด (BC) ได้ลงทุนเข้าซื้อโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทย จำนวน 7 แห่ง และโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศญี่ปุ่น อีกจำนวน 2 แห่ง กำลังการผลิตไฟฟ้ารวม 49.4 เมกะวัตต์ ซึ่งนับเป็นก้าวแรกสู่การขยายการลงทุนในต่างประเทศของกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้เริ่มให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานด้วยรถเติมน้ำมันอากาศยานขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า (EV Hydrant Dispenser) จากบริษัท บาลฟ์ อินเทค จำกัด (BI) ซึ่งปัจจุบันได้ลงนามข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัท ITURRI ผู้การผลิตรถเติมน้ำมันอากาศยานระดับโลกจากประเทศสเปน เพื่อเป็นตัวแทนผลิตและจำหน่ายรถ EV Hydrant Dispenser รองรับการขยายธุรกิจทั้งในประเทศไทยและอาเซียน

อีกหนึ่งก้าวสำคัญของกลุ่มบริษัท คือ การร่วมก่อตั้งบริษัท โกลเบิลแอร์แอสโซซิเอตส์ จำกัด (GAA) เพื่อให้บริการน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยาน ท่าอากาศยานนานาชาติอู่ตะเภา ภายใต้การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งจะเพิ่มท่าอากาศยานนานาชาติเชิงพาณิชย์หลักแห่งที่ 3

2021 was a challenging year where the world was faced with the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) pandemic. Given that the situation was likely to be better due to vaccine distribution, aviation and tourism industries worldwide and in Thailand were still greatly affected by travel restriction measures. This caused a 30% decline in fuel volume serviced by **Bangkok Aviation Fuel Services (BAFS) Group**, compared to the previous year and total revenue of 1,664.1 million Baht, an 11.6% decline compared to the previous year. Despite such tremendous impact on BAFS's operations during 38 years since its establishment in 1983, BAFS Group is still **committed to delivering quality services according to international standards while ensuring maximum safety** and implementing the liquidity policy, stringent cost reduction measures, preventive measures of COVID-19 in a systematic manner, and risk management to prevent impacts on the country's air transport and energy security.

Amid slowdown in the aviation industry, BAFS Group still places focus on continuous business development. In 2021, **Fuel Pipeline Transportation Limited (FPT)** completed expansion of the Northern Fuel Pipeline Transportation System (Bang Pa-In - Pichit - Lampang) with a distance of 576 kilometers. This has made FPT to have the longest fuel pipeline transportation system in Thailand and ASEAN region.

2021 also marked BAFS Group's first move into renewable energy business. **BAFS Clean Energy Corporation Company Limited (BC)** acquired 7 solar power plants in Thailand and 2 solar power plants in Japan with total installed capacity of 49.4 MW. This was the first expansion of foreign direct investment of BAFS Group.

With grave concern over the environmental impacts, BAFS Group has then initiated aircraft refuelling services with EV Hydrant Dispensers from **BAFS INTECH Company Limited (BI)**. BAFS Group already signed the MOU with ITURRI, the world's leading manufacturer of EV Hydrant Dispensers from Spain, to be the dealer of EV Hydrant Dispensers, thus accommodating business expansion both in Thailand and ASEAN region.

Another important milestone of BAFS Group is the establishment of a joint venture, **Global Aero Associates Company Limited (GAA)**, to provide aviation fuel services at U-Tapao International Airport under the Eastern Economic Corridor (EEC) Development Plan, making it the third major international airport.

กลุ่มบริษัทยังคงยึดมั่นในการดำเนินการเพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่สอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) โดยยังคงดำเนินโครงการเพื่อมุ่งเน้นการสร้างผลกระทบเชิงบวกและการมีส่วนร่วมกับชุมชนในพื้นที่กลุ่มบริษัท เช่น โครงการปลูกพืชเกษตรอินทรีย์ (Farm Hug by BAFS Group) โครงการพัฒนาพื้นที่ Buffer Zone และโครงการปลูกป่า จึงทำให้บริษัทได้รับการประกาศเป็นหุ้นยั่งยืน (THSI) ติดต่อกันเป็นปีที่ 7 รวมทั้งได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2564 ในระดับดีเลิศ ติดต่อกันเป็นปีที่ 13

ปี 2564 ถือเป็นปีแรกที่ผมได้เข้ามาบริหารงานในตำแหน่งกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ของบริษัท ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้รับมอบความไว้วางใจจากคณะกรรมการบริษัท ในการดำรงตำแหน่งนี้ และผมตระหนักดีว่า เรายังคงต้องเผชิญกับโลกที่ผันผวนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การพัฒนาทางเทคโนโลยีอย่างก้าวกระโดด ตลอดจนพฤติกรรมทางสังคมและโครงสร้างประชากรที่เปลี่ยนแปลงไป ปีที่ผ่านมาจึงเป็นปีแรกของการพัฒนาแผนกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท โดยได้กำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจของทั้งกลุ่มบริษัท ภายใต้เป้าหมาย (Purpose) เดียวกัน คือ “**เติมพลังก้าวหน้า นำพาโลกยั่งยืน**” (Uplift and Power the World to a New Height) อันนำมาสู่วิสัยทัศน์ “**เติมเต็มโลกด้วยธุรกิจที่ยั่งยืน** (Uplifting the World through Sustainable Business)” เพื่อมุ่งเน้นการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืนทั้งในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

จากปณิธานและวิสัยทัศน์ดังกล่าว กลุ่มบริษัทได้กำหนด 3 กลยุทธ์หลักเพื่อเป็นเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ (1) **กลยุทธ์เติบโตอย่างยั่งยืน** (Sustainable Growth Strategy) โดยมีเป้าหมายสัดส่วนรายได้ในปี 2569 มาจากกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอากาศยาน (Aviation) 50% จากกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utility and Power) 40% และอีก 10% จากกลุ่มบริการธุรกิจ (Business Solutions and Services) เพื่อลดการพึ่งพิงรายได้หลักจากธุรกิจบริการน้ำมันอากาศยาน ตลอดจนมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero target) ภายในปี 2593 (2) **กลยุทธ์เปลี่ยนแปลงองค์กร** (Organization Transformation Strategy) เพื่อให้กลุ่มบริษัทมีโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และมีความสามารถในการแข่งขัน และ (3) **กลยุทธ์บริหารทรัพยากรมนุษย์** (People Strategy) เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ผมขอขอบคุณการสนับสนุนและความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ผมเชื่อมั่นว่า การดำเนินงานอย่างมุ่งมั่นของพนักงานท่ามกลางวิกฤติ การขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืนตามแผนกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท ภายใต้หลักการบริหารจัดการที่ดี และการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่อง จะทำให้กลุ่มบริษัทเติบโตได้อย่างยั่งยืน เพื่อเติมเต็มสังคม ประเทศ และโลกให้มีความเจริญรุ่งเรืองตามปณิธานของกลุ่มบริษัทต่อไป



หม่อมหลวงณัฐสิทธิ์ ดิศกุล  
กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

BAFS Group is still determined to deliver value to stakeholders with a balance of economic, social and environmental aspects as in accordance with the Sustainable Development Goals (SDGs) by continuing projects that aim to create positive impacts and enhance community participation in the areas where BAFS Group operates business, e.g. Farm Hug by BAFS Group project, Buffer Zone development project, and reforestation project. With such determination, BAFS was then included in a list of sustainable stocks (THSI) for the 7<sup>th</sup> consecutive year. BAFS also received a rating of “Excellent” in the 2021 Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) for the 13<sup>th</sup> consecutive year.

I have firstly held the position of BAFS President in 2021. I feel deeply honored by the trust the Board of Directors has placed in me to hold this position. I am aware that we are still faced with fluctuating and rapidly changing world, including weather, technology leapfrogging, social behavior, and population structure. 2021 was then the first year of BAFS Group’s development of strategic plan by setting business directions under the same purpose, i.e. “**Uplift and Power the World to a New Height**”, thus further leading to the vision “**Uplifting the World through Sustainable Business**” to focus on balanced and sustainable growth in terms of economic, social and environmental dimensions.

From the aforementioned purpose and vision, BAFS Group has established 3 major strategies as operational objectives, namely (1) **Sustainable Growth Strategy** to achieve revenue targets in 2026, consisting of 50% from Aviation business group, 40% from Utility and Power business group, and 10% from Business Solutions and Services business group, reduce reliance on core revenue from aircraft refuelling service business, and achieve Net Zero target by 2050; (2) **Organization Transformation Strategy** to enhance flexibility, agility and competitiveness in BAFS Group’s organizational structure; and (3) **People Strategy** to focus on continuous employee competency development.

On behalf of the Board of Directors, Management and employees of BAFS, I would like to extend our thanks to all stakeholders for the trust and support given to BAFS’ operations. I am confident that hard work and dedication amid the crisis of all BAFS employees, business sustainability according to BAFS Group’s strategic plan based on effective management practices, and continuous business development can ensure BAFS Group’s sustainable growth to fulfill our mission towards the society, the nation, and the world.

M.L. Natthasit Diskul  
President

# Chapter 1

## รู้จักธุรกิจของบafb About BAFS



ชื่อบริษัท  
บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
ชื่อในตลาดหุ้น BAFS

Name (Disclosure 102-1)  
Bangkok Aviation Fuel Services  
Public Company Limited  
Stock Symbol BAFS



วันที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

4 เมษายน 2545

เลขทะเบียนบริษัท

0107538000487

สำนักงานใหญ่

กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

Registration Date

April 4, 2002

Registration Number

0107538000487

Head Office (Disclosure 102-4)

Bangkok, Thailand

ที่ตั้งสาขาสุวรรณภูมิ

สถานบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ

เลขที่ 99 หมู่ที่ 1 ซอยลาดกระบัง 54

ตำบลศีรษะจรเข้น้อย อำเภอบางเสาธง

จังหวัดสมุทรปราการ 10570 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 0 2326 3800 โทรสาร 0 2326 3888

Suvarnabhumi Aviation Depot (BKK Depot)

99 Moo 1, Soi Lat Krabang 54, Srisa Jorakhanoi,

Bang Sao Thong, Samut Prakarn 10570 Thailand

Tel: 0 2326 3800 Fax: 0 2326 3888

ลักษณะธุรกิจ

ให้บริการระบบจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยาน  
ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดอนเมือง สมุย สุโขทัย  
และตราด

Type of Business (Disclosure 102-2, 102-6)

Provide aviation fuel storage and refuelling  
services at the airports including Suvarnabhumi,  
Don Mueang, Samui, Sukhothai and Trat.

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ สถานบริการจัดเก็บน้ำมัน  
อากาศยานดอนเมือง

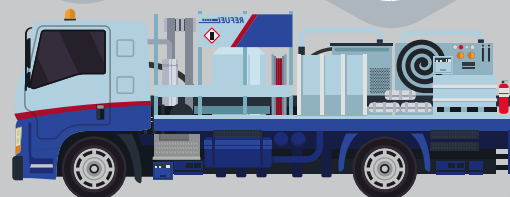
เลขที่ 171/2 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง  
เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210 ประเทศไทย

โทรศัพท์ 0 2834 8900 โทรสาร 0 2834 8999

Don Mueang Aviation Depot (DMK Depot) (Disclosure 102-3)

171/2 Kamphaeng Phet 6 Road, Don Mueang,  
Don Mueang, Bangkok 10210 Thailand

Tel: 0 2834 8900 Fax: 0 2834 8999



## ข้อมูลองค์กร

## General Information (Disclosure 102-5)

 <p><b>กรรมการผู้อำนวยการใหญ่</b> <b>President</b></p>	<p>หม่อมหลวงณัฐสิทธิ์ ดิศกุล M.L. Natthasit Diskul</p>
 <p><b>ทุนจดทะเบียน</b> <b>Registered Capital</b></p>	<p>637,496,657 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท รวมมูลค่า 637,496,657 บาท 637,496,657 shares, 1 Baht per share, totaling 637,496,657 Baht</p>
 <p><b>ทุนที่ชำระแล้ว</b> <b>Paid-up Capital</b></p>	<p>637,496,153 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท รวมมูลค่า 637,496,153 บาท 637,496,153 shares, 1 Baht per share, totaling 637,496,153 Baht</p>
 <p><b>ข้อกำหนด แนวปฏิบัติ หรือแนวทาง ในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม</b> <b>Regulations, Practice Guidelines or Procedures for Environmental Operation</b> (Disclosure 102-11)</p>	<p>กฎกระทรวงกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงาน ในโรงงานควบคุมและอาคาร พ.ศ. 2552 และ พระราชบัญญัติส่งเสริมและ รักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. 2535 Ministerial Regulation Prescribing Standards, Criteria and Energy Management Procedures in Designated Factories and Buildings B.E. 2552 (2009) and Promotion and Conservation of National Environmental Quality Act B.E. 2535 (1992)</p>
 <p><b>ข้อกำหนด มาตรฐานที่บริษัทยึดถือ เป็นแนวทางปฏิบัติครอบคลุม 3 มิติ</b> <b>External regulations and Standards That BAFS Has Adopted as Practice Guidelines Covering 3 Dimensions</b> (Disclosure 102-11, 102-12)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2018 Quality Management Systems : ISO 9001:2018</li> <li>- มาตรฐานสากล COSO ERM 2017 : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission–Enterprise Risk Management 2017</li> <li>- ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Assessment ISO 45001:2018</li> <li>- ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2019 Business Continuity Management Systems : ISO 22301:2019</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- มาตรฐาน Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards จาก Joint Inspection Group (JIG) ซึ่งเป็นมาตรฐานเกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยาน การปฏิบัติการรับ-จัดเก็บ-จ่าย น้ำมันอากาศยานที่ถือปฏิบัติกันทั่วโลก</li></ul> <p>Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards of Joint Inspection Group (JIG) for aviation fuel quality control and internationally agreed procedures for receipt-storage-distribution of fuel.</p>
<div></div> <div><b>การเป็นสมาชิกองค์กร</b> <b>Membership of Associations</b> (Disclosure 102-13)</div>	<ul style="list-style-type: none"><li>- สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตตามโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC)</li></ul> <p>Membership of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption (CAC)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- เข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER)</li></ul> <p>Participation in Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- เข้าร่วมภาคีเครือข่ายการทำแผนแม่บทงานบริการวิชาการ การวิจัย และการพัฒนา เพื่อส่งเสริมสุขภาวะผู้สูงอายุ และประชาชนในพื้นที่ตำบลศิระจรเข้ชั้น้อย องค์กรความร่วมมือทั้ง 10 องค์กร</li></ul> <p>Participation in Network of Partners Arranging Master Plan for Academic Service Research and Development to Promote Well-being of Elderly and People in the Srisa Jorakhanoi area which consists of 10 organizations.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- เข้าร่วมเครือข่ายธุรกิจที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDG-Friendly Biz) ของสถาบันไทยพัฒน์</li></ul> <p>Participation in the SDG-Friendly Biz Network of Thaipat Institute.</p>



## รายได้ของบริษัท

### Revenue (Disclosure 102-7)



รายได้จากการบริการ  
Service Income

รายได้อื่นๆ  
Other Income

รวมรายได้  
Total Income

2562  
2019

**3,872.4**

ล้านบาท  
Million Baht

**83.7**

ล้านบาท  
Million Baht

**3,956.1**

ล้านบาท  
Million Baht

2563  
2020

**1,804.31**

ล้านบาท  
Million Baht

**78.14**

ล้านบาท  
Million Baht

**1,882.45**

ล้านบาท  
Million Baht

2564  
2021

**1,346.90**

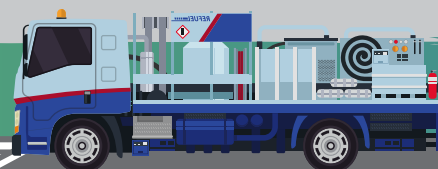
ล้านบาท  
Million Baht

**46.90**

ล้านบาท  
Million Baht

**1,393.80**

ล้านบาท  
Million Baht



## ปริมาณน้ำมันและจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการ Volume of Fuel and Number of Flights Served (Disclosure 102-7)



ปริมาณน้ำมัน  
Volume of Jet A-1 Aviation Refuelling

จำนวนเที่ยวบิน  
Number of Flights Served

**5,612.7**

ล้านลิตร  
Million Liters

**2562**  
**2019**

**307,184**

เที่ยวบิน  
Flights

**2,123**

ล้านลิตร  
Million Liters

**2563**  
**2020**

**137,736**

เที่ยวบิน  
Flights

**1,638.1**

ล้านลิตร  
Million Liters

**2564**  
**2021**

**83,123**

เที่ยวบิน  
Flights

จำนวน  
พนักงานทั้งหมด  
(Disclosure 102-7)

**2562**  
**2019**

**2563**  
**2020**

**2564**  
**2021**

**422**

คน  
Persons

**92**

คน  
Persons

**410**

คน  
Persons

**91**

คน  
Persons

**383**

คน  
Persons

**83**

คน  
Persons

รวม  
Total **514** คน  
Persons

รวม  
Total **501** คน  
Persons

รวม  
Total **466** คน  
Persons

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p>บริษัท ไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด 99 หมู่ที่ 10 ตำบลศิระจรเข้เนื้อ อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570 โทรศัพท์ : 0 2134 4021-6 โทรสาร : 0 2134 0420</p> <p>Thai Aviation Refuelling Co., Ltd. 99 Moo 10, Srisa Jorakhanoi, Bang Saothong, Samut Prakran 10570 Tel: 0 2134 4021-6 Fax: 0 2134 0420</p>	<p>ให้บริการระบบส่งน้ำมันเชื้อเพลิง อากาศยานผ่านท่อแบบ Hydrant ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ</p> <p>Aviation fuel service through hydrant pipeline network at Suvarnabhumi Airport.</p>	สามัญ Ordinary	530.00	90.00
<p>บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด 424 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ : 0 2574 6180-3 โทรสาร : 0 2574 6101</p> <p>Fuel Pipeline Transportation Ltd. 424 Kamphaeng Phet 6 Road., Don Mueang, Don Mueang, Bangkok 10210 Tel: 0 2574 6180-3 Fax: 0 2574 6101</p>	<p>เก็บรักษา และดำเนินการขนส่ง น้ำมันเชื้อเพลิง ทางระบบท่อส่ง น้ำมันใต้ดิน</p> <p>Fuel storage and fuel Transportation through underground pipeline system.</p>	สามัญ Ordinary	4,125.98	71.39
<p>บริษัท บริการน้ำมันอากาศยาน จำกัด 171/2 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ : 0 2834 8982-3 โทรสาร : 0 2834 8999</p> <p>Intoplane Services Co., Ltd. 171/2 Kamphaeng Phet 6 Road., Don Mueang, Don Mueang, Bangkok 10210 Tel: 0 2834 8982-3 Fax: 0 2834 8999</p>	<p>เติมน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่ อากาศยาน ซึ่งเป็นการรับเหมา เฉพาะแรงงาน โดยปัจจุบัน ให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสมุย ท่าอากาศยานสุโขทัย และ ท่าอากาศยานตราด</p> <p>Labor contracting service for aircraft refuelling only which currently operates at Samui Airport, Sukhothai Airport and Trat Airport.</p>	สามัญ Ordinary	0.12	83.33

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p>บริษัท บัฟส์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด 99 หมู่ที่ 10 ตำบลศรีระชาจรเข้ชั้น้อย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570 โทรศัพท์ : 0 2326 3800</p> <p>BAFS Innovation Development Co., Ltd. 99 Moo 10, Srisa jorakhanoi, Bang Saothong, Samut Prakan 10570 Tel: 0 2326 3800</p>	<p>ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ปรับปรุง ออกแบบ ผลิต และ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ รวมทั้ง การให้สิทธิและให้บริการ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี</p> <p>Research, development, design and improvement of innovative products including licensing and services of Innovation and technology.</p>	สามัญ Ordinary	70.00	100.00
<p>บริษัท บัฟส์ อินเทค จำกัด 777/5-8 หมู่ 9 โครงการทิพย์ 6 ตำบลบางปลา อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10540 โทรศัพท์ : 0 2130 5881-3 โทรสาร: 0 2130 5884</p> <p>BAFS INTECH Co., Ltd. 777/5-8 Moo 9, Tip 6 Bangpla, Bangplee Samut Prakarn 10540 Tel : 0 2130 5881-3 Fax: 0 2130 5884</p>	<p>ออกแบบ ผลิต ประกอบ รถเติมน้ำมันอากาศยานและ ระบบให้บริการน้ำมันอากาศยาน</p> <p>Design and assembly aviation refuelling vehicle and aviation ground service equipment.</p>	สามัญ Ordinary	60.00	90.00

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p>บริษัท บาฟส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์ปอเรชั่น จำกัด 349 อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 10 ยูนิต 01-03 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 0 2029 0452</p> <p>BAFS Clean Energy Corporation Co., Ltd. 349 SJ Infinite I, Business complex 10<sup>th</sup> Floor, unit 01-03, Vibhavadi-Rangsit Road, Chompol, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel: 0 2029 0452</p>	<p>ประกอบธุรกิจลงทุนหรือร่วมทุน ในโครงการพลังงานทดแทนและ สิ่งแวดล้อมทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงให้บริการด้านการบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการ ด้านการบริหารเงินและให้บริการ สนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจพลังงานทดแทนและ สิ่งแวดล้อม</p> <p>Invest or joint invest in domestic and international projects relating to renewable energy and environment, including providing administrative service, technical service, financial management and other support services related to the renewable energy and environmental business.</p>	สามัญ Ordinary	500.00	100.00



กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p><b>บริษัท โกลเบลแอร์แอสโซซิเอตส์ จำกัด</b> 99 หมู่ที่ 10 ตำบลศรีษะจรเข้ไชย อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ 10570 โทรศัพท์ : 0 2326 3800</p> <p><b>Global Aero Associates Co., Ltd.</b> 99 Moo 10, Srisa jorakhanoi, Bang Saothong, Samut Prakan 10570 Tel: 0 2326 3800</p>	<p>ประกอบธุรกิจออกแบบ ก่อสร้าง ติดตั้ง ดำเนินงาน บริหารจัดการ และให้บริการระบบบริการน้ำมัน เชื้อเพลิงอากาศยานและธุรกิจ ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>Design, construct, install, operate, manage and provide aviation fuel service systems and related businesses.</p>	สามัญ Ordinary	600.00	55.00
<p><b>บริษัท เอ ที ซี อี เอ็นไวโร จำกัด</b> 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 10 ยูนิต 01-03 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 0 2029 0452</p> <p><b>ATC Enviro Co.,Ltd.</b> 349 SJ Infinite I, Business complex 10<sup>th</sup> Floor, unit 01-03, Vibhavadi-Rangsit Road, Chompol, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel: 0 2029 0452</p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและจำหน่าย กระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน</p> <p>Generate and distribute electricity from renewable energy.</p>	สามัญ Ordinary	435.26	100.00
<p><b>บริษัท บาฟส์ เอ็กซ์พิดิชัน จำกัด</b> 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 10 ยูนิต 01-03 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 0 2029 0452</p> <p><b>BAFS Expedition Co., Ltd.</b> 349 SJ Infinite I, Business complex 10<sup>th</sup> Floor, unit 01-03, Vibhavadi-Rangsit Road, Chompol, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel: 0 2029 0452</p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและ การส่งกระแสไฟฟ้า</p> <p>Generate and transmit electricity.</p>	สามัญ	350.00	100.00

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p><b>บริษัท เจ-โซลาร์ จำกัด</b> 349 อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 10 ยูนิต 01-03 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 0 2029 0452</p> <p><b>J-Solar Co., Ltd.</b> 349 SJ Infinite I, Business complex 10<sup>th</sup> Floor, unit 01-03, Vibhavadi-Rangsit Road, Chompol, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel: 0 2029 0452</p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและการส่ง กระแสไฟฟ้า</p> <p>Generate and transmit electricity.</p>	สามัญ Ordinary	<b>25.00</b>	<b>100.00</b>
<p><b>บริษัท แม่ระมาด โซลาร์ จำกัด</b> 349 อาคารเอสเจ อินฟินิตี้ วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 10 ยูนิต 01-03 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 0 2029 0452</p> <p><b>Mae Ramat Co., Ltd.</b> 349 SJ Infinite I, Business complex 10<sup>th</sup> Floor, unit 01-03, Vibhavadi-Rangsit Road, Chompol, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel: 0 2029 0452</p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและจำหน่าย กระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน</p> <p>Generate and distribute electricity from renewable energy.</p>	สามัญ Ordinary	<b>105.00</b>	<b>100.00</b>

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p>บริษัท พี.พี. โซล่า (หนองโน) จำกัด 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 10 ยูนิต 01-03 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 0 2029 0452</p> <p>P.P. Solar (Nong-No) Co., Ltd. 349 SJ Infinite I, Business complex 10<sup>th</sup> Floor, unit 01-03, Vibhavadi-Rangsit Road, Chompol, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel: 0 2029 0452</p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและจำหน่าย กระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน</p> <p>Generate and distribute electricity from renewable energy.</p>	สามัญ Ordinary	34.00	100.00
<p>บริษัท เซเวนเดย์ซันเดย์ จำกัด 349 อาคารเอสเจ อินฟินิท วัน บิสซิเนส คอมเพล็กซ์ ชั้นที่ 10 ยูนิต 01-03 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์ : 0 2029 0452</p> <p>Seven Sundays Co., Ltd. 349 SJ Infinite I, Business complex 10<sup>th</sup> Floor, unit 01-03, Vibhavadi-Rangsit Road, Chompol, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel: 0 2029 0452</p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและการส่ง กระแสไฟฟ้า</p> <p>Generate and transmit electricity.</p>	สามัญ Ordinary	45.00	100.00

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<b>บริษัท บีพีทีจี จำกัด</b> 90 อาคารซีดับเบิลยู ทาวเวอร์ เอ ชั้นที่ 33 ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ โทรศัพท์: 0 2168 3378 โทรสาร: 0 2168 3379 <b>BPTG Co., Ltd.</b> 90 CW TOWER A, 33 <sup>rd</sup> Floor, Ratchadaphisek Road, Huay Kwang, Bangkok Tel: 0 2168 3378 Fax: 0 2168 3379	ประกอบกิจการสถานีบริการ น้ำมัน บริเวณด้านหน้าคลังน้ำมัน พิจิตร คลังน้ำมันนครลำปางและ สถานีสูบน้ำมันกำแพงเพชร ของ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด Petrol stations located in the front area of Pichit Depot, Lampang Depot, and Kampong Petch Booster Pump Station of Fuel Pipeline Transportation Co., Ltd.	สามัญ Ordinary	<b>100.00</b>	<b>40.00</b>
<b>บริษัท พี.เอส. โซลูชั่น แอนด์ คอนซัลติ้ง จำกัด</b> 29/9 หมู่ที่ 6 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ โทรศัพท์: 0 2180 8888 โทรสาร: 0 2117 4370 <b>P.S. Solutions and Consulting Co., Ltd.</b> 29/9 Moo 6, 1 <sup>st</sup> Floor Borommaratchachonnani Road, Sala Thammasop, Thaweewattana, Bangkok 10170 Tel: 0 2180 8888 Fax: 0 2117 4370	ประกอบกิจการ ขายส่ง ขายปลีก เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต่อเชื่อม รับเป็นที่ปรึกษาและ ให้คำแนะนำปัญหา เกี่ยวกับ ด้านระบบคอมพิวเตอร์ติดตั้ง โปรแกรม Wholesale and retail distribution of computers and connected equipment, as well as providing consultant service and advice on computer system and program installation.	สามัญ Ordinary	<b>10.00</b>	<b>30.00</b>

กลุ่มบริษัท และบริษัทร่วม BAFS Group and Associate Company (Disclosure 102-45)	ประเภทธุรกิจ Type of Business	ชนิดของ หุ้น Type of Share	ทุนจดทะเบียน ชำระแล้ว (ล้านบาท) Paid-up Capital (Million Baht)	สัดส่วน การถือหุ้น (ร้อยละ) Shareholding Percentage (%)
<p>บริษัท เอสดีแอลที จำกัด 3803 อาคารคิส ชั้นที่ 3 ห้องเลขที่ เอ 2-303 ถนนพระรามที่ 4 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โทรศัพท์: 0 2339 3872 - 3</p> <p>SDLT Co., Ltd. 3803, Qiss Building, 3<sup>rd</sup> Floor, A 2-303 Rama 4 Road, Phra Khanong, Khlong Toei, Bangkok Tel: 0 2339 3872 - 3</p>	<p>ประกอบกิจการการออกแบบ พัฒนา และจัดการใช้งาน เทคโนโลยีการประมวลผล แบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger Technology: DLT) รวมถึงให้บริการ การจัดทำแผนธุรกิจ (Business Case) และพัฒนา การสร้างมูลค่าทางการตลาด (Value Creation Model)</p> <p>Design, develop and manage the use of distributed ledger technology: (DLT), and provide business case preparation and value creation model services.</p>	<p>สามัญ Ordinary</p>	<p>40.00</p>	<p>45.00</p>



## โครงสร้างการถือหุ้น และโครงสร้างองค์กร

## Shareholding Structure and Organization Chart

สัดส่วนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2564

Shareholding proportion as of 24 August, 2021 (Disclosure 102-5)



ให้บริการระบบจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ดอนเมือง สมุย สุโขทัย และตราด  
ทุนจดทะเบียนและทุนที่ชำระแล้ว **637,496,153** บาท

Provide aviation fuel storage and refuelling services at the airports including Suvarnabhumi, Don Mueang, Samui, Sukhothai and Trat. Paid-up capital of **637,496,153** Baht (Disclosure 102-45)

ผู้ถือหุ้น Shareholder	สัดส่วน (ร้อยละ) Proportion (%)
บริษัท ราช กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) RATCH Group Public Company Limited	<b>15.5</b>
บริษัทสายการบิน Airline Companies	<b>17.1</b>
บริษัทน้ำมัน Oil Companies	<b>29.7</b>
ผู้ถือหุ้นรายย่อย Retail Investors	<b>25.7</b>
ผู้ถือหุ้นสถาบัน Institutional Investors	<b>7.1</b>
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) Airport of Thailand Public Company Limited	<b>4.9</b>

## การถือหุ้นในกลุ่มบริษัทและบริษัทร่วม

### Shareholding Structure of BAFS GROUP and Associate Company

 <p><b>TARCO</b> 90%</p>	<p>ให้บริการระบบส่งน้ำมันเชื้อเพลิงอากาศยานผ่านท่อแบบ Hydrant ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ Provide aviation fuel transportation through under ground hydrant pipeline network at Suvarnabhumi Airport.</p>
 <p><b>FPT</b> 71.39%</p>	<p>เก็บรักษา และดำเนินการ ขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง ทางระบบท่อส่งน้ำมันใต้ดิน Fuel storage and fuel transportation through under ground pipeline system.</p>
 <p><b>IPS</b> 83.33%</p>	<p>เติมน้ำมันเชื้อเพลิงให้แก่อากาศยาน ซึ่งเป็นการรับเหมาเฉพาะแรงงาน โดยปัจจุบันให้บริการ ณ ท่าอากาศยานสมุย ท่าอากาศยานสุโขทัย และท่าอากาศยานตราด Labour contracting service for aircraft refuelling only which currently operates at Samui Airport, Sukhothai Airport and Trat Airport.</p>
 <p><b>bid</b> 100%</p>	<p>ศึกษาวิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ปรับปรุง ออกแบบ ผลิต และจำหน่ายผลิตภัณฑ์ รวมทั้งการให้สิทธิและให้บริการ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี Research, development, design and improvement of innovative products including licensing and services of innovation and technology.</p>
 <p><b>BAFS INTECH</b> 90%</p>	<p>ออกแบบ ผลิต ประกอบรถเติมน้ำมันอากาศยานและระบบให้บริการน้ำมันอากาศยาน Design and assembly aviation refuelling vehicle and aviation ground service equipment.</p>
 <p><b>BAFS CLEAN</b> 100%</p>	<p>ประกอบธุรกิจลงทุนหรือร่วมทุนในโครงการพลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อมทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงให้บริการด้านการบริหาร ให้บริการด้านเทคนิค ให้บริการด้านการบริหารเงินและให้บริการสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจพลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม Investing or joint-investing in the projects relating to renewable energy and environment for both domestic and international, including providing services relating to management, technical, financial management and other supporting services in connection with renewable energy and environmental business.</p>

 <p><b>55%</b></p>	<p>ประกอบธุรกิจออกแบบ ก่อสร้าง ติดตั้ง ดำเนินงาน บริหารจัดการ และให้บริการระบบบริการน้ำมันเชื้อเพลิง อากาศยานและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</p> <p>Design, construct, install, operate, manage and provide aviation fuel service systems and related businesses.</p>
 <p><b>100%</b></p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน</p> <p>Produce and distribute electricity generated from renewable energy.</p>
 <p><b>100%</b></p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและการส่งกระแสไฟฟ้า</p> <p>Power production and transmission.</p>
 <p><b>100%</b></p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและการส่งกระแสไฟฟ้า</p> <p>Power production and transmission.</p>
 <p><b>100%</b></p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน</p> <p>Produce and distribute electricity generated from renewable energy.</p>

 <p><b>100%</b></p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน Produce and distribute electricity generated from renewable energy.</p>
 <p><b>100%</b></p>	<p>ประกอบกิจการผลิตและการส่งกระแสไฟฟ้า Power production and transmission.</p>
 <p><b>40%</b></p>	<p>ประกอบกิจการสถานีบริการน้ำมัน บริเวณด้านหน้าคลังน้ำมันพิชิต คลังน้ำมันนครลำปางและสถานีสูบลำปาง น้ำมันกำแพงเพชรของ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด Petrol stations located in the front area of Pichit Depot, Lampang Depot, and Kampong Petch Booster Pump Station of Fuel Pipeline Transportation Co., Ltd.</p>
 <p><b>30%</b></p>	<p>ประกอบกิจการ ขายส่ง ขายปลีก เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อเชื่อม รับเป็นที่ปรึกษาและให้คำแนะนำ ปัญหา เกี่ยวกับด้านระบบคอมพิวเตอร์ติดตั้งโปรแกรม Computers &amp; connecting devices wholesaler and retailer, providing consultancy services computer systems and program installation.</p>
 <p><b>45%</b></p>	<p>ประกอบกิจการการออกแบบ พัฒนา และจัดการใช้งาน เทคโนโลยีการประมวลผลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Ledger Technology: DLT) รวมถึงให้บริการ การจัดทำแผนธุรกิจ (Business Case) และพัฒนาการสร้างมูลค่าทางการตลาด (Value Creation Model) Design, develop and manage distributed ledger technology (DLT), and provide business case services as well as develop value creation model.</p>

โครงสร้างองค์กร สามารถดูรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์ [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

Organization Chart (Disclosure 102-18) is as shown in the website [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

## ห่วงโซ่คุณค่า Value Chain

**BAFS**  
GROUP

### 1) กลุ่มธุรกิจการบิน Aviation



กลุ่มบริษัทตั้งปณิธาน “เติมพลังก้าวหน้า นำพาโลกยั่งยืน” แสดงถึงความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามหลักการบริหารจัดการที่ดี มุ่งเน้นการสร้างความแข็งแกร่งจากภายในสู่ภายนอกด้วยการให้ความสำคัญด้านการพัฒนาบุคลากรทั้งกลุ่มบริษัทเพื่อให้กลุ่มบริษัทพร้อมส่งมอบคุณค่าจากกิจการของ 3 กลุ่มธุรกิจ แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุลสู่เป้าหมายการเติมพลังและสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อโลก สังคม และสิ่งแวดล้อมสู่สถานะที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน



## 2) กลุ่มธุรกิจสาธารณูปโภค และพลังงาน Utility & Power



Fuel Storage & Transportation



Renewable Energy & Environment



## 3) กลุ่มบริการธุรกิจ Business Solution & Services



Human Resource Management



Innovation & Digitalization



BAFS Group propose of “Uplift and Power the world to a new height”, demonstrating a commitment to conducting business in accordance with Good Governance principles, focusing on building strength from the inside out by focusing on human resource development in order for the Group to be ready to deliver value from the business of the 3 business groups to all stakeholders in a balanced way towards the goal of uplifting and inspiring for the world, society and environment towards a sustainable better status.

## Chapter

## 2

## บาฟส์กับความยั่งยืน BAFS towards Sustainability



## บาฟส์กับความยั่งยืน BAFS towards Sustainability



ตามปณิธานกลุ่มบริษัท “เติมพลังก้าวหน้า นำพาโลกยั่งยืน” ถือเป็นแนวทางสู่ความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท โดยการเป็นผู้ประกอบกิจการที่ดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืนโดยได้รับการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มครอบคลุมทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม อันจะส่งเสริมให้เกิดเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติ รวมถึงการเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาที่ยั่งยืนด้วยการส่งมอบคุณค่าของกิจการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทิศทางที่เอื้อต่อการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals หรือ SDGs) ตามกรอบเวลาที่โลกกำหนดร่วมกัน โดยองค์การสหประชาชาติ (UN) ในปี 2573

BAFS Group Purpose of “Uplift and Power the World to a New Height” is considered BAFS Group’s sustainability guideline for being a service provider operating the business towards sustainability covering economic, social and environmental dimensions, as well as striving to be recognized by stakeholders, all of which shall promote the public and the country’s benefits. BAFS has been in partnership for sustainable BAFS set the “Sustainability Policy” according to BAFS Group’s key sustainability objectives, strategies and goals within the development by delivering value to business and stakeholders in the direction contributing to achieving Sustainable Development Goals (SDGs) within a global sustainable development framework by 2030.

บริษัทกำหนด “นโยบายความยั่งยืน” ตามวัตถุประสงค์เป้าหมายหลักของกลุ่มบริษัท และจัดทำเป็นกลยุทธ์ที่มีเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ยึดถือการดำเนินงานที่เป็นเลิศเน้นคุณภาพการบริการ ด้วยมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุด และเป็นไปตามมาตรฐานสากล เพื่อส่งมอบคุณค่าตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างสมดุลในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นอกจากมีนโยบายความยั่งยืนแล้ว บริษัทยังมีนโยบายอื่นๆ ที่สอดคล้องตามบริบทความยั่งยืน รวมถึงเครื่องมือการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีมาตรฐานทั้งในระดับสากล และมาตรฐานในระดับประเทศ มาใช้ในการประกอบธุรกิจสู่เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน

Framework of corporate governance, and upholds operational excellence through good service quality that meets the highest safety standards and international standard requirements to deliver the expected value to stakeholders in a balanced manner, encompassing the economic, social, and environmental dimensions.

In addition to the Sustainability Policy, BAFS has imposed other policies which are consistent with sustainability context. BAFS has also adopted standardized and systematic management tools that meet national and international standards to operate its business in order to achieve sustainability.



นโยบายความยั่งยืน ฉบับเต็ม  
Sustainability Policy

## โครงสร้างการจัดการด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

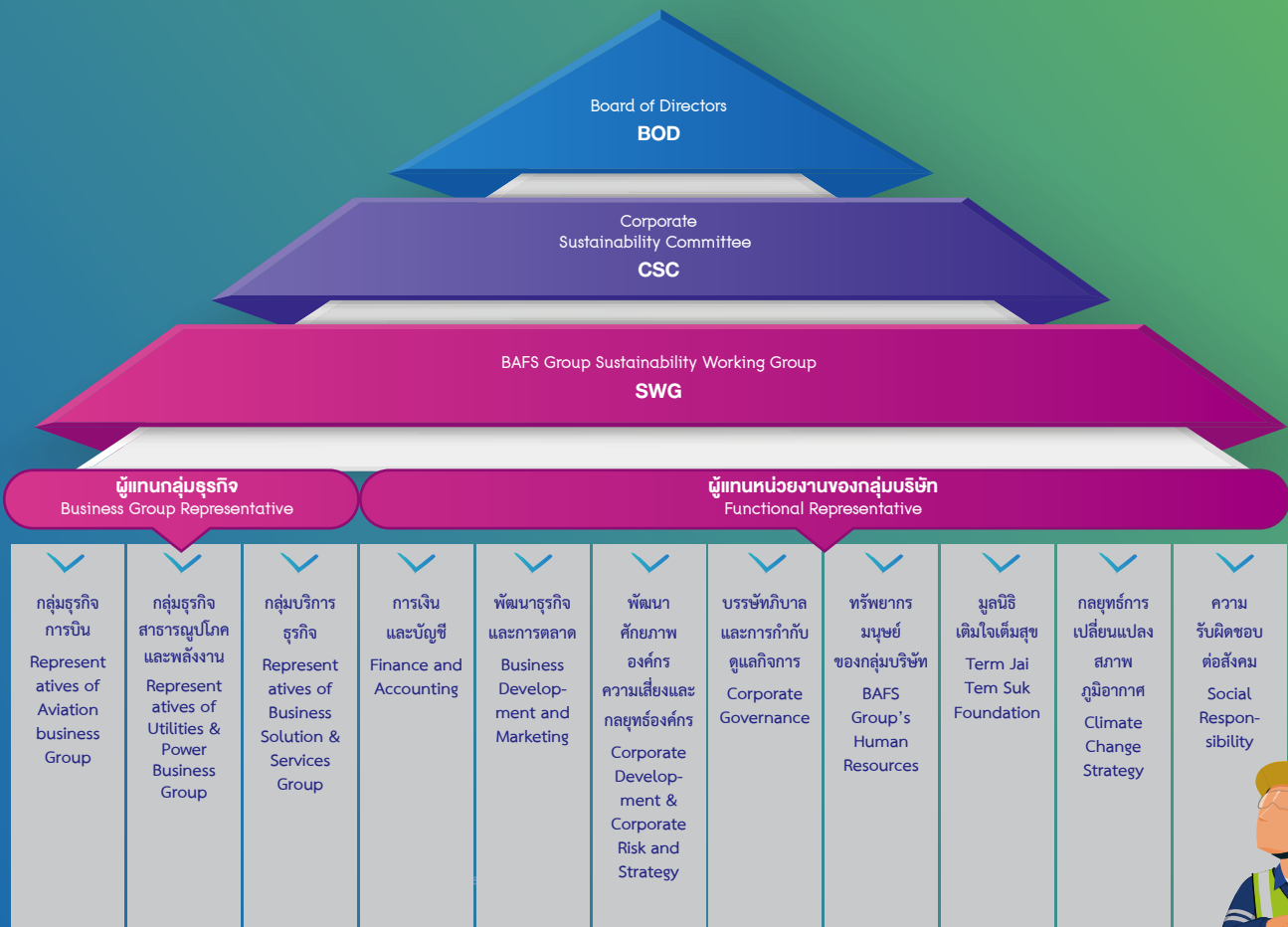
ตามนโยบายความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท มุ่งเน้นให้เกิดการดำเนินกระบวนการของธุรกิจที่สะท้อนเป้าหมายความยั่งยืนอย่างชัดเจน จึงกำหนดโครงสร้างการขับเคลื่อนธุรกิจที่ครอบคลุมในทุกส่วนประกอบของกิจการโดยมีองค์ประกอบตามโครงสร้างตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวนโยบาย การเสนอข้อคิดเห็น การติดตามกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการความยั่งยืน และนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยคณะทำงานความยั่งยืน ซึ่งมีผู้แทนของทุกกลุ่มธุรกิจเป็นคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ “เติมเต็มโลกด้วยธุรกิจที่ยั่งยืน” ของกลุ่มบริษัท

## BAFS Group’s Sustainability Management Structure

BAFS Group’s Sustainability Policy focuses on business process implementations that clearly reflect the sustainability goals. There are structural elements ranging from participation in policy formulation, offering suggestions, the Board of Directors and the Sustainability Committee’s monitoring and oversight, and concrete actions by the Sustainability Working Group. There are representatives of all business groups as working groups to support operations in various fields in accordance with the direction and goals towards achieving BAFS Group’s vision of “Uplifting the World through Sustainable Business”

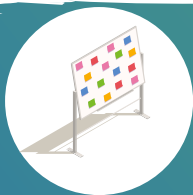


## โครงสร้างการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท BAFS Group's Sustainability Management Structure



## หน้าที่และขอบเขตความรับผิดชอบของคณะทำงานความยั่งยืน

## Duties and Responsibilities of Sustainability Working Group : SWG



1. นำเสนอนโยบาย กลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของกลุ่มบริษัท  
To Present BAFS Group's sustainability policy, strategies and action plans



2. กำหนดแผนแม่บทและแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน  
To establish a master plan and guidelines for sustainability operations



3. เป็นศูนย์กลางการประสานงานและสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในบริษัทและกลุ่มบริษัท ในการยึดมั่นนโยบายความยั่งยืน โดยคณะทำงานความยั่งยืนรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานต่อฝ่ายบริหาร (Management) และคณะกรรมการความยั่งยืน (Corporate Sustainability Committee)  
To be the center for coordinating and supporting BAFS Group's relevant departments in adhering to the sustainability policy. The Sustainability Working Group shall report implementation progresses to the Management and Corporate Sustainability Committee (CSC)



4. เสริมสร้างวัฒนธรรมในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม และส่งเสริมการตระหนักถึงความสำคัญให้กับบุคลากรในองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เห็นถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน  
To enhance culture that drives the organization towards sustainability in a concrete manner and raise employees and stakeholders' awareness on the importance of sustainable business operation.



5. รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามกรอบการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI)  
To report comprehensive sustainability performance in economic, social and environmental dimensions according to the Global Reporting Initiative (GRI)



6. ติดตามความคืบหน้าและผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบมาตรฐานสากล และกรอบความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
To follow up on sustainability progress and performance to ensure effectiveness in accordance with the international standard framework and the sustainability framework of the Stock Exchange of Thailand.

## การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

บริษัทมีการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบทั้งในเชิงบวกและลบ จากกระบวนการดำเนินธุรกิจด้วยการดำเนินการให้บริษัทมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ชัดเจน โดยกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของกิจการ (Material Topics) จากการพิจารณาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ประกอบกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานของกิจการ ดังนั้นการพัฒนาที่ยั่งยืนของบافل จึงมิได้มองเพียงการดำเนินงานในระดับกระบวนการหรือการส่งมอบบริการเท่านั้น แต่ต้องพิจารณาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตลอดสายห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

บริษัทดำเนินการทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดลำดับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมระบุความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนการวางแผนการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งในปี 2564 บริษัททบทวนกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเดิมของปีที่ผ่านมา 7 กลุ่ม ซึ่งได้แก่ 1. ผู้ถือหุ้น 2. ลูกค้า 3. พันมิตรทางธุรกิจ 4. พนักงาน 5. สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม 6. ผู้กำกับดูแล และ 7. คู่แข่ง ทั้งนี้ในกระบวนการมีการกำหนดเป็นแผนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไว้อย่างชัดเจนรายละเอียดตามเนื้อหาที่แนบ QR Link มาด้วยด้านล่างนี้



แผนการดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธุรกิจ

Stakeholders Engagement Plans

## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการทบทวน/ระบุ ประเด็นสำคัญ (Materiality Topics) โดยพิจารณาปัจจัยภายในองค์กรและปัจจัยภายนอกองค์กร ความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ และโอกาสของธุรกิจ ที่ครอบคลุมประเด็นในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยกระบวนการคัดเลือกประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ (Materiality) ตามมาตรฐานกรอบการรายงานความยั่งยืนสากล GRI Standard โดยการจัดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนผ่านเครื่องมือ Materiality Matrix

## Stakeholders Engagement

BAFS has conducted business in responsible towards all stakeholders being affected positively and negatively by its business process. BAFS has set up an explicit sustainability framework with material topics by considering internal and external factors, as well as expectations of stakeholders throughout its supply chain. BAFS's sustainable development has not been focused only on operational process and service delivery, but it is also consisted of holistic business operations across the supply chain.

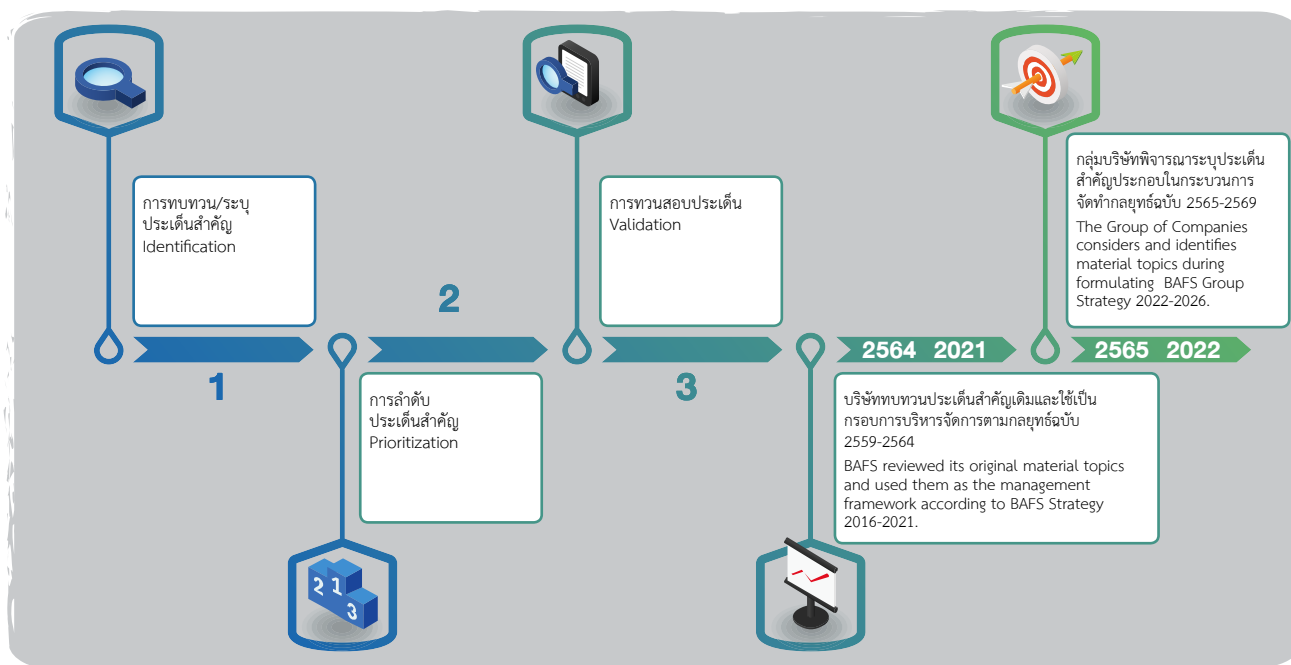
BAFS had reviewed its stakeholders, categorised stakeholder groups and identified requirements, concerns and expectations of stakeholders as well as set response plans to stakeholders. In 2021, according to stakeholder review result, BAFS was having the same 7 stakeholder groups comprising 1. Shareholders, 2. Customers, 3. Business Partners, 4. Employees, 5. Society, Community and Environment, 6. Regulators and 7. Competitors. With regard to the implementation, stakeholder engagement plans are clearly established with details available in the QR link provided below.

## Material Sustainability Topics (Disclosure 102-46)

BAFS has reviewed/identified material topics by considering its internal and external risks as well as business risks and opportunities, all of which covered economic, social, and environmental dimensions, including its stakeholders' concerns and expectations. Through engagement processes, BAFS' screening methods for materiality are aligned with the GRI Standards. To obtain material topics, a materiality matrix was applied for assessing material issues with two distinctive

เพื่อพิจารณาและทดสอบประเด็นสำคัญแต่ละประเด็นใน 2 ด้าน คือ ประเด็นสำคัญอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร (แกนนอน) และ ประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (แกนตั้ง) จนได้เป็นประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญ โดยบริษัทมีการดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Completeness) สอดคล้องและความครอบคลุมทุกด้านของการดำเนินธุรกิจ ต่อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องในบริบทด้านความยั่งยืน (Sustainability Context) ทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในกระบวนการจัดทำกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัทเพื่อเสนอฝ่ายบริหารพิจารณารับรองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

## หลักการคัดเลือกประเด็นสำคัญ Materiality Assessment



การทบทวนประเด็นสำคัญของปี 2564 เป็นกรอบการบริหารจัดการตามกลยุทธ์ฉบับ 2559-2564 ซึ่งเป็นประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ 9 ประเด็นเดิมของปี 2563 ที่ผ่านการพิจารณาจากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ คณะทำงานความยั่งยืน และเห็นชอบจากคณะกรรมการความยั่งยืน

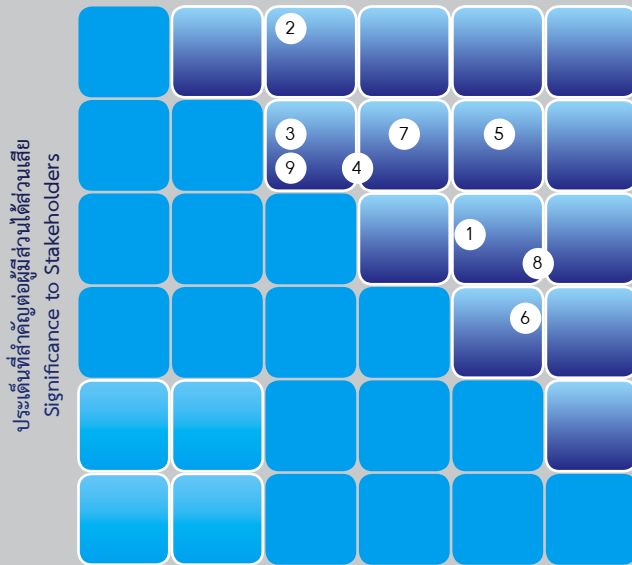
considerations, namely **Significance Issues Caused by BAFS' Operations (x-axis)** and **Significance Issues Concerned by Stakeholder (y-axis)**. In the process of formulating BAFS' Group's strategies, BAFS has also checked content completeness to ensure consistency and coverage of all operational aspects against the material topics in sustainability context which includes economic, social, and environmental dimensions to present to the Management for approval (Disclosure 102-40)

The 2021 materiality review was conducted according to the 2016-2021 strategic management framework, which comprised the original 9 topics of 2020 that were considered by the President and the Sustainability Working Group, and approved by the Sustainability Committee (Disclosure 102-32).



## ผลการทบทวนเพื่อระบุประเด็นที่เป็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนขององค์กรปี 2564

### Material Topics of BAFS in 2021 (Disclosure 102-47)



ประเด็นสำคัญอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร  
Significance to BAFS



#### มิติเศรษฐกิจ Economic Dimension

1. การบริหารจัดการระบบให้บริการน้ำมันอากาศยาน และการกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจ  
Into-plane service management and economic value distribution.

#### มิติสังคม Social Dimension

2. การพัฒนาบุคลากร  
Human resource development.
3. สุขภาพในการทำงาน  
Workplace wellbeing.
4. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน  
Community engagement and development.
5. ความมั่นคงปลอดภัยและแผนการตอบสนองชุมชน  
Community security and response plan.
6. การปฏิบัติตามกฎหมาย  
Law compliance.
7. การต่อต้านทุจริต  
Anti-corruption.

#### มิติสิ่งแวดล้อม Environmental Dimension

8. การบรรเทาผลกระทบและพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม  
Mitigation of impact and environmental development.
9. ประสิทธิภาพพลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ  
Energy efficiency and climate change.

ทั้งนี้ในการจัดทำกลยุทธ์ฉบับใหม่ปี 2565-2569 ตามขอบเขตการประกอบกิจการของกลุ่มบริษัทซึ่งประกอบด้วย 3 กลุ่มธุรกิจ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจการบิน กลุ่มธุรกิจสาธารณูปโภคและพลังงาน และกลุ่มบริการธุรกิจ คณะทำงานจัดทำกลยุทธ์พิจารณาขอบเขตของห่วงโซ่มูลค่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการระบุประเด็นที่เป็นสาระสำคัญ ตามขอบเขตของกลุ่มบริษัทใน 16 ประเด็น เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำกลยุทธ์ปี 2565-2569 ของกลุ่มบริษัท

In preparing the new strategy 2022-2026 according to BAFS Group's scope of business which consists of 3 business groups, namely the **aviation group**, **utilities & power group** and **business solution & services group**, the Strategic Working Group identified an extent of value chain, stakeholder groups and material topics according to BAFS Group's scope of business in 16 topics as information for consideration and preparation of BAFS Group's strategy 2022-2026.

ประเด็นที่เป็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนตามบริบทของกลยุทธ์กลุ่มบริษัท 2565-2569 (16 ประเด็น) Material Sustainability Topics of BAFS GROUP (16 Topics)		
ด้านเศรษฐกิจ (7 ประเด็น) Economic Aspect (7 Topics)	ด้านสังคม (4 ประเด็น) Social Aspect (4 Topics)	ด้านสิ่งแวดล้อม (5 ประเด็น) Environment Aspect (5 Topics)
<div>1. การลงทุนในธุรกิจนวัตกรรมและพลังงานทางเลือก Investment in innovation and alternative energy businesses</div> <div>2. คุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ Product and service quality</div> <div>3. การปรับกระบวนการทำงานเป็นระบบดิจิทัล Digitalization</div> <div>4. การเปิดเผยทิศทางธุรกิจ ความสำเร็จของ กลุ่มบริษัท และการขับเคลื่อนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมเพื่อความยั่งยืน Disclosure of BAFS Group's business direction, progress, and propulsion that are in line with cultures of sustainability</div> <div>5. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน Supply chain management</div> <div>6. บรรษัทภิบาล การป้องกันและต่อต้านคอร์รัปชัน Corporate governance and anti corruption</div> <div>7. ความปลอดภัยทางไซเบอร์ Cyber security</div>	<div>1. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน Occupational health and safety</div> <div>2. ความมั่นคงในอาชีพและการพัฒนาศักยภาพพนักงาน Career stability and employee potential development</div> <div>3. การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม Participation in community and social development</div> <div>4. สิทธิมนุษยชน และสิทธิด้านแรงงาน Human rights and labour rights</div>	<div>1. การจัดการและการบรรเทาผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ Management and mitigation of climate change impacts</div> <div>2. การจัดการพลังงาน และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ Power management and efficient use of resources</div> <div>3. การบริหารจัดการของเสียมลพิษ และการจัดการการหกรั่วไหลของน้ำมัน Hazardous waste and fuel spill managements</div> <div>4. การบริหารจัดการน้ำ Water resources management</div> <div>5. เศรษฐกิจหมุนเวียน Circular economy</div>

หลักเกณฑ์สำคัญที่ใช้พิจารณา ในการจัดลำดับความสำคัญขององค์กร Important Criteria for Considering Organizational Priorities	หลักเกณฑ์สำคัญที่ใช้พิจารณา ในการจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย Important criteria for considering prioritization of stakeholders
<div>1. โอกาสในการสร้างผลกระทบของประเด็น Opportunities to make impacts of these topics.</div> <div>2. ระดับความรุนแรงของผลกระทบ Impact severity levels.</div> <div>3. ระดับความเสี่ยงทางธุรกิจ Business risk levels.</div> <div>4. ระดับผลกระทบในระยะยาว Long-term impact levels.</div> <div>5. ความสำคัญหรือโอกาสของประเด็นในอนาคต The importance or opportunities of the topics in the future.</div> <div>6. ความสอดคล้องกับนโยบายหรือเป้าหมายองค์กร Consistencies with organizational policies or goals.</div>	<div>1. ระดับผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย Levels of impacts on stakeholders.</div> <div>2. ความสำคัญของประเด็นในอนาคตต่อผู้มีส่วนได้เสีย The importance of future topics towards stakeholders.</div> <div>3. ความหลากหลายของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ Diversity of Stakeholders Being Affected.</div> <div>4. ระดับความคาดหวังต่อจากมาตรการที่ตอบสนองของกลุ่มบริษัท Levels of expectations on response measures of the Group of Companies.</div>

การดำเนินงานตามกลยุทธ์เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ SDGs

กลุ่มบริษัทยกระดับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนด้วยการบูรณาการหลักการด้านความยั่งยืนเข้ากับแผนกลยุทธ์เพื่อตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างสมดุล ด้วยการกำหนดกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) อย่างต่อเนื่องเพื่อให้โลกน่าอยู่ยิ่งขึ้น การส่งมอบคุณค่าให้แก่สังคมภายในคือ บุคลากรทั้งกลุ่มบริษัท และสังคมภายนอกคือกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกอบธุรกิจเพื่อให้สังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น (Social) ในขณะเดียวกันก็มุ่งเน้นการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) ทั้งกลุ่มบริษัท ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน 3 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ ESG ที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนระดับสากล (Sustainable Development Goals : SDGs)

Sustainability Strategy Supporting Sustainable Development Goals (SDGs) (Disclosure 102-11, 102-16)

BAFS Group has enhanced sustainable business operations by integrating sustainability principles into its strategic plans to meet shareholder expectations in terms of balanced economic, social and environmental dimensions. These include managing environment continuously to make the world a better place, delivering value to internal and external societies which comprise BAFS Group’s employees and stakeholders by doing business to improve social wellbeing, while focusing on sustainable growth by ensuring good corporate governance throughout BAFS Group. These reflect our commitment to managing 3 material sustainability topics, namely, environment, society and corporate governance or ESG, in line with the Sustainable Development Goals (SDGs).

ทิศทางกลยุทธ์ อ้างอิงตามเนื้อหากลยุทธ์กลุ่มบริษัท ปี 2565-2569  
Strategic Direction Based on the Content of BAFS Group Strategy 2022-2026



ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อโลกที่น่าอยู่ขึ้น  
Environment:

กลยุทธ์ยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม  
For a better World

เป้าหมาย (Goal) NET ZERO Carbon Emission ในปี ค.ศ. 2050 ตามแนวทาง Science Base Target Environmental Sustainability Strategy  
NET ZERO Carbon Emission by 2050 according to Science Base Target

- แผนการพัฒนาธุรกิจและปรับปรุงกระบวนการดำเนินธุรกิจสู่สังคมคาร์บอนต่ำ  
Business development plan and business process improvement towards a low-carbon society.



ด้านสังคม เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น  
Social:

กลยุทธ์ยั่งยืนด้านสังคม  
For Wellbeing

เป้าหมาย (Goal) สร้างผลกระทบด้านบวก เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มยอมรับการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท  
Social Sustainability Strategy Creating a positive impact to enable all groups of stakeholders to accept BAFS Group's business operations.

- แผนการมีส่วนร่วมร่วมกับชุมชน (Engagement) ในการสร้างคุณค่าร่วมกันเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างต่อเนื่อง  
Community engagement plan on creating shared values for continuously improving quality of life.
- แผนการสร้างธุรกิจเพื่อตอบแทนสังคมและชุมชนตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียนด้วยโครงการนำร่อง "Farm Hug by BAFS Group" และโครงการพัฒนาพื้นที่ Buffer Zone ที่อยู่โดยรอบพื้นที่การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท  
Business plan for giving back to community and society according to the circular economy, "Farm Hug by BAFS Group" project and the Buffer Zone development project in areas surrounding BAFS Group's business establishments.



ด้านการกำกับดูแล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน  
Governance:

กลยุทธ์การกำกับดูแลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนด้านเศรษฐกิจ  
For Sustainable Growth

เป้าหมาย (Growth) เร่งสร้างการเติบโตตามสัดส่วนโครงสร้างรายได้กลุ่มบริษัท  
Governance Strategies for Sustainable (Economic) Goal Accelerating growth in proportion to the Group's revenue structure

1. กลุ่มธุรกิจการบิน Aviation (50%)
  2. กลุ่มธุรกิจสาธารณูปโภคและพลังงาน Utilities Power (40%)
  3. กลุ่มบริการธุรกิจ Business Solution & Services (10%)
- แผนการลงทุนขยายธุรกิจของกลุ่มบริษัท  
BAFS Group's investment plan for expanding businesses.
  - การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทที่ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีและมีจริยธรรม  
Business process adhere to ethical management.

## การเชื่อมโยงตัวชี้วัดด้านความยั่งยืนของบริษัทกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 17 เป้าหมาย The linkage between BAFS' Sustainability Performance Indicators and the 17 Sustainable Development Goals (SDGs)



รายละเอียดของการดำเนินงานตามแผนความยั่งยืน  
ที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของ  
สหประชาชาติ SDGs

Details of the implementation of sustainability  
plans that respond to Sustainable Development  
Goals (SDGs)



### ความต่อเนื่องทางธุรกิจและมาตรการตอบสนองต่อ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

บริษัทมีแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจโดยกำหนดเป็นนโยบาย  
การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ พร้อมทั้งการป้องกันภัยคุกคามที่อาจส่งผล  
ต่อการหยุดชะงักของกิจการ เกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ตลอดจนการเตรียมการ  
เพื่อให้มีความมั่นใจว่าบริษัทจะสามารถฟื้นคืนกิจกรรมสำคัญให้ได้ภายใน  
เวลาที่กำหนด

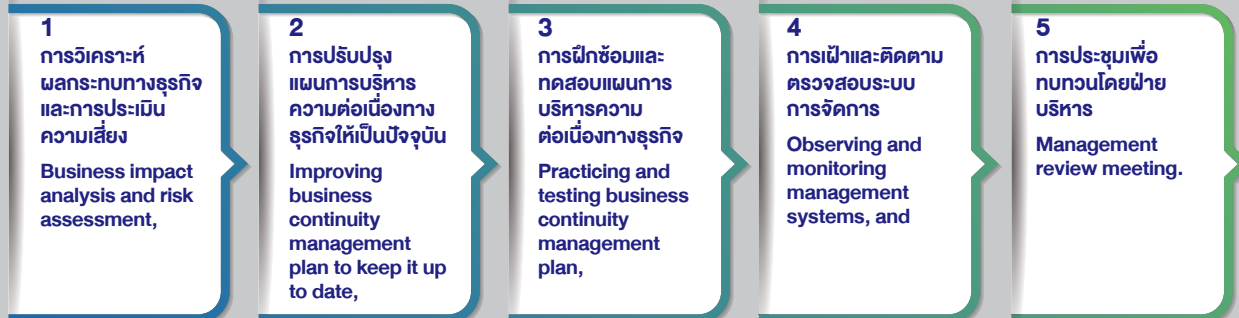
### Business continuity and response measures to the outbreak of coronavirus disease (COVID-19)

BAFS has its business continuity management plan in place  
by establishing a business continuity management policy and  
prevention of threats that may cause business interruption  
exceeding acceptable level, as well as making arrangements to  
ensure that the Company is able to resume essential activities  
within the stipulated time.



นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ  
Business Continuity Management Policy

โดยแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) กำหนดเป็นกรอบและแนวทางการดำเนินงานไว้ใน 5 ขั้นตอน ดังนี้



โดยกำหนดผลลัพธ์ที่ต้องการจากระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301 : 2019 ที่บริษัทประยุกต์ใช้เป็นผลลัพธ์ที่คาดหวัง (Intended Outcome) 2 ข้อสำคัญ คือ

1. การป้องกันภัยคุกคามที่ทำให้เกิดการหยุดชะงักเกินระยะเวลาที่ทนได้สูงสุด
2. การฟื้นคืนบริการให้ได้ตามที่กำหนด

ทั้งนี้ในการจัดการระบบจะรวมถึงการกำหนดภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกิจการไว้ใน 7 ภัยคุกคาม เพื่อระบุแนวทางการตอบสนองต่อภัยคุกคามแต่ละประเภทไว้อย่างครบถ้วน รวมถึงการพิจารณาประเมินเพื่อนำไปสู่การฝึกซ้อมแผนตอบสนองต่อภัยคุกคามเป็นประจำทุกปี ซึ่งภัยจากโรคติดต่ออันตราย (Dangerous Contagious Disease) เป็น 1 ภัยคุกคามที่ระบุไว้ในคู่มือบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งมีรายละเอียดที่กำหนดเป็นแผนฉุกเฉินกรณีการเกิดโรคระบาด (Pandemic Plan) และคู่มือการเฝ้าระวังโรคติดต่อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

BAFS' business continuity plan (BCP) is determined as a framework with 5 operational procedures as follows:

According to the business continuity management systems ISO 22301 : 2019 adopted by the Company, BAFS determines 2 significant Intended outcomes as:

1. Protection against threats that cause interruptions beyond the maximum tolerable period.
2. Restoring services as determined.

The business continuity management systems include determination of 7 potential threats and impacts on the businesses for identifying comprehensive approaches to response to each type of threat as well as assessment considerations that lead to annual rehearsal of incident response plans. Dangerous contagious disease is one among the threats identified in the Handbook of Business Continuity Management, which is detailed in the Pandemic Plan and Coronavirus Disease (COVID-19) Surveillance Manual.

## การดำเนินงานของบริษัทเพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

บริษัทรับมือสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ในช่วงที่ผ่านมา ตามแผนการบริหารจัดการกรณีฉุกเฉิน หรือ Business Continuity Plan (BCP) และผ่านที่ประชุมฝ่ายบริหารโดยมีกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เป็นประธานและมีผู้อำนวยการฝ่ายต่างๆ เป็นกรรมการ ซึ่งเป็นการประชุม เพื่อจัดทำแผนรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 และกับการแพร่ระบาด ดังกล่าว

## BAFS' Response to the Outbreak of Coronavirus Disease (COVID-19)

BAFS has handled the COVID-19 situation according to the business continuity plan (BCP) by the convening management meetings attended by the President as the chairman of the meetings and directors as committee members to formulate plans for handling the COVID-19 situation.

### มาตรการตอบสนองเพื่อคงความต่อเนื่องทางธุรกิจ Response measures for maintaining business continuity

บริษัทมีมาตรการตอบสนองต่อสถานการณ์ตามแผนที่กำหนดอย่างมีขั้นตอน  
BAFS has progressive measures to respond to the situation according to the plan determined.



PLANNING

บริษัทมีการปรับตัวของธุรกิจเนื่องจากมีโครงสร้างที่สามารถทำได้อย่างคล่องตัว  
BAFS has business model adaptation because its structure can be flexibly adjusted.



RECOVERY

บริษัทยังคงรักษาความต่อเนื่องของการให้บริการตามวัตถุประสงค์ของระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ  
BAFS maintains its continuity of services in accordance with the objectives of the Business Continuity Management Systems.



MANAGEMENT

บริษัทยังคงดำเนินการตามกรอบกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นธุรกิจยั่งยืนซึ่งส่งผลที่ดีต่อการเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19  
BAFS continues to implement according to its strategic framework that focuses on sustainable businesses that result in positive effects on dealing with the COVID-19 pandemic.



ONGOING OPERATION

บริษัทยังคงดำเนินการตามกรอบกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นธุรกิจยั่งยืนซึ่งส่งผลที่ดีต่อการเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19  
BAFS continues to implement according to its strategic framework that focuses on sustainable businesses that result in positive effects on dealing with the COVID-19 pandemic.



RISK

บริษัทยังคงดำเนินการตามกรอบกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นธุรกิจยั่งยืนซึ่งส่งผลที่ดีต่อการเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19  
BAFS continues to implement according to its strategic framework that focuses on sustainable businesses that result in positive effects on dealing with the COVID-19 pandemic.



RESILIENCE

บริษัทยังคงดำเนินการตามกรอบกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นธุรกิจยั่งยืนซึ่งส่งผลที่ดีต่อการเผชิญสถานการณ์การแพร่ระบาด COVID-19  
BAFS continues to implement according to its strategic framework that focuses on sustainable businesses that result in positive effects on dealing with the COVID-19 pandemic.



PROCEDURES



## การบริหารจัดการภาวะวิกฤติ COVID-19 ของบริษัท (Crisis Management)

คณะกรรมการบริษัทมีการติดตามสถานการณ์ ผ่านการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งวาระปกติและวาระพิเศษเพื่อวางแผนการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว นอกจากนี้ ที่ประชุมฝ่ายบริหารได้มีการพิจารณาความเสี่ยงและมีมติดำเนินมาตรการป้องกันโรคระบาด COVID-19 โดยดำเนินการตามคู่มือระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและพิจารณาผลกระทบด้านการเงินควบคู่ไปด้วย โดยทีมผู้บริหารมีการประเมินผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ที่มีต่อบริษัท ดังนี้

- 1) **ด้าน Business:** จากผลกระทบจากภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่มีการชะลอตัวซึ่งอาจใช้เวลาฟื้นตัวนานกว่าที่คาดการณ์ไว้จากการระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อรายได้และกระแสเงินสดของบริษัท ปัจจุบันบริษัทยังมีสภาพคล่องเพียงพอต่อการดำเนินงานโดยรวมและยังสามารถชำระหนี้สถาบันการเงินและเจ้าหนี้การค้าได้ตามปกติ โดยบริษัทยังคงมีวงเงินหมุนเวียนสำรองที่เพียงพอ อีกทั้ง บริษัทยังได้ดำเนินการขอวงเงินหมุนเวียนเพิ่มเติมจากสถาบันการเงินอีกจำนวนหนึ่งเพื่อเป็นวงเงินสำรองในการรองรับสถานการณ์ที่อาจมีความจำเป็นในอนาคต รวมถึงได้รับการอนุมัติให้ขยายระยะเวลาการชำระหนี้กับสถาบันการเงิน เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในกรณีที่สถานการณ์ยืดเยื้อ
- 2) **ด้าน Operation:** จากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้ปริมาณเที่ยวบินลดลงกว่า 60% เป็นผลมาจากมาตรการปิดน่านฟ้าของประเทศ ส่งผลกระทบต่อรายได้หลักของธุรกิจอย่างมากจากการที่จำนวนเที่ยวบินลดลงทำให้การบริการเติมน้ำมันอากาศยานก็ลดลงตามจำนวนเที่ยวบิน แต่ทั้งนี้บริษัทยังมีรายได้อื่นๆ จากผลประโยชน์ของบริษัทในเครือซึ่งยังสามารถบริหารจัดการธุรกิจได้จากสถานการณ์ดังกล่าว ในส่วนนี้บริษัทถือเป็นตัวเร่งในการขยายธุรกิจเพื่อลดการพึ่งพิงของธุรกิจหลักและหารายได้อื่นๆ ทำให้เป็นการกระจายความเสี่ยงของธุรกิจได้ในอนาคต

## COVID-19 Crisis Management

The Board of Directors has monitored the situation through the Board's regular meetings and special meetings to set operational plans on this matter. Moreover, the management meetings have considered risks and resolved to implement measures to prevent the spread of the COVID-19 pandemic by following the Business Continuity Management System Manual and considering financial impacts as well. The management team has assessed the impact of the COVID-19 situation on the Company as follows:

- 1) **Business aspect:** a slowdown in tourism caused by the COVID-19 outbreak may take longer time to recover than expected. As a result, it affects BAFS' operations, revenue, and cash flow. At present, BAFS still has sufficient liquidity for overall operations and is able to settle debts with financial institutions and trade creditors as usual, while having sufficient revolving reserve. In addition, BAFS has requested additional revolving credit from financial institutions as reserve which may be necessary for accommodating any unexpected future situations. BAFS has also been approved by financial institutions for extensions of repayment periods to reduce liquidity risk in case of a protracted situation.
- 2) **Operation aspect:** due to the COVID-19 situation, the number of flights decreased by over than 60% as a result of the country's airspace closure measures. This had a significant impact on the business's core revenue as aircraft refuelling services were reduced according to the decreased number of flights. However, BAFS also receive other revenues from the operating results of its subsidiaries which are still able to manage the businesses during this situation. In this respect, BAFS considers it a business expansion accelerator to reduce dependence on the core business and generate other income in order to diversify business risks in the future.
- 3) **Financial aspect:** BAFS was financially impacted by the situation as its service volume had declined, resulting in a drop in service revenue by more than 60%. According to the management meeting with all employees at superior

- 3) **ด้าน Financial:** บริษัทได้รับผลกระทบทางการเงินจากสถานการณ์ดังกล่าวจากการที่ปริมาณการบริการลดลงทำให้รายได้ค่าบริการลดลงมากกว่า 60% ซึ่งจากการประชุมฝ่ายบริหารร่วมกับพนักงานในระดับผู้บังคับบัญชาในระดับต้นขึ้นไปทั้งหมดได้หารือร่วมกันเพื่อหามาตรการลดค่าใช้จ่ายภายในบริษัท โดยกำหนดมาตรการปรับลดเงินเดือนผู้บริหาร ปรับลดค่าเบี้ยประชุมและค่าตอบแทนกรรมการบริษัท การลดการทำงานล่วงเวลาของพนักงานและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น ทั้งหมดรวมถึงชะลอการลงทุนที่ยังไม่เร่งด่วนออกไป และมุ่งเน้นการบริหารจัดการต้นทุนที่ดี โดยบริษัทมีประมาณการการปรับลดค่าใช้จ่ายลง 400 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากค่าใช้จ่ายรวมของปี 2562 คิดเป็น 25% โดยเป็น Variable Cost ลดลง 48% และ Fixed Cost ลดลง 17%

**การบรรเทาผลกระทบและดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรอบด้านในสถานการณ์ COVID-19 (Impact Mitigation)** บริษัทมีการจัดการเพื่อบรรเทาผลกระทบแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

**พนักงาน:** บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลสุขอนามัยและป้องกันความเสี่ยงจากการติดเชื้อให้แก่พนักงานโดยทำประกันสุขภาพ COVID-19 ให้กับพนักงาน จัดเตรียมหน้ากากอนามัยและเจลแอลกอฮอล์ให้กับพนักงานทุกคน มีการจัดที่พักอาศัยภายในบริษัทสำหรับพนักงานที่ต้องเดินทางไกลและอยู่ในพื้นที่เสี่ยง นอกจากนี้บริษัทไม่มีนโยบายปรับลดจำนวนพนักงานและคงอัตราเงินเดือน ยกเว้นฝ่ายบริหารที่สมัครใจควบคุมค่าใช้จ่ายโดยลดเงินเดือน 10%-50% ตามตำแหน่งงาน ตลอดจนยืดระยะเวลาผ่อนชำระเงินเดือนและดอกเบี้ยสำหรับพนักงาน ที่มีการกู้เงินในธนาคารที่บริษัทดำเนินงานเรื่องกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

**ลูกค้า:** บริษัทมุ่งเน้นการบริหารจัดการน้ำมันในคลังอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทเป็นผู้ประสานงานกลาง ระหว่างบริษัทสายการบินกับบริษัทน้ำมัน เพื่อให้มีการบริหารจัดการน้ำมันอย่างมีประสิทธิภาพในกรณีที่สถานการณ์ยังไม่กลับเข้าสู่สภาวะปกติ

**คู่ค้า:** บริษัทได้สื่อสารเรื่องการบริหารจัดการภาวะวิกฤติของบริษัทต่อสถานการณ์ COVID-19 ไปยังคู่ค้าที่เป็นรายสำคัญในห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงบริษัทในกลุ่มบริษัท BAFS GROUP

level and upper levels, there was a discussion to establish measures for reducing the Company's expenses, for instance, reductions of executive salaries, meeting allowances and directors' remunerations, employee overtime and all unnecessary expenses, including slowing down the investments that are not urgent and focusing on good cost management. BAFS estimates the cost reduction of 400 million baht, a 25% reduction from the total expenses in 2019, which is a 48% decrease in variable costs and a 17% decrease in fixed costs.

**Impact mitigation and inclusive approach to stakeholder care during the COVID-19 situation** BAFS has mitigated the impact on internal and external stakeholders as follows:

**Employee:** BAFS attaches importance to hygiene and prevents risk of infection for employees by providing the COVID-19 insurance, masks and alcohol gel for all employees, as well as arranging workplace accommodations for employees who have to travel long distances and are in high-risk areas. In addition, BAFS has a no-layoff policy and maintains the salary rates, except for the executives who voluntarily control expenses by reducing their salaries by 10%-50% according to the positions. BAFS also extends principal and interest repayment period for employees who have loans from the bank which BAFS has invested in provident fund.

**Customer:** BAFS has focused on efficient management of fuel stockpiles as BAFS is the central coordinator between airline companies and oil companies, in order to ensure efficient fuel management while the situation has not returned to normal.

**Supplier:** BAFS has communicated its crisis management regarding the COVID-19 situation to key suppliers in the supply chain, including the companies in BAFS Group.

**Shareholder:** BAFS held its shareholders' meetings according to the social distancing measures, as well as provided online communication channels for shareholders who were unable to attend the meetings. BAFS has communicated and provided information to stakeholders as being requested and through various meetings with stakeholders, including reporting quarterly

**ผู้ถือหุ้น:** บริษัทได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นภายใต้มาตรการ Social Distancing รวมถึงเพิ่มช่องทางออนไลน์ เพื่อการสื่อสารระหว่างกันให้กับผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าประชุม บริษัทได้มีการสื่อสารและส่งข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งที่เป็นข้อมูลที่มีส่วนได้ส่วนเสียขอข้อมูลเข้ามาและผ่านการประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามการประชุมต่างๆ รวมถึงการรายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาสให้กับผู้ถือหุ้นในงาน Opportunity Day ซึ่งมีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการรับมือกับสถานการณ์ COVID-19 ในที่ประชุมด้วย

**ชุมชนและสังคม:** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชนโดยรอบสถานที่ดำเนินการของบริษัททั้งพื้นที่ตอนเมืองและสุวรรณภูมิได้มีการทบทวนแผนงานการมีส่วนร่วมกับชุมชน เพื่อนำประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19 ไปปรับแผนชุมชนประจำปีตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของบริษัททั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์วิกฤติ ในส่วนของการดูแลและรับผิดชอบต่อสังคมนั้น บริษัทดำเนินการตามแผนการมีส่วนร่วมกับชุมชน โดยมีแผนงานทั้งในเชิงป้องกันและแก้ไขตามสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกิดขึ้น

## การวางแผนฟื้นฟูธุรกิจหลังสถานการณ์ COVID-19 (Business Recovery)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบเป็นวงกว้างไปทั่วโลกสะท้อนให้เห็นความจำเป็นของภาคธุรกิจในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน โดยบริษัทมีการกำหนดแนวทางเพื่อให้องค์กรสามารถปรับตัวต่อปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- **มิติเศรษฐกิจ** ภาคธุรกิจถูกกระตุ้นให้ปรับเปลี่ยนเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางสิ่งแวดล้อมและสังคม เช่น Digital Transformation การปรับทักษะของพนักงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กรเป็นแนวทางการบริหารจัดการของบริษัทเพื่อสามารถปรับตัวให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการเป็นองค์กรแห่งความยั่งยืน
- **มิติสังคม** การปรับตัวใช้วิถีชีวิตแบบ Contactless Society เช่น การประชุมออนไลน์ การอุปโภคบริโภคโดยใช้บริการโลจิสติกส์ การดูแลสุขภาพเพื่อส่วนรวม Health Well-being
- **มิติสิ่งแวดล้อม** ธรรมชาติฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว มลภาวะทั่วโลกลดลงจากนโยบายลดการเดินทาง ลดกิจกรรม และปรับเปลี่ยนรูปแบบการ

results to shareholders in the meeting on the Opportunity Day, which also contained the information about dealing with the COVID-19 situation.

**Community and Society:** BAFS' units related to communities surrounding its operating sites in Don Mueang and Suvarnabhumi areas had reviewed the community engagement plans in order to annually adjust the plans according to the issues relevant to the COVID-19 situation as appropriate, to build confidence in BAFS' operations in both normal and critical situations. With regard to social care and responsibility, BAFS has implemented the community engagement plans which comprise preventive and corrective action plans in accordance with emergency situations that have arisen.

## Business recovery planning after the COVID-19 situation

The COVID-19 situation causing a wide impact worldwide has reflected the necessity of the business sector on driving towards sustainability goals. BAFS has set guidelines to enable the organization on adapting to the changing factors in economic, social and environmental dimensions as follows:

- **Economic dimension:** The business sector is urged to adapt to environmental and social changes, such as digital transformation and improving employees' skills to keep up with organizational changes. These are BAFS' management approaches for being able to adapt to emerging changes, which are in line with the guidelines for being a sustainable organization.
- **Social dimension:** adapting to a contactless society such as online meetings, consumer's usage behaviour of logistics services, and public health well-being.
- **Environmental dimension:** nature recovers rapidly, global pollution is reduced due to policies on reductions of travel and activities, and changing lifestyles. However, sustainable recovery requires continual development towards goals to tackle climate change and achieve green business.

BAFS has determined the business direction of BAFS and BAFS Group to keep moving in the same direction and are ready for

ใช้ชีวิต ทั้งนี้การฟื้นตัวอย่างยั่งยืนต้องอาศัยการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสู่เป้าหมายเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ทั้งนี้บริษัทมีการกำหนดทิศทางของการดำเนินธุรกิจของบริษัทและกลุ่มบริษัท เพื่อให้ไปในทิศทางเดียวกันและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตามปัจจัยความเสี่ยงทางธุรกิจอยู่แล้ว แต่เพื่อให้สามารถทันต่อความเปลี่ยนแปลงซึ่งถูกกระตุ้นจากการเกิดวิกฤติ COVID-19 ให้เร็วขึ้นนี้ ทำให้บริษัทพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. บริษัทมีกลยุทธ์เพื่อการเติบโต เพื่อลดการพึ่งพารายได้จากธุรกิจหลัก และรองรับ Digital Transformation
  - การขยายการลงทุนด้านการบริการน้ำมันอากาศยาน (Core Business)
  - การขยายการลงทุนไปในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกัน (Adjacent Business)
  - การขยายลงทุนไปสู่ธุรกิจใหม่ โดยการลงทุนในธุรกิจที่ช่วยสนับสนุนความยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Diversification Business)
2. การพัฒนาบุคลากรให้ Smarter และ Stronger โดยใช้เทคโนโลยีนวัตกรรม มาผนวกทิศทางกลยุทธ์กลุ่มบริษัทตามเป้าหมายเพื่อความยั่งยืน
3. การสร้างให้เกิดวัฒนธรรมองค์กร โดยส่งเสริมการขับเคลื่อนให้เกิดการปรับเปลี่ยนทั้งแบบ Formal (กฎ ระเบียบปฏิบัติ ระบบการบริหารจัดการ) และ Informal (ทัศนคติ ค่านิยม พฤติกรรม) เกิดเป็นวัฒนธรรมความยั่งยืน Sustainability Culture

สำหรับแผนระยะยาวกลุ่มบริษัทมีแผนปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อให้สามารถสานต่ออุดมการณ์ทางธุรกิจ ในการสร้างความมั่นคงทางพลังงานอย่างยั่งยืน โดยการขยายธุรกิจหลักไปยังสนามบินที่มีศักยภาพทั้งในและต่างประเทศ และเพิ่มสัดส่วนของรายได้จากธุรกิจอื่นๆ จากเดิมรายได้ของกลุ่มบริษัทแบ่งเป็นรายได้จากธุรกิจหลัก 80% และธุรกิจอื่นๆ 20% โดยบริษัทตั้งเป้าหมายโครงสร้างรายได้จากธุรกิจหลัก (Core Business) และธุรกิจใหม่อื่นๆ (Non-Core Business) ในอัตรา 50:50 โดยบริษัทมีแนวทางที่จะลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เช่น การขยายไลน์การผลิตรถเติมน้ำมันและรถสนับสนุนภาคพื้นดินภายในสนามบินที่ขับเคลื่อนโดยพลังงานไฟฟ้าซึ่งต้องมีการออกแบบทางวิศวกรรมเฉพาะและใช้เทคโนโลยีระบบวิศวกรรมที่ทันสมัย อีกทั้งหาช่องทางที่จะลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ ทั้งในธุรกิจพลังงานทดแทนและธุรกิจพัฒนาซอฟต์แวร์ เป็นต้น

changes according to the business risk factors. However, to be able to keep up more quickly with changes that have been triggered by the COVID-19 crisis, BAFS, therefore, considers the following actions:

1. BAFS has promulgated the growth strategy to reduce dependence on the revenue from the core business and accommodate digital transformation as:
  - expanding investment in aviation fuel services (Core Business),
  - expanding investment in the related business (Adjacent Business), and
  - expanding into new business by investing in businesses that support sustainability and eco-friendliness (Diversification Business).
2. Developing people to be Smarter and Stronger by using technologies and innovations to integrate BAFS Group's strategic directions to operate businesses according to the sustainability goals covering economic, social, and environmental dimensions.
3. Creating the corporate culture by driving changes in both formal forms (rules, regulations, and management system) and informal forms (attitude, value, behavior) to foster sustainability culture.

With regard to long term plans, BAFS Group has a plan to adjust its business strategies to be able to carry on its business philosophy of creating sustainable energy security, by expanding its core business to potential airports both domestically and internationally and increasing the proportion of income derived from other businesses. BAFS Group's revenue is divided into the incomes from the core business at 80% and other businesses at 20%. BAFS has set its revenue structure with the incomes from its core business and non-core business at a ratio of 50:50. BAFS also has planed to nvest in related businesses, such as expanding the production lines of electric-powered refuelling vehicles and ground support vehicles that require specific engineering designs and modern engineering technology systems, as well as looking for channels to invest in new businesses including the renewable energy business and the software development business, etc.



## Chapter

## 3

## สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน และแผนการดำเนินงานในอนาคต Sustainability Performance and Future Business Plans



## สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนตามกลยุทธ์องค์กร 2559-2564 Sustainability Performance According to Corporate Strategy 2016-2021

ในช่วงปี 2563-2564 ที่ผ่านมามาตรฐานการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและธุรกิจการบินของโลกและของไทยอย่างรุนแรงส่งผลต่อปริมาณการให้บริการเติมน้ำมันเครื่องบินของบริษัทลดลงอย่างมากซึ่งรวมถึงรายได้รวมของกลุ่มบริษัทก็ลดลงตามไปด้วย ด้วยเหตุดังกล่าวบริษัทจึงจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงทางการเงิน โดยมีนโยบายรักษาสภาพคล่องและกระแสเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

During 2020-2021, the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) brought the tourism and aviation industries of the world and Thailand to a standstill, resulting in a decline in the aviation fuel volume which also causes a decrease in total revenue of BAFS GROUP. Therefore, it is necessary for BAFS to focus on the financial risk management by imposing a policy to maintain cash liquidity and an adequate cash flow for BAFS Group's operations.

- การดำเนินงานเพื่อการสร้างคุณค่าร่วมตามห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)
- ส่งมอบคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างสมดุลครอบคลุมทั้ง 3 มิติ
- การกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG)
- การจัดการความรู้สู่นวัตกรรม (KM to Innovation)

- Operating business to create shared value through the value chain
- Delivering value to stakeholders across the supply chain in a balanced manner covering three dimensions
- Good corporate governance (CG)
- KM to innovation.

**2558  
2015**

BAFS เริ่มจัดทำแผนกลยุทธ์ 5 ปี 2559 - 2563

BAFS began to set the 5-year strategic plan, 2016 - 2020.

**UN ประกาศวาระ  
ของโลกร SDGs**

UN announced the global agenda; SDGs.

**2559-2560  
2016-2017**

- การระบุห่วงโซ่อุปทาน
- การกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กำหนดประเด็นที่เป็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน
- แผนกลยุทธ์ 5 ปี 2559 - 2563
- แผนงานตามกลยุทธ์ความยั่งยืน 8 แผนงาน

- Identifying supply chain
- Identifying stakeholder groups
- Determining sustainability material topics
- The 5-year strategic plan 2016 - 2020
- 8 sustainability action plans

**2561-2562  
2018-2019**

**2563-2564  
2020-2021**

**2573  
2030**

**SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS**

- แผนกลยุทธ์เพื่อการเติบโต
- การยอมรับการดำเนินกิจการและเกิดผลลัพธ์เชิงบวกทางสังคม
- Growth Strategy
- License to operate and positive social impact

แม้ว่าบริษัทจะได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากวิกฤติ COVID-19 แต่ด้วยพื้นฐานที่ดีของการกำกับดูแลกิจการ การบริหารจัดการความเสี่ยง การบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management) ที่นำไปสู่การสร้างเสริมนวัตกรรม ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญของการดำเนินงานตามกรอบกลยุทธ์เพื่อความยั่งยืนซึ่งขยายการสิ้นสุดมาเป็นปี 2564 นั้น

บริษัทยังสามารถดำเนินการให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์เพื่อการเติบโต (Growth Strategy) เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินแก่กลุ่มบริษัทภายใต้การดำเนินงานของบริษัทย่อย ทั้งการเตรียมความพร้อมสำหรับการลงทุนในระบบบริการเติมน้ำมันที่สนามบินแห่งใหม่ การประกอบ จัดจำหน่าย และส่งออกรถเติมน้ำมันอากาศยานไปยังประเทศในภูมิภาค การพัฒนานวัตกรรมและธุรกิจ Digital Solution และการลงทุนในโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ซึ่งเปิดดำเนินการเชิงพาณิชย์แล้ว ทำให้บริษัทสามารถรับรู้รายได้ทันทีในปี 2564 รวมถึงโครงการขยายระบบท่อขนส่งน้ำมันสายเหนือของ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ได้มีการดำเนินการก่อสร้างระบบขนส่งน้ำมันทางท่อขยายไปยังภาคเหนือและคลังน้ำมันพิจิตรและคลังน้ำมันนครลำปาง แล้วเสร็จและได้เปิดให้บริการ ซึ่งโครงการขนส่งน้ำมันทางท่อนี้เป็นระบบปิดที่ป้องกันโอโรเซเหย ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และฝุ่นละอองขนาดเล็กหรือ PM2.5 มีความปลอดภัยสูง ทั้งช่วยลดอัตราการเกิดอุบัติเหตุ และการชำระล้างของพื้นผิวถนนจากการขนส่งทางรถบรรทุก ที่สำคัญยังช่วยสนับสนุนการจ้างงานในชุมชนพร้อมกับการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ให้เกิดความยั่งยืนร่วมกัน ซึ่งโครงการนี้ถือว่ากลุ่มบริษัทส่งมอบคุณค่าทางสังคมจากกระบวนการดำเนินงานกิจการเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกและลดผลกระทบเชิงลบต่อสังคม ในส่วนของการส่งมอบคุณค่าด้านสิ่งแวดล้อมบริษัทได้รับการรับรองให้เป็นบริษัทที่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ หรือ CARBON NEUTRAL COMPANY ตามเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเป็นแนวทางการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทในอนาคตต่อไป

The COVID-19 outbreak had caused severe impacts on BAFS. Notwithstanding this and based on the good governance principles, efficient risk management, and knowledge management towards innovation which was a key guideline for the implementation according sustainability strategic framework extended to 2021; BAFS could successfully execute the Growth Strategy to strengthen BAFS Group's financial stability through the operations of its subsidiaries, namely preparation for the investment in the new airport refuelling system; assembly, distribution and export of aircraft refuelling vehicles in the region; innovation development and digital solution business; the investment in solar power plants which enabled BAFS to realize earning of revenues from power plants which have already been in full commercial operation. For the northern fuel pipeline transportation project (NFPT), Fuel Pipeline Transportation Limited had completed the constructions and operated for commercial services at Phichit and Lampang depots. NFPT is a mode of fuel transportation which is a closed system. It prevents leaks of oil vapours, reduce CO<sub>2</sub> emissions and PM2.5 pollution. In addition, the fuel pipeline transportation is the safest mode of fuel transport and helps reduce accident rates, minimize road surface damages caused by fuel trucks, and more importantly, support community employment to achieve mutual sustainability. BAFS Group considers that it has delivered social value through the project implementation which creates positive impacts and reduces negative impacts on society. In regard to delivering environmental value, BAFS is certified as Carbon Neutral Company in alignment with its policy to carry environmental friendly business, underlining business approaches of BAFS GROUP.



จะเห็นได้ว่าบริษัทได้วางรากฐานไว้อย่างมั่นคงในการดำเนินธุรกิจเพื่อรองรับโอกาสในอนาคตพร้อมกับเสริมสร้างความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนครอบคลุมทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทยังมุ่งมั่นในการเป็นต้นแบบที่ดีของการเป็นผู้นำด้านการบริการพลังงานที่ดำเนินธุรกิจตามกรอบความยั่งยืนเพื่อสร้างผลลัพธ์เชิงบวกหรือ Positive Impact และให้ได้มาซึ่ง Social License to Operate หรือการยอมรับจากสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกอบกิจการ ทั้งนี้ผลลัพธ์ดังกล่าวยังสอดคล้องและตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ ที่เรียกว่า Sustainable Development Goals ที่กำหนดการบรรลุเป้าหมายร่วมกันของโลกในปี 2573

## แผนการดำเนินกิจการในอนาคต

ในปี 2564 ที่ผ่านมา แม้ว่าการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 หรือ COVID-19 จะส่งผลให้บริษัทสูญเสียรายได้บริการจากการบริการน้ำมันอากาศยานอย่างมีนัยสำคัญ แต่เนื่องจากบริษัทได้มีการเตรียมแผนกลยุทธ์เพื่อการเติบโตของกลุ่มบริษัทไว้ล่วงหน้า โดยมีการบริหารความเสี่ยงในประเด็นของการพึ่งพิงแหล่งรายได้หลักจากธุรกิจบริการน้ำมันอากาศยาน (Core Business) จึงทำให้บริษัทมีรายได้จากธุรกิจอื่นเข้ามาบางส่วน ส่งผลให้ได้รับผลกระทบน้อยกว่าที่คาดการณ์ไว้ นอกจากนี้ บริษัทยังสามารถขยายธุรกิจโดยเข้าถือหุ้นในบริษัทต่างๆ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก (Adjacency Business) และธุรกิจใหม่ (Diversification) ทำให้ในปัจจุบันมีบริษัทซึ่งเป็นบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จำนวน 13 บริษัท

ด้วยขอบเขตการดำเนินธุรกิจที่กว้างขึ้นในโลกธุรกิจไร้พรมแดนที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว บริษัทจึงตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องเริ่มจัดทำแผนกลยุทธ์กลุ่มบริษัท เพื่อกำหนดทิศทาง การดำเนินธุรกิจทั้งกลุ่มบริษัทให้สอดคล้องกัน ด้วยการยึดมั่นในปณิธานเดียวกันคือ “เติมพลังก้าวหน้า นำพาโลกยั่งยืน : Uplift and Power The World to a New Height” ทั้งนี้ แผนกลยุทธ์กลุ่มบริษัทปี 2565-2569 ได้กำหนดกลยุทธ์หลักเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงาน 3 กลยุทธ์ กล่าวคือ

BAFS has laid a strong foundation for future business growth and enhanced sustainability for all its stakeholders, covering economic, social and environmental dimensions. BAFS is committed to being a role model as an energy service leader, operating business within the sustainability framework and creating positive impacts to give value for and to obtain the social license to operate from society and its stakeholders. BAFS' business approach is consistent with and responsive to the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs) which are set to be achieved at global level by 2030

## Future Business Plans

In 2021, the outbreak of coronavirus disease or COVID-19 had caused substantial loss of revenue from the aviation fuel service business; however, BAFS has prepared a strategic growth plan for BAFS Group in advance to create revenue stability by managing risks relating to reliance on the revenue gained from its core business. Subsequently, BAFS earned income from other businesses, resulting in less impact than expected. In addition, BAFS was able to expand its business by acquiring shares in various companies operating adjacency businesses and new businesses (diversification). At present, there are 13 companies which are BAFS' subsidiaries and associated companies.

Since BAFS' scope of operations has become greater in the seamless global business that is changing rapidly, BAFS therefore realises the needs to prepare BAFS Group's strategy plan to align the business direction of the entire Group by upholding the same determination of “Uplift and Power the World to a New Height”. BAFS Group's strategy plan 2022-2026 includes three key strategies as operational guidelines, namely:



- **กลยุทธ์เติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth Strategy)** ได้มีการกำหนดกรอบการดำเนินงานโดยจัดโครงสร้างกลุ่มธุรกิจภายใต้การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทแยกตามลักษณะธุรกิจและประเภทอุตสาหกรรมโดยมีพื้นฐานจากการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านคอร์รัปชั่น มุ่งเน้นการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืน ทั้งในมิติของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีโครงสร้างกลุ่มธุรกิจแบ่งเป็น 3 กลุ่มดังนี้
  - 1) ธุรกิจที่เกี่ยวกับอากาศยาน (Aviation) ประกอบด้วย บริษัทและบริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับอากาศยาน กล่าวคือ บริษัทไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด บริษัท บาส์อินเทค จำกัด และบริษัท โกลเบลแอร์แอสโซซิเอตส์ จำกัด
  - 2) ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับสาธารณูปโภค และพลังงาน (Utility & Power) บริษัทในกลุ่มธุรกิจนี้ประกอบด้วยธุรกิจด้านสาธารณูปโภค และด้านพลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม กล่าวคือ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด บริษัท บีพีทีจี จำกัด และบริษัท บาส์ คลีน เอนเนอร์ยี คอร์เปอเรชั่น จำกัด รวมทั้งบริษัทย่อยอีกจำนวน 7 บริษัท
  - 3) ธุรกิจด้านการบริหารจัดการและธุรกิจบริการ (Business Solutions & Services) บริษัทในกลุ่มธุรกิจนี้ ประกอบด้วย บริษัท บริการน้ำมันอากาศยาน จำกัด และบริษัท บาส์ อินโนเวชั่นดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด

กลุ่มบริษัทประมาณการว่า เมื่อสิ้นสุดแผนกลยุทธ์ในปี 2569 สัดส่วนรายได้ตามกลุ่มอุตสาหกรรม ซึ่งประกอบด้วยกลุ่ม Aviation : กลุ่ม Utility & Power : กลุ่ม Business Solutions & Services จะมีสัดส่วน 50:40:10 ซึ่งแต่ละบริษัทย่อยมีการจัดทำแผนธุรกิจ (Business Plan) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เพื่อให้เกิดการยอมรับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ด้วยการจัดทำโครงการนำร่องปลูกพืชเกษตรอินทรีย์ โครงการพัฒนาพื้นที่ Buffer zone ร่วมกับชุมชนในเขตพื้นที่การดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท สำหรับด้านสิ่งแวดล้อม กลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการศึกษาและจัดทำแผนระยะยาว เพื่อมุ่งสู่การเป็นเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Target) ภายในปี 2593

- **Sustainable Growth Strategy** According to the operational framework, BAFS Group's business groups are structured and categorized by business type and industry type. All business groups adhere to good corporate governance and anti-corruption, as well as focus on balanced and sustainable growth in terms of economy, society and environment. BAFS Group's business structure includes 3 business groups as follows:

- 1) Aviation business group consists of BAFS and its subsidiaries that operate the aviation business, namely Thai Aviation Refuelling Co., Ltd., BAFS INTECH Co., Ltd. and Global Aero Associates Co., Ltd.
- 2) Utility & Power business group consists of the companies that operate the businesses relating to utility, renewable energy and environment, namely Fuel Pipeline Transportation Limited, BPTG Co., Ltd., and BAFS Clean Energy Corporation Co., Ltd., including 7 other subsidiaries.
- 3) Business Solutions & Services group consists of Intoplane Services Co., Ltd. and BAFS Innovation Development Co., Ltd.

According to its strategy plan 2022-2026, BAFS Group estimates that by the end of 2026, the proportion of revenue by industry group, which includes Aviation Group: Utility & Power Group: Business Solutions & Services Group, will be 50:40:10. Each subsidiary has prepared its business plan in order to achieve the goal. In addition, BAFS Group focuses on operating sustainable businesses to achieve acceptance from all groups of stakeholders, therefore establishes a pilot project for growing organic crops and a buffer zone development project together with the communities in its business areas. In regard to the environment, BAFS Group is studying and developing a long-term plan to achieve a net zero target by 2050.

- **กลยุทธ์เปลี่ยนแปลงองค์กร (Organization Transformation Strategy)** เพื่อให้โครงสร้างการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของกลุ่มธุรกิจ บริษัทอยู่ระหว่างดำเนินการปรับโครงสร้างองค์กรแบบรวมศูนย์การบริหารจัดการส่วนกลางเป็นสายงานองค์กร (Corporate) โดยมุ่งเน้นความยืดหยุ่นและคล่องตัว รวมทั้งส่งเสริมการทำงานและความร่วมมือข้ามหน่วยธุรกิจและหน่วยงานภายในองค์กร (Cross-silo collaboration)
- **กลยุทธ์บริหารทรัพยากรมนุษย์ (People Strategy)** บุคลากรกลุ่มบริษัทเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ ดังนั้น จึงมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและสร้างบุคลากรมืออาชีพ ให้ความพร้อมในการก้าวสู่ตำแหน่งงานที่สูงขึ้นและสามารถบริหารจัดการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีความคิดสร้างสรรค์ปรับปรุงการทำงานสอดคล้องกับโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยมีแผนพัฒนาบุคลากรที่มีศักยภาพสูงทั้งในระดับบริหาร (Uplifting Leader) และพนักงาน (Young Taent)

แผนงานดังกล่าว เป็นกรอบในการขับเคลื่อนอนาคตและสร้างรายได้เพื่อเสริมศักยภาพในการเติบโตของกลุ่มบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจของกลุ่มบริษัทจะมีรากฐานที่มั่นคง แข็งแรง สามารถทนต่อปัจจัยภายนอกต่างๆ ที่จะมีผลกระทบและเติบโตได้อย่างยั่งยืน

- **Organization Transformation Strategy** To ensure that BAFS Group's corporate structure is efficient and in line with changes of the business groups, BAFS is undergoing a centralized reorganization process by adjusting its central management to be the corporate department, with a focus on flexibility and agility, as well as promoting cross-silo collaboration.
- **People Strategy** People are the key factor driving the organization to achieve its strategic goals. Therefore, BAFS Group has developed its people continuously to increase their potential and ensure professional personnel's readiness in order to be promoted to higher positions and able to manage works effectively, as well as to have creative thinking and adaptability skills for working in constantly changing business world. BAFS Group has the plans for developing personnel with high potential at the management level (uplifting leader) and employees (young talent).

The aforementioned plans are a framework for driving the future and generating revenue to enhance BAFS Group's growth potential, and ensure that its businesses will have solid foundation for withstanding various external factors and growing sustainably.

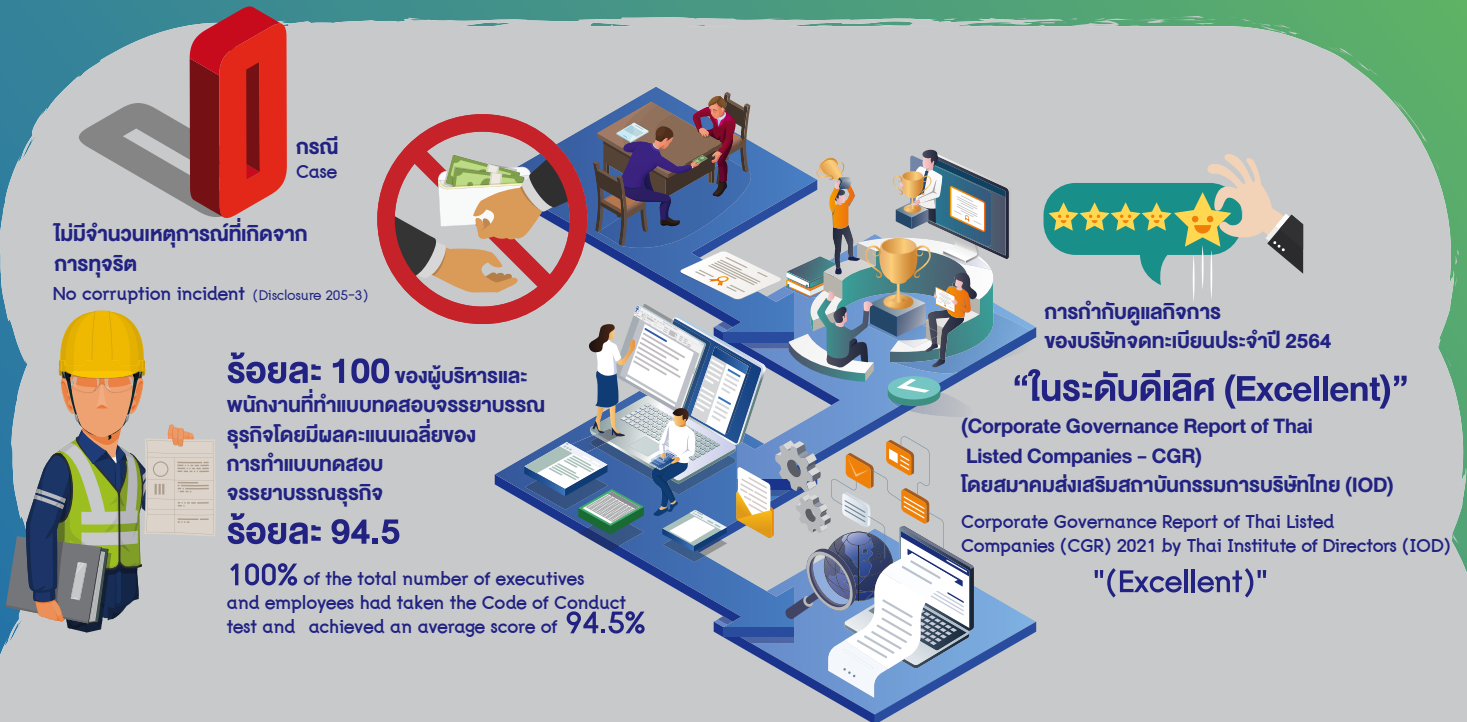




Chapter  
4**บาฟส์กับการกำกับดูแลกิจการ  
Corporate Governance**



## การกำกับดูแลกิจการ Corporate Governance



### การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจ โดยยึดถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ โดยเชื่อมั่นว่าจะสามารถนำพาบริษัทให้บรรลุเป้าหมาย และเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้งสร้างความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

### Good Corporate Governance Practices

(Disclosure 102-16, 103-1,103-2)

Good corporate governance is the critical foundation for business operations. The Board of Directors has recognized the importance of conducting business in conformity with the Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies issued by the Stock Exchange of Thailand (SET) as well as its corporate governance and Code of Conduct. Accordingly, BAFS strongly believes that it will be able to achieve goals and sustainable growth, including enhancing the confidence of all shareholders and stakeholders.

บริษัทมีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549 และ ปี 2555 ตลอดจนได้ปรับปรุงให้มีการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (CG CODE) ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) โดยคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและทบทวนการนำหลักปฏิบัติตาม CG Code ไปปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัทแล้ว ซึ่งมีหัวข้อที่บริษัทเห็นว่ายังไม่เหมาะสมกับบริบทของบริษัทกล่าวคือ การกำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ไม่เกิน 9 ปี เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจที่มีความเฉพาะด้าน การดำเนินการของบริษัทจำเป็นต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์ของกรรมการที่มีความต่อเนื่อง ดังนั้น บริษัทจึงเห็นว่าการไม่กำหนดนโยบายจำกัดจำนวนปีของกรรมการอิสระมีความเหมาะสมแล้ว นอกจากนี้ในกรณีที่บริษัทเห็นว่ามีการปฏิบัติอื่นที่เหมาะสมกับบริบททางธุรกิจของบริษัทมากกว่าและได้นำมาใช้ บริษัทได้มีการบันทึกเหตุผลหรือการปฏิบัติอื่นไว้ด้วย

ทั้งนี้ บริษัทได้มอบหมายให้ นางสาวปณดาว สุขยางค์ ทำหน้าที่หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

## นโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดทำมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ที่เป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2545 ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็นนโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน และได้มีการปรับปรุงเนื้อหาของนโยบายให้มีความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลจะเป็นผู้พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้นโยบายของบริษัททันสมัยและสอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ตลอดจนกฎหมายหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและบรรษัทภิบาลทำหน้าที่กำกับดูแล และให้คำแนะนำแก่กรรมการและฝ่ายบริหารของบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ และความรับผิดชอบ ตามนโยบายบริหารกิจการที่ดี

BAFS had observed the Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies 2006 and 2012 and had made improvements in the implementation of the Corporate Governance Code for Listed Companies (CG Code) 2017 issued by the Securities and Exchange Commission (SEC), which were considered and reviewed by the Board of Directors based on its business context. However, BAFS considers that the policy which limits the tenure of independent directors to nine years is still not suitable for its business context. Given that BAFS operates a particular business that requires continued knowledge and experience of directors, BAFS has therefore found it appropriate to adhere to its existing policy. Moreover, in case that BAFS deems that other practices are more appropriate for its business context and BAFS has later implemented them, BAFS shall record the reasons for those practices accordingly.

BAFS appoints Mrs. Parndao Sukhyanga to take the role of Head of Compliance Supervision, serving as a center of business operating supervision. Her duties are to ensure compliance with laws, rules, regulations, policies including provisions of relevant government agencies such as SEC and SET.

## Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy (Disclosure 102-16, 103-2)

The Board of Directors defined in writing the Corporate Governance Policy in the year 2002 which was changed to be the Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy. The details of the policy have been improved continually to ensure appropriateness. The Nominating and Corporate Governance Committee shall regularly consider, review and improve such policy at least once (1) a year to ensure that it is up-to-date and consistent with international standards, laws, rules and regulations, and recommendations of corporate governance regulatory agencies.

The Board of Directors has assigned the Nominating and Corporate Governance Committee to supervise and provide advice to the Company's directors and the management regarding their duties

และต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อให้การทำหน้าที่กำกับดูแลของกรรมการ และการบริหารจัดการงานของฝ่ายบริหารเป็นไปด้วยดี มีผลในทางปฏิบัติ และมีความต่อเนื่องอย่างเหมาะสม เป็นไปตามความคาดหวังของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ยังทำหน้าที่กำกับดูแล การปฏิบัติงานของ คณะทำงานบรรษัทภิบาล ซึ่งคณะทำงานชุดดังกล่าว มีหน้าที่ส่วนหนึ่ง ในการติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ และจัดให้มีระบบ การประเมินผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งการปรับปรุง จรรยาบรรณธุรกิจ และระบบการประเมินผลดังกล่าวให้มีความเหมาะสม อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

and responsibilities following the Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy, to ensure proper oversight pursued by directors and pragmatic management with appropriate continuity to meet expectations of shareholders and stakeholders. Besides, the Nominating and Corporate Governance Committee also oversee the Corporate Governance Working Group that is partly responsible for compliance monitoring in the Code of Conduct, preparing the Code of Conduct compliance assessment, and improving such assessment every year to ensure its ongoing appropriateness. (Disclosure 102-17)

การดำเนินงาน Operation	การนำไปปฏิบัติ Implementation	การสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Creation of Shared Value with Stakeholders
<ul style="list-style-type: none"><li>- ในปี 2564 บริษัทได้ดำเนินการทบทวน และปรับปรุงนโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายและหลักเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินการของบริษัทสอดคล้อง กับ CG CODE และเป็นปัจจุบัน</li><li>- บริษัทมุ่งมั่นในการป้องกันและต่อต้าน คอร์รัปชันทุกรูปแบบ ดังนั้นเพื่อให้ ความเสี่ยงด้านการคอร์รัปชันได้รับการพิจารณาและดำเนินการอย่างรอบคอบ บริษัทได้จัดทำนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และประกาศเพื่อใช้เป็นแนวทางที่ชัดเจน ในการดำเนินธุรกิจแก่บริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งรวมถึงกรรมการ พนักงาน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะนำเอาหลักปฏิบัติ ของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับ บริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (CG CODE) มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ บริษัทได้กำหนดให้ กรรมการทุกคนลงนามรายงานการรับทราบ นโยบายบริหารกิจการที่ดีและต่อต้าน คอร์รัปชัน นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน จรรยาบรรณธุรกิจและรับรองการไม่กระทำการ อันเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทและได้กำหนดให้พนักงานทุกคนลงนาม รายงานการรับทราบนโยบายบริหารกิจการที่ดี และต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายต่อต้าน คอร์รัปชัน จรรยาบรรณธุรกิจ จรรยาบรรณ สำหรับคู่ธุรกิจ ผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการ ต่อต้านคอร์รัปชันและรับรองการไม่กระทำการ อันเป็นความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับ บริษัทเป็นประจำทุกปี</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- บริษัทจัดสัมมนาคู่ค้าเป็นประจำทุกปี ตั้งแต่ ปี 2559 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนิน กิจการโดยยึดหลักปฏิบัติของหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัท จดทะเบียน นอกจากนี้บริษัทได้มีการ เชิญชวนให้คู่ค้าเข้าร่วมการรับรองโครงการ แนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาค เอกชนไทย (CAC) ภายในงานสัมมนา ดังกล่าว</li><li>- บริษัทจัดกิจกรรม CG Day เพื่อให้พนักงาน ได้รับทราบทิศทางของบริษัท รวมไปถึง แนวคิดพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่ ความยั่งยืน ก็คือการกำกับกิจการที่ดี</li></ul>

<b>การดำเนินงาน</b> <b>Operation</b>	<b>การนำไปปฏิบัติ</b> <b>Implementation</b>	<b>การสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b> <b>Creation of Shared Value with Stakeholders</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- In 2021, BAFS reviewed and improved its Good Corporate Governance and Anti-Corruption Policy as well as its Code of Conduct and other relevant policies and criteria to ensure that they were consistent with the CG Code and up-to-date.</li> <li>- BAFS is fully committed to preventing and countering all kinds of corruption. Hence, to ensure that corruption risks are cautiously considered and managed, BAFS has therefore imposed the Anti-Corruption Policy which is used as clear operational guidelines for BAFS and subsidiaries as well as their directors and employees.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัทได้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันไปยังบริษัทร่วมด้วย รวมทั้งได้จัดให้มีคู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงาน</li> <li>- บริษัทจัดให้ผู้บริหารและพนักงานร่วมทำแบบทดสอบจรรยาบรรณธุรกิจ ร้อยละ 100 โดยได้คะแนนการทำแบบทดสอบจรรยาบรรณธุรกิจปี 2564 ที่ร้อยละ 94.5</li> <li>- To demonstrate its commitment on operating business according to the Principle of Good Corporate Governance for Listed Companies 2017 (CG CODE), BAFS requires all directors to sign for acknowledgement of the Good Corporate Governance and Anti- Corruption Policy, Anti-Corruption Policy and Code of Conduct as well as ensure no actions that may cause conflict of interest. BAFS also requires all employees to sign on a yearly basis for acknowledgement of the Good Corporate Governance and Anti- Corruption Policy, Anti-Corruption Policy, Code of Conduct, and Anti-Corruption Practical Guidelines as well as ensure no actions that may cause conflict of interest.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BAFS has organised an annual seminar for trade partners since 2016 to show its intent to operate business by adhering to the Principles of Good Corporate Governance for Listed Companies. BAFS also encouraged its trade partners to apply for certification of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC) in the seminars.</li> <li>- BAFS organized the CG Day to inform its employees of business direction as well as the basic concept leading to sustainability; the good corporate governance.</li> </ul>

การดำเนินงาน Operation	การนำไปปฏิบัติ Implementation	การสร้างคุณค่าร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Creation of Shared Value with Stakeholders
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BAFS communicated the Anti-Corruption Policy to the associates as well as developed practical measures against corruption manual as practice guidelines for its executives and employees.</li> <li>- BAFS had 100% of its executives and employees took a Code of Conduct test. The average score of Code of Conduct test in 2021 was 94.5%.</li> </ul>	



บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสต่อต้านการติดสินบน และการคอร์รัปชัน โดยในปี 2557 บริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption: CAC) และต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน

BAFS is committed to operating its business with transparency and countering bribery and corruption. Since 2014 and up to the present, BAFS has been certified as a member of Thailand's Private Sector Collective Action Coalition against Corruption (CAC).

## โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อช่วยศึกษาในรายละเอียดและกลั่นกรองงาน อันจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัทและเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ประธานคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมดเป็นกรรมการอิสระและเพื่อให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง ประธานกรรมการบริษัท ไม่ได้เป็นประธานหรือสมาชิกในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ อนึ่ง บริษัทได้มีการกำหนดองค์ประกอบ และหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน รายละเอียดของคณะกรรมการสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564 แบบ 56-1 One report

## Structure Corporate Governance (Disclosure 102-18)

The Board of Directors set up different committees to assist in studying in detail and screening tasks to enhance efficiency and transparency in performing its duties. Also, all Committee Chairmen are independent directors. To ensure committees' independence, the Chairman of the Board of Directors shall not be appointed to be the Chairman or member of any committees. BAFS clearly defines the compositions, duties, and responsibilities of the committees. Details relating to the committees are disclosed in 56-1 One Report 2021.



เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างน้อยปีละครั้ง โดยมีการประเมินผลใน 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การประเมินผลรายบุคคล  
มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมากถึง  
ดีเยี่ยมหรือคิดเป็น ร้อยละ **97.8**

1. Individual Assessment  
A very good to excellent  
average score or **97.8%**



2. การประเมินผลทั้งคณะ  
มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับดีมาก  
ถึงดีเยี่ยมหรือคิดเป็น ร้อยละ **95.2**

2. Collective Assessment  
A very good to excellent  
average score or **95.2%**

## การเคารพหลักสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และบริษัทย่อย ทุกคนปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ ในเรื่องการเคารพหลักสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติต่อพนักงานอื่น เช่น

- ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้พนักงานใช้สิทธิเลือกตั้งตามรัฐธรรมนูญ
- ปฏิบัติต่อพนักงานบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ และให้ความเคารพต่อสิทธิหน้าที่ส่วนบุคคลอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่ง เนื่องจากความเหมือนหรือความแตกต่าง ไม่ว่าจะเป็นทางกาย หรือจิตใจ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ การศึกษา ความเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด
- สนับสนุนและเคารพในการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยหมั่นตรวจราดูแลมิให้บริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งของบริษัทและคู่ค้า เช่น ไม่สนับสนุนการบังคับใช้แรงงาน (forced labor) ตลอดจนไม่ละเมิดสิทธิเด็กและการใช้แรงงานเด็ก (child labor) เป็นต้น

To ensure its corporate governance efficiency, the Board of Directors shall conduct assessments at least once a year. There are 2 types of assessments as follows:

## Respect for Human Rights

BAFS imposes policy and practice guidelines for not involving in human rights violations by requiring all directors, executives, and employees of BAFS and subsidiaries to comply with the Code of Conduct on human rights and treatment to other employees, for example:

- Uphold democracy and encourage its employees to exercise their voting rights granted under the constitution;
- Ensure that employees are treated equally and with dignity and respect, regardless of physical or mental similarities or differences, race, nationality, religion, sex, age, education, political opinions, or any other matters;
- Support and respect human rights protection by regularly monitoring and ensuring that BAFS will not involve in human rights violations of both BAFS and trade partners, for example, no support of forced labor as well as no abuse of child rights and child labor;

- เข้าร่วมแสดงเจตจำนงสนับสนุน “โครงการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับเด็ก”
- ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชนภายในบริษัท และกระตุ้นให้มีการปฏิบัติตามหลักการสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล
- ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการคุกคามทางเพศต่อพนักงานอื่น โดยการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดความเดือดร้อน รำคาญ หรือก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่บั่นทอนกำลังใจ เป็นปฏิปักษ์ หรือก้าวร้าว รวมถึงการรบกวนการปฏิบัติงานของพนักงานอื่นโดยไม่มีเหตุผล พฤติกรรมดังกล่าวครอบคลุมถึง การลวนลาม อนาจาร การเกี่ยวพาราสี หรือการล่วงเกินทางเพศ ไม่ว่าจะด้วยวาจาหรือร่างกายก็ตาม

บริษัทได้กำหนดช่องทางให้พนักงานแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน ในกรณีที่สงสัยว่าจะมีการกระทำความผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท การกระทำความผิดกฎหมาย รวมถึงพฤติกรรมที่สื่อถึงการทุจริต และการปฏิบัติอย่างไม่เท่าเทียมกัน นอกจากนี้บริษัทจะให้ความสำคัญในเรื่องสิทธิมนุษยชนของบริษัทแล้ว ในการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าหรือคู่ธุรกิจ บริษัทยังได้กำหนดเรื่องดังกล่าวไว้ในจรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจด้วย

โดยที่ผ่านมา บริษัทไม่เคยมีการรายงานหรือการร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืนในเรื่องสิทธิมนุษยชน

## การต่อต้านการติดสินบนและการคอร์รัปชัน

บริษัทได้มีนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-corruption Policy) ซึ่งได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติที่ชัดเจน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- กรรมการบริษัท และพนักงานทุกระดับ ต้องปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน โดยไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อประโยชน์ทั้งต่อบริษัท ต่อตนเอง ต่อครอบครัว ต่อเพื่อน และต่อคนรู้จัก

- Show an intent to support the “Child-friendly Business Promotion Project”;
- Monitor compliance with regulations on human rights within BAFS and encourage compliance with the human rights principles according to international standards; and
- The employees must not perform any acts that sexually harass other employees, thus causing trouble and annoyance or leading to an offensive work environment that ruins employee morale and disturbs other employees without reasons. Such behaviors include sexual assault, obscenity, flirtation, or abuse, whether verbally or physically.

BAFS provides channels for whistleblowing or complaint in case of any act suspicious of non-compliance with BAFS’ Code of Conduct offense, including behaviour that implies corruption and unequal treatment. In addition to prioritizing human rights, in conducting business with its trade partners or business partners, BAFS also stipulated such a matter in its Supplier Code of Conduct.

In the previous years, BAFS has never received any reports or complaints on human rights violations. (Disclosure 103-3)

## Anti-Bribery and Corruption (Disclosure 103-2)

BAFS imposed the Anti-Corruption Policy which was approved by the Board of Directors. All directors, executives, and employees of BAFS and subsidiaries are required to comply with the policy which includes details as follows:

- Directors and employees of BAFS and subsidiaries shall comply with the Anti-Corruption Policy and shall not involve in any form of corruption, either directly or indirectly, for the benefits of BAFS and themselves, including their families, colleagues, and other acquaintances.

- การดำเนินการใดๆ ตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทและระเบียบ รวมทั้งคู่มือปฏิบัติงานของบริษัทที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทางปฏิบัติอื่นใดที่บริษัทจะกำหนดขึ้นในอนาคต
- พนักงานไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต้องแจ้งและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ต่อผู้บังคับบัญชา หรือต่อบุคคลที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท
- บริษัทจะให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่แจ้ง หรือให้ความร่วมมือในการรายงานเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- การคอร์รัปชันเป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท ซึ่งจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัท กำหนดไว้ นอกจากนี้ อาจจะได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
- บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจแก่กรรมการบริษัท พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ในเรื่องที่ต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี 2564 (แบบ 56-1 One report) หรือเว็บไซต์ของบริษัท [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

- Any actions taken in response to the Anti-Corruption Policy shall have complied with guidelines mentioned in BAFS' Code of Conduct, regulations, BAFS' related operating manuals, and other guidelines that may be defined by BAFS in the future.
- An employee shall not disregard or overlook in case of the witness of any act, which could be a corruption matter related to BAFS. An employee shall report such matter to a supervisor or a person who is mentioned in BAFS' Code of Conduct.
- BAFS shall provide fairness and protect its employee who reports the corruption matter related to BAFS.
- Any act of corruption is considered a violation of BAFS' Code of Conduct while an offender shall undergo disciplinary punishment including legal punishment in case such action is also against the law.
- BAFS recognizes the importance of communication and public relations that are taken to provide knowledge and enhance understanding of the Anti-Corruption Policy compliance to its directors, employees, and related persons.

More details about corporate governance can be found in Annual Registration Statement/Annual Report 2021 (Form 56-1 One Report) or BAFS' website at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com).



## การบริหารจัดการความเสี่ยง

### นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลกระทบต่อด้านลบซึ่งมีความเสี่ยงในขณะที่มีการเปลี่ยนแปลงบางปัจจัยมีผลด้านบวกก่อให้เกิดโอกาสในการดำเนินธุรกิจด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้นบริษัท จึงได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 : The Committee of Sponsoring Organizations of the Tread way Commission – Enterprise Risk Management 2017 ที่มุ่งเน้นการบูรณาการบริหารความเสี่ยงเข้ากับการจัดการเชิงกลยุทธ์ให้เป็นกระบวนการเดียวกัน ผสมกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code 2560) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท เพื่อสร้างคุณค่าในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ บริษัทมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปีเพื่อให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงตามหลักการ COSO ERM ซึ่งเป็นแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยใช้ขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทจดทะเบียน

### โครงสร้างการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีโครงสร้างการบริหารความเสี่ยง 2 ระดับ ได้แก่ (1) ระดับองค์กร (Corporate Level) ดำเนินการผ่านคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) ที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับการบริหารความเสี่ยงของบริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) สอบทานระบบการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) รับทราบรายงานการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส (2) ระดับกระบวนการ (Functional Level) ดำเนินการโดยผู้บริหารแต่ละฝ่าย ทั้งนี้ กำหนดให้มีแผนบริหารจัดการความเสี่ยงสอดคล้องกับระดับองค์การรวมทั้งมีการรายงานความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยงทั้งหมดรายไตรมาสในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Electronic Form) เพื่อเป็นฐานข้อมูลความเสี่ยงทั้งองค์กรที่มีความต่อเนื่องและอ้างอิงได้

## Risk Management

### Risk Management Policy and Plan

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) is aware of the changes in internal and external factors that have negative impacts deemed as risks, and positive impacts that create business opportunities in terms of economic, social and environmental aspects. Therefore, BAFS has established a risk management policy in parallel with the strategic management that is in line with risk management framework pursuant to the international standards, COSO ERM 2017: The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission - Enterprise Risk Management 2017 that highlights the integration of risk management and strategic management into the same process coupled with the CG Code 2017 to create sustainable business value. BAFS regularly reviews the risk management policy on a yearly basis to be consistent with COSO ERM framework which is the guideline used by the Stock Exchange of Thailand to drive risk management of listed companies.

### Risk Management Structure

BAFS has 2 levels of risk management, namely, (1) Corporate risk, which is proceeded through the Risk Management Committee (RMC) appointed by the Board Committee. The RMC is responsible for setting up a policy and oversee risk management of BAFS and subsidiaries (BAFS Group), while the Audit Committee (AC) reviews the risk management system on a quarterly basis and quarterly risk management is reported to the Board Committee for acknowledgement (2) Functional risk, which is managed by executives of each department. A risk management plan in accordance with the corporate risk is also developed. In addition, the progress of two levels of risk management is reported on a quarterly basis in electronic forms to be stored in a corporate risk database which allows for future reference.

## เครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยง

บริษัทได้นำเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงตามกรอบการบริหารความเสี่ยง COSO ERM 2017 มาประยุกต์ใช้ เช่น การประเมินระดับความเสี่ยงและระบุแผนบริหารความเสี่ยง ผู้ดำเนินการ รวมทั้งกำหนดแล้วเสร็จเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการบริหารความเสี่ยงด้วยตารางประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix) และแผนภาพแสดงระดับความเสี่ยง (Risk Map) การกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ รวมทั้งกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) และจุดชี้วัดความเสี่ยง (Trigger Point) เพื่อเป็นระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) ให้บริษัทเร่งควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และยังคงไว้ซึ่งการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์

ความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ได้รับการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงจากโรคระบาดร้ายแรง COVID-19 ในช่วงปี 2563 ต่อเนื่องมาถึงปี 2564 ซึ่งมีผลกระทบต่อกิจกรรมการดำเนินงานมีนัยสำคัญทำให้รายได้ค่าบริการเติมน้ำมันอากาศยานซึ่งเป็นรายได้หลักของบริษัทลดลงด้วย ในกรณีนี้ บริษัทได้กำหนด การคงกระแสเงินสดขั้นต่ำให้เพียงพอกับค่าใช้จ่ายและภาระชำระดอกเบี้ยและเงินต้นเป็นดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเพื่อติดตามกระแสเงินสดให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งได้มีการกำหนดมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายและชะลอการลงทุนที่ไม่เร่งด่วน นอกจากนั้นผู้บริหารระดับสูงสุดได้ชี้แจงสถานการณ์และความเสี่ยงที่บริษัทเผชิญอยู่รวมทั้งสร้างขวัญกำลังใจให้พนักงานด้วยการให้คำมั่นสัญญาว่าบริษัทไม่มีนโยบายเลิกจ้างพนักงานโดยขอให้พนักงานร่วมแรงร่วมใจลดค่าใช้จ่ายเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตการณ์ COVID-19 ไปได้

## Risk Management Tools

BAFS has adopted risk management tools within the risk management framework of COSO ERM 2017 such as assessing the level of risk and identifying the risk management plan to achieve the target risk level with the risk assessment matrix and shown the level of risk by the risk map, also risk appetite and risk tolerance identification according to the strategic goals as well as determined key risk indicators and trigger points as an early warning system to establish BAFS' risk tolerance and maintain the achievement of strategic objectives.

The continuous success of risk management has established all risk factors within its tolerance. However, the risk posed by the on-going COVID-19 outbreak in 2020 - 2021 significantly affected the aviation industry as well as BAFS' core revenue. In this regard, BAFS determined the maintenance of a minimum cash flow that was enough to cover regular expenses and loan installment with interest as a key risk indicator. BAFS issued the expenditure measures to cut unnecessary expenses and postpone non-urgent investments. In addition, the top executive had explained the situation and risks facing BAFS and boosted employee morale by promising that BAFS still gave priority to the employees at all levels and had no termination of employment policy while encouraging them to pool their efforts in the expenditure measures to get through the COVID-19 crisis.



## ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทหรือกลุ่มบริษัททั้งในปัจจุบัน  
อนาคต และที่อาจเกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)

ลักษณะการประกอบธุรกิจหลักของบริษัทคือ การให้บริการระบบจัดเก็บ  
และเติมน้ำมันอากาศยาน ณ ท่าอากาศยาน จำนวน 5 แห่ง ซึ่งมีแหล่ง  
รายได้หลักจาก ท่าอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ และให้บริการ  
ที่ท่าอากาศยานภูมิภาค ประกอบด้วย ท่าอากาศยานสมุย สุโขทัย และตราด  
โดยเรียกเก็บค่าบริการจากบริษัทผู้ค้าน้ำมัน และ บมจ.การบินไทย ซึ่งเป็น  
สายการบินที่จัดหาน้ำมันอากาศยานเอง ทั้งนี้กลุ่มลูกค้าดังกล่าวเป็นผู้ถือหุ้น  
รายใหญ่ของบริษัท ถึงแม้ว่าบริษัทมีการพึ่งพิงรายได้จากบริษัทผู้ค้าน้ำมัน  
1 ราย ในสัดส่วนมากกว่า ร้อยละ 30 แต่ด้วยปัจจุบันบริษัทเป็นผู้ให้บริการ  
เติมน้ำมันอากาศยานรายเดียวที่ท่าอากาศยานดังกล่าวข้างต้น ทำให้มี  
ความเสี่ยงระดับต่ำในประเด็นการสูญเสียลูกค้า อย่างไรก็ตามปัจจัยเสี่ยง  
อื่นๆ ที่มีผลกระทบทำให้ปริมาณการเติมน้ำมันอากาศยานลดลง เช่น  
แนวโน้มเหตุการณ์วุ่นวายทางการเมือง วิกฤติเศรษฐกิจโลก โรคระบาดร้ายแรง  
ภัยธรรมชาติ ประสิทธิภาพของอากาศยานรุ่นใหม่ที่ประหยัดน้ำมันเพิ่มขึ้น  
โครงการรถไฟความเร็วสูง เป็นต้น ในขณะที่เดียวกันได้มีการกระจายการลงทุน  
ไปในธุรกิจอื่น โดยการถือหุ้นในบริษัทย่อย จำนวน 8 บริษัท ในสัดส่วนที่  
แตกต่างกันเพื่อเสริมความแข็งแกร่งและสร้างความสามารถในการแข่งขัน  
ของธุรกิจรวมทั้งกระจายความเสี่ยงด้านรายได้ โดยสามารถแบ่งกลุ่มธุรกิจเป็น  
3 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจการบิน (Aviation) กลุ่มธุรกิจสาธารณูปโภค  
และพลังงาน (Utilities & Power) และกลุ่มธุรกิจบริการ (Business Services)  
ซึ่งแต่ละกลุ่มธุรกิจมีปัจจัยเสี่ยงที่แตกต่างกันในการนี้กำหนดให้ คณะกรรมการ  
บริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงในภาพรวม  
ทั้งกลุ่มบริษัทโดยมีปัจจัยเสี่ยงสรุปได้ดังนี้

### 1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

การเปลี่ยนแปลงตามแนวโน้มใหญ่ (Mega Trend) ของโลกเกิดขึ้นอย่าง  
รวดเร็ว ส่วนหนึ่งเกิดจากโรคระบาด COVID-19 ทำให้รูปแบบการทำงาน  
การติดต่อสื่อสาร พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง เช่น การเลือก  
ทำงานได้ในหลายสถานที่ (Hybrid Working) การติดต่อสื่อสารหรือ  
การบริโภคผ่านออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการเปลี่ยนแปลงทั้ง

## BAFS' Business Risk Factors

Current and Future Risk Factors Affecting BAFS and  
Subsidiaries' Business Operations, and Emerging Risk

BAFS' core business comprises fuel storage system and into-plane  
services at 5 airports. Its core revenue sources are Don Mueang  
International Airport and Suvarnabhumi Airport. The services are  
also provided to regional airports including Samui, Sukhothai, and  
Trat airports. The service fees are collected from the oil companies  
and Thai Airways International Plc., an airline that supplies its  
own aviation fuel. Such customers are BAFS' major shareholders  
although BAFS relies on more than 30 percent of the revenue  
from one oil company. However, BAFS has only one competitor  
in into-plane refuelling service at Suvarnabhumi Airport, BAFS,  
therefore, has low-risk exposure level in terms of customer loss.  
Other risk factors influencing a drop in into-plane refuelling volume  
and still being monitored by BAFS, include political turmoil, global  
economic crisis, COVID-19 pandemic, natural disasters, new aircraft  
fuel efficiency, high-speed train projects, and so on. Meanwhile,  
the investments in different portions of shares of 8 subsidiaries  
which can be divided into 3 business groups as Aviation, Utilities  
& Power and Business Services were also carried out to strengthen  
and increase business competitiveness, and diversify revenue risks.  
Such businesses are exposed to different risk factors based on  
their nature. However, the RMC is in charge of overseeing overall  
risk management. The risk factors can be concluded as follows:

### 1. Strategic Risks

Changes according to global mega trends are happening  
very quickly, partly due to the COVID-19 pandemic that has  
caused changes in working styles, communication and  
consumer behaviour, for instance, hybrid working and online  
communication or consumption, etc. There are also changes  
in economy, society, energy, technology and others that  
shall be followed up in order to adjust strategies in line with  
the changing global mega trends.



ด้านเศรษฐกิจ สังคม พลังงาน เทคโนโลยีและอื่นๆ ที่จำเป็นต้องติดตาม เพื่อปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับ Mega Trend ของโลกที่เปลี่ยนแปลง

กลุ่มบริษัทได้จัดทำกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการกระจายรายได้ให้มีสัดส่วนรายได้ตามเป้าหมายในแต่ละกลุ่มธุรกิจโดยคำนึงถึงลักษณะและความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ ดังนี้ กลุ่มธุรกิจการบิน (Aviation) กลุ่มธุรกิจสาธารณูปโภคและพลังงาน (Utilities & Power) และกลุ่มธุรกิจบริการ (Business Services) ทั้งนี้การดำเนินธุรกิจทั้งหมดยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน เช่นเดียวกับ บมจ. บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ (BAFS) ซึ่งได้รับการประเมินผลการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ในระดับ “ดีเลิศ” เป็นปีที่ 13 ติดต่อกัน นอกจากนี้กลุ่มบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ปรับเปลี่ยนองค์กร (Organization Transformation Strategy) เพื่อให้มีโครงสร้างการบริหารจัดการและกระบวนการทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ ยืดหยุ่นและคล่องตัว ส่งเสริมความร่วมมือทำงานแบบข้ามหน่วยธุรกิจ (Cross Silo Collaboration) รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์ (People Strategy) รองรับโครงสร้างองค์กรที่เปลี่ยนแปลงโดยมีการบูรณาการแผนบริหารความเสี่ยงควบคู่กับแผนกลยุทธ์กลุ่มบริษัท และมีการติดตามความคืบหน้าของแผนบริหารความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสรุปผลรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทตามลำดับทุกไตรมาส เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทดำเนินกลยุทธ์ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

สำหรับความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk) กลุ่มบริษัทกำหนดให้มีการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Material Issues) เป็นประจำทุกปี ซึ่งครอบคลุมทั้งประเด็นความเสี่ยงและโอกาส โดยพิจารณาความสำคัญจากผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและผลกระทบต่อกลุ่มบริษัท ประเด็นสำคัญดังกล่าวจะนำไปเป็นข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาประเมินความเสี่ยงระดับองค์กรและการบริหารจัดการเพื่อการดำเนินธุรกิจทั้งกลุ่มบริษัทอย่างยั่งยืน

BAFS Group has formulated strategies that focus on revenue distribution in order to have proportion of revenue according to the target of each business group, taking into account the nature and operational risks in aviation, utilities & power and business services. To operate all businesses, BAFS Group has adhered to the principles of good corporate governance and anti-corruption the same as Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) which has been assessed and rated as “excellent” for 13 consecutive years on corporate governance report of Thai listed companies (CGR). In addition, BAFS Group has established its organization transformation strategy to ensure effective management structures and business processes, which is resilient and flexible as well as supports cross silo collaboration, including formulating its people strategy to support the changing organizational structure. BAFS Group’s risk management plans are integrated with strategic plans, and the progress of information technology risk management plan is monitored and summarized in order to quarterly report to the RMC, the AC, and the Board Committee, respectively, to ensure that BAFS Group has implemented its strategies at acceptable risk level.

In regard to ESG risks, BAFS Group conducts an annual assessment on material issues covering risk factors and opportunities, by considering the importance of impacts on the decisions of all stakeholder groups and the impacts on BAFS Group. Such material issues will be used as information for the organizational risk assessment and management to ensure BAFS Group’s sustainable business operations.

## 2. Risks from Investment Projects

BAFS invests in various projects and expands its business through subsidiaries. Each project is exposed to different risks based on the types of investments. However, BAFS has set approaches to project risk management as follows:



## 2. ความเสี่ยงจากโครงการลงทุน

บริษัทมีการลงทุนในโครงการต่างๆ และลงทุนขยายธุรกิจผ่านบริษัทย่อย ซึ่งแต่ละโครงการมีความเสี่ยงที่แตกต่างกันตามประเภทของการลงทุน อย่างไรก็ตาม บริษัทได้มีการกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงโครงการ ดังนี้

### 2.1 การบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุนของบริษัท

กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงและจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงสำหรับโครงการลงทุนที่มีมูลค่าตั้งแต่ 30 ล้านบาทขึ้นไป ทำให้มีการรายงานความคืบหน้าของแผนบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจนกว่าโครงการแล้วเสร็จสมบูรณ์ ในการนี้ มีการจัดตั้งคณะกรรมการโครงการเพื่อควบคุมงานก่อสร้างและคณะกรรมการตรวจรับงานเพื่อสอบทานและยืนยันความสำเร็จของโครงการ ทั้งนี้มีการติดตามการดำเนินงานและผลประกอบการภายหลังจากโครงการแล้วเสร็จ

### 2.2 การบริหารความเสี่ยงโครงการลงทุนขยายธุรกิจผ่านบริษัทย่อย

กำหนดให้โครงการที่มีมูลค่าสูงต้องจัดทำ Due Diligence รวมทั้งแต่งตั้งบุคลากรระดับบริหารที่มากด้วยความรู้ความสามารถไปดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารระดับสูงสุดในแต่ละบริษัทโดยมีการรายงานผลการดำเนินงานผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) ทุกเดือน และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ทุก 6 เดือน รวมทั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงโครงการของกลุ่มบริษัท จึงกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อยรายงานความคืบหน้าของโครงการและการบริหารความเสี่ยงในประเด็นต่างๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส

## 3. ความเสี่ยงด้านการเงิน

บริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) มีการขอสินเชื่อเพื่อลงทุนในโครงการขยายธุรกิจต่างๆ โดยเงื่อนไขและข้อกำหนดอื่น อาจถูกกำหนดขึ้นและเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลา ซึ่งขึ้นอยู่กับความเสี่ยงด้านการเงินและเครดิตของบริษัทและบริษัทย่อย ทั้งนี้บริษัทได้รวมศูนย์สายงานบัญชีและการเงินเป็นกลุ่มบริษัท เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2565 เพื่อบริหารสภาพคล่อง

### 2.1 Risk Management in BAFS' Investment Projects

A risk assessment and a risk management plan are required for a project with investment from 30 million Baht. The progress of the risk management plan is continuously reported until the project is completed. In this regard, BAFS also set a project steering committee to control construction works and an inspection and acceptance committee to inspect works and affirm project success. There is a follow-up on operations and results after the completion of the project.

### 2.2 Risk Management in Business Expansion Investment Projects through Subsidiaries

BAFS determines that due diligence shall be strictly conducted on every investment project and appoints individuals at management level who are knowledgeable and competent to assume the position of top executive in each company and report their performance to the Executive Committee meeting on a monthly basis and to the Board Committee Meeting on a 6-month basis. The RMC is authorized to oversee BAFS Group's project risk management, while the subsidiaries' executives are required to report project progress and risk management in various issues to the RMC meeting on a quarterly basis.

## 3. Financial Risks

BAFS and subsidiaries (BAFS Group) applied for loans in order to invest in its business expansion projects, whereas other terms and conditions may be determined and changed from time to time, depending on BAFS Group's financial and credit risks. In early 2022, BAFS consolidated and established the Group of Companies' accounting and finance to clearly and efficiently manage liquidities, risks and financial operations, including compliance with repayment conditions specified in each loan agreement of the Group of Companies.

ความเสี่ยง และการดำเนินงานด้านการเงินได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งการปฏิบัติตามเงื่อนไขชำระหนี้ที่ระบุไว้ในแต่ละสัญญาเงินกู้ของบริษัทและบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) ซึ่งมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee) รายเดือน และคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ทุกครึ่งปี นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินอย่างรัดกุมและมีประสิทธิภาพด้วยการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านการเงิน (Financial Risk Appetite and Risk Tolerance) กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Key Risk Indicators) เพื่อติดตามควบคุมผลการดำเนินงานด้านการเงินของกลุ่มบริษัทให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมทั้งมีการจัดทำประมาณการกระแสเงินสดเพื่อบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง การบริหารความเสี่ยงดังกล่าวกำหนดให้เป็นการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร (Corporate Risk Management) ดังนั้น คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee) จึงมีการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินอย่างครบถ้วน รวมทั้งมีการสอบทานโดยคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee) และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท (Board Committee) ตามลำดับ

#### 4. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยต่างๆ ในธุรกิจปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้น กลุ่มบริษัทจึงต้องเฝ้าติดตามปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงใหญ่ (Mega Trend) ของโลกอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมการตอบสนองความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถควบคุมความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ สรุปปัจจัยเสี่ยงได้ดังนี้

##### 4.1 ความเสี่ยงจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพลังงานทางเลือก

ปัจจุบันความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพลังงานทางเลือกมีบทบาทในธุรกิจมากขึ้น รวมถึงนโยบายจากภาครัฐในด้านสิ่งแวดล้อมที่แสดงเจตจำนงในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามข้อตกลงปารีสว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการส่งเสริมพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือกซึ่งได้กำหนดเป้าหมายเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนเป็น ร้อยละ 30

The performance is reported to the Executive Committee on a monthly basis and the Board Committee on a half-yearly basis. Moreover, BAFS has in place circumspect and efficient financial risk management by determining financial risk appetite, tolerance and key risk indicators to regularly monitor and control its financial status to be on risk tolerance. BAFS also conducts a cash flow forecast to consistently manage liquidity risk. Such financial risk management is determined to be a corporate risk management. Therefore, the RMC is responsible for supervising comprehensive financial risk management, including the auditing by the AC and the reporting to the Board Committee, respectively.

#### 4. Emerging Risk

At present, various business factors are rapidly changing. Therefore, BAFS Group has to consistently monitor emerging risks in accordance with the global mega trends in order to prepare efficient risk response plans and be able to control risks to be at the acceptable level. The risk factors can be summarized as follows:

##### 4.1 Risks from Technological Advancements and Alternative Energy

Technological advancements and alternative energy currently play more active roles. Also, the government has imposed the environmental policy to declare an intention to reduce greenhouse gas emissions in accordance with the Paris Agreement on Climate Change, as well as promotes renewable and alternative energy by setting a target to increase the proportion of renewable energy, including electric power, thermal power and biofuel to reach 30 percent of final energy consumption by 2036. BAFS considers that such risks are opportunities for expanding businesses relating to renewable energy and environment through its subsidiaries generating electricity from solar energy.

ของการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายในปี 2579 ทั้งในรูปของพลังงานไฟฟ้า ความร้อน และเชื้อเพลิงชีวภาพ บริษัทพิจารณาความเสี่ยงดังกล่าวเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับพลังงานทดแทนและสิ่งแวดล้อม ด้วยการลงทุนในบริษัทย่อยผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ รวมทั้งบริษัทได้เริ่มจัดซื้อรถให้บริการน้ำมันอากาศยานที่ใช้พลังงานไฟฟ้า100% (EV) จากบริษัทย่อยเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และมีแผนที่จะเปลี่ยนรถยนต์ใช้งานในกลุ่มบริษัทเป็นรถยนต์พลังงานไฟฟ้าทั้งหมดในอนาคต

#### 4.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญทำให้การดำเนินธุรกิจมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เช่น เทคโนโลยีการสื่อสารในโลกไร้พรมแดน เทคโนโลยี Cloud, Big Data, Robotics, Machine Learning , Artificial Intelligence : AI เป็นต้น ดังนั้นหากธุรกิจเพิกเฉยต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวย่อมเป็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบรุนแรง ด้วยเหตุนี้ธุรกิจปัจจุบันจึงมีการปฏิรูปการดำเนินธุรกิจเพื่อการดำรงธุรกิจอย่างยั่งยืนและแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ในการขยายธุรกิจด้านดิจิทัลซึ่งรวมถึงบริษัทด้วยที่มองความเสี่ยงดังกล่าวเป็นโอกาสในการขยายธุรกิจด้วยการลงทุนในบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัลและซอฟต์แวร์ สอดรับกับแนวโน้มการเติบโตอย่างรวดเร็วของธุรกิจนี้ รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจให้บริการน้ำมันอากาศยานซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทด้วย

#### 4.3 ความเสี่ยงด้านภัยคุกคามไซเบอร์

การพึ่งพาเทคโนโลยีที่มากขึ้น รวมทั้งความพยายามโจมตีจากมัลแวร์เพื่อเรียกค่าไถ่ (Ransomware) อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายของบริษัทไม่สามารถตอบสนองการทำงานจนเกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจได้ในที่สุด รวมทั้งการถูกปล่อยข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลที่เป็นความลับไปสู่สภาพแวดล้อมที่ไม่น่าเชื่อถือล้วนเป็นความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นจึงได้จัดตั้งคณะทำงาน

BAFS has begun purchasing 100% electric (EV) jet fuel service vehicles from a subsidiary to reduce its carbon dioxide emissions, and plans to change BAFS Group's fleet vehicles to be electric vehicles in the future

#### 4.2 Risks from Changes Derived from the Application of Digital Technology

Presently, digital technology plays an important role in business operations by ensuring greater rapidity and higher efficiency due to application of technologies such as communications technology in a borderless world, cloud, big data, robotics, machine learning, and artificial intelligence (AI), etc. Thus, if a business pays no attention to such change streams, it may cause high-impact risks. For this reason, today's businesses have reformed their operations in order to sustain their businesses and seek for new opportunities to expand digital businesses. BAFS also regards such emerging risks as opportunities to expand digital and software business investments through subsidiaries in response to fast-growing trends of such business as well as develop products to increase efficiency of into-plane service business which is BAFS' core business.

#### 4.3 Risks from Cyber Threats

Increasing technology reliance and ransomware threats may cause BAFS' computer operating system or network to be malfunctioning, as well as the business interruption. The disclosure of personal or confidential information to unreliable environment is also an information technology risk. Therefore, BAFS Group's cybersecurity working group has been established to review and assess the suitability or risk of cyberthreat prevention measures, including coordinating with insurance companies to study the appropriateness of transferring such risks to the insurance companies,

ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cybersecurity) ของกลุ่มบริษัท ดำเนินการทบทวนและประเมินความเหมาะสมหรือความเสี่ยงของมาตรการที่ใช้ป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์รวมทั้งประสานงานกับบริษัทประกันภัยเพื่อศึกษาถึงความเหมาะสมในการถ่ายโอนความเสี่ยงดังกล่าวให้แก่บริษัทประกันภัยซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาอัตราค่าเบี้ยประกันภัยและความสามารถในการยอมรับความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้ระบุความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับองค์กร (Corporate Risk) โดยมีการรายงานผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทตามลำดับ รวมทั้งมีผู้ตรวจสอบภายนอกตรวจสอบความปลอดภัยของระบบสม่ำเสมอ

## 5. ความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ทำให้โลกร้อนจากก๊าซเรือนกระจกเป็นผลให้เกิดความเสี่ยงที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้นทั้งทางตรง เช่น ภาวะฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM2.5) ปัญหาภัยพิบัติทางธรรมชาติ และทางอ้อม เช่น การออกกฎระเบียบหรือการผลักดันให้ธุรกิจดำเนินการรักษาสีงแวดล้อมที่เข้มงวดมากขึ้น ถือเป็นประเด็นที่ทั่วโลกให้ความสำคัญเรื่องลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งการที่ประเทศไทยได้เข้าร่วม Global Market Base Measure : GMBM in Pilot Phase 2021-2023 ทำให้กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงในประเด็นของกฎระเบียบภาคบังคับให้ควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตั้งแต่ปี 2564 (Risk driven by change in regulation : GMBM in CORSIA) ด้วยการเก็บภาษีคาร์บอนจากธุรกิจทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานฟอสซิล ทั้งนี้กลุ่มบริษัทตระหนักถึงความรุนแรงของผลกระทบด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศข้างต้นจึงให้ความสำคัญร่วมมือดำเนินการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง เป็นผลให้บรรลุเป้าหมายการเป็นกลุ่มบริษัทที่ไม่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศสุทธิเพิ่มขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ (Carbon Neutral) และได้รับประกาศนียบัตร Carbon Neutral จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ตั้งแต่ปี 2563 ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบันรวมระยะเวลา 3 ปี นอกจากนี้

all of which are under consideration of premium rates and the risk tolerance of BAFS Group. In addition, BAFS identifies the information technology risk as the corporate risk, whereas the performance on such risk management shall be reported to the RMC, the AC, and the Board Committee, respectively. An external auditor is also hired to audit the safety of the system on a regular basis.

## 5. Risks of Climate Change

Global warming caused by greenhouse gas emissions has an effect on climate change, resulting in direct risks that tend to be more severe, such as PM2.5 situation and natural disasters, and indirect risks such as issuance of regulations or pushing businesses to take more stringent environmental actions. These are worldwide problems that have grown in importance and are to be solved to reduce greenhouse gas emissions in a concrete manner. Given Thailand's membership of Global Market Base Measure (GMBM) in Pilot Phase 2021-2023, BAFS Group has been then exposed to the risk driven by change in regulation: GMBM in CORSIA, BAFS Group has been then exposed to the risk driven by change in regulation: GMBM in CORSIA, carbon tax collections in all businesses involved in the use of fossil fuels. BAFS Group is aware of severe impacts of climate change, therefore, provides intensive and continuous cooperation on reducing greenhouse gas emissions. As a result, it achieves the goal of becoming carbon neutral. BAFS has been certified as a carbon neutral company by Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization) for 3 consecutive years since 2020 up to the present. In addition, with the intention to take part in driving the business sector towards a low-carbon society, BAFS Group has expanded its fuel pipeline transportation business to the North in order to reduce carbon dioxide emissions caused by fuel trucks. Presently, BAFS Group's fuel pipelines including

ด้วยเจตจำนงการเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนภาคธุรกิจสู่สังคมคาร์บอนต่ำ กลุ่มบริษัทจึงได้ขยายธุรกิจขนส่งน้ำมันทางท่อไปภาคเหนือเพื่อลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากการใช้รถบรรทุกขนส่งน้ำมันเป็นการใช้ไฟฟ้าขนส่งน้ำมันทางท่อซึ่งปัจจุบันได้รับการจดทะเบียนคาร์บอนเครดิตจากโครงการท่อขนส่งน้ำมันสายเหนือของ FPT ระยะที่ 1 (บางปะอิน-กำแพงเพชร-พิจิตร) และระยะที่ 2 (กำแพงเพชร-คลังน้ำมันลำปาง) ในระบบ Verified Carbon Standard : VCS (<https://www.vcsprojectdatabase.org/#/pipeline>) รวมทั้งอยู่ระหว่างดำเนินการขอขึ้นทะเบียนคาร์บอนเครดิตจากการขยายจุดเชื่อมต่อท่อส่งน้ำมันในอนาคตด้วย จำนวนคาร์บอนเครดิตดังกล่าวสามารถนำมาจำหน่ายในตลาดคาร์บอนได้ ซึ่งกลุ่มบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าราคาของคาร์บอนเครดิตมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเนื่องจากโลกให้ความสำคัญในเรื่องภาวะโลกร้อนอย่างจริงจังจึงเป็นอีกทางเลือกหนึ่งสำหรับการสร้างรายได้ในอนาคต รวมทั้งกลุ่มบริษัทได้กำหนดกลยุทธ์ด้านสภาพภูมิอากาศเป็นปัจจัยหนึ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยเริ่มศึกษาและจัดทำแผนระยะยาวมุ่งสู่การเป็น Net ZERO Carbon Emission ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA)

การดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจกดังกล่าวทั้งหมดมีคณะกรรมการความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงสุดของบริษัทและบริษัทย่อยเป็นกรรมการ ทำหน้าที่กำกับดูแลและให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงมีความมั่นใจว่าได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเข้มข้นและต่อเนื่องทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างเป็นรูปธรรม

FPT's northern fuel pipeline project, phase 1 (Bang Pa-in - Kamphaeng Phet - Phichit) and phase 2 (Kamphaeng Phet-Lampang Depot) have been registered carbon credit in the Verified Carbon Standard (VCS) (<https://www.vcsprojectdatabase.org/#/pipeline>). Moreover, connection points of fuel pipelines to be expanded in the future are also in the process of applying for carbon credit registration. These carbon credits can be traded in the carbon market. BAFS Group is confident that carbon credit price is likely to increase as the world has taken global warming seriously; therefore, this is another option for generating income in the future. Additionally, BAFS Group has established a climate strategy as one among the factors driving sustainable business operations, by studying and formulating a long-term plan towards becoming a net zero carbon emission which is in line with the goal of the International Air Transport Association (IATA).

The Sustainability Committee comprising BAFS and its subsidiaries' top executives as committee members is responsible for continuously supervising and giving advice on the implementation of greenhouse gas reduction. BAFS Group is therefore confident that an intensive and on-going management of risks of climate change shall lead to tangible goal achievement.

## Chapter

## 5

## สร้างความยั่งยืนทางเศรษฐกิจ Economic Performance





การสร้างควมยั่งยืนทางเศรษฐกิจ  
Economic Performance (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3, 201-1)



มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม (Economic Value Retained)

รายละเอียดทางเศรษฐกิจ Economic Profile (Disclosure 201-1)	จำนวน (ล้านบาท) Value (Million Baht)
มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง Direct Economic Value Generated	
รายได้รวม (Total Revenues)	1,393.80
การกระจายมูลค่าเศรษฐกิจทางตรง Direct Economic Value Distributed	
ต้นทุนการดำเนินงาน (Operating costs)	1,514.80
ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน (Employee wages and benefits)	497.73
เงินที่ชำระแก่เจ้าของเงินทุน (Payments to providers of capital) <small>*รวมเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น และดอกเบี้ยที่ชำระให้แก่เจ้าหนี้ *included dividends paid to shareholders and interests paid to creditors.</small>	444.09
เงินที่ชำระแก่รัฐ (Payments to government) <small>*บริษัทรายงานเฉพาะการจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล *BAFS reported corporate income tax expenses only.</small>	77.16
การลงทุนในชุมชน (Community investments) <small>*บริษัทรายงานเฉพาะงบที่ลงทุนในการพัฒนาชุมชน สังคม ของบริษัทเท่านั้น *BAFS reported capital budgeting for its community development only</small>	1.07
มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม Economic Value Retained	-1,141.05



## การดำเนินงานด้านภาษี

ตั้งแต่ปี 2561 ถึงปัจจุบัน บริษัทได้ประกาศใช้นโยบายภาษี เพื่อให้สอดคล้อง ต่อนโยบายความยั่งยืนและกลยุทธ์ความยั่งยืน ที่มีเจตนารมณ์ต่อการดำเนิน ธุรกิจอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ อย่างเคร่งครัด รวมทั้งการติดตามการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถดู นโยบายภาษีได้ที่เว็บไซต์บริษัท [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

## ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายที่เป็นค่าจ้างและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับสวัสดิการของพนักงาน เพิ่มขึ้น จากปีที่ผ่านมาถึง 24.47 ล้านบาท จากจำนวนพนักงานที่เพิ่มสูงขึ้น ประกอบกับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นตามอายุงานของพนักงาน รวมถึงพนักงานที่มีการเกษียณอายุงานในปีเดียวกันนี้สูงขึ้น โดยบริษัทมีพนักงานที่มีอายุเฉลี่ย เป็นลำดับช่วงอายุ ดังนี้

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ น้อยกว่า 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 19 ของพนักงานทั้งหมด

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 ของพนักงาน ทั้งหมด

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 28 ของพนักงาน ทั้งหมด

จำนวนพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18 ของ พนักงานทั้งหมด

## Tax

From 2018 up to the present, in alignment with the Sustainability Policy and Strategy, BAFS has promulgated the Tax Policy intending to conduct fair and transparent business as well as strictly comply with rules and regulations, including following up changes in tax rates continually. Detail of the tax policy is available on BAFS' website: [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com).

## Expenses

BAFS' expenses on employee compensations and welfare increased from the previous year for 24.47 million baht due to increased number of employees, higher compensation according to employees' years of service, and increased number of employees retiring during the year. BAFS' average ages of employees are divided into age ranges as follows:

The number of employees younger than 30 years old was 19% of the total number of employees.

The number of employees whose ages are 31-40 years old was 32% of the total number of employees.

The number of employees whose ages are 41-50 years old was 28% of the total number of employees.

The number of employees whose ages are 51 years old and above was 18% of the total number of employees .

หน่วย : ล้านบาท Unit : Million Baht			
ข้อมูลผลตอบแทนพนักงานของบริษัท ประกอบด้วย BAFS' employee compensation includes:	2564/2021	2563/2020	2562/2019
1. เงินเดือน และค่าทำงานกะ Salary and shift pay	309.99	321.89	325.40
2. โบนัส Bonus	–	–	120.20
3. โครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน Retirement benefit	103.18	54.06	103.10
4. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ Provident fund	36.36	37.29	37.22
5. อื่นๆ Others	48.20	60.05	89.08
<b>รวมทั้งสิ้น Total</b>	<b>497.73</b>	<b>473.26</b>	<b>675.00</b>

\*สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมในส่วนของการเงินประจำปี 2564 ได้ที่รายงานประจำปี 2564 หรือ [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

\*Further details of Financial Statements 2021 are shown in the 2021 Annual Report or on the website: [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

ส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับกิจกรรมหลักของบริษัท เช่น ค่าใช้จ่ายงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม งานชุมชนสัมพันธ์ และงานเพื่อการกุศลต่างๆ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,072,372.93 บาท โดยแบ่งค่าใช้จ่ายไว้ด้วยกัน 2 ส่วน ดังนี้

Other non-business expenses such as costs of corporate social responsibility, community relations expenses, and charitable expenses totaled 1,072,372.93 baht which included 2 parts as follows:

**ค่าใช้จ่ายในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม**  
**Costs of corporate social responsibility**

- ค่าใช้จ่ายในโครงการหรือกิจกรรมที่บริษัทจัดขึ้น เพื่อการมีส่วนร่วมต่อชุมชน สังคม ตามความต้องการและความคาดหวังที่ชุมชนได้นำเสนอผ่านผลสำรวจความพึงพอใจชุมชน ด้วยแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายให้ชุมชนมีสุขภาพกาย ใจ สติปัญญาและพึ่งพาตัวเองได้ ตามแผนปฏิบัติการด้านชุมชนของบริษัทที่มีร่วมกับชุมชนในพื้นที่
- BAFS has expenses on projects or activities organized for engaging with communities and society according to requirements and expectations obtained from community satisfaction surveys. BAFS' goals include healthy communities in terms of physical and mental strengths as well as having wisdom and self-reliance following community action plans that BAFS and the communities have mutually set up.
- ค่าใช้จ่ายในงานชุมชนสัมพันธ์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สนับสนุนชุมชนโดยรอบ ตามที่ชุมชนขอความช่วยเหลือรวมทั้งวัด โรงเรียน ตลอดจนหน่วยงานส่วนท้องถิ่น
- BAFS has expenses on community relations events which are activities supporting the communities surrounding and requested by the communities, including temples, schools, and local agencies.

**โดยมีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น**  
**The total expense was**  
**343,428.54 บาท Baht**

**ค่าใช้จ่ายเพื่อการบริจาค และงานการกุศลต่างๆ**  
**Donations and charitable expenses**

- ค่าใช้จ่ายที่สนับสนุนองค์กร หรือหน่วยงาน มูลนิธิต่างๆ ที่ดำเนินงานเพื่อฟื้นฟู เยียวยากลุ่มต่างๆ ในสังคม เช่น สภากาชาดไทย โครงการทหารพันธุ์ดี เป็นต้น
- Donations and charitable expenses are provided to support organizations or foundations undertaking rehabilitation and therapy for groups of people, for example, The Thai Red Cross Society and Good Soldier Project, etc.

**โดยมีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้น**  
**The total expense was**  
**728,944.39 บาท Baht**

## การบริหารห่วงโซ่อุปทาน Supply Chain Management

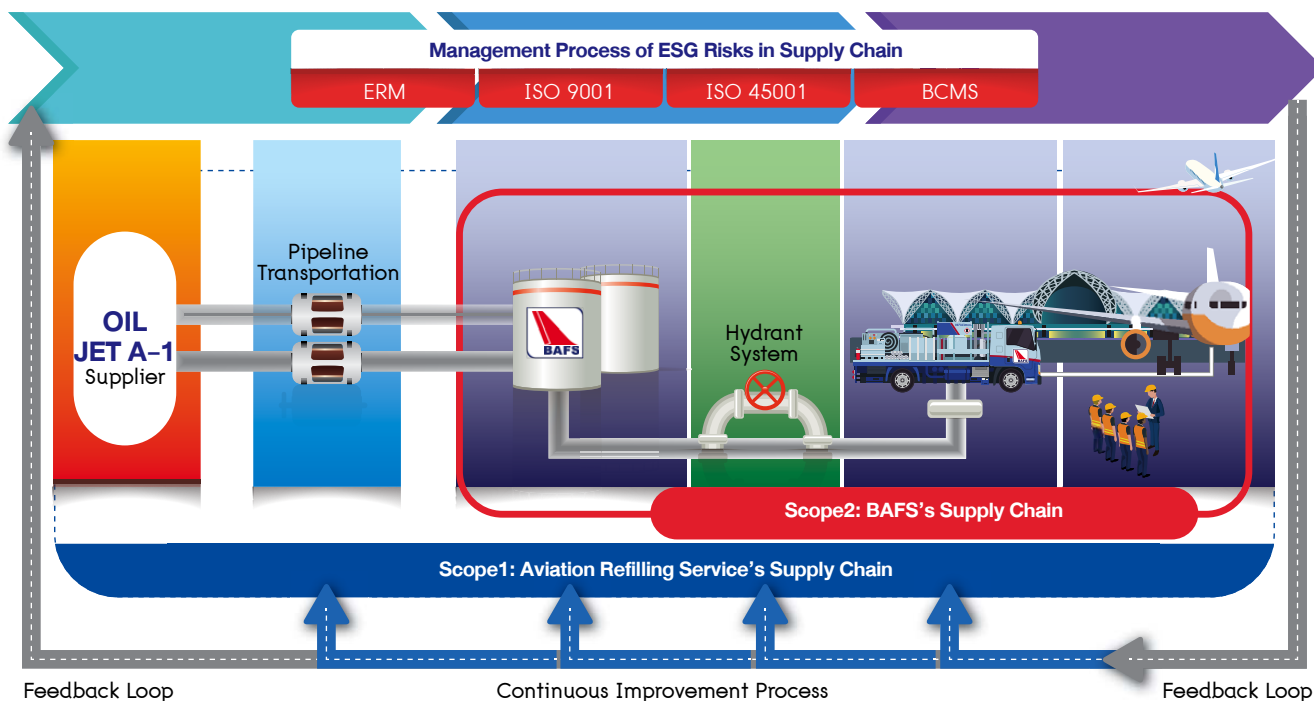
บริษัทมีการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างครอบคลุมสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยง (ESG Risk) ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และการกำกับดูแลคุณค่าธุรกิจซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพมาตรฐานการบริการ และความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ โดยการบริหารจัดการตลอดสายห่วงโซ่อุปทานของกระบวนการให้บริการน้ำมันอากาศยานซึ่งมีขอบเขตความรับผิดชอบตามกระบวนการดำเนินงานดังนี้

- ขอบเขตที่ 1 ขอบเขตห่วงโซ่ก่อนกระบวนการรับและจัดเก็บน้ำมันของบริษัท ซึ่งบริหารจัดการโดยบริษัทเจ้าของน้ำมันและบริษัทผู้ดำเนินการขนและจัดส่งน้ำมัน
- ขอบเขตที่ 2 ขอบเขตห่วงโซ่ในกระบวนการ รับ จัดเก็บ และจ่ายน้ำมัน ให้สายการบินผ่านท่อส่งน้ำมันแรงดันสูงใต้สนามบิน ซึ่งบริหารจัดการโดยบริษัท และกลุ่มบริษัท (BAFS GROUP)

## Supply Chain Management (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3)

BAFS has managed the supply chain comprehensively in accordance with standard criteria to prevent and reduce ESG risks relating to environment, society, and supplier governance, all of which may affect service quality and standard as well as stakeholder trust in BAFS' business operations. The supply chain management across the aviation refuelling service process include:

- Scope 1: the scope of supply chain before BAFS' fuel receipt and storage, which is managed by oil companies and fuel pipeline transporting and delivering companies, and
- Scope 2: the scope of supply chain in the processes of receipt, storage and distribution of fuel to airlines through underground hydrant pipelines, which are managed by BAFS and BAFS Group.



ทั้งนี้ตามกระบวนการบริหารจัดการบริษัทมีการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานเพื่อให้สอดคล้องตามบริบทความยั่งยืนด้วยการพิจารณาและวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยง/โอกาส ที่อาจเกิดขึ้นตลอดสายของห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจจากการบริหารจัดการในระบบ Enterprise Risk Management (ERM), ISO 9001, OHSAS 45001, Business Continuity Management System (BCMS) ซึ่งมีการทบทวนความเสี่ยง/โอกาส ร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ เช่น กลุ่มลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมันและสายการบิน กลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ/คู่ค้า/Supplier เป็นต้น โดยเป็นไปตามกรอบของจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้า (BAFS - Supplier Code of Conduct) ในประเด็นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) รายละเอียดตามตารางด้านล่างนี้

BAFS has managed the supply chain in alignment with sustainability context, by considering and analysing risks/opportunities may occur along the supply chain. According to the Enterprise Risk Management (ERM), ISO 9001, OHSAS 45001 and Business Continuity Management System (BCMS), BAFS has regularly reviewed risks/opportunities together with stakeholders such as customer groups including oil companies and airlines, as well as business alliance/business partner/supplier, in conformity to Supplier Code of Conduct in terms of environmental, social and governance (ESG). Details are shown in the table below.

หัวข้อ Topic	ประเด็น Issue
1 จรรยาบรรณในการทำธุรกิจ Code of Conduct	1. การต่อต้านคอร์รัปชันและเข้าร่วมโครงการ CAC หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG) Anti-corruption and participation in the CAC project, principles of good corporate governance (CG)
	2. ไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ No conflicts of interest
	3. มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรม Fair competition
	4. มีการรักษาความลับและทรัพย์สินทางปัญญา Maintaining confidentiality and intellectual property rights
	5. มีความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม Social responsibility towards the community and the Environment
2 สิทธิมนุษยชนและแรงงาน Human Rights and Labor Practices	6. การบริหารแรงงานอย่างเป็นธรรม Fair labour management
	7. สิทธิมนุษยชน (แรงงานเด็ก แรงงานต่างด้าว ค่าจ้าง การใช้แรงงานที่ถูกกฎหมาย) Human rights (child labour, foreign labour, wages, legal labour)
3 มาตรฐานด้านคุณภาพ Quality standard	8. การส่งของที่มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง Delivering quality in compliance with the Company's standards and requirements and related law
	9. ตรงต่อเวลา Punctuality

หัวข้อ Topic	ประเด็น Issue
<b>4</b> สุขภาพ อาชีวอนามัย และความปลอดภัย Health, occupational health and safety	10. สุขภาวะในการทำงานของพนักงานภายในองค์กร Employee well-being
	11. สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัย Environment conducive to work and promotes safety
<b>5</b> การจัดการและรักษาสภาพสิ่งแวดล้อม Environmental management and conservation	12. การนำ Green Procurement มาใช้ในการดำเนินงานธุรกิจ Green procurement in business operations
	13. การลดการใช้ทรัพยากรที่สิ้นเปลือง Reducing the use of nonrenewable resources
<b>6</b> การปฏิบัติตามกฎหมาย Legal compliance	14. การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธุรกิจอย่างเคร่งครัด Strict compliance with laws and regulations related to the business operations
<b>7</b> การแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน Whistleblowing or complaints	15. การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนในกรณีที่มีการละเมิด Whistleblowing and complaints in case of violations

## ผลการดำเนินการตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความยั่งยืนที่ผ่านมาถึงปี 2564

ผลจากการดำเนินงานของบริษัทที่ส่งมอบโดยลูกค้า/คู่ธุรกิจ ที่มีความเสี่ยงและอาจส่งผลกระทบต่อภารกิจ

- **ประเด็นด้านเศรษฐกิจ** การส่งของล่าช้า/ส่งมอบสินค้าไม่มีคุณภาพ ทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก
- **ประเด็นด้านสังคม** การถูกชุมชนร้องเรียนเนื่องจากปฏิบัติงานไม่ถูกต้องของคู่ค้า
- **ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม** การรั่วไหลของสารเคมีและน้ำมัน และการสร้างผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมอื่นๆ

## Performance on Implementation of Procurement Plan for Sustainability up to 2021

BAFS' performance delivered by suppliers/business partners having risks may affect BAFS' business operations as:

- **Economic issue** delayed delivery/delivering poor quality product which causes business disruption,
- **Social issue** being complained by community due to supplier's poor operations, and
- **Environmental issue** chemical and fuel spills and causing other environment impacts. (Disclosure 308-1, 308-2, 414-1, 414-2)



ปี 2564 ที่ผ่านมามีพบ  
การเกิดผลกระทบดังกล่าว (ร้อยละ 0)  
In 2021, such impact did not occur (0%)

ไม่มีการยุติการดำเนินงานกับคู่ค้าในรายที่ได้รับ  
การประเมินความเสี่ยงนั้น (ร้อยละ 0)  
No termination of operations with the  
suppliers being assessed on such risk (0%)



และในปีที่ผ่านมาตามที่บริษัทมีนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดีและต่อต้านคอร์รัปชัน นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัท นอกจากนี้บริษัทยังได้เป็นสมาชิกแนวร่วม ต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย และบริษัทได้จัดทำคู่มือจรรยาบรรณ ธุรกิจสำหรับคู่ธุรกิจขึ้น โดยเผยแพร่ให้กับคู่ค้าคู่ธุรกิจได้ทราบแล้ว เพื่อให้การดำเนินธุรกิจระหว่างบริษัทและคู่ธุรกิจตลอดห่วงโซ่อุปทานเติบโต ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน ด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม คำนึงถึงผลกระทบ ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม บริษัทได้จัดการสัมมนาจรรยาบรรณ สำหรับคู่ธุรกิจและกรอบความยั่งยืน ประจำปี 2564 เพื่อการเข้าร่วมรับฟัง รายละเอียดเกี่ยวกับจรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจ แนวปฏิบัติด้านการจัดซื้อ จัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การต่อต้านคอร์รัปชัน ตลอดจนลงนามรับทราบ ในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจในวันศุกร์ที่ 26 พฤศจิกายน 2564 ผ่านการสัมมนาออนไลน์

โดยในการสัมมนาครั้งนี้ หม่อมหลวงณัฐสิทธิ์ ดิศกุล กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ.บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด บรรยายพิเศษในหัวข้อ **ความพร้อม ของธุรกิจต่อสถานการณ์ที่ผันผวน** และมีผู้แทนของบริษัทคู่ค้าร่วมเสวนา ในหัวข้อดังกล่าว

and BAFS' Anti-Corruption Policy and Code of Conduct. BAFS is also a member of the Thai Private Sector Collective Action against Corruption (CAC). In addition, BAFS prepared the Supplier Code of Conduct and disseminated it to the suppliers for acknowledgement, which shall enable the business operations between BAFS and the suppliers throughout the supply chain to grow together in a sustainable manner and conduct businesses ethically by taking into account the economic, social and environmental impacts. BAFS held an online seminar on Friday, November 26, 2021, entitled "the Supplier Code of Conduct and Sustainability Framework 2021" for the suppliers to attend and be informed about details of the Supplier Code of Conduct, environmentally friendly procurement practices, and anti-corruption, including signing to complete an acknowledgment of compliance with the Supplier Code of Conduct.

In the seminar, M.L. Nathasit Diskul, the Executive Chairman of Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS), gave a special lecture entitled "Business Readiness in a Volatile Situation". There were suppliers' representatives participating in the discussion on the topic.



**เอกสารที่เกี่ยวข้องตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อความยั่งยืน  
Documents Related to the Sustainable Procurement Plan**

จรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจ  
Supplier Code of Conduct



นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน  
Anti-Corruption Policy



นโยบายจัดซื้อจัดจ้าง  
Procurement Policy





## ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและผู้รับบริการ

Responsibilities to Customers (Disclosure 103-3)



**ไม่มี**  
รายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวกับการให้บริการ  
โดยตรงต่ออากาศยาน  
No accidents involving  
aircraft refuelling service (Disclosure 103-3)

**ไม่มี**  
ข้อร้องเรียนจากลูกค้าอย่างเป็นทางการ  
No official complaints from customers

ระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2564  
ได้คะแนนรวม **6.6** เท่ากับ **94.2%**  
จัดอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ดีเยี่ยม”  
Customer satisfaction survey 2021 showed  
an average score of **6.6** or **94.2%**, ranked as “Excellent”

สรุปผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ  
ระดับองค์กรประจำปี 2564  
“อยู่ในเป้าหมายที่กำหนดไว้”  
BAFS' performance according to the corporate  
quality objectives for 2021  
“met predetermined goals”

การให้บริการที่ตรงต่อเวลา  
**100%** ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ  
**99.99%** ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง  
การให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานที่ตรงต่อเวลา  
เมื่อเทียบกับจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการทั้งหมดต่อปี  
Punctual aircraft refuelling services:  
**100%** at Suvarnabhumi Airport  
**99.99%** at Don Mueang International  
Airport compared to the number of flights  
served for the whole year.

**ไม่มี**รายงานน้ำมันรั่วไหลจาก  
ระบบการให้บริการน้ำมัน  
อากาศยานตลอดทั้งปี  
No aviation fuel spillage of a total  
flight serviced for the whole year

บริษัทผ่านการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุใบรับรอง ☒ ISO 9001:2018 ☒ ISO 45001:2018  
BAFS Passed Assessments on โดยบริษัทผู้ออกใบรับรอง Bureau Verification (BVC)

## มาตรฐานการให้บริการน้ำมันอากาศยาน

บริษัทมุ่งมั่นให้บริการน้ำมันอากาศยานด้วยมาตรฐานสากลที่มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย โดยดำเนินการตามมาตรฐาน Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards จาก Joint Inspection Group (JIG) ซึ่งมาตรฐานนี้ถูกจัดทำขึ้นโดยองค์กรที่เป็นตัวแทนจากบริษัทน้ำมันชั้นนำของโลก และได้รับการรับรองจาก International Air Transport Association (IATA) บริษัทได้รับการตรวจสอบการปฏิบัติงานจาก JIG Inspector ครอบคลุมถึงด้านข้อกำหนดและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง

## Aviation Fuel Service Standards (Disclosure 103-2)

Bangkok Aviation Fuel Services PCL. (BAFS) is committed to providing efficient and safely aviation fuel services in accordance with “Aviation Fuel Quality Control and Operating Standards by the Joint Inspection Group (JIG)”, which are issued by the representative organization of global leading oil companies and endorsed by the International Air Transport Association (IATA). BAFS has been audited by JIG Inspector, covering relevant requirements and

ในเรื่องของมาตรฐานของอุปกรณ์ระบบเติมน้ำมันอากาศยาน การควบคุมคุณภาพน้ำมัน กระบวนการในการเติมน้ำมันอากาศยาน ระบบการบริหารความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (HSSE Management System) การตอบโต้ต่อสถานะเหตุฉุกเฉิน และกระบวนการในการฝึกอบรม

ดังนั้นจึงมั่นใจได้ว่าบริษัทมีการให้บริการน้ำมันอากาศยาน โดยมุ่งเน้นและรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและความปลอดภัย ภายใต้การปฏิบัติงานตามมาตรฐานของ JIG เพื่อส่งมอบคุณค่าที่ลูกค้าต้องการอย่างสมดุลในด้านคุณภาพ ความปลอดภัยและครอบคลุมถึงสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสม และสร้างความพึงพอใจสูงสุดด้วยการบริการที่ตรงต่อเวลาทั้งท่าอากาศยานดอนเมืองและท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ไม่มีการร้องเรียนจากลูกค้าอย่างเป็นทางการ และไม่มีรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงต่ออากาศยาน

### การสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

ฝ่ายพัฒนารุรกิจและการตลาด ได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าประจำปี 2564 โดยเล็งเห็นความสำคัญในการนำผลความพึงพอใจมาพัฒนาและปรับปรุงการบริการ และกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้าหรือผู้รับบริการได้อย่างดีเลิศ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานประจำปีของบริษัท (Corporate KPI) ซึ่งมีเป้าหมายระดับความพึงพอใจที่ไม่ต่ำกว่า 86% โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็นบริษัทน้ำมันและสายการบิน

ในปีนี้การสำรวจความพึงพอใจ จากรายชื่อลูกค้าทั้งหมดที่ทุกฝ่ายต้องการให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยเป็นสายการบินที่ใช้บริการของบริษัทเท่านั้น จำนวน 30 ราย และบริษัทน้ำมันอีก 11 ราย รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 41 ราย

โดยผลสำรวจในปีนี้ พบว่า จากจำนวนลูกค้าที่ทำแบบสอบถามทั้ง 104 ราย มีผู้ที่ตอบแบบสอบถามกลับมา (Respondent Rate) ทั้งสิ้น 41 ราย คิดเป็น 39.4% แบ่งเป็นบริษัทสายการบิน จำนวน 30 ราย และบริษัทผู้ค้าน้ำมัน จำนวน 11 ราย โดยภาพรวมของคะแนนระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2564 ได้คะแนนรวมเฉลี่ย 6.6 เท่ากับ 94.2% จัดอยู่ในเกณฑ์ระดับ “ดีเยี่ยม” ตามระบบการประเมินผลงานของบริษัท (Balance scorecard)

regulations in terms of standards of aircraft refuelling equipment, fuel quality control, aircraft refuelling process, HSSE management system, and emergency response and training processes.

Therefore, it can be assured that BAFS has provided the aviation refuelling service by focusing on and maintaining quality and safety under the JIG standards. BAFS has delivered value required by customers in a balanced manner of quality, safety and environment, which response to customer requirements appropriately. BAFS has also created high satisfaction with punctual services at both Don Mueang International Airport and Suvarnabhumi Airport. There is no report of official customer complaints or accident related to direct aircraft service.

### Customer Satisfaction Survey (Disclosure 103-1, 103-3)

The Business Development and Marketing Department conducted a customer satisfaction survey 2021 by classifying target customers into oil companies and airlines. The survey results were used in developing and improving services and operational processes to respond to customers and service users' requirements and expectations in an excellent manner. Also, they became a part of the Corporate KPI assessment with a customer satisfaction target of not less than 86%.

The customer satisfaction survey 2021 was conducted with a total of 41 respondents of BAFS customers, including 30 airlines and 11 oil companies.

Among 104 customers being surveyed, the respondent rate was 39.4% or 41 respondents, divided into 30 airlines and 11 oil companies. According to BAFS' balanced scorecard, the overall customer satisfaction survey 2021 showed an average score of 6.6 or 94.2% and ranked as “Excellent”. (Disclosure 103-1)

มีรายละเอียดสรุปได้โดยสังเขป ดังนี้

Summary of Customer Satisfaction Survey

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ Related Department	ระดับผลประเมิน Satisfaction Level	คะแนนเฉลี่ย Average Score
1. ฝ่ายพัฒนาธุรกิจและการตลาด จากการสอบถามลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมันและ สายการบิน รวมจำนวน 47 ราย Business Development and Marketing Department: 47 respondents including oil companies and airlines	ดีเยี่ยม Excellent	92.0 %
2. ฝ่ายการเงินและการบัญชี จากการสอบถามลูกค้าบริษัทน้ำมัน จำนวนรวม 11 ราย Finance and Account Department: 11 respondents of oil companies	ดีเยี่ยม Excellent	95.3 %
3. ฝ่ายคลังน้ำมัน สนามบินสุวรรณภูมิ จากการสอบถามลูกค้าบริษัทน้ำมัน จำนวนรวม 11 ราย Suvarnabhumi Aviation Depot: 11 respondents of oil companies	ดีเยี่ยม Excellent	95.7 %
4. ฝ่ายบริการน้ำมันอากาศยาน สนามบินสุวรรณภูมิ จากการสอบถามลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมัน และสายการบิน รวมจำนวน 41 ราย Suvarnabhumi Aviation Refuelling Department: 41 respondents including oil companies and airlines	ดีเยี่ยม Excellent	94.2 %
5. ฝ่ายสถานีบริการดอนเมืองและภูมิภาค จากการสอบถามลูกค้าทั้งบริษัทน้ำมันและ สายการบิน รวมจำนวน 17 ราย Don Mueang and Regional Aviation Refuelling Department: 17 respondents including oil companies and airlines	ดีเยี่ยม Excellent	95.4 %
ภาพรวมการประเมิน Overall Assessment	ดีเยี่ยม Excellent	94.2 %

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

ภาพรวมของคะแนนระดับความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี 2564 ได้คะแนน  
รวมเฉลี่ย 6.6 เท่ากับ 94.2% ลดลงจากปี 2563 ที่ได้คะแนน 6.68 เท่ากับ  
95.4% หรือลดลง 0.08 คะแนน คิดเป็น 1.2% ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ระดับ  
“ดีเยี่ยม” ตามระบบการประเมินผลงานของบริษัท (Balance scorecard)

Summary of Customer Satisfaction Survey  
Results

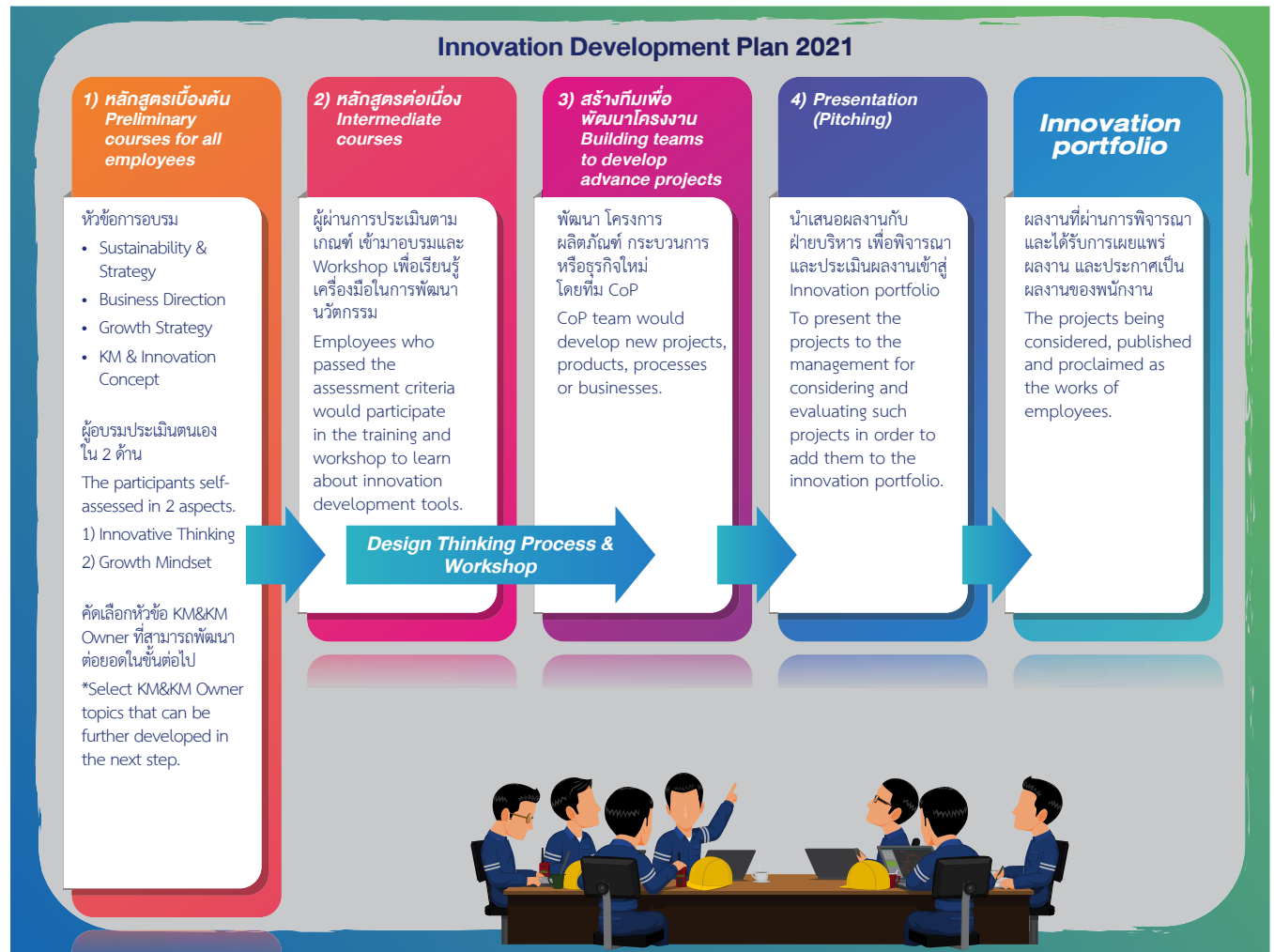
The customer satisfaction survey 2021 showed an average score  
of 6.6 or 94.2%. A decrease of 0.08 or 1.2% compared to the  
customer satisfaction survey 2020, which recorded an average  
score of 6.68 or 95.4%. According to BAFS’ balanced scorecard,  
it still ranked as “Excellent”.

## การจัดการองค์ความรู้และนวัตกรรม

การดำเนินงานตามแผนการสร้างสรรค์นวัตกรรมของบริษัท และกลุ่มบริษัท ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องตามกลยุทธ์ ปี 2559-2564 ซึ่งการดำเนินงาน ในปีนี้มุ่งเน้นการสร้างให้เกิดการรับรู้และกระตุ้นความคิดเชิงนวัตกรรม ให้เกิดขึ้น เพื่อตอบสนองต่อแผนงานที่กำหนดไว้โดยแบ่งการดำเนินงานไว้เป็น ขั้นตอนดังนี้

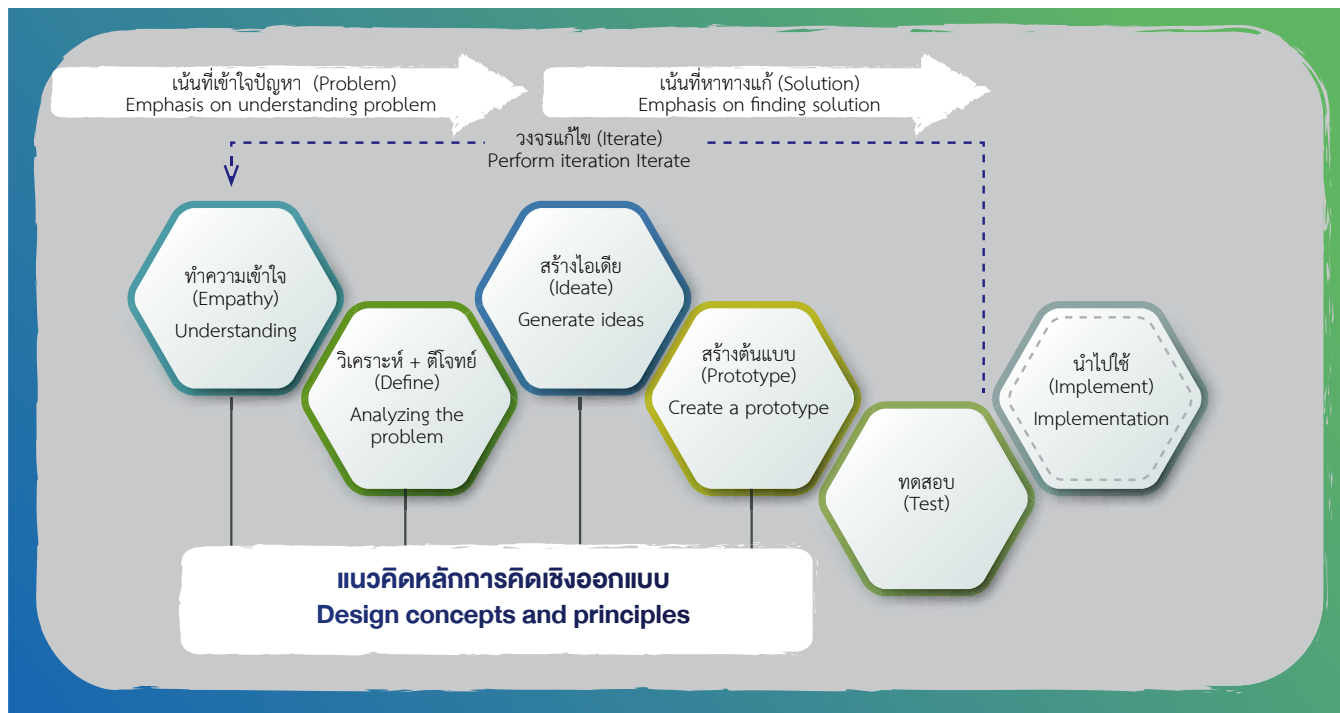
## Knowledge Management (KM) and Innovation

BAFS and BAFS Group had continuously implemented innovation initiatives in accordance with the 2016-2021 strategy. In 2021, we had focused on raising awareness and stimulating innovative ideas to respond to the plans set forth, by dividing practical steps as follows:



1. บริษัทจัดหลักสูตรขั้นพื้นฐานซึ่งเป็นหลักสูตร Online เพื่อให้พนักงานทุกคนของบริษัทเข้ามาดูและอบรมในช่วงเวลาที่พนักงานสะดวก โดยมีผู้บริหารระดับสูงเป็นวิทยากรเพื่อสื่อสารถึงเป้าหมาย ทิศทาง และการเติบโตของธุรกิจเพื่อเชื่อมโยงมายังการสร้างเสริมแนวคิดเชิงนวัตกรรมให้เกิดขึ้น เมื่อพนักงานได้เข้าเรียนครบทุกหัวข้อเรียบร้อยแล้วจะมีการประเมินตนเองใน 2 ด้านคือ (1) ความคิดเชิงนวัตกรรม และ (2) Growth Mindset เพื่อคัดผู้ผ่านเกณฑ์ร่วมกับ KM Owners ที่มีศักยภาพในการพัฒนาต่อยอด เพื่อเข้าไปในขั้นที่ 2
2. ในขั้น Intermediate นี้จัดให้มีการอบรมและทำ Workshop ในหลักสูตรต่อเนื่องเพื่อศึกษาเครื่องมือตามแนวคิด Design Thinking และนำมาประยุกต์ใช้ในการทำ Workshop ตามหัวข้อโครงการของแต่ละทีม เพื่อที่จะเริ่มต้นกระบวนการเพื่อนำไปสู่การพัฒนางาน กระบวนการผลิตภัณฑ์/บริการ รวมถึงธุรกิจใหม่ฯ

1. BAFS organized online preliminary courses for all employees to view and attend the trainings during employees' convenient times. The top executives served as speakers to communicate business goals, direction and growth in order to connect to fostering innovative thinking. After attending all courses, employees would take self-assessments on 2 aspects include: (1) Innovative Thinking and (2) Growth Mindset, in order to pass criteria for entering the 2<sup>nd</sup> step together with KM Owners having high potentials that could be further developed to higher levels.
2. In the intermediate stage, there were advancement trainings and workshops for studying design thinking tools, and applying the tools in the workshops according to the project topic of each team in order to start developing the work, process, and product/service, including new business.

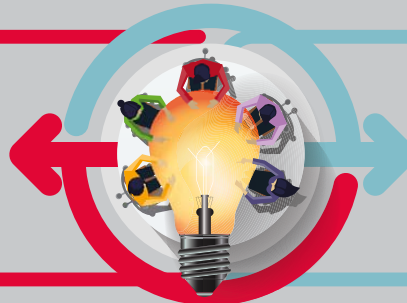


3. ขั้น Advance เมื่อได้ทีม CoP (Community of Practice) ทีมจะเริ่มระดมสมองเพื่อพัฒนาไอเดีย ในการหาแนวทางหรือวิธีการเพื่อแก้ไขปัญหาโดยจะได้พัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมจากหลากหลายความเชี่ยวชาญ เพื่อนำไปสู่การสร้างเป็นต้นแบบในลักษณะต่างๆ ในขั้นนี้งานจะถูกคิดและพัฒนาเพื่อสร้างให้สามารถตอบสนองต่อใน 3 เรื่องหลักคือ ผู้ใช้ถูกใจ จะสามารถสร้างความเติบโตของธุรกิจได้ และทางเทคนิคสามารถทำได้เหนือกว่าของที่มีอยู่
  4. ขั้น Presentation เป็นการนำเสนองานต่อฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณาผลงาน ชิ้นงาน โครงการ ไอเดีย หรือรูปแบบธุรกิจ โดยในขั้นนี้มีผลงานผ่านเข้านำเสนอฝ่ายบริหาร 4 โครงการ ดังนี้
    - โครงการพัฒนา Stem Slug Valve ของ Flow Control Valve (FCV)
    - โครงการพัฒนาอุปกรณ์ทดสอบ Leak Check Double Block and Bleed Valve (DBB)
    - โครงการ Smart Work Permit
    - โครงการ Web Meeting
3. In the advanced stage, when the CoP (Community of Practice) teams were established, the teams would brainstorm to develop ideas in order to find solutions or methods for solving problems. The teamwork with a variety of expertise would be developed in order to create distinct types of prototypes. At this stage, the works would be created and developed to be able to respond to 3 main aspects including pleasing users, being able to create business growth, and technically surpassing the existing works.
  4. In the presentation stage, the teams would present their works, pieces of works, projects, ideas or business models to the management for consideration. At this stage, there were 4 projects presented to the management, as follows:
    - Stem Slug Valve Flow Control Valve (FCV) Development Project.
    - Leak Check Double Block and Bleed Valve (DBB) Development Project.
    - Smart Work Permit Project.
    - Web Meeting Project.

#### เกณฑ์การพิจารณาประเมินโครงการ : The Consideration criteria of innovation Project

- 1) ระดับความเป็นนวัตกรรมของโครงการใน 3 ด้าน

**Input - Process - Output**  
The project' level of innovation in 3 aspects:



- 2) ระดับผลที่ได้ของโครงการใน 2 ด้าน

**Outcome - Impact**  
The project' level of outcomes in 2 aspects:



รายละเอียดของโครงการที่ผ่านเข้า Innovation Portfolio ปี 2564

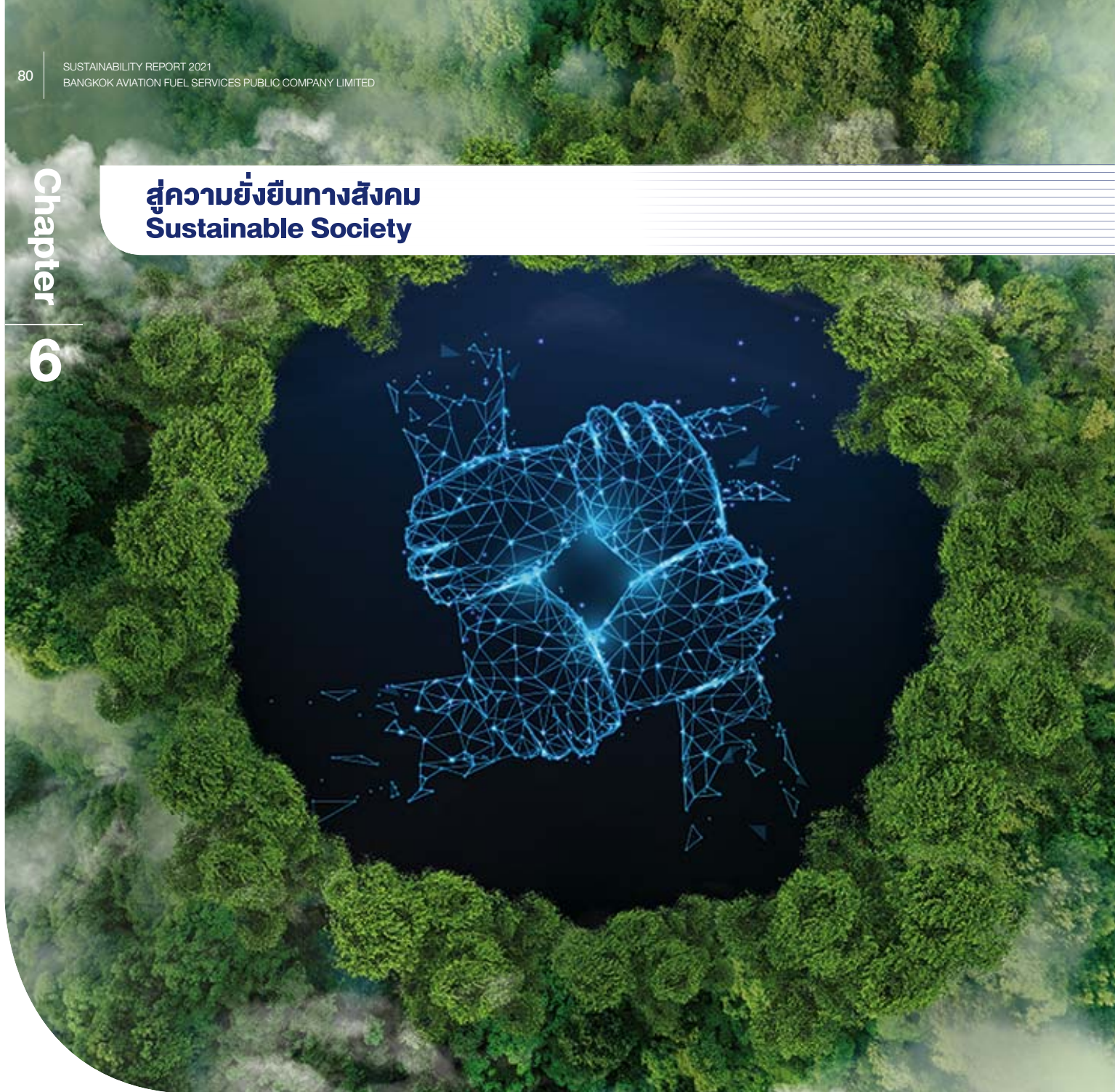
Details of the projects that had been added to the Innovation Portfolio in 2021.



## Chapter

## 6

### สู่ความยั่งยืนทางสังคม Sustainable Society



## ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน Safety, Occupational Health and Environment (Disclosure 103-1)

พนักงานปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยมีอาชีวอนามัย  
และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน โดยไม่เกิด  
อุบัติเหตุรุนแรงถึงขั้นหยุดงานติดต่อกันกว่า  
3 วันทำงานขึ้นไป

Employees perform their duties  
with occupational health and  
safety in good working conditions  
without lost time accidents of  
more than 3 workdays (Disclosure 103-3)

ผลการดำเนินการ:  
ไม่เกิดอุบัติเหตุ อยู่ในเป้าหมาย  
**ISO 45001:2018**

Performance: No accident,  
achieved target  
**ISO 45001:2018**

ชั่วโมงความปลอดภัยสะสม Accumulated Safety  
(9 ก.ย. 56 – 31 ธ.ค. 64) Work Hours  
(Sep 9, 13 – Dec 31, 21)

**8,156,640** ชั่วโมง-คน  
คาดการณ์เป้าหมายชั่วโมงความปลอดภัย  
เพื่อบรรลุในเดือนธันวาคม 2565  
**9,000,000** ชั่วโมง-คน

**8,156,640** Man-Hours  
Safety work hours forecast  
to achieve in December 2022  
**9,000,000** Man-Hours

สถานีบริการจัดเก็บและเติมน้ำมันอากาศยานดอนเมือง  
**ระดับแพลทินัมเป็นปีที่ 15**  
Don Mueang Aviation Depot (DMK Depot) and  
Don Mueang Into-plane Refuelling Station  
(DMK Into-plane) Platinum Level for 15  
Consecutive Years

สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันสุวรรณภูมิ  
**ระดับแพลทินัมเป็นปีที่ 11**  
Suvarnabhumi Aviation Fuel Storage Station  
(BKK Depot) Platinum Level for 11  
Consecutive Years

สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ  
**ระดับแพลทินัมเป็นปีที่ 13**  
Suvarnabhumi into-plane Refuelling  
Station (BKK Into-plane)  
Platinum Level for 13 Consecutive Years

พนักงานไม่มีโรคจากการทำงานอันมีผลให้พนักงานสูญเสีย  
สมรรถภาพทางร่างกายอย่างถาวร

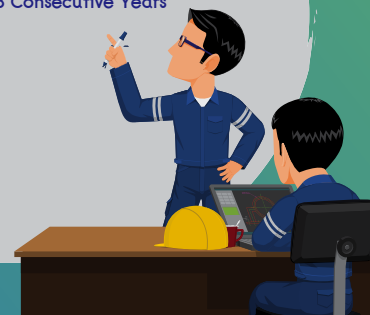
Employees do not suffer from any occupational diseases that caused  
permanent physical impairment (Disclosure 103-3)

ผลการดำเนินการ:  
ไม่มีโรคจากการทำงานอยู่ในเป้าหมาย  
**ISO 45001:2018**

Performance: No occupational diseases,  
achieved target **ISO 45001:2018**

รางวัลสถานประกอบกิจการ  
ต้นแบบดีเด่นด้านความปลอดภัย  
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม  
ในการทำงาน

Outstanding Awards for Being  
Organisational Prototype on Safety,  
Occupational Health, and Working  
Environment





บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมาเป็นอันดับแรกในการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมบุคลากรภายในองค์กร อันประกอบด้วยพนักงานทุกคนในบริษัททั้งพนักงานในเวลาราชการกับพนักงานงานกะ รวมถึงผู้รับเหมา หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาดำเนินงานภายในบริษัท

และจากวิสัยทัศน์ของบริษัท “บริการธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม” ซึ่งประเด็นดังกล่าว เป็นหนึ่งในประเด็นที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทให้ความสำคัญ โดยได้จัดอยู่ในหนึ่งประเด็นที่เป็นสาระสำคัญขององค์กร และจากความสำคัญนั้น นำมาซึ่งการปฏิบัติตามระบบการจัดการมาตรฐาน (ISO 45001:2018) ซึ่งบริษัทปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด การกำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยฯ รวมถึงโครงสร้างการบริหารจัดการความปลอดภัย การบริหารความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตลอดจนกิจกรรมต่างๆ ที่เน้นย้ำการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในองค์กรตามค่านิยมที่สำคัญ เรื่องการตระหนักถึงความปลอดภัยในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงานทุกระดับ

## นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

BAFS gives high priority to safety, occupational health and working environment, all of which are applicable to all employees, consisting of employees who work during normal office hours and shift work employees as well as contractors or outsourced workers.

Its vision as “Sustainability in Energy Services with Awareness of Quality Safety and Environment”, which is one of stakeholders’ concerns, is considered as BAFS’ materiality. Therefore, it leads to BAFS’ strict compliance with the Occupational Health and Safety Management System : ISO 45001:2018, determination of Safety, Occupational Health and Working Environment Policy, establishment of Safety, Occupational Health and Working Environment Committee and safety management structure, management of risks relating to safety and occupational health, including activities. Focusing on creating a safety culture in the organization based on the important values of awareness of safety in every work process for employees at all levels (Disclosure 103-2).

## Safety, Occupational Health and Working Environment Policy (Disclosure 103-1, 103-2)



พัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องตามกฎหมาย รวมถึงมาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

To develop safety, occupational health and working environment management systems in compliance with laws, international standards and other relevant regulations.



ควบคุม ปรับปรุง และป้องกันแก้ไขอันตรายจากการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งมีผลกระทบต่อพนักงาน และทรัพย์สินของบริษัทที่มีระดับความเสี่ยงตั้งแต่ปานกลางขึ้นไป เพื่อให้เกิดการพัฒนาทางด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

To control, improve, prevent and resolve a moderate-to-upper risk level of hazards arising from BAFS’ operations that can affect its employees and properties, thus enabling constant and continuous improvement in safety, occupational health and working environment.



ปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

To improve results of implementations of safety, occupational health and working environment regularly and continually.



ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมของพนักงานที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของบริษัทในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

To promote and support employee engagement in the implementations of safety, occupational health and working environment.



พัฒนาพนักงานของบริษัทให้มีความรู้ และความตระหนักในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงความปลอดภัยนอกงาน

To enhance employees' knowledge and awareness on safety, occupational health and working environment as well as off-the-job safety.



ให้การสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ในการดำเนินการตามระบบการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

To provide resources for the implementations of safety, occupational health and working environment management systems in order to ensure continuous improvement.



ดูแลและให้การรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิตพนักงาน ผู้รับเหมา และทรัพย์สินในพื้นที่รับผิดชอบของบริษัท ตลอดจนทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยให้มีความทันสมัยต่อสถานการณ์ปัจจุบัน อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

To supervise and provide safety to protect lives of employees, contractors and assets in the areas where BAFS operates as well as review and update security measures regularly and continually.

ทั้งนี้ บริษัทมีการเปิดเผยข้อมูลสถิติการเกิดอุบัติเหตุไว้ที่สำนักงานของบริษัททุกแห่ง ได้แก่ จำนวนชั่วโมงการทำงานที่ไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน เป้าหมายชั่วโมงความปลอดภัย และวันที่เกิดอุบัติเหตุล่าสุด เพื่อเป็นการแสดงการรายงานข้อมูลด้านความปลอดภัยให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานภายในพื้นที่ได้ทราบถึงมาตรการและการให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว

BAFS has disclosed accident statistics at every office branch, including the number of work hours without lost time accidents, safety work hour target and the latest date of accident, to report and inform the employees and persons working in the areas of measures and importance of such matter (Disclosure 103-2).

นอกจากนี้ บริษัทยังมีคณะกรรมการความปลอดภัยฯ โครงสร้างหน่วยงานความปลอดภัยและแผนงานความปลอดภัยประจำปี เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบหลักต่อเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีผู้ปฏิบัติงานในทุกพื้นที่ ซึ่งทำหน้าที่กำกับดูแลพนักงานทุกคน (ร้อยละ 100) ให้ความสำคัญปลอดภัยในการทำงาน พร้อมกำหนดกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติงานที่ปลอดภัย จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล (PPE) ให้แก่พนักงาน ตลอดจนเสนอแนะมาตรการความปลอดภัย และการปรับปรุงแก้ไขในกรณีที่เกิดสิ่งที่ไม่มีความเสี่ยง และอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อพนักงาน ผู้รับเหมา หรือบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ รวมถึงการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมด้านความปลอดภัยต่างๆ เช่น กิจกรรมการนำเสนอ Near Miss Report, กิจกรรมตอบคำถามชิงรางวัลให้มีขึ้นภายในบริษัท โดยมีการตรวจสอบติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 หน้า 104-105 หรือ เว็บไซต์บริษัท [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

### โครงสร้างหน่วยงานระบบคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม

สามารถดูรายละเอียดได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 92 หรือ เว็บไซต์ของบริษัท [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

### การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยของบริษัท

มีการอบรมตลอดทั้งปี สามารถดูรายละเอียดได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2562 หน้า 108-109 หรือ เว็บไซต์ของบริษัท [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

In addition, BAFS has set up the Safety, Occupational Health and Working Environment Committee, a structure of Safety, Occupational Health and Working Environment Management Unit and an annual safety plan to specify responsible persons for Safety, Occupational Health and Environment. The operators in all areas are responsible for supervising all employees (100%) to ensure occupational safety as well as imposing rules and safe work procedures, providing personal protective equipment (PPE) to employees, recommending safety measures and making improvements in case that risky matters are found and might harm the operators and subsequently affect the employees, contractors or outsiders working in the areas. Furthermore, BAFS has promoted and supported internal safety activities such as presentation of Near Miss Report and quiz games. The performance has been examined, monitored and reviewed regularly and continually. (Disclosure 103-2, 403-1)

Detail is as shown in the Sustainability Report 2019, page 104-105, or at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com).

### Structure of Quality, Safety, Health and Environment Office

Detail is as shown in the Sustainability Report 2018, page 92, or at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com).

### BAFS' Safety Training Courses

Trainings are organized throughout the year. Detail is as shown in the Sustainability Report 2019, pages 108-109, or at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com).



**โครงสร้างคณะกรรมการความปลอดภัย 3 พื้นที่ วาระปี 2564-2565 ประกอบด้วยกรรมการ ดังนี้**  
**Safety, Occupational Health and Environment Management Committee for BAFS' 3 Operating Sites**  
**(Term: 2021 - 2022) consists of:**

คณะกรรมการ The Committee	สถานีบริการเติมน้ำมัน อากาศยานสุวรรณภูมิ BKK Into-plane	สถานีบริการจัดเก็บน้ำมัน สุวรรณภูมิ BKK Depot	สถานีบริการเติมน้ำมัน อากาศยานและสถานีบริการ จัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง DMK Into-plane and DMK Depot
ผู้แทนนายจ้าง (ประธานคณะกรรมการ) Representative of Employer (Chairman Committee)	1	1	1
ผู้แทนระดับบังคับบัญชา (กรรมการ) Representative Supervisors (Committee Members)	4	2	4
ผู้แทนลูกจ้าง (กรรมการ) (คิดเป็น ร้อยละ 50 ของคณะกรรมการ โดยมาจากการเลือกตั้ง) Representatives of Employee (Committee Members) (50% of the Committee Members coming from the election)	5	3	5
เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ (กรรมการและเลขานุการ) Occupational Health and Safety Officer (Committee Member and Secretary)	1	1	1
<b>รวม Total</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>11</b>

**โดยมีแผนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังนี้**  
**Safety, Occupational Health and Environment Plans include the following:**





## โดยในปี 2564 เป้าหมายด้านความปลอดภัย ได้แก่ In 2021, safety targets are as follows:

ไม่มีอุบัติเหตุที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Incident) เกิน 3 วันทำงานขึ้นไป

No lost time incidents of more than 3 workdays.



ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดจากพนักงานเป็นผู้กระทำความผิดของฝ่ายปฏิบัติการและฝ่ายสนับสนุน

No accidents caused by the employees as wrongdoers from Operations Department and Support Department.

### ชั่วโมงการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบริษัท BAFS' occupational health and safety training hours



ชั่วโมงฝึกอบรมด้านความปลอดภัย  
**5,765** ชั่วโมง จาก **8,405** ชั่วโมง  
การฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมด ซึ่งคิดเป็น  
ร้อยละ **68.59** ของชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งหมด

**5,765** safety training hours out of **8,405** training hours of the total number of employees, accounting for **68.59%** of the total number of training hours.



**16** หลักสูตร (รวมหลักสูตร In house และหลักสูตร public ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย)

**16** courses (including in-house courses and public courses on safety)

ในปี 2564 บริษัทจัดฝึกอบรมด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานทั้งบริษัท รวมชั่วโมงฝึกอบรมทั้งสิ้น  
**8,405** ชั่วโมง จำแนกเป็น **16** หลักสูตร

In 2021, BAFS organized safety trainings for all employees, representing the total number of **8,405** training hours, which divided into **16** courses.



## โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

ในปี 2564 บริษัทจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟให้แก่พนักงาน รวมทั้งสิ้น 466 คน ร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมด เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยและเตรียมพร้อมของพนักงานเพื่อรับมือกรณีเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง ได้มีโอกาสเรียนรู้การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ เพื่อให้ชุมชนสามารถเตรียมพร้อมต่ออุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และอาจทำให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินได้ โดยในปี 2564 นี้ บริษัทให้การสนับสนุนอุปกรณ์ดับเพลิงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งประกอบไปด้วยชุมชนโดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง จำนวน 2 ชุมชน พื้นที่ชุมชนประชากร 3 และร่มไทรงาม และสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 3 ชุมชน พื้นที่ชุมชนตำบลศีรษะจรเข้น้อย หมู่ 2 9 10 ได้ดำเนินการวางแผนเพื่อจัดอบรมนักดับเพลิงชุมชน ในการดูแลชุมชนโดยรอบเมื่อผจญเหตุเพลิงไหม้ ในการอบรมดับเพลิงขั้นต้นและขั้นสูงเพื่อสร้างนักดับเพลิงชุมชน



## Fire Drill Project (Disclosure 103-2)

In 2021, BAFS organized a fire drill for a total of 466 employees, representing 100% of the total number of employees, to raise their safety awareness and develop their preparedness for potential emergencies.

Moreover, BAFS provided communities surrounding Don Mueang Aviation Depot (DMK Depot) and Suvarnabhumi Aviation Depot (BKK Depot) with opportunities to enhance their knowledge of fire drill in preparedness for the accidents that might cause damage and loss of life and assets. In 2021, BAFS continued to support fire fighting equipment to 2 communities surrounding in Don Mueang area, which comprised Prachakorn 3 Community and Rom Sai Ngam Community, and 3 communities in Suvarnabhumi area, which comprised Community moo 2, moo 9 and moo 10 of Sisa Chorakhe Noi Sub-district. BAFS has set a plan to provide advanced firefighting trainings for community firefighters in order that they can look after the surrounding communities when fire occurs.



## สถิติด้านความปลอดภัย ในปี 2564 Safety Statistics in 2021 (Disclosure 403-2)



### อัตราการบาดเจ็บ โรคจากการทำงาน จำนวนวันสูญเสีย และการขาดงาน และจำนวนผู้ที่เสียชีวิตเนื่องจากการปฏิบัติงาน จำแนกตามภูมิภาค และเพศ

บริษัทคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหัวใจสำคัญในการปฏิบัติงาน จึงปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล ได้แก่ ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001:2018) และมาตรฐานอาชีวอนามัย ความปลอดภัย รักษาความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (JIG HSSEMS) การดำเนินงานตามระบบการจัดการและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพดังกล่าว ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัยให้กับพนักงาน และผู้รับเหมาผ่านโครงการและกิจกรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดกิจกรรม

### Rates of Injury, Occupational Diseases, Lost Days and Absenteeism, and Total Number of Work-Related Fatalities, by Region and by Gender

(Disclosure 103-2)

BAFS places priority on safety at workplace as a core of its operations; therefore, BAFS has complied with international safety standards including Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001:2018) and Health, Safety, Security and Environmental Management System (JIG HSSEMS). BAFS has complied with such effective safety systems and standards while fostering employees and contractors' consciousness

วันวัฒนธรรมความปลอดภัย (SHE Day) ตลอดจน การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ 5 ปี (ปี 2559 – 2564) ที่มุ่งเน้นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน และสิ่งแวดล้อม รวมถึงการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการตรวจพื้นที่ปฏิบัติงานโดยผู้บริหาร ทำให้บริษัทมีผลสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนี้

on safety through projects and activities such as SHE Day. In addition, BAFS has implemented its 5-year strategic plan (2016 - 2021) that focuses on Safety, Occupational Health and Environment. BAFS' executives have also followed up operating results and monitor operating sites. Accordingly, BAFS achieved the following targets, as follows:

**1. พนักงานและผู้รับเหมาไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเกินกว่า 3 วันทำงานขึ้นไป ระหว่างปี 2558 – 2564**

**No lost time accidents of more than 3 workdays occurred to employees and contractors during 2015 – 2021.**

**2. พนักงานและผู้รับเหมาไม่มีโรคจากการทำงานอันมีผลให้สูญเสียสมรรถภาพทางร่างกายอย่างถาวร ระหว่างปี 2558 – 2564**

**No occupational diseases that caused permanent physical impairment to employees and contractors during 2015 – 2021.**

## แผนงานที่มีไว้ช่วยเหลือแรงงานและครอบครัว ชุมชน ทั้งการให้ความรู้ การฝึกอบรม การให้คำปรึกษา การป้องกัน และการควบคุมความเสี่ยง ต่อโรคร้ายแรง ต่างๆ

เนื่องจากลักษณะของธุรกิจทำให้ประเด็นเรื่องสุขภาพของพนักงานมีความสำคัญเป็นอย่างสูง บริษัทจึงจัดให้มีการสำรวจปัจจัยเสี่ยงในการทำงานโดยแพทย์อาชีวเวชศาสตร์เป็นประจำทุกปีๆ ละอย่างน้อย 1 ครั้ง ครอบคลุมในทุกกิจกรรมและทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อให้ทราบถึงอันตรายและโอกาสเสี่ยงต่อโรคจากการทำงาน และเตรียมการป้องกันในระดับที่เหมาะสม ตลอดจนประเมินความเสี่ยงด้านกายศาสตร์สำหรับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน การอบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน และมาตรการควบคุมเชิงป้องกันเพื่อระงับผ่านการตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงานประจำปีๆ ละอย่างน้อย 1 ครั้ง ได้แก่ แสงสว่าง เสียง ความร้อน และสารเคมี นอกเหนือไปจากการตรวจสุขภาพประจำปีโดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

## Plans for Supporting Workers, Families and Communities Which Include Provisions of Knowledge, Training, Advice, and Prevention and Control of Risks of Severe Diseases (Disclosure 403-3)

Due to its nature of business, BAFS' employee health becomes a crucial issue. Thus, BAFS organised a survey on risk factors of every operating activities and sites. The survey is conducted by occupational medicine specialists for at least once a year to acknowledge dangers and chances of occupational diseases. BAFS also prepares appropriate preventive measures to withstand such issues, including conducting an ergonomics risk assessment for office employees. Moreover, BAFS has arranged health and workplace environment training programs, workplace assessment and preventive and control measures through an annual workplace monitoring in terms of light, noise, heat and chemicals for at least once a year.

การดำเนินงานเพื่อป้องกันและรักษา  
Corrective and Preventive Actions (Disclosure 403-3)

กลุ่มพนักงาน Employee Group	โรคที่มีความเสี่ยง Risk of Diseases	การดำเนินงานเพื่อป้องกัน และรักษา Corrective and Preventive Actions	ผลลัพธ์การดำเนินงาน Outcomes
1. พนักงานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ Airside หรือ พนักงานในพื้นที่ ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงต่อระดับ เสียงดัง  Employees working in the airside areas or the areas exposed to loud noise	- กลุ่มโรคทางการได้ยิน Hearing disorders	- โครงการอนุรักษ์การได้ยิน Hearing conservation program  - ตรวจสอบสมรรถภาพการได้ยิน Hearing test  - การตรวจสุขภาพประจำปี Annual check-up	- พนักงานไม่มีโรคที่เสี่ยง จากการทำงาน  No employee was exposed to occupational diseases  - พนักงานมีสุขภาพที่ดี Healthy Employees
2. พนักงานทั่วไปที่ทำงานในสำนักงาน  General office employees	- กลุ่มโรคออฟฟิศซินโดรม Office Syndrome	- ประเมินความเสี่ยงด้านการยศาสตร์ สำหรับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน Ergonomics risk assessment for office employee  - จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการยศาสตร์ Raining on ergonomics  - การตรวจสุขภาพประจำปี Annual check-up	- มีสภาพแวดล้อม ในการทำงานที่ดี  Good work environment

นอกจากนี้ บริษัทจัดให้มีการฝึกอบรมหลักสูตรดับเพลิงขั้นต้น ให้แก่ประชาชน  
ในชุมชนโดยรอบบริษัท เพื่อให้มีความรู้และสามารถทำการดับเพลิง  
เบื้องต้น ซึ่งจะช่วยสนับสนุนบริษัทในการระงับเหตุอีกทางหนึ่ง รวมถึงจัดให้มี  
การตรวจสุขภาพประจำปีให้กับประชาชนในชุมชนโดยรอบบริษัท ตลอดจน  
มีการให้คำปรึกษาและการสนับสนุนด้านต่างๆ แก่ชุมชน ในการประกอบอาชีพ  
อย่างเหมาะสม

Additionally, BAFS organises a basic firefighting training course  
or people living in the surrounding communities to enhance  
their basic firefighting knowledge and skills, thus supporting the  
Company’s accident prevention. BAFS also provides an annual  
check-up for the people living in the surrounding communities  
as well as gives them advice and supports in various aspects  
related to proper occupations.



## ด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่ปรากฏในข้อตกลง อย่างเป็นทางการกับสมาพันธ์แรงงาน

ด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่บริษัทดำเนินการสำเร็จในปี 2564 มีดังนี้

## Health and Safety Topics Appeared in Formal Agreements with Trade Unions (Disclosure 403-4)

In 2021, the health and safety topics fulfilled by BAFS are as follows:



1.

พนักงานและผู้รับเหมาไม่เกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเกินกว่า 3 วันทำงานขึ้นไป ระหว่างปี 2558 - 2564

During 2015 - 2021, there was no lost time accidents of more than 3 workdays occurred to employees and contractors.



2.

พนักงานและผู้รับเหมาไม่มีโรคจากการทำงานอันมีผลให้สูญเสียสมรรถภาพทางร่างกาย อย่างถาวร ระหว่างปี 2558 - 2564

During 2015 - 2021, there was no occupational disease that caused permanent physical impairment occurred to employees and contractors.



3.

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น และฝึกซ้อมอพยพหนีไฟตามกฎหมายจาก กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน ในปี 2560

In 2017, BAFS was granted a license to establish a Basic Firefighting and Fire Evacuation Training Center from the Department of Labour Protection and Welfare, Ministry of Labour



4.

บริษัทได้รับใบอนุญาตให้เป็นหน่วยฝึกอบรมตามกฎหมายกระทรวง คุณสมบัติและการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2558 จาก กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน ในปี 2560

In 2017, in pursuant to the Ministerial Regulation on Qualifications and Training Workers about Oil Control, B.E. 2558 (2015), BAFS was granted a license to establish a Training Center from Department of Energy Business, Ministry of Energy.



5.

บริษัทจัดการอบรมหลักสูตร สุขภาพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พนักงานครบทุกคน ระหว่างปี 2558 - 2564

During 2015 - 2021, BAFS had organized occupational health and working environment trainings attended by all employees.



6.

บริษัทดำเนินการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป (Software) สำหรับให้พนักงานจัดทำรายงานด้านความปลอดภัย ได้แก่ Accident Report, Near Miss Report, Unsafe Act, Unsafe Condition, Risk Assessment เป็นต้น และจัดอบรมให้กับพนักงานแล้วเสร็จในปี 2562 จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยจำแนกตาม การดำเนินงานทางธุรกิจ (G4-OG13)

BAFS had developed software for its employees to prepare safety reports including Accident Report, Near Miss Report, Unsafe Act, Unsafe Condition, Risk Assessment, etc., and had organized trainings for employees in 2019. Number of safety incidents was categorized by functions. (G4-OG13)



บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายในการควบคุมอุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ ตลอดจนมีการกำหนดเป้าหมายชั่วโมงความปลอดภัยในการทำงานไว้ที่ 9,000,000 ชั่วโมง-คน (คาดการณ์จะบรรลุเป้าหมายในเดือนธันวาคม 2565) ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่บริษัทนำระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (ISO 45001:2018) มาบริหารจัดการ โดยเริ่มต้นตั้งแต่

BAFS set a target of zero accident control by number of times, calculated by the number of flights receiving aircraft refuelling service as well as a target of safety work hours at 9,000,000 man-hours (expected to achieve the target in December 2022). This is a result from the fact that BAFS applied Occupational Health and Safety Management System (ISO 45001:2018) to its management, ranging from:



ซึ่งสามารถช่วยลดและควบคุมอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นได้เป็นอย่างมาก โดยจะเห็นได้จากจำนวนอุบัติเหตุที่ลดลงอย่างต่อเนื่องในแต่ละปีเป็นสำคัญ นอกจากนี้การที่บริษัทดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประกวดสถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ ถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการสนับสนุนการดำเนินการมาตรการป้องกันแก้ไขและควบคุมอุบัติเหตุไม่ให้เกิดขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยจะเห็นได้จากบริษัทมีจำนวนอุบัติเหตุในปี 2564 เท่ากับ 1 ครั้ง ซึ่งเท่ากับปี 2563 ซึ่งเกิดขึ้นเท่ากับ 1 ครั้ง

The activities mentioned above can truly reduce and control accidents according to a significant decrease in the number of accidents each year. Moreover, BAFS' compliance with the national-level contest criteria for the company with outstanding safety, occupational health and environment was of paramount importance to the support of efficiency and effectiveness of corrective and preventive accident measures. It can be seen that BAFS recorded 1 accident in 2021, equal to 2020 which accounted for 1 accident.

## ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา

บริษัท กำหนดนโยบายความปลอดภัยฯ ของบริษัท ที่ตระหนักถึงความสำคัญ ซึ่งต้องดูแลความปลอดภัยในการทำงานของผู้รับเหมาเช่นเดียวกับพนักงานของบริษัท และเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุต่อผู้รับเหมา จึงกำหนดแนวทางดูแลความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมา ดังนี้

1. ผู้รับเหมาจะต้องดำเนินการผ่านกระบวนการจัดซื้อ และต้องขึ้นทะเบียนผู้รับเหมากับแผนกจัดซื้อ
2. การปฏิบัติงานของผู้รับเหมาต้องได้รับการดูแลความปลอดภัย โดยผู้ควบคุมงานซึ่งเป็นพนักงานของบริษัท
3. ผู้รับเหมาต้องผ่านการอบรมความปลอดภัย และขึ้นทะเบียนเป็นผู้ผ่านการอบรมกับแผนกความปลอดภัย จึงจะสามารถปฏิบัติงานในบริษัทได้
4. ผู้รับเหมาต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัย ซึ่งกำหนดอยู่ในคู่มือความปลอดภัย รวมถึง Procedure และ Work Instruction การขออนุญาตเข้าทำงาน (Work Permit) ของบริษัทอย่างเคร่งครัด
5. ก่อนเริ่มปฏิบัติงานผู้รับเหมาต้องดำเนินการวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย (JSA) และการประเมินความเสี่ยงของงาน (Risk Assessment) รวมถึงต้องเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานและเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ให้มีความปลอดภัยก่อน จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้
6. สำหรับงานอับอากาศ (Confined Space) ผู้รับเหมาจะต้องผ่านการอบรม และมีใบอนุญาตฯ ตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งผ่านการตรวจความพร้อมด้านสุขภาพโดยแพทย์ก่อน จึงจะสามารถปฏิบัติงานได้
7. ระหว่างที่ผู้รับเหมาปฏิบัติงาน ผู้อนุญาตของบริษัท (Area Manager) ผู้ควบคุมงานของบริษัท และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับวิชาชีพของบริษัท จะตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมาตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานว่าทั้งผู้ปฏิบัติงาน เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน รวมถึงสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอยู่ในสภาพที่ปลอดภัยหรือไม่ หากไม่ปลอดภัยก็จะสั่งให้หยุดการปฏิบัติงาน (Stop Work) ทันที

## Safety for Contractor (Disclosure 103-2)




BAFS imposed its safety policy which recognized the importance of the contractor safety as much as the employee safety. BAFS then determined work safety approaches for the contractors as follows:

1. The contractor shall be hired through the procurement process and shall register as the Company's contractor with the Procurement Department.
2. The contractor shall work under supervision of the controller who is the Company's employee, to ensure the contractor safety.
3. To be able to work with the Company, the contractor is required to pass a safety training program and register with the Safety Department after completing such training.
4. The contractor shall strictly comply with safety regulations as defined in the Safety Manual as well as procedure, work instruction and work permit of the Company.
5. Before starting to work, the contractor shall conduct a job safety analysis (JSA) and risk assessment, including ensuring readiness of workers and safety equipment.
6. With regard to working in confined space, the contractor shall pass training programs as required by laws, including medical check-up by the doctor before starting to work.
7. During working, the Company's Area Manager, Controller and Occupational Health and Safety Officer shall continually monitor on the contractor's work operations to ensure safety and readiness of safety equipment. In the event deemed unsafe, they shall instruct the contractor to stop working immediately.

ทั้งนี้ จึงเชื่อมั่นได้จากแนวทางปฏิบัติทั้ง 7 ข้อดังกล่าวที่บริษัทกำหนดไว้ จะทำให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับเหมาระหว่างที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท การเตรียมความพร้อมรับภาวะฉุกเฉิน บริษัทมีการเตรียมความพร้อมรับ ภาวะฉุกเฉิน ดังนี้

In accordance with the above 7 approaches, BAFS is confident that the contractor shall be safe while working for the Company. BAFS has conducted emergency preparedness with detail as follows:



8.

9.

10.

**มีการทวนสอบตามมาตรฐานของระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (OHSAS 18001:2007) ในเรื่องการเตรียมความพร้อมและตอบสนองภาวะฉุกเฉิน (Emergency Preparedness and Response) ตามแผนงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ**

Review compliance with Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS 18001:2007) in terms of emergency preparedness and response in accordance with work plans regularly and continuously.

**จัดตั้งทีมดับเพลิงและกู้ภัยประจำทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้มีการฝึกซ้อม ประชุม และอบรมเพิ่มพูนความรู้เป็นประจำทุกเดือน ตามแผนงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ**

Set up firefighting and rescue teams at every operating site as well as monthly rehearsal, meeting and training in accordance with work plans regularly and continuously.

**จัดส่งพนักงานที่เป็นสมาชิกของทีมดับเพลิงและกู้ภัยไปอบรมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการดับเพลิงและกู้ภัย รวมทั้งการตอบสนองภาวะฉุกเฉิน เป็นประจำทุกปี (Emergency Preparedness and Response) ตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง**

Send employees who are members of firefighting and rescue teams to attend external training programs on a yearly basis to enhance their knowledge and skills in firefighting, rescuing, and emergency preparedness and response in accordance with work plans regularly and continuously.

แผนปฏิบัติการฉุกเฉิน (Emergency Procedure และ Work Instruction) ในข้อ 1 ถึง 3 มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนจัดการเหตุฉุกเฉิน และสภาวะวิกฤติ (CMC Procedure) รวมถึงระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS) ของบริษัท

## การบริหารความปลอดภัยในอนาคต

การดำเนินงานความปลอดภัยในปี 2565 มีเป้าหมายอุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ (Zero Accident) สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ 5 ปี (ปี 2565 - 2569) ของบริษัท ซึ่งมีเป้าหมายในการบริการธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึง คุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ตอบรับกับหลักเกณฑ์การประกวดสถานประกอบกิจการดีเด่น ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ ซึ่งกำหนดให้มีการจัดตั้งชมรมจิตอาสาสร้างวินัยและวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ตลอดจน สอดรับกับนโยบาย สิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และนโยบายความยั่งยืนของบริษัท โดยหลักการที่เป็นรูปธรรมแล้ว เมื่อองค์กรมีความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจก็ควรตอบแทนให้กับสังคมโดยเฉพาะชุมชน ที่อยู่โดยรอบบริษัทในทุกรูปแบบอย่างเต็มที่ เติบโตกำลังความสามารถที่จะช่วยเหลือได้ตัวอย่างเช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับการฝึกอบรมดับเพลิงขั้นต้น การจัดหาเครื่องดับเพลิงให้กับชุมชน การตรวจวัดสภาพอากาศในบริเวณชุมชน จิตอาสาด้านความปลอดภัย เป็นต้น ซึ่งนโยบายต่างๆ ข้างต้น นอกจากจะส่งผลดีกับบริษัทแล้ว ยังส่งผลดีต่อชุมชนรอบบริษัทก่อให้เกิดสังคมที่น่าอยู่และช่วยเหลือเกื้อกูลกันด้วย

Emergency procedure and work Instructions in No.1 - No.3 are linked to each other and in line with crisis management center procedure (CMC Procedure) as well as the Company's business continuity management system (BCMS).

## Safety Management in the Future (Disclosure 103-2)

BAFS' safety target 2022 is set to achieve zero accident, which is in line with its 5-year strategic plan (2522 - 2026), to accomplish sustainability in energy services with awareness of quality, safety and environment. The target meets the criteria for national excellent enterprise on safety, occupational health and environment, which defines that the enterprise shall set up a volunteer club of safety culture. The safety target is also consistent with BAFS' Environment and Climate Change Policy and Sustainability Policy. Based on concrete principles, once the organization's business becomes stable, such organization shall repay all types of social returns, especially to the communities surrounding the Company, at full capacity. Examples are enhancement of basic firefighting knowledge, supply of fire extinguishers for the communities, air quality monitoring in the community areas, safety volunteer club. The abovementioned policies not only yield positive effects on the Company, but also the surrounding communities, thus enabling a pleasant and supportive society.

## ความยั่งยืนด้านบุคลากร Human Resource Sustainability

ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการสื่อสาร  
พนักงานมีความพึงพอใจต่อกิจกรรม HR สัญจร

**“ระดับมาก”**

Communication Satisfaction  
Employees had a  
"very much satisfied"  
level on mobile  
HR meeting.

ชั่วโมงฝึกอบรมพนักงานปี 2564  
**8,405** ชั่วโมง คิดเป็น  
**18.04** ชั่วโมง/คน

Employee Training Hours in 2021  
**8,405** Hours Equal to  
**18.04** Hours/Person

อัตราการจ้างงาน  
พนักงานใหม่ปี 2564  
**2.36%**

New Employment  
Rate in 2021 (Disclosure 401-1)  
**2.36%**

อัตราการออกจากองค์กรปี 2564  
**8.80%**

Turnover Rate in 2021 (Disclosure 401-1)  
**8.80%**

### ข้อมูลทั่วไปของพนักงาน

พนักงานบริษัทแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท ได้แก่พนักงาน  
ที่ทำงานในเวลาปกติและพนักงานที่ทำงานกะ เนื่องจากการให้  
บริการของบริษัทเป็นการให้บริการเติมน้ำมันอากาศยาน  
จึงต้องมีพนักงานกะปฏิบัติงานผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันตลอด  
24 ชั่วโมง โดยจำนวนของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

### General Employee Information

(Disclosure 102-7, 102-8, 103-3)

BAFS' employees are categorized into 2 types:  
employees working during normal office hours and  
employees working on shifts to provide 24-hour  
aircraft refuelling services. As of December 31, 2021,

บริษัทมีพนักงานทั้งสิ้น **466** คน แบ่งเป็นพนักงานทำงานในเวลาปกติ **132** คน พนักงานกะ **334** คน รายละเอียดดังนี้  
BAFS had a total number of **466** employees, dividing into 132 employees working during normal office hours and 334 working on shifts.

พนักงานชาย **383**

number of male

**53** ในเวลาปกติ

working normal office hours

พนักงานกะ **330**

working on shifts



พนักงานหญิง **83**

number of female

**79** ในเวลาปกติ

working normal office hours

พนักงานกะ **4**

working on shifts



DMK

แบ่งตามพื้นที่ดำเนินการ

Employees divided according to the operating site

- พื้นที่สำนักงานใหญ่ สถานีบริการ  
จัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง **234**

Headquarters area: Don Mueang Aviation Depot,



BKK

- พื้นที่สาขาสุวรรณภูมิ สถานีบริการ  
จัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ **232**

Suvarnabhumi area: Suvarnabhumi Aviation Depot



พนักงานชาย

number of male

**172**

**34**

**138**



พนักงานหญิง

number of female

**62**

**60**

**2**

ทำงานปกติ  
working normal  
office hours

พนักงานกะ  
working on shifts



พนักงานชาย

number of male

**211**

**19**

**192**

ทำงานปกติ  
working normal  
office hours

พนักงานกะ  
working on shifts



พนักงานหญิง

number of female

**21**

**19**

**2**

ทั้งนี้ สัดส่วนของพนักงานชายของบริษัทมีมากกว่าพนักงานหญิงเพื่อความเหมาะสมกับลักษณะงาน

The proportion of male employees was greater than that of female employees in order to suit the nature of work.



## ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการเสริมสร้างให้บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร และส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรภายในองค์กร ในปี 2564 ได้นำผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานปี 2563 มาวิเคราะห์ประเมินระดับความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ตลอดจนประเด็นที่เป็นจุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาองค์กรในมุมมองของพนักงาน แล้วจึงจัดทำและดำเนินการตามแผนการสื่อสารแบบ 2 ทางไปยังพนักงานทุกฝ่าย ภายใต้กิจกรรม HR สัญจรในรูปแบบ Online เพื่อรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อที่กำลังเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน และเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินกิจกรรมในยุค New Normal ซึ่งการสัญจรดังกล่าว เป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจในงานด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลและการบริหารจัดการองค์กร รวมทั้งเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างพนักงานกับบริษัท อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานทั่วทั้งองค์กร และภายหลังการดำเนินการบริษัทได้ออกแบบสำรวจเพื่อประเมินความพึงพอใจการจัดกิจกรรมสัญจรดังกล่าว พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมอยู่ในระดับมาก ซึ่งบริษัทยังคงกำหนดแผนงานสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานกลุ่มบริษัทในปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมความยั่งยืนด้านบุคลากรอย่างจริงจัง

## Employee Engagement (Disclosure 103-1, 103-3)

BAFS is committed to fostering employee engagement in the workplace and enhancing good relationships among employees. In 2021, BAFS had used the results of the employee satisfaction survey 2020 to assess the level of employee engagement as well as identify issues that were strengths and opportunities for organizational development from the perspectives of employees. Then, BAFS had prepared and implemented a two-way communication plan to communicate with employees under the mobile HR meeting in a form of online media to maintain social distancing, prevent the current pandemic and conform to the implementation of activities in the new normal era. The mobile HR meeting helped create knowledge and understanding in human resource management and organizational management, including an exchange of ideas between employees and BAFS, which shall result in the development of work efficiencies of employees throughout the organization. After the implementation of the two-way communication plan, BAFS conducted the employee satisfaction and engagement survey on the mobile HR meeting, and found that employee satisfaction was at a high level. BAFS continues to formulate plans to continuously build employee engagement in the following years to earnestly promote sustainable personnel.

### ผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานปี 2563

Employee Satisfaction Level 2020

ความพึงพอใจ

**“ระดับสูง”**

คิดเป็น **83.4%**

Employees had a **"high level"** of satisfaction, equaling to **83.4%.**

### ดำเนินการตามแผนการสื่อสารพนักงานปี 2564

Employee Satisfaction Survey 2021

ผลสำรวจความพึงพอใจกิจกรรม HR สัญจรอยู่ใน

**“ระดับมาก”**

Employees had a **"very much satisfied"** level on mobile HR meeting.



## นโยบายและแนวปฏิบัติในการพัฒนาบุคลากร

เนื่องจากธุรกิจของบริษัทเป็นธุรกิจบริการน้ำมันอากาศยาน จึงจำเป็นต้องมีพนักงานที่จะต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะและความชำนาญเฉพาะด้าน ตลอดจนทันต่อเหตุการณ์และข่าวสารที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ด้วยเหตุผลดังกล่าว บริษัทจึงต้องคัดเลือกบุคลากรที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัท โดยในการพิจารณาคัดเลือกพนักงานใหม่ บริษัทจะจัดให้มีการทดสอบทั้งข้อเขียน สัมภาษณ์ ทดสอบทัศนคติด้านความปลอดภัย และการทดสอบจิตวิทยา ในสถานการณ์ต่างๆ เมื่อรับพนักงานเข้าทำงานแล้ว บริษัทให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานเป็นอย่างยิ่ง จึงได้จัดให้พนักงานเข้ารับการปฐมนิเทศ การอบรมด้านจรรยาบรรณธุรกิจ ค่านิยมองค์กร ความปลอดภัยและระบบคุณภาพ ตลอดจนความรู้เบื้องต้นด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในงาน ก่อนเข้าไปเรียนรู้งานฝ่ายที่พนักงานสังกัดในขณะปฏิบัติงาน (On The Job Training)

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 111 หรือเว็บไซต์ [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

## การบริหารจัดการด้านบุคลากร

ในการดำเนินงานด้านบุคลากร บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติต่อพนักงาน ซึ่งถือเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญต่อความสำเร็จของธุรกิจ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน ไว้ดังนี้

1. กำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงาน ที่สอดคล้องกับกฎหมายแรงงาน
2. กำหนดนโยบายค่าตอบแทนพนักงานที่ชัดเจน โดยมีการวัดผลการปฏิบัติงานตาม Key Performance Indicator (KPI) ที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการจัดการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา
3. ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม ได้แก่ เงินเดือนเงินรางวัลประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งการทำประกันชีวิต อุบัติเหตุ และสุขภาพ เป็นต้น

## Human Resource Development Policy and

**Practices** (Disclosure 103-1, 103-2, 404-2)

As the aircraft refuelling service company, BAFS must necessarily have employees who are knowledgeable, capable, skillful, and proficient as well as keep abreast of on-going changes in circumstances and information to ensure access to beneficial information. For such reason, BAFS recruits employees who have appropriate qualifications that are in line with BAFS' nature of business. In the employee selection process, BAFS arranges written tests, interviews, safety attitude screening, and psychological tests on various situations. Once being hired as employees, BAFS then provides employee orientation programs and training courses on the Code of Conduct, core values, safety, and quality systems as well as basic knowledge to ensure new employees' capabilities before taking on the job training.

Additional information is as shown in the Sustainability Report 2018, page 111, or at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com).

## Human Right Resource Management

(Disclosure 103-2, 404-2)

BAFS imposes the policy and practices on the treatment of employees who are regarded as stakeholders and crucial to BAFS' business success as well as promotes employee participation with details as follows:

1. Stipulating regulations regarding employee compensation and benefits in accordance with labour law;
2. Clearly determining the Employee Compensation policy and applying Key Performance Indicator (KPI) in alignment with BAFS' short and long-term performances, namely finance, customer, internal management process, and learning and development.
3. Providing appropriate remuneration and benefits including salary, annual bonus, provident fund, and life, accident, and health insurance to employees;

4. การปฐมนิเทศ การอบรมด้านจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน ค่านิยมองค์กร ความปลอดภัยและระบบคุณภาพ ความรู้ด้าน Digital และการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน ตลอดจนความรู้เบื้องต้นด้านต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในงานให้แก่พนักงานใหม่ ก่อนเข้าไปเรียนรู้งานฝ่ายที่พนักงานสังกัดในขณะปฏิบัติงาน (On the job training)
5. นโยบายส่งเสริมการพัฒนาพนักงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งมีคู่มือความสามารถ (Competency Model) ที่นำมาใช้เป็นมาตรฐานในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การประเมินความสามารถและศักยภาพของพนักงาน (Competency and Potential Assessment) แผนระบบเส้นทางการฝึกอบรม (Training Roadmap) แผนฝึกอบรมภายในประจำปี (Training Plan) แผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan) แผนพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Development Plan) แผนการหมุนเวียนและโอนย้ายตำแหน่งงาน (Job Rotation and Job Transfer) แผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) และแผนพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Development Plan) เป็นต้น
6. จัดให้มีโครงการส่งเสริมด้านการศึกษา เช่น การให้ทุนการศึกษา แก่พนักงาน การศึกษาดูงานภายนอก เป็นต้น
7. การส่งเสริมด้านจริยธรรม โดยจัดให้พนักงานเข้าร่วมอบรมในหัวข้อ “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” ในรูปแบบ Online และจัดให้พนักงานทุกคนทำแบบทดสอบจรรยาบรรณธุรกิจ ซึ่งในปี 2564 มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 94.50% ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนให้พนักงานเข้าปฏิบัติธรรมที่ยุวพุทธิกสมาคมแห่งประเทศไทย รวมทั้งหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมตามความเหมาะสม
8. การส่งเสริม วัฒนธรรมและปลูกฝังค่านิยมองค์กร โดยจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร เช่น กิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน กิจกรรมสนับสนุนความปลอดภัย รวมถึงจัดให้พนักงานทุกคนทำแบบทดสอบค่านิยมองค์กร ซึ่งในปี 2564 มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 95.79% ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วม ตระหนักถึงความสำคัญและนำแนวทางพฤติกรรมที่ดีของค่านิยมองค์กรไปปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน
4. Preparing employee orientation programs and training courses on Code of Conduct, the Anti-corruption Policy, core values, safety, and quality systems, technological and digital literacy, as well as basic knowledge to ensure new employees’ capabilities before taking on the job-training;
5. Promulgating the Human Resource Management Policy and apply a competency model as a standard for human resource development plans in various forms such as competency and potential assessment, training roadmap, training plan, individual development plan, career development plan, job rotation, and job transfer, succession plan, and successor development plan, etc.;
6. Implementing educational promotion projects such as scholarships provided to employees, domestic and overseas training programs and study visits, etc.;
7. Promoting ethical behaviours by organizing the training entitled “Good Corporate Governance” in an online format and having them take a test on the Code of Conduct, whereas the average test score of 2021 was 94.50%, to promote employees’ work ethics. BAFS also encourages its employees to practice Dharma at the Young Buddhists Association of Thailand and organizes various training programs regarding ethical behaviours as deemed appropriate; and
8. Organizing internal activities to campaign and foster core values, for instance, employee relations and security support activities, etc. Moreover, to enhance the treatment of stakeholders, BAFS also has all employees take the core values tests, of which the average score of 2021 was 95.79%, to raise their awareness regarding the importance of core values and implement good behaviour guidelines underlying the core values in the same direction.

## แผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan)

บริษัทตระหนักดีว่า การบริหารจัดการองค์กรให้มีการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เป็นเรื่องที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และปัจจัยของการเจริญเติบโตที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ทรัพยากรบุคคลขององค์กร (Human Resource) โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรบุคคลในระดับบริหารขององค์กร จึงได้ส่งเสริมให้มีแนวทางการเตรียมความพร้อมผู้สืบทอดตำแหน่งงาน (Successor) เพื่อรับผิดชอบในการบริหารจัดการธุรกิจขององค์กรอย่างเป็นระบบ ซึ่งการที่องค์กรมีทรัพยากรบุคคลระดับบริหารที่มีศักยภาพจะช่วยสร้างความเจริญเติบโตแก่องค์กรได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น จึงได้กำหนดกระบวนการสรรหาคัดเลือกด้วยหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อพิจารณาคัดเลือกผู้สืบทอดตำแหน่งงาน

สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่รายงานความยั่งยืนประจำปี 2561 หน้า 113-114 หรือเว็บไซต์ [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

## Succession Plan (Disclosure 103-2, 404-2)

BAFS places great emphasis on its continuous and sustainable growth. One of the key factors of growth is human resources, especially the management level. Therefore, BAFS has developed a guide to succession planning to have successors manage the organization systematically. Also, as competent human resources at the management level can greatly contribute to organizational growth.

BAFS has then determined recruitment and selection processes based on explicit, tangible, and transparent criteria, which are in alignment with the principles of good corporate governance and the Code of Conduct, for considering the selection of successors.

Additional information is as shown in the Sustainability Report 2018, page 113 - 114, or at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

## จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมของพนักงานปี 2564

### Employee Training Hours in 2021 (Disclosure 404-1)

พนักงานบริษัทมีจำนวน **466** คน และมีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเท่ากับ **8,405** ชั่วโมง เฉลี่ยเป็น **18.04** ชั่วโมง/คน ดังนี้

The number of BAFS' employees was **466** and employee training hours were **8,405** hours, an average of **18.04** hours/employee, divided by gender as follows:

แบ่งตามเพศ divided by gender

พนักงานหญิง **83** คน  
ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **1,331** ชั่วโมง  
เฉลี่ยเป็น **16.04** ชั่วโมง/คน

The number of female employees was **83**, the training hours were **1,331** hours, an average of **16.04** hours/employee.

แบ่งตามประเภทของการปฏิบัติงาน ได้ดังนี้

Training hours divided by type of work were as follows:

พนักงานด้านปฏิบัติการ **370** คน  
ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **6,660** ชั่วโมง  
เฉลี่ยเป็น **18** ชั่วโมง/คน

The number of operation employees was **370**, the training hours were **6,660** hours, an average of **18** hours/employee.

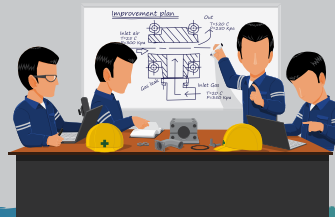


พนักงานชาย **383** คน  
ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **7,074** ชั่วโมง  
เฉลี่ยเป็น **18.47** ชั่วโมง/คน

The number of male employees was **383**, the training hours were **7,074** hours, an average of **18.47** hours/employee.

พนักงานสนับสนุน **96** คน  
ชั่วโมงฝึกอบรมเท่ากับ **1,745** ชั่วโมง  
เฉลี่ยเป็น **18.18** ชั่วโมง/คน

The number of support employees was **96**, the training hours were **1,745** hours, an average of **18.18** hours/employee



## หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากร

บริษัทฯ Competency มาใช้เป็นเครื่องมือพื้นฐานในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในรูปแบบต่างๆ รวมถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน หรือ Procedure เรื่องการสำรวจ วางแผน และการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อกำหนดแผนการฝึกอบรมประจำปีของพนักงาน สำหรับพนักงานทุกกลุ่มให้มีการพัฒนาทักษะและความสามารถให้เป็นมืออาชีพอย่างต่อเนื่อง และรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดในอนาคตได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และถึงแม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน บริษัทฯ ยังคงดำเนินการพัฒนาพนักงานตามแผนที่กำหนดไว้โดยครบถ้วน โดยใช้เครื่องมือต่างๆ ที่เหมาะสมในการอบรมและพัฒนา เช่น Online Training, Self-Learning เป็นต้น โดยมีกรอบการพัฒนาตามหลักสูตร ดังนี้

- หลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับแผนกควบคุมการปฏิบัติงานด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การทบทวนความรู้ด้านความปลอดภัยและควบคุมสภาพน้ำมันอากาศยาน การทบทวนการปฏิบัติงานด้านบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยาน การทบทวนการปฏิบัติงานด้านบริการเติมน้ำมันอากาศยาน การทบทวนการปฏิบัติงานด้านซ่อมบำรุงอุปกรณ์เติมน้ำมันอากาศยาน
- หลักสูตรการอบรมที่พิจารณาจากแผนกลยุทธ์ของบริษัท ได้แก่ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดการความรู้เพื่อเสริมสร้างนวัตกรรมสู่ความยั่งยืน การอนุรักษ์พลังงาน โครงการรณรงค์และให้ความรู้เกี่ยวกับค่านิยมองค์กร และการทดสอบพนักงานเรื่องค่านิยมองค์กร
- **Operational review programs** such as reviews of knowledge on safety and aviation fuel quality control, aviation fuel storage operations, aircraft refuelling operations, aircraft refuelling equipment maintenance.
- **Training programs based on BAFS' strategic plans** such as Good Corporate Governance and Knowledge Management for Fostering Innovations towards Sustainability, energy conservation, core values campaign and core values test.

## Employee Development Programs (Disclosure 103-3, 404-2)

BAFS has in place the competency model as a basic tool for setting various types of human resource management plans as well as procedures for research, planning, and employee training to determine an annual employee training plan for all employee groups so that their professional skills and capabilities are continuously developed and can promptly accommodate changes that may occur in the future. Despite an on-going situation of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak, BAFS continues to implement the employee development completely according to the plan, by using various tools suitable for training and development, such as online training and self-learning, etc. The employee development framework includes programs as follows:





- Training programs stipulated by the law on occupational safety, health, and work environments such as the promotion of occupational health and work environment, ergonomic principles for safe operation, fire drill, fire evacuation drill, electrical safety-related work practices, full-scale emergency exercise, and provision of knowledge of Safety Committee's duties and responsibilities.

- **หลักสูตรการอบรมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ได้แก่ จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับกรรมการบริษัท จรรยาบรรณสำหรับคู่ธุรกิจ จรรยาบรรณธุรกิจสำหรับพนักงาน และการทดสอบพนักงานเรื่องจรรยาบรรณธุรกิจประจำปี การฝึกอบรมหลักสูตรกำกับดูแลกิจการที่ดี
- **หลักสูตรการอบรมสำหรับระบบการจัดการของบริษัท** ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นผู้ตรวจติดตามภายในระบบคุณภาพต่างๆ เช่น ISO 9001, ISO 22301, OHSAS 18001, ISO 45001 เป็นต้น
- **หลักสูตรการฝึกอบรมตามกฎหมายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน**ตามที่กฎหมายกำหนด ได้แก่ การส่งเสริมสุขภาพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน หลักการยศาสตร์เพื่อการทำงานอย่างปลอดภัย การอบรมดับเพลิงขั้นต้น (Fire Drill) การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ การฝึกอบรมความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้า ความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง ความปลอดภัยในการทำงานกับปั้นจั่น การฝึกซ้อมตามแผนปฏิบัติการฉุกเฉินประจำปี (Full Scale) และการให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการความปลอดภัย เป็นต้น
- **Training programs on good corporate governance** such as Director Code of Conduct, Supplier Code of Conduct, Employee Code of Conduct, Employees' Annual Code of Conduct test, Good Corporate Governance, Knowledge Management for Fostering Innovations towards Sustainability, and Good Corporate Governance.
- **Training programs on BAFS' management systems** such as internal auditor's knowledge of quality management systems including ISO 9001, ISO 22301 and OHSAS 18001, and ISO 45001, etc.



ผลการติดตามการพัฒนาบุคลากร

ในแผนฝึกอบรมภายในประจำปีสำหรับพนักงาน บริษัทเน้นการพัฒนาความรู้ และทักษะงานด้าน Operation และด้านความปลอดภัย

ตัวอย่างหลักสูตร Examples of Training Programs	วัตถุประสงค์ Objectives	ผลลัพธ์จากการอบรม Training Outcomes	ประโยชน์ที่เกิดขึ้น Benefits
หลักสูตรทบทวนการปฏิบัติงานด้านการควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยาน Reviews of knowledge on safety and aviation fuel quality control	เพื่อให้พนักงานทราบและเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติการควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยานอย่างถูกต้องตามข้อกำหนดของมาตรฐานสากล To ensure that employees acknowledge and understand work procedures on quality control of aircraft fuels following international standards.	ผู้เข้าอบรมมีคะแนนความรู้ความเข้าใจโดยเฉลี่ย <b>95.36%</b> The attendants enhanced their knowledge and understanding with an average score of <b>95.36%</b>	ปี 2564 ไม่มีรายงานอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงต่ออากาศยาน และเกิดอุบัติเหตุทั่วไปเล็กน้อยเพียง 1 ราย เช่นเดียวกันกับปีที่ผ่านมา In 2021, there was no record of an accident arising from direct services provided to aircraft and there was only one minor accident as same as the previous year.
หลักสูตรทบทวนการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยในการทำงาน Review of operational safety performance	เพื่อให้พนักงานทราบและเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบของบริษัทและระเบียบของการทำอากาศยานตระหนักถึงความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงานตลอดเวลา To develop employees' understanding of work procedures correctly and following BAFS' rules and regulations and AOT's regulations as well as to raise their awareness of safety at all times when being on duty.	ผู้เข้าอบรมมีคะแนนความรู้ความเข้าใจโดยเฉลี่ย <b>94.44%</b> The attendants enhanced their knowledge and understanding with an average score of <b>94.44%</b>	

การพัฒนาบุคลากรด้านอื่นๆ

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้เหมาะสมกับงาน นอกจากหลักสูตรต่างๆ ที่มุ่งเน้นในการพัฒนาทักษะ ความรู้ของบุคลากร บริษัทยังให้ความสำคัญกับการให้พนักงานได้ปฏิบัติงานจริง โดยมอบหมายให้พนักงานรับผิดชอบงานโครงการต่างๆ นอกเหนือจากงานในความรับผิดชอบหลัก เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เป็นการพัฒนาต่อยอดความรู้ เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรมีศักยภาพเพิ่มขึ้นรอบด้าน

Monitoring Results on Human Resource Management

The development of knowledge and skills in operations and safety is a priority in BAFS' annual employee training plans.

Other Human Resource Management Practices

BAFS places importance on developing employees according to the nature of the job. Other than training programs focusing on the development of employee knowledge and skills, BAFS also emphasizes hands-on works by assigning employees to be responsible for various projects other than their primary responsibilities to acquire and enhance new knowledge to strengthen employees' comprehensive capabilities.

## การจัดการความรู้สู่นวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน

บริษัทก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และสร้างนวัตกรรม โดยใช้องค์ความรู้ที่บุคลากรสร้างขึ้นมาจากการรวบรวม กลั่นกรองชุดความรู้จากภายในองค์กรและค้นหาความรู้จากภายนอก มาวิเคราะห์และประยุกต์ใช้งานแบบบูรณาการ โดยได้ดำเนินการสร้างองค์ความรู้ตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบันปี 2564 บริษัทมีองค์ความรู้ทั้งในส่วนของงานด้านปฏิบัติการและด้านสนับสนุน จำนวน 305 ชุดความรู้ และมีองค์ความรู้ที่จัดทำในรูปแบบหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน 6 หลักสูตร ซึ่งนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง ทั้งในกระบวนการปฏิบัติงานและนำไปศึกษาเพื่อต่อยอดเป็นนวัตกรรม ในปี 2564 บริษัทได้วางแผนและดำเนินการสร้างเสริมวัฒนธรรมจากฐานการจัดการความรู้(KM to Innovation) สำหรับพนักงาน และเกิดผลลัพธ์ในเชิงนวัตกรรม จำนวน 4 โครงการ ได้แก่

1. โครงการพัฒนา Stem Slug Valve ของ Flow Control Valve (FCV)
2. โครงการพัฒนาอุปกรณ์ทดสอบ Leak Check Double Block and Bleed Valve (DBB)
3. โครงการ Smart Work Permit
4. โครงการ Web Meeting Application

ซึ่งทั้ง 4 โครงการ ผ่านเกณฑ์การพิจารณาด้านนวัตกรรมจากฝ่ายบริหารและเห็นชอบให้นำไปบริหารจัดการใน Innovation Portfolio เพื่อดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังใช้องค์ความรู้มาต่อยอดในการให้บริการฝึกอบรมแก่บุคคลและหน่วยงานภายนอก ภายใต้การดูแลของ BAFS Training Center ซึ่งช่วยเพิ่มรายได้จากการบริการฝึกอบรมให้แก่องค์กรอีกด้วย เช่น หลักสูตรการตรวจสอบคุณภาพน้ำมันอากาศยาน การควบคุมคุณภาพน้ำมันอากาศยาน การบริการน้ำมันอากาศยาน การดับเพลิงขั้นต้น การดับเพลิงและอพยพหนีไฟ ด้วยศักยภาพด้านการจัดการความรู้ดังกล่าว บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการความรู้และพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ด้านการบริการพลังงานเพื่อส่งมอบความรู้และคุณค่าของมาตรฐาน คุณภาพและความปลอดภัยให้แก่ผู้รับบริการด้วยความเป็นมืออาชีพ รวมทั้งเป็นศูนย์ประสานงานและให้คำปรึกษาด้านการบริการน้ำมันอากาศยานครบวงจรด้วยกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืน

หมายเหตุ: สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับศูนย์ฝึกอบรม (BAFS Training Center) ได้ที่เว็บไซต์ [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

## Knowledge Management for Sustainability

### Innovations (Disclosure 103-3, 404-2)

BAFS has become the learning and innovation organization by gathering bodies of knowledge that have been created and scrutinized from internal knowledge sets and external knowledge further explored by employees. All knowledge obtained is analysed and applied integrated to BAFS' operations. BAFS has been creating its knowledge bases since 2016 up to the present. In 2021, BAFS had the bodies of knowledge in both operational and support areas for 305 and the form of training for 6 programs. All bodies of knowledge actually applied to all related units and yielded tangible outcomes include knowledge used in operational processes and feasibility studies for further development to be innovations. In 2021, BAFS had planed and implemented a knowledge-based innovation (KM to Innovation) for its employees, which resulted in 4 innovation projects as follows:

1. Stem Slug Valve of Flow Control Valve (FCV) Development Project;
2. Leak Check Double Block and Bleed Valve (DBB) Development Project;
3. Smart Work Permit Project; and
4. Web Meeting Application Project.

All 4 projects passed the management's criteria for consideration on innovation, and were approved to be further managed in the Innovation Portfolio.

In addition, BAFS has used its bodies of knowledge to extend the training services to individuals and external agencies, which increases its revenue from training services as well. The training programs under supervision of BAFS Training Center include Aviation Fuel Quality Control, Aircraft Refuelling Operations, Basic Fire Fighting, and Evacuation Fire Drill. According to its potentiality on knowledge management, therefore, BAFS is committed to managing knowledge and developing learning programs on energy management to professionally deliver knowledge and values of standards, quality, and safety to energy service providers, including being a cooperation center and consultant on aviation fuel service according to the sustainable development framework.

Remark: Additional information related to BAFS Training Center is available at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com).

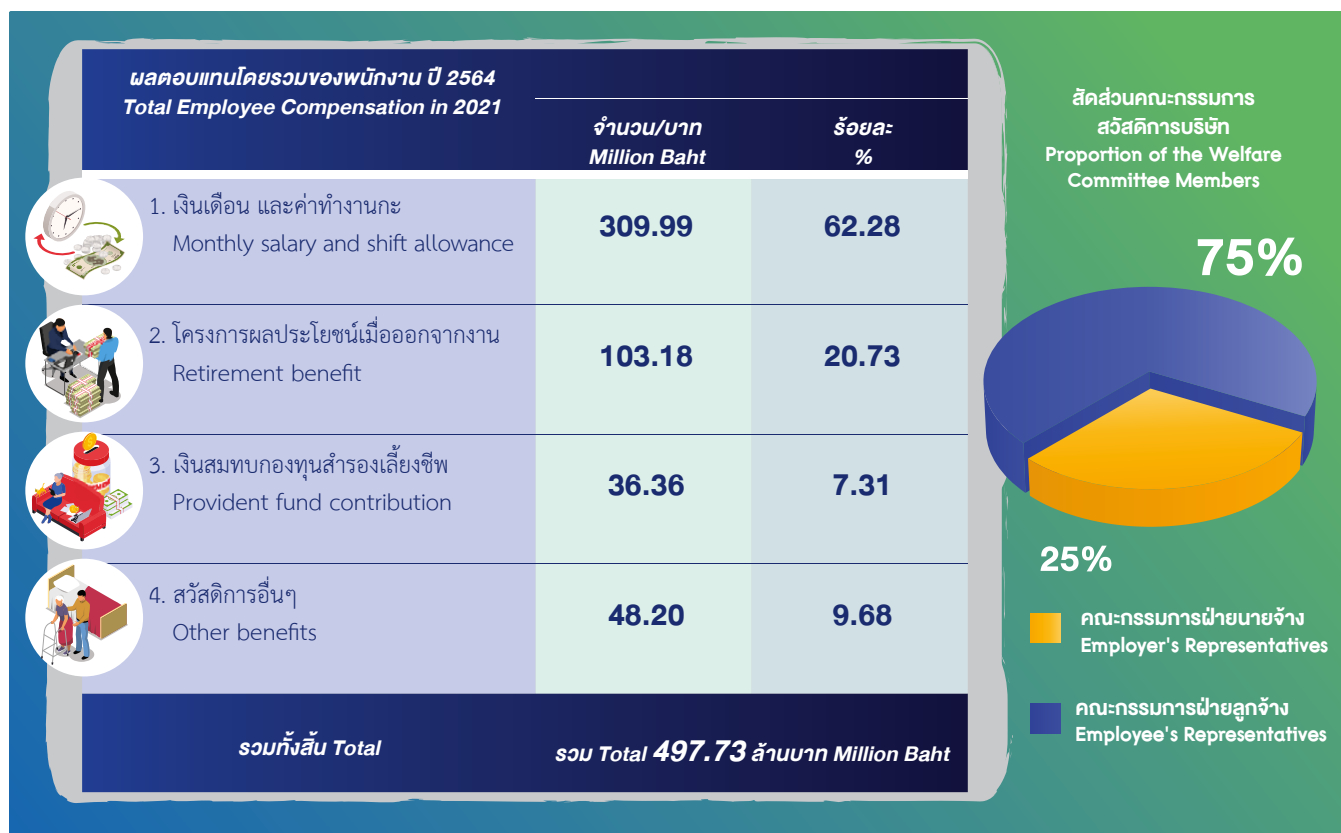
## การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ

บริษัทมีกำหนดระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการของพนักงานที่ชัดเจน โดยมีการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม โดยเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกัน อาจกล่าวได้ว่าการบริหารค่าตอบแทน และสวัสดิการสำหรับพนักงานบริษัทอยู่ในระดับที่ดีถึงดีมาก

## Compensation and Benefits Management

(Disclosure 102-35)

BAFS defines clear regulations on appropriate employee compensation and benefits. Comparing to other companies conduct the same business, BAFS' compensation and benefits provided to its employees are ranked at good to very good levels.



หมายเหตุ: ค่าตอบแทนพนักงานดังกล่าว ไม่ได้รวมค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง  
ทั้งนี้สามารถดูข้อมูลดังกล่าว ได้ที่รายงานประจำปี 2563 ในหัวข้อ “ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร”

\*Remark: The employee compensation is not inclusive of the compensation of the Board of Directors and high-level executives. Such information can be found in the 2021 Annual Report under the section of “Compensation of Board of Directors and High-level Executives”.

## การบริหารบุคลากรในช่วงสถานการณ์ COVID-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังไม่สามารถประเมินสถานการณ์และส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร ผู้บริหารระดับสูงได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ (Business Continuity Management) ดังนี้

1. ให้ความสำคัญกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานด้วยการจัดตั้งศูนย์เฝ้าระวังและติดตาม COVID-19 จัดทำคู่มือสอบสวนโรคและกำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดในด้านต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานมีความปลอดภัยและธุรกิจการให้บริการขององค์กรมีความราบรื่น จัดหาชุดตรวจหาเชื้อ COVID-19 ด้วยตัวเอง ATK ให้กับพนักงานตรวจก่อนเข้าทำงานเป็นระยะ กำหนดให้พนักงานสวมหน้ากาก ล้างมือ เว้นระยะห่าง จัดทำประกันภัยคุ้มครองการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แบบกลุ่มให้กับพนักงาน จัดหาและรับภาระค่าวัคซีนป้องกันการติดเชื้อให้กับพนักงานเพื่อให้ทุกคนก้าวผ่านวิกฤติที่รุนแรงนี้ไปได้ด้วยดี
2. การปรับลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น หรือชะลอไว้หรือตัดออกได้ก็จะตัดออกให้มากที่สุด การลงทุนในโครงการต่างๆ ก็พิจารณาชะลอไว้เป็นพิเศษ หรือชะลอ การให้พนักงานหยุดงานโดยไม่รับเงินเดือนสัปดาห์ละ 1 วัน เพื่อไม่ให้กระทบกับสภาพคล่องและกระแสเงินสดขององค์กร

## สื่อสารและประชาสัมพันธ์

จัดให้มีการประชุม Senior Staff การประชุมศูนย์เฝ้าระวังและติดตาม COVID-19 เพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบถึงผลกระทบการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ยังได้ประชาสัมพันธ์ในเรื่องเกี่ยวกับโรคระบาดวิธีเฝ้าระวังและป้องกัน

## Human Resource Management during the COVID-19 Situation

As it is unable to predict the situation of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak which has affected the organizational operations, BAFS' top management has placed importance on business continuity management with details as follows:

1. Placing emphasis on employee health and safety by establishing COVID-19 surveillance and monitoring center, preparing a manual for disease investigation and stipulating various measures to strictly control and prevent the spread of disease, to ensure that employees are safe and the organization's service business is operated smoothly. Moreover, BAFS has prepared COVID-19 antigen test self-test kits (ATK) for employees to test themselves periodically before entering work. Employees are required to wear face masks, wash hands, and maintain social distancing. Additionally, BAFS has provided employee group health insurance for coronavirus disease (COVID-19) as well as procured and beared the cost of vaccines for employees in order that everyone can survive this severe crisis together.
2. Reducing expenses that are unnecessary or can be delayed or cut out as much as possible, considering various investments cautiously or delaying the investments, giving employees one day a week unpaid leave, in order to avoid factors affecting the organization's liquidity and cash flow.

## Communication and Public Relations

Senior staff meetings and COVID-19 surveillance and monitoring center's meetings were held to communicate and publicize to employees about business impact, as well as the pandemic and surveillance and prevention methods.



## การปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน

การให้ความสำคัญเรื่องสุขภาพ ความปลอดภัยในการทำงานและป้องกันไม่ให้พนักงานมีการติดเชื้อ COVID-19 จึงปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานไปจากเดิม

1. นำศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีมาใช้เต็มขีดความสามารถเพื่อการบริหารกระบวนการทำงาน ประชุม อบรม สัมมนา และสัมภาษณ์จากคอมพิวเตอร์ผ่านระบบ VPN การใช้ระบบ ZOOM อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้พนักงานเกิดการเรียนรู้และมีทักษะด้านดิจิทัลเพิ่มมากขึ้นเป็นการตอบโจทย์ชีวิตการทำงานในยุค New Normal สามารถทำงานจากที่บ้าน (Work From Home) และการทำงานแบบยืดหยุ่น (Flexible Hour) มุ่งเน้นถึงผลสำเร็จของงานและทำงานอย่างมีความสุข สามารถบริหารเวลาในการทำงานที่เหมาะสมกับตนเอง ส่งผลให้งานมีประสิทธิภาพและสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรวางแผนไว้
2. บริษัทมีนโยบายการจ่ายผลตอบแทนให้แก่พนักงานในรูปแบบของเงินเดือนค่าครองชีพ ค่าล่วงเวลา การทำประกันชีวิต ประกันโควิด อุบัติเหตุและสุขภาพ ให้แก่พนักงาน รวมทั้งสวัสดิการด้านอื่นๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล เงินกู้ฉุกเฉิน เงินช่วยเหลือดอกเบี้ยเงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย เป็นต้น
3. บริษัทได้จัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการบริษัทตามพรบ.คุ้มครองแรงงาน ซึ่งประกอบไปด้วย ฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง เพื่อพิจารณาเรื่องสวัสดิการของพนักงานเป็นการเฉพาะ

นอกจากนี้บริษัทยังเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างหลักประกันทางการเงินสำหรับพนักงานเมื่อต้องออกจากงานหรือเกษียณอายุ ซึ่งถือเป็นการส่งเสริมให้พนักงานพึ่งพาตนเองด้านการเงินในระยะยาวได้ระดับหนึ่ง จึงได้จัดให้มีสวัสดิการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพโดยความสมัครใจของพนักงาน ซึ่งมาจากเงินของพนักงานที่จ่ายสะสม รวมกับเงินสมทบของบริษัทที่สมทบตามอายุการทำงานของพนักงาน และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากเงินดังกล่าว โดยบริษัทสนับสนุนการบริหารกองทุนอย่างมีส่วนร่วม เรียกว่า Employee Choice ที่เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกนโยบายการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้ตามความต้องการของตนเองและปรับเปลี่ยนนโยบายการลงทุนได้ปีละ 1 ครั้ง ดังนี้

## Adjustment of Work Methods

BAFS places importance on health, working safely, and preventing employees from the COVID-19 infection, therefore, work methods have been adjusted accordingly.

1. BAFS utilizes the full potential of technology to manage and conduct work processes, meetings, trainings, seminars and interviews via VPN and Zoom systems. All this also encourages employees to learn and have advanced digital skills in responding to working life in the New Normal era, and be able to work from home with flexible hours by focusing on successful work and happily working, including managing working times that are suitable for themselves, resulting improved performance efficiency and goal achievements according to the organizational plans.
2. BAFS arranges compensation for employees in the forms of salary; the cost of living; overtime wage; COVID, health, and accident insurance as well as other benefits such as medical expenses, emergency loan and grant-in-aid on home loan interest, etc.
3. In accordance with the Labour Protection Act, BAFS set up the Welfare Committee which includes representatives of both employer and employees to consider specifically on employee welfare.

Moreover, to ensure the financial security of employees upon their resignations or retirements and to promote their long-term self-reliance to a certain extent, BAFS has set up a provident fund, whereby the employees shall voluntarily pay for their accumulated contributions and BAFS shall pay its contributions to the employees based on their duration of employment. Amounts of payments for the provident fund from both sides will be accumulated while distributing benefits to the employees as well. BAFS also promotes employees' participation in fund management called the "Employee Choice", which allows the employees to choose an investment policy for their provident funds by themselves and they can change the investment policy for once a year, as follows:

ช่วงอายุงาน Duration of Employmen	อัตราที่บริษัทสมทบ (ร้อยละ) Company contribution (%)	ร้อยละของพนักงานแบ่งตามช่วงอายุ Percentage of employees by duration of employment
0-5 0-5 years	10.00	19.96
ตั้งแต่ 5-10 5-10 years	12.00	32.83
ตั้งแต่ 10-15 10-15 years	13.00	28.33
ตั้งแต่ 15-20 15-20 years	14.00	18.88
ตั้งแต่ 20 ขึ้นไป 20 years onwards	15.00	19.96

การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล

พนักงานของบริษัททุกคนได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลอย่างเป็นระบบ มีความโปร่งใส และยุติธรรม โดยบริษัทจัดให้แต่ละงานมีงานรายบุคคล ซึ่งได้กำหนดตัวชี้วัด (Key Performance Indicators: KPIs) ในแต่ละด้านเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้พนักงานทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน และจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานในช่วงปลายปี เนื่องจากผลการประเมินดังกล่าวจะมีผลต่อการปรับเงินเดือนของพนักงานสำหรับต้นปีถัดไป

ตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับพนักงานแต่ละคนจะมีความแตกต่างกันตามระดับของพนักงานและลักษณะงาน โดยสำหรับพนักงานในระดับบริหาร จะมีการให้น้ำหนักความสำคัญในตัวชี้วัดที่ผูกกับตัวชี้วัดของบริษัท (Corporate KPIs) มากกว่าพนักงานระดับปฏิบัติการ ส่วนพนักงานระดับปฏิบัติการจะมีการให้น้ำหนักความสำคัญกับตัวชี้วัดเฉพาะตำแหน่งงานและพฤติกรรม

Individual Performance Assessment

Individual performance of all employees shall be assessed systematically, transparently, and justly. Each employee is given a work assignment together with key performance indicators (KPIs) in advance to ensure employees’ awareness regarding the factors affecting their performance assessments. The employee performance assessment is arranged during the end of each year because its results shall affect the adjustment of the employee’s salary for the following year.

Meanwhile, the key performance indicators applied for each employee performance assessment are different in terms of job levels and characteristics. For the employees at the management level, importance weights are assigned to the key performance indicators which are tied to the Corporate KPIs. For the employees at an operational level, importance weights are assigned to the key performance indicators of specific positions and behaviours.

ร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมดของบริษัทได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล  
100% of the total number of employees was individually assessed. (Disclosure 404-3)





## การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน สังคม

### Community Development (Disclosure 103-1, 103-2, 103-3)

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนโดยรอบพื้นที่ดำเนินกิจการ ต่อกิจกรรมที่บริษัทดำเนินงานด้านชุมชน นำสู่แผนแม่บทงานด้านชุมชน ในพื้นที่โดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ

**2** โครงการ สร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนทั้ง **2** พื้นที่ ตามความต้องการและความคาดหวังของชุมชนภายใต้นิยามที่ว่า **“ร่วมสร้างเสริมสุขภาวะที่ดีกับชุมชนอย่างยั่งยืน”**

1. โครงการดับเพลิงชุมชนต้นแบบเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน หมู่ 2, 9, 10 ตำบลศรีษะจรเข้ น้อย

According to the results of the community satisfaction survey on the corporate social responsibility (CSR) activity, leading to the community services master plan implemented in the areas surrounding Don Mueang and Suvarnabhumi Aviation Depots, there are 2 projects that create joint values with the communities in 2 areas according to the communities' requirements and expectations according to the definition: "Creating Sustainable Wellbeing with Communities".

1. Community Prototype Fire Drill for Sustainable Development Project.
2. Community Wellbeing at Moo 2, 9, and 10 of Sisa Chorakhe Noi Sub-district Project.

### การประเมินการรับรู้ข่าวสาร ความรู้และความเข้าใจ ทัศนคติ ต่อการดำเนินกิจการของบริษัท

- บริษัทมีการสำรวจความต้องการ และความคาดหวังของชุมชนโดยรอบพื้นที่ตั้งของบริษัททั้ง ดอนเมืองและสุวรรณภูมิ ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทุกๆ 2 ปี โดยในระหว่างปี บริษัทมีแผนงานที่จะดำเนินการเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนกับธุรกิจโดยตลอด

### Assessments on Perceptions of Information, Knowledge and Understanding and Attitudes toward BAFS' Business Operation

- BAFS has conducted surveys on a 2-year basis to acknowledge the requirements and expectations of communities surrounding both of its business establishments at Don Mueang and Suvarnabhumi. During each year, BAFS shall set action plans to create continued community engagement.

พื้นที่ที่ได้รับประโยชน์จากการดำเนินงานด้านชุมชนของบริษัท **3** หมู่ ของพื้นที่สุวรรณภูมิ และ **2** ชุมชนของพื้นที่ดอนเมือง

Areas that obtain benefits from corporate social responsibility include 3 communities in the Suvarnabhumi area and 2 communities in the Don Mueang area.

หน่วยงานความร่วมมือในการพัฒนาชุมชนในพื้นที่ร่วมกัน ได้แก่ วัด โรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ผู้แทน อสม. องค์การบริหารส่วนตำบล ชมรมผู้สูงอายุ และมหาวิทยาลัยในพื้นที่

### สนับสนุนการศึกษาของโรงเรียนโดยรอบพื้นที่ดำเนินกิจการของบริษัท

**4** โรงเรียน จาก **2** พื้นที่ อย่างต่อเนื่องจากการสนับสนุนการศึกษาตามรูปแบบปกติ และการศึกษานอกสถานที่ มีจำนวนนักเรียนที่เข้ากิจกรรมสนับสนุน มากกว่า **100** คน จาก **2** พื้นที่

Institutions providing cooperation on community development in the areas including local temples, schools, sub-district health promoting hospitals, village health volunteers' representatives, sub-district administration organizations, elderly clubs, and universities.

BAFS Supports schools surrounding its operating sites. BAFS continues to support 4 schools in 2 areas on their formal and non-formal educations. The total number of students accessing supports is over than 100 from 2 areas.

- กลุ่มเป้าหมายของการดำเนินการตามแผนเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนกับธุรกิจ กำหนดขอบเขตพื้นที่โดยรอบสถานที่ประกอบธุรกิจของแต่ละพื้นที่ในระยะ 2 กม. โดยพิจารณาปัจจัยประกอบ เช่น การมีส่วนร่วมเพื่อสร้างประโยชน์ร่วมกัน การรับผลกระทบเชิงบวกและลบ ที่ชัดเจนจากการดำเนินกิจการของสถานประกอบกิจการที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ ซึ่งมีจำนวนครัวเรือนที่ได้มีส่วนร่วมตามแผนงานด้านชุมชนของบริษัท ทั้งสองพื้นที่มากกว่า 100 ครัวเรือน
- BAFS' target groups on implementations of community engagement plans are situated within 2 kilometers around its business establishments in each area. BAFS shall consider factors such as participation in creating a mutual benefit and being impacted positively and negatively by BAFS' operations in the areas. Over than 100 households are participating in BAFS' community engagement plans which are implemented in both areas.



## กลยุทธ์และเป้าหมายของการมีส่วนร่วมกับชุมชน Community Engagement Strategies and Goals

โดยมีโครงการหรือกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของชุมชน

## Community Engagement Strategies and Goals

(Disclosure 103-1, 103-2, 103-3)

There are projects or activities being implemented to meet community requirements and expectations.

### เป้าหมายของการมีส่วนร่วม ดังนี้ Community development objectives include:

1. ชุมชนในพื้นที่สามารถสร้างเครือข่ายในการพัฒนาชุมชนด้วยชุมชนเอง อย่างน้อย 1 พื้นที่  
The communities in the areas can create community development networks by themselves, at least 1 area
2. ไม่มีเรื่องร้องเรียนจากชุมชนในวงกว้าง  
Free of complaint from communities in a wide area.
3. ผลประเมินความพึงพอใจในภาพรวมของชุมชนต่อการดำเนินงานของบริษัทมากกว่า ร้อยละ 80  
Assessment result on community satisfaction on BAFS' operation in the overview is higher than 80%.
4. ผลประเมินความพึงพอใจต่อโครงการมากกว่า ร้อยละ 80  
Assessment results on the projects are higher than 80%.

### ผลลัพธ์ที่คาดหวังว่าจะเกิดขึ้น คือ Expected outcomes include:

1. ชุมชนพื้นที่ดอนเมือง มีผู้แทนชุมชนด้านการผจญเพลิง และการป้องกันอัคคีภัย ภายในปี 2564 เพื่อยกระดับความปลอดภัยในชุมชน ให้ไม่เกิดอุบัติเหตุ และเพิ่มความปลอดภัยให้กับสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานของบริษัทได้ ร้อยละ 100  
Don Mueang area: to have community representatives on fire fighting and fire prevention within 2021, to enhance community safety, prevent accidents and achieve 100% safety at BAFS' aviation depots.
2. ชุมชนพื้นที่สุวรรณภูมิ มีเครือข่ายชุมชนในการดูแลผู้สูงอายุ ภายใต้โครงการสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน และบรรลุเป้าหมายปี 2564 เครือข่ายดังกล่าวสามารถต่อยอดพัฒนาเครือข่ายในด้านพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนได้  
Suvarnabhumi area: to have community networks being responsible for elderly care under the community wellbeing promotion project within 2021 and such networks shall be able to further develop to become community economic development networks.

ในปี 2564 บริษัทมีแผนการดำเนินงานการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่เข้าถึงชุมชนในพื้นที่ ร้อยละ 100 ตามแผนแม่บทงานด้านชุมชนในพื้นที่โดยรอบสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ โดยมีการทบทวนแผนงานร่วมกับชุมชน เมื่อเกิดการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) และได้ปรับแผนงานร่วมกับชุมชนทั้ง 2 พื้นที่

In 2021, BAFS had implemented 100% of the community engagement plans for the communities at the areas around Don Mueang and Suvarnabhumi Aviation Depots. When the coronavirus disease (COVID-19) outbreak occurred, BAFS had mutually reviewed and adjusted the plans with the communities in both areas (Disclosure 413-1).

## การจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

### ด้านการศึกษา

โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของนักเรียนโรงเรียนสบปราบพิทยาคม มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2561-2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของนักเรียนที่มีความประพฤติดี มีผลการเรียนที่ดี และจิตอาสาช่วยเหลือสังคมมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์พัฒนาชุมชน ส่งเสริมเยาวชนที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับชุมชน สังคม ตลอดจนเพื่อพัฒนาศักยภาพให้นักเรียนและครอบครัวมีชีวิตอย่างมีความสุข โดยโครงการนี้กลุ่มบริษัทได้สนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักเรียนโรงเรียนสบปราบพิทยาคม จำนวน 100 ทุน และทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี จำนวน 6 ทุน โดยมีเป้าหมาย

- การพัฒนาและยกระดับการศึกษาของนักเรียน เป็นแบบอย่างเยาวชนที่ดีที่เป็นกำลังสำคัญในการร่วมกันพัฒนาชุมชน สังคม
- เสริมสร้างเยาวชนที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับชุมชน สังคม
- ส่งเสริมนักเรียนให้มุ่งมั่น พัฒนาสร้างสรรค์การช่วยเหลือ ชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืนมากขึ้น

### ด้านการสื่อสาร

บริษัทจัดช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับชุมชน ในการประสานงานกับผู้นำชุมชน ในภาวะสถานการณ์ต่างๆ หลากหลายช่องทาง ดังนี้

- แผนกชุมชนสัมพันธ์ลงพื้นที่อย่างต่อเนื่อง
- การจัดกิจกรรมดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- Line กลุ่มคณะกรรมการชุมชน, ผู้นำชุมชนและผู้แทนชุมชน, คณะอาจารย์โรงเรียน โดยรอบกลุ่มบริษัท
- การประชาสัมพันธ์ แจ้งแผนการดำเนินงาน ผ่านไลฟ์เสียงตามสายชุมชน
- การประสานงานร่วม อสม., รพสต., อบต. อย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนดำเนินงานเกี่ยวกับสุขภาพชุมชน

## Activities That Are Beneficial to Communities

### Education

Enhancing quality of life of students at Sobprabpittayakom School Project had continuously been implemented since 2019 -2021 to enhance quality of life of students whose behaviour and academic performance were outstanding, including being volunteers who contributed to society and community development, as well as to promote youth who were good role models for community and society, and develop their potential to ensure that students and families could live happily. Through this project, BAFS Group provided 100 scholarships for students at Sobprabpittayakom School and 6 scholarships for further studying a bachelor's degree. The project targets included:

- To develop and enhance education for students who are good role models and perform as important forces in community and society development.
- To support youth who are good role models for community and society.
- To encourage students to be committed in sustainably developing community, society, and the environment.

### Communication

BAFS provides communication channels that are suitable with communities in order to coordinate with community leaders in various situations, as follows:

- Community Relations Department conducts fieldwork constantly.
- Organizing community care activities regularly.
- Creating Line groups of community committees, community leaders and community representatives, and teachers at schools surrounding BAFS Group.
- Communicating action plans to communities through loudspeakers.
- Coordinating with the VHV, the SHPH, and the SAO continually to support community health operations.

## ด้านคุณภาพชีวิต

โครงการกิจกรรมบรรเทาความเดือดร้อนฉุกเฉินของชุมชน รอบพื้นที่สถานีจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมืองและสุวรรณภูมิ

### กิจกรรม BAFS Group ห่วงใยผู้ภัยโรคระบาด COVID-19

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบให้เกิดการขาดแคลนอุปกรณ์ป้องกันที่จำเป็น เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์ ชุดอุปกรณ์สวมใส่เพื่อป้องกัน รวมถึงผลกระทบด้านเศรษฐกิจ ชุมชนรอบบริษัท บริษัทจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญด้วยความห่วงใย จึงเริ่มโครงการกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือในภาวะฉุกเฉินโรคระบาด ดังนี้

#### • ถุงปันสุข

กลุ่มบริษัทร่วมแบ่งปันน้ำใจบรรเทาความเดือดร้อนแก่ชุมชนในช่วงภาวะวิกฤติโรคระบาดโควิด-19 โดยสนับสนุนตู้ปันสุขที่ว่าการชุมชน สนับสนุนถุงปันสุขให้กับชุมชนโดยรอบ เพื่อใช้ในการดูแลตนเองภายในบ้าน เช่น เครื่องอุปโภค บริโภค ยาสามัญประจำบ้าน ข้าวสาร น้ำมัน บะหมี่กึ่งสำเร็จรูป อาหารกระป๋อง จำนวน 100 ชุด เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยติดเตียง ผู้สูงอายุ และบ้านที่มีผู้ติดเชื้อมีสมาชิกตัวไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ให้กับผู้ดูแล เป็นการลดค่าใช้จ่ายให้ชุมชนอีกด้วย

#### • ชุดอุปกรณ์สวมใส่เพื่อป้องกัน

บริษัทได้มอบอุปกรณ์เพื่อป้องกันให้กับผู้แทนชุมชน การช่วยเหลือฉุกเฉินในภาวะสถานการณ์โรคระบาด เช่น ชุดป้องกัน เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ หน้ากากอนามัย ถุงมือ หมวกคลุมผม จำนวน 20 ชุด เพื่อสนับสนุนให้ชุมชนมีอุปกรณ์ป้องกันโรคระบาดและลดความเสี่ยงในการติดเชื้อให้ลดน้อยลง

## Quality of Life

Emergency Relief Activities for Communities Surrounding Don Mueang and Suvarnabhumi Aviation Depots

### BAFS Group provides help to fight against COVID-19

The situation of COVID-19 outbreak has caused shortage of necessary protective equipment such as face mask, alcohol, and wearable personal protective equipment, including the impacts on economy and communities surrounding. BAFS therefore initiated the following activities to provide help during the pandemic situation, as follows:

#### • Happiness bags

BAFS Group demonstrated its compassion to alleviate suffering of community members during the COVID-19 crisis, by providing sharing pantries at community offices and 100 happiness bags for self-care at home to the communities surrounding. The bags contained consumer goods, household medicine, rice, oil, instant noodles, and canned food for supporting bed-bound patients, elderlies, and caregivers of the families having infected members who could not help themselves, as well as reducing expenses of the community members.

#### • Personal protective equipment

BAFS provided 20 sets of protective equipment to community representatives during the pandemic situation, which included protective clothing, alcohol hand gel, sanitary face masks, gloves, hair caps, masks, and alcohol gel, to support communities on preventing the spread of infectious disease and reducing the risk of infection.



## กลุ่มบริษัท BAFS GROUP ร่วมใจ สู้ภัยโรคระบาด COVID-19 BAFS Group Unites to Fight COVID-19



## โครงการที่ต่อเนื่อง On-going Projects

ด้าน Aspect	ความมุ่งหวัง Anticipation	โครงการที่ต่อเนื่อง On-going Projects
ความปลอดภัย Safety	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างนักดับเพลิงชุมชน To have community fire-fighters</li> <li>• ลดอันตรายและอุบัติเหตุ To reduce accidents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงการอบรมดับเพลิงชุมชนขั้นต้นและขั้นสูงในการสร้างนักดับเพลิงชุมชน Basic and advanced community fire fighting training programs for developing community fire-fighter.</li> <li>• การสนับสนุนอุปกรณ์ดับเพลิงชุมชน กล้องวงจรปิด ไฟถนนสาธารณะ ลำโพงเสียงตามสาย Providing fire fighting equipment, CCTV, public street lights, loudspeakers to communities.</li> </ul>
สิ่งแวดล้อม Environment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตระหนักถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า To be aware of environmental problems and use resources wisely</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงการปลูกข้าวอินทรีย์ เมื่อเกี่ยวข้าวแล้ว บริษัทได้รับซื้อข้าวอินทรีย์และฟางข้าว เพื่อนำไปปลูกเห็ดต่อไปลดการเผาไหม้และสร้างเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าให้ชุมชน อีกทั้งเป็นการสร้างรายได้ให้กับชุมชน Organic rice planting project. After harvesting rice, BAFS shall purchase organic rice and rice straw for cultivating mushroom to reduce straw burning and promote the use of resources as well as generate income for communities.</li> </ul>
เศรษฐกิจ Economic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สร้างรายได้และเปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้มีความรู้ สร้างสรรค์งานให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและครอบครัว To generate income and provide opportunities for community members to gain knowledge and create works for the benefit of community members and families</li> <li>• ส่งเสริมความรู้และการบริหารงานและการลงทุน To promote knowledge, management and investment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สนับสนุนการให้ความรู้การทำเกษตรอินทรีย์ การปลูกผักสวนครัวและผักสลัด ข้าว Providing knowledge on organic farming, vegetable gardening and lettuce and rice growing.</li> <li>• สนับสนุนสินค้าและบริการจากผู้ประกอบการในชุมชนมาใช้ในการกิจกรรมของบริษัท เพื่อกระจายรายได้สู่ชุมชน Purchasing products and services from community entrepreneurs for being used in BAFS' activities in order to distribute income to communities.</li> <li>• เปิดโอกาสให้ชุมชน นำสินค้าผลิตภัณฑ์มาวางขายที่ห้องอาหารสำนักงานต่างๆ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อสร้างรายได้ให้กับชุมชน Providing opportunities to communities on selling products at office dining rooms without charge in order to generate income for communities.</li> </ul>



ด้าน Aspect	ความมุ่งหวัง Anticipation	โครงการที่กำลังดำเนินอยู่ On-going Projects
คุณภาพชีวิต Quality of Life	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมการดูแลสุขภาพชุมชน To promote community health care</li> <li>สร้างขวัญและกำลังใจ To boost morale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการสร้างเสริมสุขภาวะชุมชน ตำบลศิระจรเข้หน้า หมู่ 2 9 10 Community wellbeing project at Moo 2, 9, and 10 of Sisa Chorakhe Noi Sub-district.</li> <li>โครงการบำรุงขวัญเติมใจให้ทหารหาญ Boosting morale for soldiers projec.</li> </ul>
การศึกษา Education	<ul style="list-style-type: none"> <li>ยกระดับการศึกษา และปลูกฝังจิตสำนึกให้เป็นคนดี และคนเก่ง To raise the level of education and cultivate conscience for becoming good and smart people</li> <li>พัฒนาชุมชน สังคมให้น่าอยู่อย่างยั่งยืน To develop sustainable community and society</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตของนักเรียนโรงเรียนสบปราบพิทยาคม ระดับมัธยมศึกษา และระดับปริญญาตรี Enhancing quality of life of students at Sobprabpittayakom School project; secondary and undergraduate level.</li> <li>โครงการทัศนศึกษานอกห้องเรียน Field trip: learning outside the classroom project.</li> </ul>
ความสัมพันธ์และอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี Relationship and conservation of cultural traditions	<ul style="list-style-type: none"> <li>รักษาวัฒนธรรมอันดีงาม To preserve good culture</li> <li>กระชับความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชน โรงเรียน วัด To strengthen good relations with communities, schools, and temples</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการสนับสนุนกิจกรรมผู้สูงอายุ และวันสำคัญต่างๆ Promoting support activities for elderly and activities on important days.</li> </ul>

## แผนงานในอนาคตของงานชุมชนสัมพันธ์

กลุ่มบริษัท BFAS Group มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมการดูแลชุมชนโดยรอบ กลุ่มบริษัทควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ ด้วยการสนับสนุนชุมชนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิต การดูแลชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม โดยการพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน เยาวชน และ ผู้อยู่อาศัยในชุมชน ผู้สูงอายุ ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ การสนับสนุน เศรษฐกิจครัวเรือนที่ดี ส่งเสริมสุขภาวะให้เกิดคุณภาพอย่างยั่งยืน และ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างชุมชน สังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายงานชุมชนกลุ่มบริษัท BFAS Group 2565-2569 การมีส่วนร่วม ความพึงพอใจชุมชนมากกว่า 80%

## Future Plans for Community Relations

BAFS Group focuses on taking care of the surrounding communities as well as operating businesses by providing an on-going community support in order to take part in improving quality of life, community, society and the environment. BAFS Group also develops abilities of community leaders, youth, residents and elderlies to enable community self-reliance and good household economy, including promoting community wellbeing to ensure sustainable quality and building good and sustainable community relations.

BAFS Group's community relations goals 2022-2026 on community satisfaction and participation shall reach 80%

## กลยุทธ์การสร้าง ความพึงใจของชุมชน Community Satisfaction Strategy



Chapter  
7**ควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อม**  
**Caring for the Environment**

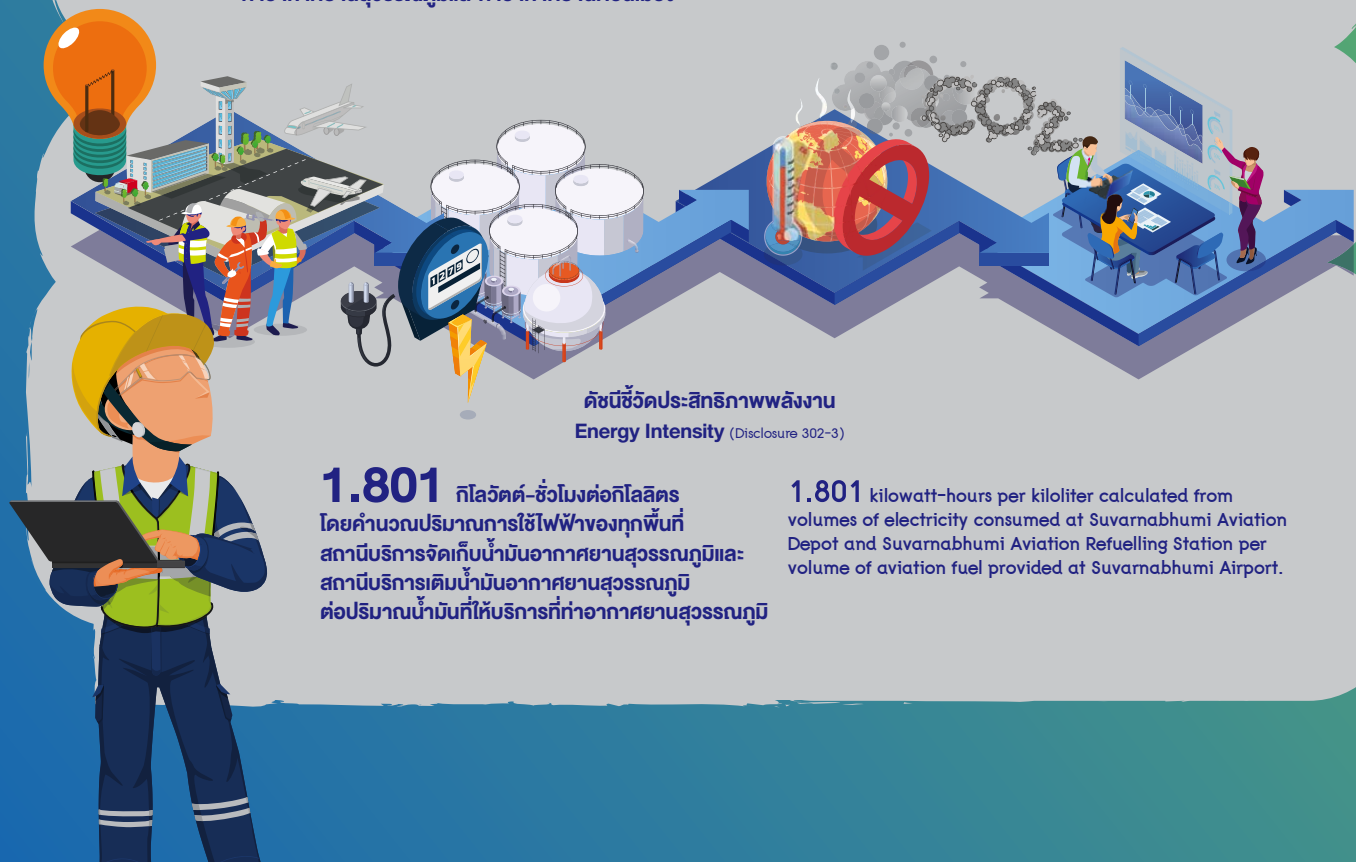
## การบริหารจัดการด้านพลังงานและประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร Energy Management and Resource Efficiency (Disclosure 103-1)

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2564  
Volume of Electricity Consumed in 2021 (Disclosure 103-1)

**3,957,361** กิโลวัตต์-ชั่วโมง  
kilowatt-hours

เพื่อการดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรในพื้นที่  
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง

for the corporate operations within the areas of  
Suvarnabhumi Airport and Don Mueang International Airport.



ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพพลังงาน  
Energy Intensity (Disclosure 302-3)

**1.801** กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อกิโลลิตร  
โดยคำนวณปริมาณการใช้ไฟฟ้าของทุกพื้นที่  
สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิและ  
สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ  
ต่อปริมาณน้ำมันที่ให้บริการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

**1.801** kilowatt-hours per kiloliter calculated from  
volumes of electricity consumed at Suvarnabhumi Aviation  
Depot and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station per  
volume of aviation fuel provided at Suvarnabhumi Airport.

## การบริหารจัดการด้านพลังงาน

บริษัทปฏิบัติตามกฎกระทรวง กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม พ.ศ. 2552 โดยมีการจัดการพลังงานในอาคารควบคุม จัดทำนโยบายอนุรักษ์พลังงาน เป้าหมายและแผนการอนุรักษ์พลังงาน และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการพลังงานที่กำหนดโครงสร้างและความรับผิดชอบและเผยแพร่ให้พนักงานภายในองค์กรทราบอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญเรื่องการใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า พร้อมทั้งมีการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดคณะทำงาน นโยบาย กลยุทธ์ แนวทางการจัดการ และแผนงานที่มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง

### นโยบายอนุรักษ์พลังงาน

1. บริษัทจะดำเนินการและพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัท สอดคล้องกับกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทจะดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรพลังงานขององค์กรอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมกับธุรกิจ เทคโนโลยีที่ใช้และแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี
3. บริษัทจะกำหนดแผนและเป้าหมายการอนุรักษ์พลังงานตามความเหมาะสมในแต่ละปีและสื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง
4. บริษัทถือว่าการอนุรักษ์พลังงานเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารทุกระดับและพนักงานทุกคน ที่จะร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์
5. บริษัทจะสนับสนุนทรัพยากรบุคคล งบประมาณ เวลาในการทำงาน การฝึกอบรม และการมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อคิดเห็นเพื่อพัฒนาทางด้านพลังงาน
6. ผู้บริหารและคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน (คณะทำงานลดโลกร้อน) จะมีการทบทวนและปรับปรุง นโยบาย เป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านพลังงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันทุกปี

## Energy Management (Disclosure 103-1,103-2)

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) has complied with the Ministerial Regulation Prescribing Standard, Criteria, and Energy Management Procedures in Designated Factories and Buildings 2009. BAFS implements energy management in controlled buildings, stipulates the Energy Conservation Policy including goals and plans, and founds the Green Committee to determine structure and responsibilities, which are continually disclosed to employees.

BAFS places importance on energy efficiency and promotes the use of green energy by establishing the Green Committee as well as setting the policy, strategies, management approaches and planning toward being a responsible organisation.

### Energy Conservation Policy

1. BAFS shall implement and develop an appropriate energy management system by determining energy conservation as a part of BAFS' operations, and complying with applicable laws and other requirements.
2. BAFS shall continually improve its organisational energy efficiency to be suitable for the business by applying technologies and good practices.
3. BAFS shall determine energy conservation plans and goals as appropriate each year and communicate such plans and targets to all employees to understand and comply accordingly.
4. The Company shall regard energy conservation as duty and responsibility of all levels of management and all employees, in providing cooperation to comply with prescribed measures in order to achieve goals.
5. BAFS shall support human resource; provide budget, working time, training; and offer participation in presenting ideas regarding energy development.
6. BAFS' executives and the Green Committee (Global Warming Reduction Working Group) shall review and revise the policy, goals and operating plans on energy on a yearly basis, to be appropriate and consistent with current situation.



การใช้พลังงานภายในองค์กร

ในการดำเนินงานทางธุรกิจ บริษัทมีความจำเป็นต้องใช้พลังงานเพื่อสนับสนุนการให้บริการน้ำมันอากาศยานในพื้นที่ท่าอากาศยาน สามารถแบ่งประเภทการใช้พลังงานตามกิจกรรมการดำเนินงานทางธุรกิจ ได้ดังต่อไปนี้

- 1. การใช้ไฟฟ้าภายในองค์กร
- 2. การใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์
- 3. การใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง
- การใช้ไฟฟ้าภายในองค์กร

ในปี 2564 บริษัทมีปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าเพื่อการดำเนินการภายในองค์กรในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง รวมปริมาณเท่ากับ 3,957,361 กิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือ 14,246,500 เมกะจูล โดยสามารถแยกรายละเอียดการใช้พลังงานในแต่ละสถานที่ ได้ดังต่อไปนี้

Organisational Energy Consumption (Disclosure 103-2, 302-1)

To operate its businesses, BAFS has used energy for supporting its aviation fuel services at airport areas, which is classified by the following business activities:

- 1. Electricity consumption within the organisation.
- 2. Fuel used for mobile combustion.
- 3. Diesel fuel used for power generators and firefighting water pumps.
- Electricity consumption within the organisation

In 2021, the total of electricity consumption at Suvarnabhumi Airport and Don Mueang International Airport was 3,957,361 kilowatt-hours or 14,246,500 mega joules. Detail of electricity consumed by operating site is as follows:

ปริมาณการใช้ไฟฟ้าภายในองค์กรประจำปี 2564 The electricity consumption within the organisation in 2021

สถานที่ Operating Sit	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า Volume of Electricity Consumptio	
	(กิโลวัตต์- ชั่วโมง) Kilowatt-hour	(เมกะจูล) Mega joule
1. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Aviation Depot	2,091,000	7,527,600
2. สถานีบริการน้ำมันท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station	580,361	2,089,300
3. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง Don Mueang Aviation Depot	1,021,000	3,675,600
4. สถานีบริการน้ำมันอากาศยานดอนเมือง Don Mueang Aviation Refuelling Station	265,000	954,000
รวมปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด Total of electricity consumption	3,957,361	14,246,500

หมายเหตุ:

- 1. ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจาก รายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2564 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 224
- 2. ไม่รวมปริมาณการใช้ไฟฟ้าสำหรับการให้บริการเติมน้ำมันอากาศยานในท่าอากาศยานภูมิภาคอื่นๆ

Remarks:

- 1. The conversion values are referred in the Energy Statistics of Thailand 2021, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 224.
- 2. Figures as shown exclude volume of electricity consumption at other regional airports.



• การใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์

ในปี 2564 บริษัทมีปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิและท่าอากาศยานดอนเมือง ดังต่อไปนี้

• Fuel consumption for mobile combustion

In 2021, quantities of fuels used for mobile combustion at Suvarnabhumi Airport and Don Mueang International Airport are as follows:

ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ ประจำปี 2564 The fuel consumption for the mobile combustion in 2021

ประเภทเชื้อเพลิงที่ใช้กับยานพาหนะ Type of fuel	จำนวน (คัน) Number of Vehicles	ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (ลิตร) Quantity of Fuels (Liter)	ปริมาณการใช้เชื้อเพลิง (เมกะจูล) Quantity of Fuels (Mega joule)
น้ำมันดีเซล <sup>1</sup> Diesel <sup>1</sup>	111	228,539	8,323,405
น้ำมันเบนซิน <sup>2</sup> Benzene <sup>2</sup>	5	1,723	54,233
รวมการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถบริการน้ำมันอากาศยาน (เมกะจูล) Total quantity of fuel for the mobile combustion (mega joule)			8,377,637

หมายเหตุ:

1. ไม่รวมปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถยนต์ในท่าอากาศยานภูมิภาคอื่นๆ

Remark:

1. Figures as shown exclude fuel consumption at other regional airports.

• การใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง

นอกเหนือจากการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถให้บริการน้ำมันอากาศยานแล้ว บริษัทยังมีการสำรองเชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับใช้ในวัตถุประสงค์อื่นๆ อันได้แก่ สำหรับขับเคลื่อนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าเพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการน้ำมันอากาศยานต่อไปได้แม้กรณีไฟฟ้าขัดข้องและใช้สำหรับเครื่องสูบน้ำดับเพลิงเพื่อการฝึกซ้อมดับเพลิงในพื้นที่ต่างๆ โดยมีปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทดังกล่าวในพื้นที่ต่างๆ ดังต่อไปนี้

• Diesel fuel used for generators and firefighting water pumps

In addition to fuels used for refuelling vehicles, BAFS reserves diesel fuel for other objectives such as propelling power generators to ensure continuation of services in case of power failure and fire-fighting pumps during fire drills taken at various areas. Detail of diesel consumption is as follows:



ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิงประจำปี 2564  
Diesel fuel Used for power generators and firefighting water pumps in 2021 (Disclosure 302-1)

สถานที่ Operating Site	ปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลสำหรับ เครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง Quantity of diesel fuel for power generators and firefighting water pumps	
	(ลิตร) (Liter)	(เมกะจูล) (Mega joule)
1. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Aviation Depot	5,000	182,100
2. สถานีบริการน้ำมันท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station	320	11,654
3. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง Don Mueang Aviation Depot	2,204	80,257

หมายเหตุ:

- ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจาก รายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2564  
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 224
- ไม่รวมปริมาณการใช้น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิงใน  
สถานีภูมิภาคอื่นๆ

Remark:

- The conversion values are referred in the Energy Statistics of Thailand  
2021, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 224.
- Figures as shown exclude diesel fuel for power generators and firefighting  
water pumps at other regional airports.

สรุปปริมาณการใช้เชื้อเพลิงภายในองค์กร ประจำปี 2564 สามารถดูรายละเอียดได้ที่ [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)  
Summary of fuel consumption within the organisation for 2021 is available at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันเบนซินสำหรับเครื่องสูบน้ำดับเพลิงประจำปี 2564  
Benzene Used for firefighting water pumps in 2021 (Disclosure 302-1)

สถานที่ Operating Site	ปริมาณการใช้น้ำมันเบนซินสำหรับ เครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องฉีดน้ำแรงดันสูง Quantity of benzene for firefighting water pumps	
	(ลิตร) (Liter)	(เมกะจูล) (Mega joule)
1. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Aviation Depot	80	2,518

นอกเหนือจากการใช้เชื้อเพลิงจากพลังงานสิ้นเปลืองแล้ว บริษัทยังสนับสนุน  
การใช้พลังงานหมุนเวียนโดยได้ติดตั้งโซลาร์เซลล์บนหลังคาอาคารจอดรถ อาคาร  
อเนกประสงค์ และหลังคาอาคาร Electric Sub 1 ในพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บ  
น้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมกำลังการผลิตทั้งสิ้น 138.38 kWp นอกจากนี้  
บริษัท ยังได้ติดตั้งโซลาร์เซลล์บนหลังคาอาคาร Electric Sub สถานีบริการ  
จัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง โดยมีกำลังการผลิตทั้งสิ้น 5.04 kWp  
สามารถสรุปปริมาณการใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนประจำปี 2564 ได้ดังนี้

Apart from non-renewable energy, BAFS has promoted the use  
of renewable energy by installed 138.38 kWp of solar cells over  
the roof top of car park, multipurpose building and Electric Sub 1  
Building at Suvarnabhumi Aviation Depot. Meanwhile, BAFS also  
installed 5.04 kWp solar cells on the rooftop of Electric Sub  
building at Don Mueang Aviation Depot. The total consumption  
of the electricity generated from the renewable energy in 2021  
can be summarized as follows:

ปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ประจำปี 2564

The volume of the electricity generated from solar energy in 2020 (Disclosure 302-1)

สถานที่ Operating Site	กำลังการผลิตของโครงการ Project Capacity	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า Electricity Consumption	
	(กิโลวัตต์-พีค) (Kilowatt-peak)	(กิโลวัตต์-ชั่วโมง) (Kilowatt-hour)	(เมกะจูล) (Mega joule)
1. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ Suvarnabhumi Aviation Depot	138.38	81,173.50	292,224.60
2. สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง Don Mueang Aviation Depot	5.04	4,973.96	17,906.25
รวมปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งหมด Total of electricity consumption		86,147.46	310,130.85

หมายเหตุ:

1. ปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากโครงการฯ ช่วงเวลาตั้งแต่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2564

2. ค่าการแปลงหน่วยอ้างอิงจาก รายงานสถิติพลังงานของประเทศไทย 2564 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานกระทรวงพลังงาน หน้า 224

Remarks:

1. Quantities of the electricity generated by the projects were from January 1 – December 31, 2021.

2. The conversion values are referred to the Energy Statistics of Thailand 2021, Energy Policy and Planning Office, Ministry of Energy, page 224.

การสนับสนุนค่าไฟฟ้าในพื้นที่นอกเหนือการให้บริการ เช่น

ค่าไฟฟ้าป้อมตำรวจ ค่าไฟฟ้าสายารายทาง

บริษัทไม่มีการใช้พลังงานจากภายนอกองค์กร อย่างไรก็ตาม บริษัทมีการสนับสนุนค่าไฟฟ้าของเสาไฟฟ้าบนถนนปิ่นมิกิจ ซึ่งเป็นถนนมุ่งเข้าสู่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อส่งเสริมให้คุณภาพชีวิตของชุมชนรอบคล้งมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและให้คนสัญจรไปมาได้เดินทางอย่างปลอดภัยมากขึ้น

ในปี 2564 บริษัทได้สนับสนุนค่าไฟฟ้าสำหรับถนนปิ่นมิกิจ ซึ่งมีปริมาณการใช้ไฟฟ้ารวมทั้งสิ้น 6,753 กิโลวัตต์-ชั่วโมง หรือเท่ากับ 24,311 เมกะจูล นอกจากนี้ บริษัทยังสนับสนุนค่าไฟฟ้าของป้อมตำรวจบริเวณหน้าสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง เป็นประจำทุกเดือนเพื่อเป็นการส่งเสริมสัมพันธภาพอันดีกับหน่วยงานราชการและชุมชน

Electricity expense supports for areas outside of

the operating sites such as police booth and street light poles

BAFS does not use energy externally, however, to enhance quality of life of surrounded communities who lives closely to its Suvarnabhumi Aviation Depot, BAFS has supported on monthly electricity expense for street light along Poonmeekit Road, which leads to Suvarnabhumi Airport Depot

In 2021, BAFS provided support on the expense occurred from the electricity consumption at Poonmeekit Road totaled 6,753 kilowatt-hours or 24,311 mega joules. Moreover, BAFS has regularly supported for the monthly electricity expense of the police booth located in front of Don Mueang Airport Depot to promote good relationships with the government agencies and the communities.

สรุปปริมาณการใช้เชื้อเพลิงภายในองค์กร ประจำปี 2564  
Summary on the energy consumption within the organisation in 2021 (Disclosure 103-3, 302-1)

รายละเอียด Detail		เมกะจูล Mega joule
A	ปริมาณการใช้พลังงานสิ้นเปลือง Non-Renewable Fuel Consumed	8,654,166.83
	1) ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับรถบริการน้ำมันอากาศยาน The fuel consumption for aviation refuelling vehicles	8,377,637.43
	2) ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงสำหรับเรือ The fuel consumption for boat engine	2,518.40
	3) ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงประเภทน้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและ เครื่องสูบน้ำดับเพลิง Diesel fuel for power generators and fire fighting water pumps	274,011
	ปริมาณการใช้พลังงานจากแหล่งพลังงานหมุนเวียน Renewable Fuel Consumed	301,130.85
	ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้า Electricity Purchased for Consumption	14,246,499.60
B	ปริมาณการผลิตพลังงานไฟฟ้า ความร้อน ความเย็นและไอน้ำที่ไม่ได้ใช้ Self-Generated Electricity Heating Colling and Steam which are not consumed	-
	ปริมาณการผลิตพลังงานไฟฟ้า ความร้อน ความเย็นและไอน้ำที่จำหน่ายแก่ภายนอก Electricity, Heating, Colling and Steam Sold	-
A-B	รวมปริมาณการใช้พลังงานภายในองค์กรทั้งหมด Total Energy Consumption Within the Organization	23,210,797.28

## ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพพลังงาน

### • ค่าการใช้พลังงานต่อตารางเมตร

บริษัทมีการรายงานค่าการใช้พลังงานต่อหน่วยพื้นที่ใช้สอยที่ใช้งานจริง (Specific Energy Consumption: SEC) ในรายงานการจัดการพลังงาน ประจำปีอย่างต่อเนื่อง โดยมีแนวทางการคิดคำนวณดังต่อไปนี้



$$\text{ค่าการใช้พลังงานจำเพาะ (SEC)} = \frac{\text{ปริมาณพลังงานไฟฟ้า (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) * 3.6 (เมกะจูล/กิโลวัตต์-ชั่วโมง)}}{\text{พื้นที่ใช้สอยจริง (ตารางเมตร) Actual space (square meter)}}$$

Specific energy consumption (SEC)      Energy consumption (kilowatt-hour) x 3.6 (mega joule/ kilowatt-hour)

หมายเหตุ: ไม่รวมการใช้น้ำมันดีเซลสำหรับเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและเครื่องสูบน้ำดับเพลิง

ค่าเฉลี่ยทั้งพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ คือ 158.91 เมกะจูล/ตารางเมตร และ ค่าเฉลี่ยทั้งพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง คือ 37.19 เมกะจูล/ตารางเมตร

### • อัตราส่วนพลังงานของปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ใช้ต่อผลของกิจกรรม

บริษัทมีการรายงานอัตราส่วนของปริมาณพลังงานที่ใช้ต่อผลของกิจกรรม (Energy Index: EI) ซึ่งเป็นการเปรียบเทียบปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้ากับปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่บริการ โดยมีแนวทางการคิดคำนวณดังต่อไปนี้



$$\text{Energy Intensity (EI)} = \frac{\text{ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในองค์กรในปี 2564 (กิโลวัตต์-ชั่วโมง)}}{\text{ปริมาณการให้บริการน้ำมันอากาศยานในปี 2564 (กิโลลิตร)}}$$

Electricity consumption within the organisation 2021 (Kilowatt-hour)

Quantity of aviation fuel served in 2021 (kiloliter)

หมายเหตุ:

1. ปริมาณการใช้ไฟฟ้าในองค์กรใช้เฉพาะพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิโดยไม่นับรวมปริมาณไฟฟ้าที่ใช้กับบริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด และบริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด
2. ปริมาณการให้บริการน้ำมันอากาศยานคำนวณจากปริมาณน้ำมันที่ให้บริการที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

ในปี 2564 ค่า Energy Index ของบริษัทอยู่ที่ 1.801 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อกิโลลิตร

## Energy Intensity (Disclosure 103-2, 302-1)

### • Energy consumption per square mete

BAFS has continuously reported its specific energy consumption (SEC) in the Annual Energy Management Reports. BAFS applies the calculating method as follows:

Remark: Diesel fuel for generators and firefighting water pumps are excluded.

The average of energy consumption at Suvarnabhumi Aviation Depot is 158.91 mega joules / square meter, while the average value at Don Mueang Aviation Depot is 37.19 mega joules / square meter.

### • Proportion of energy consumption per unit of output

BAFS has reported its energy intensity (EI) which shows proportion of electricity consumption per volume of fuel served. BAFS applies the calculating method as follows:

Remarks:

1. The electricity consumption within the organisation includes only at Suvarnabhumi Aviation Depot and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station and excludes the electricity used by Fuel Pipeline Transportation Limited (FPT) and Thai Petroleum Pipeline Co., Ltd. (THAPPLINE).
2. The quantity of aviation fuel served includes the fuel served at Suvarnabhumi Airport only

In 2021, BAFS' energy intensity value was 1.801 kilowatt-hours per kiloliter.

มาตรการลดการใช้พลังงาน

บริษัทมีการดำเนินมาตรการลดการใช้พลังงานทุกๆ ปี โดยเน้นการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์ไฟฟ้าและการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ใช้พลังงานทดแทนในพื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นพื้นที่ของบริษัทเอง ส่วนในพื้นที่สถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานดอนเมืองและสถานีบริการเติมน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นพื้นที่ของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในปี 2564 บริษัทมีการดำเนินมาตรการด้านไฟฟ้า ดังต่อไปนี้

1. พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง  
เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ภายในห้องทำงานพนักงาน

บริษัทดำเนินมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ภายในห้องพนักงาน สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง โดยเปลี่ยนหลอด Fluorescent จำนวน 42 หลอด เป็น หลอด LED จำนวน 42 หลอด การใช้พลังงานไฟฟ้าของหลอดไฟฟ้าก่อนเปลี่ยนอุปกรณ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 3,496 กิโลวัตต์-ชั่วโมง เมื่อเปลี่ยนเป็นหลอดไฟฟ้าประเภท LED จะใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งสิ้น 552 กิโลวัตต์-ชั่วโมง สามารถลดการใช้พลังงานได้จำนวน 2,944 กิโลวัตต์-ชั่วโมง สามารถแสดงปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ลดได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ได้ดังนี้

ตารางแสดงหลอดไฟฟ้าก่อนเปลี่ยน (Fluorescent) และหลอดไฟฟ้า (LED) หลังเปลี่ยน ภายในห้องพนักงาน  
Table showing energy-saving compared between fluorescent lamps and LED light bulbs in staff room

หลอดไฟฟ้า (วัตต์) Fluorescent lamp (watt)	จำนวนหลอด Quantity	ปริมาณไฟฟ้าจาก หลอดไฟฟ้าเดิม Volume of electricity consumption (Fluorescent Lamp)	หลอดไฟฟ้า LED (วัตต์) LED light bulb (watt)	จำนวนหลอด Quantity	ปริมาณไฟฟ้าจาก หลอดไฟฟ้าใหม่ Volume of electricity consumed by new light bulbs (LED)
36	8	3,089	14	8	504
18	4	407	8	4	48
ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด Fluorescent (วัตต์) Volume of electricity consumed by fluorescent lamp (watt)		3,496	ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด LED (วัตต์) Volume of electricity consumed by LED light bulb (watt)		552

Measures on Reduction of Energy Consumption

(Disclosure 103-2, 302-3, 302-4)

BAFS has implemented measures on reduction of energy consumption every year by emphasising on improving and installing energy efficient electrical equipment on our own sites, especially Don Mueang Aviation Depot and Suvarnabhumi Aviation Depot, whereas Don Mueang Aviation Refuelling Station and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station areas belong to the Airports of Thailand PLC. In 2021, BAFS’ measures on reduction of energy consumption include details as follows:

1. Don Mueang Aviation Depot; LED light bulbs replaced in staff room

BAFS had 42 fluorescent lamps replaced with 42 LED light bulbs in staff rooms at Don Mueang Aviation Depot. The volumes of electricity consumption before and after replacing such lighting accessories were 3,496 and 552 kilowatt-hours, respectively, resulting in a reduction of electricity consumption for 2,944 kilowatt-hours. The detail is as follows:



สรุป ปริมาณไฟฟ้าที่ลดลงได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟ พื้นที่สถานีบริการ  
จัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง คือ 552 วัตต์ หรือ 2.9 กิโลวัตต์ หากเปิด  
หลอดไฟฟ้า จำนวน 8 ชั่วโมงต่อวัน จะสามารถลดปริมาณไฟฟ้าได้เท่ากับ  
16,994.78 กิโลวัตต์ต่อปี

2. พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ  
เปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ห้อง Canteen

บริษัทดำเนินการมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ห้อง Canteen  
สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิโดยเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า  
ประเภท Fluorescent เป็น หลอด LED จำนวน 14 โคม การใช้พลังงาน  
ไฟฟ้าของหลอดไฟฟ้าก่อนเปลี่ยนอุปกรณ์มีจำนวนทั้งสิ้น 11,399.39  
กิโลวัตต์-ชั่วโมง เมื่อเปลี่ยนเป็นหลอดไฟฟ้าประเภท LED  
จะใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งสิ้น 2,756.85 กิโลวัตต์-ชั่วโมง สามารถลดการใช้  
พลังงานได้จำนวน 8,642.54 กิโลวัตต์-ชั่วโมงต่อปี สามารถแสดง  
ปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ลดลงได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า ได้ดังนี้

To summarize, volume of electricity consumption was reduced  
after changing the lighting accessories at Don Mueang Aviation  
Depot is 552 watts or 2.9 kilowatt. If light bulbs are on for  
8 hours a day, BAFS is able to reduce the volume of electricity  
consumption for 16,994.78 kilowatts per year.

2. Suvarnabhumi Aviation Depot; LED light bulbs replaced  
at Canteen

BAFS had fluorescent lamps replaced with 14 LED light  
bulbs at the Canteen at Suvarnabhumi Aviation Depot.  
The volume of electricity consumption before replacing  
such lighting accessories was 11,399.39 kilowatt-hours.  
After replacing such lighting accessories, the volume of  
electricity consumption was 2,756.85 kilowatt-hours in total,  
resulting in reduction of electricity consumption for 8,642.54  
kilowatt-hours. Detail is as follows:

ตารางแสดงอุปกรณ์ไฟฟ้าในโครงการเปลี่ยนหลอดไฟฟ้า LED ห้อง Canteen  
Table showing energy-saving compared between fluorescent lamps and LED light bulbs at the Canteen

หลอดไฟฟ้า Fluorescent (วัตต์) Fluorescent lamp (watt)	จำนวนโคม Quantity	ปริมาณไฟฟ้าจาก หลอดไฟฟ้าเดิม Volume of electricity consumption (Fluorescent Lamp)	หลอดไฟฟ้า LED (วัตต์) LED light bulb (watt)	จำนวนโคม Quantity	ปริมาณไฟฟ้าจาก หลอดไฟฟ้าใหม่ Volume of electricity consumed by new light bulbs (LED)
146	14	2,044	50	14	700
ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด LED (วัตต์) Volume of electricity consumed by LED light bulb (watt)		2,044	ปริมาณไฟฟ้าสำหรับหลอด Fluorescent (วัตต์) Volume of electricity consumed by Fluorescent light bulb (watt)		700

สรุป ปริมาณไฟฟ้าที่ลดลงได้จากมาตรการเปลี่ยนหลอดไฟ พื้นที่สถานี  
บริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ คือ 1,344 วัตต์ หรือ 1.3 กิโลวัตต์  
หากเปิดหลอดไฟฟ้า จำนวน 13 ชั่วโมงต่อวัน จะสามารถลดปริมาณไฟฟ้า  
ได้เท่ากับ 6,377 กิโลวัตต์ต่อปี

To summarize, volume of electricity consumption was reduced  
after changing the lighting accessories at Suvarnabhumi Aviation  
Depot is 1,344 watts or 1.3 kilowatts. If light bulbs are on for  
13 hours a day, BAFS is able to reduce the volume of electricity  
consumption for 6,377 kilowatts per year.

## การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

### ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร

บริษัทใส่ใจปัญหาเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับกฎระเบียบใหม่ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆ บริษัทได้มีการจัดทำรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กรอย่างต่อเนื่องทุกปี

รายงานดังกล่าวเป็นการติดตามปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่สำคัญที่เกิดจากการดำเนินงานภายในองค์กร อันได้แก่ คาร์บอนไดออกไซด์ (CO<sub>2</sub>) มีเทน (CH<sub>4</sub>) ไนตรัสออกไซด์ (N<sub>2</sub>O) ไฮโดรฟลูออโรคาร์บอน (HFCs) เพอร์ฟลูออโรคาร์บอน (PFCs) ซัลเฟอร์เฮกซะฟลูออไรด์ (SF<sub>6</sub>) และไนโตรเจนไตรฟลูออไรด์ (NF<sub>3</sub>)

ปริมาณและดัชนีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร ประจำปี 2564 สามารถดูรายละเอียดได้ที่ [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

### กิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน

#### กิจกรรมรณรงค์ปิดไฟเมื่อไม่ใช้ในวัน Earth Hour

บริษัทได้เข้าร่วมจัดกิจกรรม Earth Hour เป็นประจำปีในวันศุกร์สุดท้ายของเดือนมีนาคม แต่เนื่องด้วยปี 2564 เป็นปีที่ประสบสถานการณ์ไวรัสโคโรนา จึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้ปิดอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็นในสถานที่พักอาศัยของตนเอง เป็นระยะเวลา 60 นาที ตั้งแต่เวลา 12.00 - 13.00 น. ในวันศุกร์ที่ 26 มีนาคม 2564 กิจกรรมรณรงค์ปิดไฟสามารถช่วยลดการใช้พลังงานได้จำนวน 336 กิโลวัตต์-ชั่วโมง

#### อบรมหลักสูตร Solar Cell PV Basic Level

บริษัทได้ดำเนินการด้านการอนุรักษ์พลังงานเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 คณะทำงานลดโลกร้อนจึงได้จัดอบรมหลักสูตร Solar Cell PV Basic Level โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในระบบเซลล์แสงอาทิตย์ รวมถึงการบำรุงรักษาอุปกรณ์ในเบื้องต้นอันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโครงการ Solar Cell ภายในบริษัท การอบรมดังกล่าวบรรยายโดย ดร.รุ่งโรจน์ สงค์ประกอบ รองผู้อำนวยการ ศูนย์พัฒนามาตรฐานและทดสอบระบบเซลล์แสงอาทิตย์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และจัดขึ้นผ่านระบบ ZOOM เมื่อวันที่ 16 กันยายน 2564

## Climate Change

(Disclosure 103-1, 103-2, 103-3, 302-2, 305-2)

### Corporate Greenhouse Gas Emissions

BAFS pays attention to climate change and is prepared to handle new environment rules and regulations that may affect its business operations and stakeholders. BAFS has also prepared the annual reports on corporate greenhouse gas emissions continuously to ensure its readiness accordingly.

The reports present monitoring details on greenhouse gas emissions occurred from the Corporate's internal operations, which include carbon dioxide (CO<sub>2</sub>), methane (CH<sub>4</sub>), nitrous oxide (N<sub>2</sub>O), hydro chlorofluorocarbons (HFCs), perfluorocarbons (PFCs), sulfur hexafluoride (SF<sub>6</sub>) and nitrogen trifluoride (NF<sub>3</sub>).

Detail on the Corporate Greenhouse Gas Emissions 2021 is available at [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)

### Energy Conservation Promotion Activities

#### Turning off unnecessary electrical equipment during Earth Hour

BAFS has continuously participated in the annual Earth Hour event on the last Friday of March. However, due to the outbreak of coronavirus disease in 2021, BAFS then had motivated employees to turn off unnecessary electrical equipment in their own places for 60 minutes from 12.00 - 13.00 hrs. on Friday, March 26, 2021. As a result, the activity helped reduce power consumption for 336 kilowatt-hours.

#### Training on Solar Cell PV, Basic Level

BAFS had implemented energy conservation in accordance with the Energy Conservation Promotion Act B.E. 2535 (1992). To provide employees with knowledge and understanding on photovoltaic system as well as basic equipment maintenance, which are beneficial to BAFS' operation on the Solar Cell project, The Green Committee therefore organised the training Solar Cell PV, Basic Level for employees. Dr. Roongrojana Songprakorp, the Deputy Director of CES Solar Cells Testing Center (CSCC), King Mongkut's University of Technology Thonburi (KMUTT), provided lecture in the training through ZOOM system, dated on September 16, 2021.

### กิจกรรมรณรงค์การลดการใช้กระดาษ

บริษัทจัดกิจกรรมการลดการใช้กระดาษขึ้นในเดือนธันวาคม 2564 โดยรูปแบบกิจกรรมเป็นการให้ทุกฝ่ายแข่งกันลดการใช้กระดาษภายในองค์กร ทั้งนี้กิจกรรมมีจุดประสงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกในการลดการใช้ทรัพยากรและสอดคล้องกับวิธีการทำงานในรูปแบบใหม่ของพนักงาน ในระยะเวลาดำเนินการกิจกรรมรณรงค์ บริษัทสามารถลดการใช้กระดาษทั้งองค์กรลงได้จำนวน 354 แผ่น เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยการใช้กระดาษในช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนตุลาคม 2564

### การรณรงค์ลดการใช้ทรัพยากรน้ำ

แม้บริษัทไม่ได้ใช้ทรัพยากรน้ำเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินการธุรกิจขององค์กร แต่บริษัทเล็งเห็นถึงคุณประโยชน์ของการใช้ทรัพยากรน้ำอย่างรู้คุณค่า จึงได้ตั้งเป้าหมายการลดการใช้น้ำประปาลง ร้อยละ 5 จากค่าเฉลี่ยรายเดือนการใช้น้ำประปาของ บริษัท 6 ปีย้อนหลังและเปิดโอกาสให้แต่ละฝ่ายภายในองค์กรร่วมรณรงค์ลดการใช้น้ำประปาตามแนวทางปฏิบัติของแต่ละฝ่ายในปี 2564 บริษัทสามารถลดการใช้น้ำประปาได้ โดยมีค่าเฉลี่ยการใช้น้ำประปารายเดือนต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด จำนวน 239 ลูกบาศก์เมตร หรือเท่ากับลดลง ร้อยละ 11.06

และในปี 2564 บริษัทได้มีการนำทรัพยากรน้ำทั้งในระบบ กลับมาใช้หมุนเวียนในการรดน้ำต้นไม้ (Water Recycling) โดยในปี 2564 บริษัทมีการนำทรัพยากรน้ำกลับมาใช้หมุนเวียนตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง ธันวาคม 2564 เป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 4,760 ลูกบาศก์เมตร หรือคิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ ร้อยละ 20.60 เมื่อเทียบกับปริมาณการใช้น้ำประปาของ บริษัทในปี 2564

### Paper Reduction Campaign

BAFS organised a paper reduction activity in December 2021. The activity format was for all departments to compete on reducing paper use within the organisation. The purpose of this activity was to create awareness of reducing the use of resources to be in line with employees' new work methods. During the campaign activity, BAFS could reduce paper use by 354 sheets compared to the average paper use in April-October 2021.

### Reduction of Water Consumption

Although water resource is not significant factor on BAFS' operations, BAFS realizes the benefits of using water resource efficiently. Therefore, BAFS sets a target to reduce water use by 5 percent of the monthly average of the water used during the past 6 years. Furthermore, each department also has individual campaign for promoting reduction of water use during the year. In 2021, BAFS was able to reduce the use tap water, whereas the average monthly water use was lower the target predetermined at 351 cubic meters or a decrease of 11.06 percent.

In 2021, BAFS had implemented water recycling by watering trees with treated wastewater. The total quantity of recycled water from January to December 2021 was 4,760 cubic meters or equivalent to 20.60 percent compared to BAFS' total quantity of tap water used in 2021.



## รับประกาศนียบัตรจาก TGO

นายเกียรติชาย ไมตรีวงษ์ ผู้อำนวยการองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก มอบประกาศเกียรติคุณแก่บริษัทผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2565 เนื่องในโอกาสที่บริษัทจัดทำบัญชีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายใต้มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับ รวมถึงได้รับการรับรองให้เป็น Carbon Neutral Company

บริษัทได้ดำเนินการจัดทำรายงานปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร ประจำปี 2563 โดยมีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภายในองค์กร รวมทั้งสิ้น 3,329 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า นอกจากนี้ บริษัทได้จัดทำรายงานการติดตามผล (Monitoring Report) ของโครงการติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าโซลาร์เซลล์ (BAFS Solar Cell Project) ซึ่งได้ขึ้นทะเบียนโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program หรือ T-VER ) โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) สนับสนุนให้ภาคเอกชนร่วมกันลดก๊าซเรือนกระจกโดยผ่านกระบวนการที่สามารถตรวจสอบได้ และสามารถนำปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงได้มาขึ้นทะเบียนเป็นคาร์บอนเครดิต

ทั้งนี้ บริษัทดำเนินโครงการติดตั้งระบบผลิตพลังงานไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์เป็นโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน (แสงอาทิตย์) เพื่อทดแทนการใช้พลังงานจากระบบสายส่ง (On-Grid Renewable Electricity Generation) โครงการติดตั้งที่พื้นที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิและสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง มีกำลังผลิตติดตั้งรวมที่ 143.42 kWp. ในระยะเวลา 9 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 - 31 พฤษภาคม 2564 โครงการดังกล่าวสามารถลดการใช้พลังงานได้จำนวน 184,384 กิโลวัตต์-ชั่วโมง และสามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้จำนวน 104 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

## BAFS Received the Certificate from TGO

As BAFS has prepared its greenhouse gas emissions accounting by following acceptable standard and has been accredited a Carbon Neutral company, Mr. Kiatchai Maitriwong, the Director of Thailand Greenhouse Gas Management Organisation (TGO), therefore granted the Corporate Carbon Footprint Certificate to BAFS via online system on January 27, 2022.

BAFS prepared its report on the corporate greenhouse gas emissions 2020, whereas BAFS' total greenhouse gas emissions was 3,329 tons of carbon dioxide equivalent. Additionally, BAFS prepared monitoring report on BAFS Solar Cell Project which has been registered with Thailand Voluntary Emission Reduction Program (T-VER), whereas the Thailand Greenhouse Gas Management Organisation (Public Organisation) has encouraged the private sector to mutually reduce greenhouse gas emissions through processes which are able to be verified while amounts of greenhouse gas emissions that were decreased can be registered as carbon credits.

BAFS has implemented On-Grid Renewable Electricity Generation Project which is a solar power system installed for generating electricity to replace electricity delivered through transmission lines. The project has been implemented at Suvarnabhumi Aviation Depot and Don Mueang Aviation Depot, with total installed capacity of 143.42 kWp. Within 9-month period from June 1, 2020 to May 31, 2021, such project enabled reduction of energy consumption for 184,384 kilowatt-hours and reduction of greenhouse gas emissions for 104 carbon dioxide equivalents.



บริษัทได้รับการรับรองจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)  
เป็น “องค์กรที่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกเป็นศูนย์”

BAFS Received the Certificate from Thailand Greenhouse Gas  
Management Organization (TGO)  
For “Certified Carbon Neutral Company”



สรุปภาพรวมการรณรงค์เพื่อลดการใช้น้ำของบริษัทประจำปี 2564  
Overview of water conservation in 2021

ค่า Base Value ปี 2654 (จากการใช้น้ำเฉลี่ยภายในองค์กร 6 ปี ย้อนหลัง ปี 2558 - 2563) Base value of 2021 (average volume of water consumed within the organisation for 6 years from 2015 - 2020)	<b>2,165</b> ลูกบาศก์เมตร/เดือน Cubic meters/month
ค่าเป้าหมายการลดน้ำของบริษัทร้อยละ 5 BAFS' water reduction target value of 5%	<b>2,057</b> ลูกบาศก์เมตร/เดือน Cubic meters/month
ผลการรณรงค์การใช้น้ำเฉลี่ย ในปี 2564 บริษัทมีปริมาณการใช้น้ำโดยเฉลี่ย BAFS' average of water usage as a result of reduction of water consumption activities in 2021	<b>239</b> ลูกบาศก์เมตร/เดือน Cubic meters/month
เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายการลดการใช้น้ำ (Target Value) บริษัทสามารถลดได้ต่ำกว่าเป้าหมาย Comparing to the target value of reduction of water use, BAFS could reduce it to be lower than the target value.	<b>6.39%</b>

## การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

### การบริหารจัดการของเสีย

บริษัทให้ความสำคัญกับการจัดการของเสียอุตสาหกรรมและขยะไม่อันตรายที่เกิดจากกิจกรรมการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท จึงได้กำหนดแนวทางในการจัดการของเสียอุตสาหกรรม ได้แก่ ของเสียปนเปื้อนสารเคมี ภาชนะบรรจุสารเคมีที่ฤทธิ์กัดกร่อนได้หรือสารไวไฟที่ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคลหรือกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ส่วนขยะไม่อันตรายนั้น บริษัทมุ่งเน้นไปที่ขยะจากอาหาร โดยได้เก็บรวบรวมปริมาณขยะเศษอาหารเพื่อหาแนวทางในการนำเศษอาหารมาหมักเป็นปุ๋ยใช้ภายในสวนผักขนาดเล็กของบริษัท

### ของเสียอุตสาหกรรม

บริษัทได้ดำเนินการคัดแยกของเสียปนเปื้อนและว่าจ้างผู้ขนส่งของเสียอันตรายเพื่อขนส่งขยะไปกำจัดอย่างถูกวิธี โดยได้ว่าจ้างโรงงานประกอบกิจการคัดแยกและฝังกลบสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วและมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ (ประเภทโรงงานที่ 105) และโรงงานประกอบกิจการเกี่ยวกับการนำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่ไม่ใช้แล้วหรือของเสียจากโรงงานมาผลิตเป็นวัตถุดิบหรือผลิตภัณฑ์ใหม่โดยผ่านกรรมวิธีการผลิตทางอุตสาหกรรม (ประเภทโรงงานที่ 106) เป็นผู้ให้บริการกำจัดของเสียของบริษัท

บริษัทมีแผนการซ่อมบำรุงรถเติมน้ำมันอากาศยานเป็นระยะเพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างราบรื่นและตอบสนองผู้ใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว กิจกรรมดังกล่าวก่อให้เกิดของเสียอันตรายที่มีลักษณะเฉพาะ ได้แก่ ใส์กรองน้ำมัน ถังมือปนเปื้อนน้ำมัน และภาชนะปนเปื้อนน้ำมัน เป็นต้น

บริษัทจะรวบรวมของเสียอันตรายไว้ในโรงเก็บของเสียอันตราย จำนวนสองพื้นที่ ได้แก่ สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง และสถานีบริการน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ

ของเสียอันตรายที่เกิดขึ้นในพื้นที่ท่าอากาศยานดอนเมืองและสถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง จะนำไปเก็บรวบรวมที่โรงเก็บขยะปนเปื้อนที่สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง ในขณะที่ของเสียปนเปื้อนที่เกิดขึ้นในพื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ สถานีบริการน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ จะนำไปเก็บรวมที่โรงเก็บของเสียปนเปื้อนที่สถานีบริการน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ บริษัทมีปริมาณการขนส่งขยะอันตรายในปี 2564 ดังนี้

## Environmental Management (Disclosure 306)

### Waste Management (Disclosure 103-1, 103-2)

BAFS places great importance to managing of hazardous waste and non-hazardous waste which arising from its business activities. Therefore, BAFS has determined guidelines for industrial waste management, which includes chemical contaminated and containers for corrosive chemicals or flammable substances that harm to surrounding environment. For nonhazardous waste, BAFS has emphasised on recycling food by fertilizer food waste and use as organic fertilizer to vegetable garden within our organisation.

### Industrial Waste (Disclosure 306-2, 306-4)

BAFS has been sorting contaminated waste and hiring hazardous waste transporter to transport such kind of waste for proper disposal. Moreover, BAFS also hires a factory conducting sorting/landfills of waste (according to factory type 105) and recycle or utilization of industrial waste derived from production process to produce raw material or new product (according to factory type 106).

In addition, BAFS has implemented its periodic maintenance plans for refuelling vehicles to ensure a trustworthy service and to respond to users promptly. Such activities generate hazardous waste with specific characteristics, namely cartridge filter, contaminated glove, and contaminated container.

BAFS provide hazardous waste storages at two operating sites including Don Mueang Aviation Depot and Suvarnabhumi Aviation Depot.

The hazardous wastes from Don Mueang International Airport and Don Mueang Aviation Depot are gathered and kept at the hazardous waste storage at Don Mueang Depot while the hazardous wastes from Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station and Suvarnabhumi Aviation Depot are kept at the hazardous waste storage at Suvarnabhumi Airport Depot. Quantity of hazardous wastes transported in 2021 is shown in the table below.



## ตารางที่ 1 แสดงปริมาณน้ำหนักรายการอันตรายที่ขนส่ง

Table 1: Total Weight of Hazardous Waste Being Transported (Disclosure 103-3, 306-4)



สำหรับน้ำหนักของเสียอันตรายที่ถูกนำไปกำจัดนอกบริษัททั้งหมดในรอบปี 2564 คือ 2,565 กิโลกรัม บริษัทไม่มีการรับของเสียอันตรายจากแหล่งอื่น เข้ามาในบริษัทและไม่มีการขนส่งไปพื้นที่อื่นๆ ของบริษัททั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ โดยคิดเป็นร้อยละ 0 ดังนั้นปริมาณการขนส่งขยะอันตราย ทั้งหมดจึงเท่ากับ 2,565 กิโลกรัม

Total weight of hazardous wastes that were transported to dispose outside of BAFS' areas in 2021 was 2,565 kilograms. BAFS has never transported hazardous wastes from external sources into its areas and has zero percent of hazardous waste being transported both nationally and internationally (Disclosure 306-4)

ตารางที่ 2 แสดงประเภทและปริมาณของเสียอันตรายแยกตามวิธีการกำจัด ประจำปี 2564

Table 2: List of Hazardous Wastes by Disposal Methods in Year 2021 (Disclosure 103-3, 306-2, 306-4)

ลำดับ No.	ประเภทของเสียอันตราย Type of hazardous waste	วิธีการจัดการของเสียอันตราย Hazardous waste disposal method	รหัส Code	ปริมาณของเสีย อันตราย (ตัน) Quantity (ton)	ร้อยละ Percentage
1	ไส้กรองน้ำมัน Cartridge filter	นำไปทำเชื้อเพลิงผสม Fuel blending	042	0.49	54%
2	เศษผ้าถุงมือปนเปื้อน Contaminated glove			0.89	
3	สาย HOSE	ฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill) เฉพาะสิ่ง ปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ที่ไม่เป็นอันตราย Sanitary landfill of non-hazardous waste or unusable material only	071	0.92	36%
4	หลอดไฟ Light bulb	ฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อปรับเสถียรหรือทำเป็น ก้อนแข็งแล้ว Secure landfill of stabilised and/or solidified waste	073	0.21	10%
5	ภาชนะปนเปื้อน Contaminated container			0.05	
6	แบตเตอรี่ Battery			0.02	
รวมปริมาณของเสียอันตราย (ตัน) Total weight (ton)				2.58	100

หมายเหตุ:

- หน่วยเป็นตัน
- รหัสเลข 3 หลัก แบ่งตามประเภทการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว อ้างอิงจาก  
ภาคผนวกที่ 4 ของประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุ  
ที่ไม่ใช้แล้ว พ.ศ. 2548
- ปริมาณของเสียที่แสดงในตารางไม่รวมน้ำเสีย

Remarks:

- Unit of measurement is ton.
- The 3-digit codes used for categorising types of wastes or unusable materials that are prescribed in an Annex 4 of the Notification of the Ministry of Industry on Disposal of Wastes or Unusable Materials B.E. 2548 (2005).
- Figures in the table above exclude wastewater.

ไส้กรองน้ำมันและเศษผ้าถุงมือปนเปื้อนถือเป็นของเสียอันตรายซึ่งมาจากกระบวนการซ่อมบำรุงรถให้บริการน้ำมันอากาศยาน ของเสียส่วนนี้จะใช้วิธีการจัดการสิ่งปฏิกูลประเภท 042 คือ มีการนำกลับมาใช้ประโยชน์อีก (Recycle) โดยจะนำไปผ่านกระบวนการผสมเพื่อให้เป็นเชื้อเพลิงสังเคราะห์ และนำไปผลิตเป็นเชื้อเพลิงผสมต่อไป

ส่วนของเสียประเภทสาย Hose และโฟม ซึ่งใช้สำหรับรองกันกระแทกสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จะนำไปกำจัดด้วยวิธีประเภท 071 คือ การฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล

ส่วนของเสียอันตรายประเภทแบตเตอรี่ หลอดไฟ กระป๋องสเปรย์ และภาชนะปนเปื้อน จะนำไปกำจัดด้วยวิธีประเภท 073 กล่าวคือ มีการปรับเสถียรเพื่อทำลายฤทธิ์และให้อยู่ในรูปที่คงตัวแล้วไปฝังกลบในหลุมฝังกลบแบบ Secure Landfill

## ของเสียไม่อันตราย

นอกจากของเสียอันตรายแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงปัญหาการจัดการขยะไม่อันตราย จึงได้เข้าร่วมโครงการวิภาวดี ไร้ขยะ ซึ่งเป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และเครือข่ายเพื่อความยั่งยืนแห่งประเทศไทย (Thailand Responsible Business Network-TRBN) ที่ร่วมมือกันบริหารจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มอัตรานำขยะมาใช้ใหม่ และลดปริมาณขยะสู่หลุมฝังกลบ

บริษัทได้กำหนดการจัดการของเสียไม่อันตรายไว้ 5 ประเภท ได้แก่ พลาสติก กระดาษลัง กระดาษแผ่น กระดาษสี และหนังสือพิมพ์ โดยในปี 2564 บริษัทมีปริมาณการจัดการของเสียไม่อันตราย ดังนี้

Cartridge filters and contaminated gloves are hazardous wastes derived from aviation refuelling vehicle maintenance. These wastes are disposed by the disposal method of waste in type 042, which need to be recycled by synthetic fuel for fuel blending.

Hoses and foams used as cushioning material for packaging electronic devices are disposed by the disposal method of waste in type 071, which is the sanitary landfill.

Batteries, light bulbs, aerosol cans and contaminated containers are disposed by the disposal method of waste in type 073, which is stabilising the effects and solidifying before being used for secure landfill (Disclosure 301-2).

## Non-hazardous Waste

Apart from hazardous waste, BAFS is also aware of waste management. BAFS therefore has participated in the Vibhavadi Zero Waste Project which is formed in collaboration between the Securities and Exchange Commission (SEC) and Thailand Responsible Business Network (TRBN) that mutually manage waste efficiently to increase the number of recycling and reduce waste to landfill.

BAFS has determined the management of 5 categories on non-hazardous waste, namely plastic, crepe paper, sheet of paper, colored paper and newspaper. In 2021, quantities of nonhazardous waste managed by BAFS are as follows:

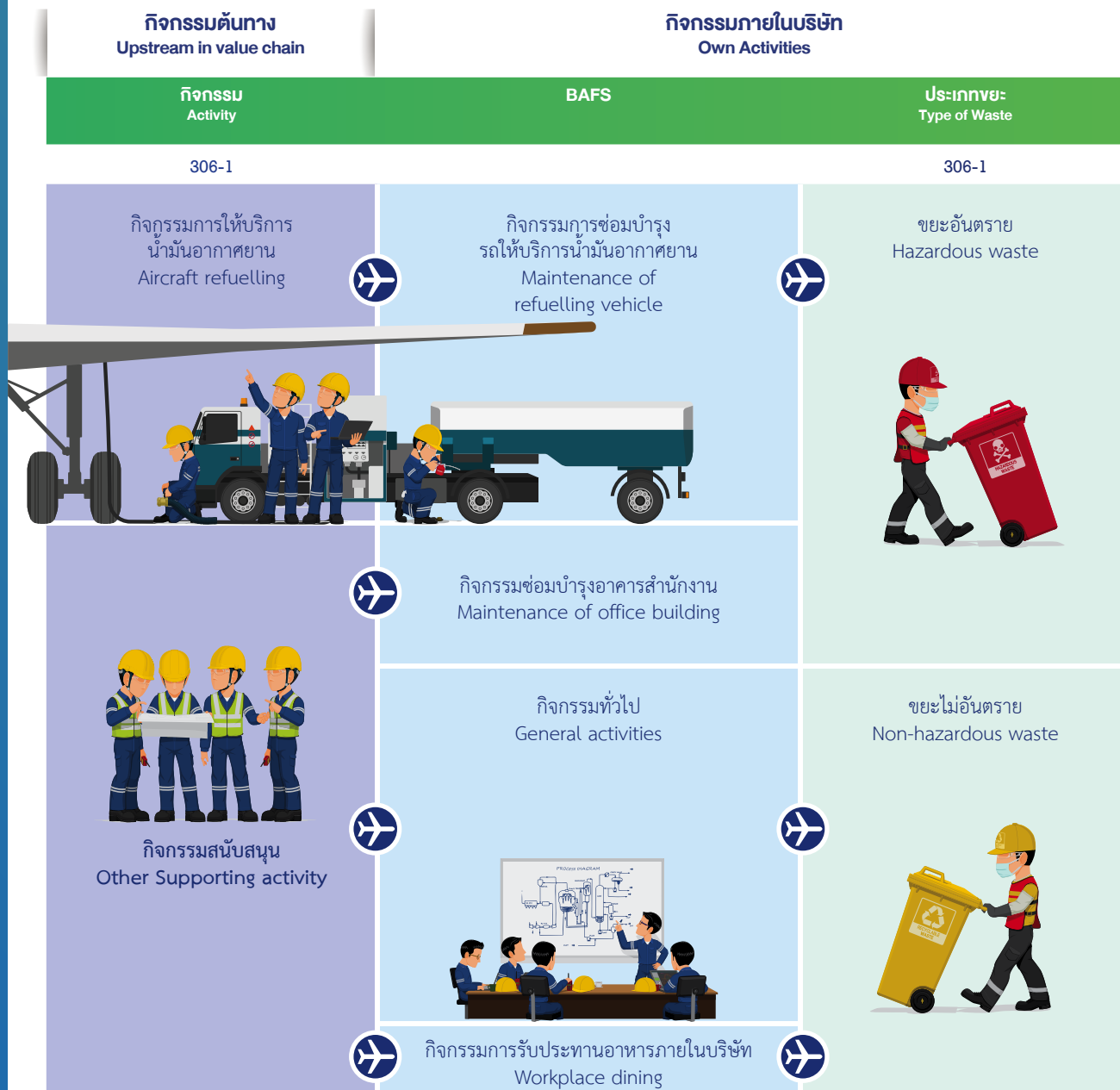


### ตารางที่ 3 แสดงประเภทและปริมาณของเสียไม่อันตราย ประจำปี 2564

Table 3: Type and Quantity of Non-hazardous Waste in 2021 (Disclosure 103-3, 306-2, 306-4)



ตารางที่ 4 แสดงผังกระบวนการจัดการของเสียภายในบริษัท Table 4: Waste Management Flow



กิจกรรมภายในบริษัท Own Activities		กิจกรรมปลายทาง Downstream in value chain	
วัสดุหรืออุปกรณ์จากกิจกรรม Activity-derived Material or Equipment	ปริมาณขยะ (ตัน) Quantity of Waste (ton)	วิธีการกำจัดขยะ Waste Disposal Method	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง Relevant Agency
306-1	306-3, 303-4, 306-5	306-5	306-2
ไส้กรองน้ำมัน Cartridge filter	0.49	นำไปทำเชื้อเพลิงผสม Fuel Blending	หน่วยงานภายนอก (ร.ง.105-106) External agency (Factory type: 105-106)
เศษผ้าถุงมือปนเปื้อน Contaminated glove	0.89		
สายยางไฮโดลิก Hose	0.92	ฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล เฉพาะสิ่งปฏิกูล หรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วไม่เป็นอันตราย Sanitary landfill of non-hazardous waste or unusable material only	
ภาชนะปนเปื้อน Contaminated container	0.05	ฝังกลบอย่างปลอดภัยเมื่อปรับเสถียรหรือ ทำเป็นก้อนแข็งแล้ว Secure landfill of stabilized	
แบตเตอรี่ Battery	0.02		
หลอดไฟ Light bulb	0.21		
พลาสติก Plastic	0.17	รีไซเคิล Recycle	ผู้รับซื้อขยะ Waste buyer
กระดาษลัง Crepe paper	0.03		
กระดาษแผ่น (ขาวดำ) Sheet of paper (black & white)	0.01		
กระดาษรวม (สี) Sheet of paper (coloured)	-		
หนังสือพิมพ์ Newspaper	-	ฝังกลบ / Landfill	กทม./ Bangkok
เศษอาหาร Food waste	0.80		



Chapter  
8สรุปผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน  
Sustainability Performance

## สรุปผลการดำเนินงานความยั่งยืน 3 มิติ Sustainability Performance in 3 Dimensions

### สรุปผลการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ Economic Performance

หน่วย : ล้านบาท Unit : Million Baht

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ Key Financial Status and Performance	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
รายได้ค่าบริการ Services Income	1,346.9	1,804.3	3,872.4	3,754.3	3,581.3
รายได้อื่น Other Income	46.9	78.1	83.7	52.3	58.9
รายได้รวม Total Revenue	1,393.8	1,882.4	3,956.1	3,806.6	3,640.2
ต้นทุนการให้บริการ Cost of Services	1,514.8	1,528.6	1,829.2	1,658.9	1,606.0
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร Administrative Expenses	634.1	588.9	701.4	611.8	583.8
ค่าใช้จ่ายรวม Total Expenses	2,148.9	2,117.5	2,530.6	2,270.7	2,189.8
กำไรขั้นต้น Gross Profit	-13.6	275.7	2,043.2	2,095.4	1,975.3
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน Finance Costs	425.2	281.1	196.3	139.4	160.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้น ของ บริษัท Profit (Loss) attributable to equity holders of the parent	-784.8	-374.3	939.9	1,050.6	970.6

หน่วย : ล้านบาท Unit : Million Baht

สถานะทางการเงินในค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Financial Status on Expenses Related to Stakeholders	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาชุมชน สังคม Expenses on community and society developments	1.07	2.19	4.5	5.9	N/A
เงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น Cost of capital	-	-	796.8	873.4	796.9
เงินปันผลที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น (บาท/หุ้น) Dividends paid to shareholders (baht/share)	-	-	1.25	1.37	1.25
ค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน Employee wages and benefits	497.73	473.26	675	590.13	538.14

สรุปผลการดำเนินงานมิติสังคม Social Performance (Disclosure 102-8)

ด้านบุคลากร Human Resource	หน่วย Unit	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
จำนวนพนักงานทั้งหมด Total number of employee	คน Person	ชาย หญิง Male Female	ชาย หญิง Male Female	ชาย หญิง Male Female	ชาย หญิง Male Female	ชาย หญิง Male Female
		383 83	410 91	422 92	414 91	411 83
		466	501	514	505	494
จำนวนพนักงานเข้ากะ และ พนักงานทำงานเวลาปกติ Numbers of employee for shift work and normal office hours	คน Person	เข้ากะ เวลาปกติ Shift Normal Work Office Hours	เข้ากะ เวลาปกติ Shift Normal Work Office Hours	เข้ากะ เวลาปกติ Shift Normal Work Office Hours	เข้ากะ เวลาปกติ Shift Normal Work Office Hours	เข้ากะ เวลาปกติ Shift Normal Work Office Hours
		334 132	357 144	361 153	358 147	356 138
จำนวนพนักงานประจำ และ พนักงานชั่วคราว Numbers of permanent employee and contemporary employee	คน Person	ประจำ ชั่วคราว Regular Temporary	ประจำ ชั่วคราว Regular Temporary	ประจำ ชั่วคราว Regular Temporary	ประจำ ชั่วคราว Regular Temporary	ประจำ ชั่วคราว Regular Temporary
		464 2	484 17	462 52	444 61	423 71

ด้านบุคลากร Human Resource	หน่วย Unit	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
จำนวนพนักงานแบ่งตาม ช่วงอายุ น้อยกว่า 30 ปี Numbers of employee by age; younger than 30 years old	คน Person	93	112	133	131	127
จำนวนพนักงานแบ่งตาม ช่วงอายุ 31-40 ปี Numbers of employee by age; 31 - 40 years old		153	168	159	161	172
จำนวนพนักงานแบ่งตาม ช่วงอายุ 41-50 ปี Numbers of employee by age; 41 - 50 years old		132	128	136	132	124
จำนวนพนักงานแบ่งตาม ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป Numbers of employee by age ; older than 51 years old		88	93	86	81	71
อัตราการออกจากองค์กร Employee turnover rate (Disclosure 401-1)	ร้อยละ	8.80	1.40	2.92	4.4	5.67
อัตราการจ้างพนักงานใหม่ Recruitment rate (Disclosure 401-1)	Percentage	2.36	1.00	4.28	6.5	7.89

\*หมายเหตุ อัตราการออกจากองค์กร ไม่รวมจำนวนบุคลากรที่โอนย้ายไปสังกัดหน่วยงานในกลุ่มบริษัท พนักงานเกษียณอายุ และพนักงานที่เสียชีวิต

\*Remark: Employee turnover rate excluded the numbers of employees transferred to departments in the Group of Companies, retired employee and deceased employees.

ด้านความปลอดภัยและ อาชีวอนามัย Safety and Occupation Health (Disclosure 403-2)	หน่วย Unit	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
ชั่วโมงการความปลอดภัย รวมของพนักงาน 9 กันยายน 2556 ถึง 31 ธันวาคม 2564 Total number of employees' safety hours from September 9, 2013 to December 31, 2021	ชั่วโมง-คน Man-Hours	8,103,223	7,355,939	6,441,656	5,401,359	4,379,729
เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ Near miss	กรณี Case	220	236	67	365	180
พนักงานและผู้รับเหมา เสียชีวิตจากการทำงานในพื้นที่ รับผิดชอบของบริษัท และ อัตราการบาดเจ็บถึงขั้น หยุดงานของพนักงานทั้งหมด (Lost Time Injury Frequency Rate - LTIFR)	กรณี ต่อ หนึ่งล้าน ชั่วโมง ทำงาน Case per million work hours	0	0	0	0	0
อัตราความถี่ความรุนแรงของ การบาดเจ็บจากการทำงาน ถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน ทั้งหมด (Lost Time Injury Severity Rate - LTISR)		0	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บจาก การทำงาน (Injury rate - IR)		0	0	0	0	0
อัตราการเกิดโรคจาก การทำงาน (Occupational disease rate - ODR)		0	0	0	0	0
อัตราการสูญเสียวันทำงาน (Lost day rate - LDR)		0	0	0	0	0
จำนวนกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง ถึงขั้นเสียชีวิต (Work-related fatalities - WF)		0	0	0	0	0

ด้านลูกค้าและผู้รับบริการ Customer Responsibility	หน่วย Unit	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
ความพึงพอใจของลูกค้า Customer satisfaction survey (Disclosure 102-43, 102-44)	ร้อยละ Percentage	94.2	95.4	97.2	96.6	95.3
ข้อร้องเรียนจากลูกค้า อย่างเป็นทางการ Official customer complaints	กรณี Case	0	0	0	0	0
การละเมิดข้อกำหนด ด้านการสื่อสารการตลาด อย่างมีนัยสำคัญ Significant case of noncompliance in marketing communication (Disclosure 417-3)	กรณี Case	0	0	0	0	0

สรุปผลการดำเนินงานมิติสิ่งแวดล้อม Environmental Performance

ด้านการบริหาร จัดการด้านพลังงาน Energy Management	หน่วย Unit	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
ปริมาณการใช้ไฟฟ้า Electricity consumption	กิโลวัตต์- ชั่วโมง Kilowatt- Hour	3,957,361	4,396,145	6,024,421	5,879,617	5,944,667
ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพ พลังงาน ซึ่งอยู่ภายใต้เป้าหมาย ที่กำหนดไว้ ที่ 1.046 Energy efficiency indicator within target determined at 1.046	กิโลวัตต์- ชั่วโมงต่อ กิโลลิตร Kilowatt hour to kiloliter	1.801	1.499	0.768	0.758	0.822



ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ <i>Climate Change</i>	หน่วย <i>Unit</i>	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร Corporate greenhouse gas (GHG) emission	ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า	Link to Website	3,329	5,448	5,288	5,336
ดัชนีชี้วัดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Greenhouse gas (GHG) emission indicator	Ton carbon dioxide equivalent	Link to Website	0.750	0.474	0.471	0.471

อัตราการใช้น้ำประปาภายในองค์กร <i>Ratio of Water Used</i>	หน่วย <i>Unit</i>	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
ค่า Base Value ในแต่ละปี (ที่มาจากการใช้น้ำเฉลี่ยองค์กร 3 ปี ย้อนหลัง) Base value of each year (the average of corporate water use over the past 3 years)	ลูกบาศก์เมตร/เดือน Cubic meter/month	2,165	2,242	2,352	2,482	2,732
ค่าเป้าหมายการลดใช้น้ำของบริษัท ร้อยละ 5 (Target Value) Target value at 5% on reduction of water used (Target Value)		2,057	2,130	2,234	2,358	2,595
ปริมาณการใช้น้ำ Quantity of water used		1,926	1,779	1,806	1,960	1,936
เปรียบเทียบกับค่า Base Value การใช้น้ำลดลง Compared to base value, water use decreased	ร้อยละ Percentage	11.06	16.47	19.16	21.04	29.12

วิธีการกำจัดของเสียอันตรายที่ถูกขนส่งไปกำจัดนอกพื้นที่ Disposal Methods for Hazardous Waste (Disclosure 306-2)	วิธีการกำจัด Disposal Methods	หน่วย Unit	2564 2021	2563 2020	2562 2019	2561 2018	2560 2017
- ไส้กรองน้ำมัน Cartridge filter - เศษผ้าถุงมือปนเปื้อน Contaminated remnant and glove	นำไปทำเชื้อเพลิงผสม Fuel Blending	กิโลกรัม Kilogram	1,379	2,610	2,966	1,167	1,954
- สาย Hose - โฟม Foam	ฝังกลบตามหลักสุขาภิบาล (Sanitary Landfill) เฉพาะสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้วที่ไม่เป็นอันตราย Sanitary landfill of non-hazardous waste or unusable material only		920	1,550	2,657	2,639	852
- แบตเตอรี่ Battery - หลอดไฟ Light bulb - กระป๋องสเปรย์ Aerosol can - ภาชนะปนเปื้อน Contaminated container	ฝังกลบอย่างปลอดภัยเมื่อปรับเสถียรหรือทำเป็นก้อนแข็งแล้ว Secure Landfill of Stabilized and/or Solidified Waste		266	250	457	418	249
รวม Total			2,595	4,410	6,080	4,224	3,055

## รางวัลแห่งความสำเร็จ Awards and Recognition





## เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้ About this Report

บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นปีที่ 8 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างถูกต้องและโปร่งใส ครอบคลุมในมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 ตั้งแต่ปี 2561 บริษัทได้รายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยเปลี่ยนจากการรายงานสากล (Global Reporting Initiative: GRI) ฉบับ G4 ที่ได้สิ้นสุดการใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561) สู่การรายงานสากลฉบับมาตรฐาน GRI-Standards

### แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 จัดทำให้สอดคล้อง ('In Accordance') กับแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืนฉบับมาตรฐาน (Global Reporting Initiative: GRI Standards) รูปแบบหลัก (Core Option) นอกจากนี้ บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนตามกรอบขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) จึงได้รายงานความสอดคล้องต่อเป้าหมาย SDGs เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการทำแผนกลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุต่อเป้าหมายความยั่งยืนในระดับสากล และได้แสดงตารางความสัมพันธ์ไว้ในหน้า 27-41 ตามรายงานความยั่งยืนฉบับปี 2562

### ขอบเขตของการรายงาน

ขอบเขตของรายงานโดยพิจารณา จากการกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนอ้างอิงจากประเด็นสำคัญประยุกต์ใช้หลักการกำหนดเนื้อหาหรือสารตกภาพ (Materiality) ของบริษัท โดยร่วมกันพิจารณาความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครอบคลุมทุกกลุ่ม (Stakeholder Inclusiveness) เพื่อทบทวนการเปลี่ยนแปลงประเด็นสำคัญที่เกิดขึ้นต่อองค์กรและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

This Sustainability Report is the 8th edition prepared by Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited (BAFS) (Disclosure 102-52). The objective of this report is to accurately and transparently disclose important information concerning BAFS' sustainability approaches to stakeholders, covering all economic, social and environmental dimensions, from January 1, 2021 to December 31, 2021 (Disclosure 102-50). Since 2018, BAFS has reported its sustainable performance by using the GRI-Standards in replacement of the Global Reporting Initiative (GRI) G4 Guidelines.

### Reporting Guidelines

This Sustainability Report 2021 had been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI Standards); Core option (Disclosure 102-54). In addition, recognising the importance of Sustainable Development Goals (SDGs), BAFS had therefore ensured that its sustainability report was consistent with the SDGs, which would be used as strategic planning guidelines in order to achieve the SDGs at the international level. The relationship table is shown in page 27-41 in the Sustainability Report 2018.

### Reporting Boundaries (Disclosure 102-45, 102-46)

BAFS carried out a materiality assessment with reference to its materiality and opinions from all stakeholder groups (stakeholder inclusiveness) to review major changes that occurred to BAFS and its stakeholders. The processes were as follows:

1. การระบุประเด็นและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. การลำดับประเด็นสำคัญ
3. การทวนสอบประเด็น
4. การรับรองคุณภาพรายงาน

บริษัทดำเนินการคัดเลือกเนื้อหา และระบุประเด็นสำคัญ (Materiality Topics) ผ่านกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วม และยังมีการทบทวนประเด็นตามกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยในขั้นตอนการจัดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน พิจารณาจากผลการทดสอบประเด็นสำคัญแต่ละประเด็นใน 2 ด้าน คือ ประเด็นสำคัญอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร และประเด็นที่สำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จนได้เป็นประเด็นความยั่งยืนที่มีสาระสำคัญ ตามตารางที่ 1 โดยบริษัทมีการดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของเนื้อหา (Completeness) สอดคล้องและความครอบคลุมทุกด้านของการดำเนินธุรกิจ ต่อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องในบริบทด้านความยั่งยืน (Sustainability Context) ทั้ง 3 มิติ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีหน่วยงานสำนักพัฒนาอย่างยั่งยืนและสื่อสารองค์กรสรุปข้อมูลผลการทบทวนเพื่อเสนอฝ่ายบริหารพิจารณารับรองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

จากความเกี่ยวข้องของธุรกิจและผลกระทบซึ่งรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการรายงานของผลกระทบรวมกลุ่มบริษัท ได้แก่ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT), บริษัท ไทยเชื้อเพลิงการบิน จำกัด (TARCO), บริษัท บริการน้ำมันอากาศยาน จำกัด (IPS), บริษัท บาลฟ์ อินโนเวชั่น ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (BID), บริษัท บาลฟ์ อินเทค จำกัด (BAFS Intech) และบริษัท บาลฟ์ คลีน เอเนอร์ยี คอร์เปอร์เรชั่น จำกัด (BC) โดยมีการกำหนดขอบเขตของประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Topics Boundary) พิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ผลกระทบที่เป็นไปได้จากการดำเนินงาน และความพร้อมของข้อมูล ตลอดจนผลกระทบที่อาจส่งผลกระทบต่อภายนอกองค์กร รายละเอียดแสดงตามตารางข้างล่างนี้

1. Identification and Stakeholder Engagements
2. Prioritization
3. Review
4. Report Quality Assessment

BAFS selected report content, identified materiality topics through stakeholder engagement process and reviewed topics based on each group of stakeholders. For the topics prioritization process, BAFS considered each topic testing results in 2 areas including significant issues derived from BAFS' s operations and significant issues concerned by stakeholders as per shown in Table No. 1. BAFS examined the content with completeness principle and coverage of all areas of business operations to ensure that materiality topics of sustainability were consistent in the sustainability contexts principle which cover on economic, social and environmental dimensions. The Sustainable Development and Corporate Communication Bureau was responsible for summarising information regarding the review of results and presenting it to the management for approval on key material topics of sustainability accordingly (Disclosure 102-45).

This report includes reports on the overall impacts derived from the activities of BAFS GROUP including Fuel Pipeline Transportation Limited (FPT), Thai Aviation Refuelling Co., Ltd. (TARCO), Intoplane Services Co., Ltd. (IPS), BAFS Innovation Development Co., Ltd. (BID), BAFS INTECH Co., Ltd. (BAFS INTECH) and BAFS Clean Energy Corporation Co., Ltd. (BC). Topic boundaries are considered based on business involvement, potential impacts arising from operations, information readiness and impacts that might affect the external environment. Details are shown below:



ตารางที่ 1 ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ Table 1: Sustainability Materiality

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (แสดงเนื้อหาเพิ่มเติมในหน้าที่ 29-31) Sustainability Materiality (Additional details in page 29-31) (Disclosure 102-47)	GRI Standard Number / Title Material Topics (GRI Standards) (Disclosure 102-47)	ขอบเขตการรายงาน Reporting Boundaries	
		ภายในองค์กร Within the Organisation	
		BAFS	BAFS GROUP
1. การบริหารจัดการระบบให้บริการ น้ำมันอากาศยาน และกระจาย มูลค่าเศรษฐกิจ Into-plane service system management and economic value distributed	201: Economic Performance 204: Procurement Practices 206: Anti-competitive Behavior	✓	✓
2. การพัฒนาบุคลากร Human resource development	404: Training and Education	✓	✓
3. สุขภาพในการทำงาน Workplace wellbeing	403: Occupational Health and Safety	✓	✓
4. การมีส่วนร่วมและพัฒนาชุมชน Community engagement and development	203: Indirect Economic Impacts	✓	✓
5. ความมั่นคงปลอดภัยและ แผนการตอบสนองชุมชน Security and community response plan	413: Local Communities	✓	✓
6. ประเด็นการปฏิบัติตามกฎหมาย Law compliance	419: Socioeconomic Compliance	✓	✓
7. การต่อต้านการทุจริต Anti-corruption	205: Anti-corruption	✓	✓
8. การบรรเทาผลกระทบและ พัฒนาด้านสิ่งแวดล้อม Impact mitigation and environmental development	306: Effluents and Waste 307: Environmental Compliance	✓	✓
9. ประสิทธิภาพพลังงานและ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ Energy efficiency and climate change	302: Energy 305: Emissions	✓	✓

\*\*เนื่องจากการระบุขอบเขตนี้เป็นการรายงานตาม GRI กระบวนการเก็บข้อมูลยังไม่รวมการเก็บข้อมูลของบริษัทย่อย และข้อมูลภายนอกองค์กร รายงานฉบับนี้จึงเป็นการเปิดเผยข้อมูลเฉพาะของบริษัทเท่านั้น

\*\*Reporting boundaries are identified in accordance with GRI principles. Due to information collecting process limitation, the information related to BAFS’ subsidiaries and external parties are not included. Therefore, this report discloses the information related to BAFS only.

และในส่วนข้อมูลการเกิดอุบัติเหตุ การจัดการของเสีย การปล่อยมลพิษทางอากาศ การจัดการการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (น้ำประปา) การรั่วไหลของสารเคมี การกำจัดของเสีย เป็นผลการดำเนินงานเฉพาะพื้นที่การให้บริการของบริษัทเท่านั้น ประกอบด้วย สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานดอนเมือง สถานีบริการจัดเก็บน้ำมันอากาศยานสุวรรณภูมิ และสถานีบริการอากาศยานสุวรรณภูมิ

## การรับรองรายงาน

รายงานฉบับนี้มีการทวนสอบเนื้อหาสำคัญเพื่อเสนอฝ่ายบริหารพิจารณารับรองประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยคณะทำงานความยั่งยืน คณะกรรมการความยั่งยืน ที่มีผู้บริหารระดับสูงทั้งในบริษัทและกลุ่มบริษัทร่วมพิจารณารับรองความถูกต้อง ความครบถ้วนของข้อมูลในรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

The information regarding occurrence of accidents, waste management, air pollution emissions, efficient allocation of resources (tap water), chemical leakage and waste disposal only belongs to BAFS' operating sites, consisting of Don Mueang Aviation Depot (DMK Depot), Suvarnabhumi Aviation Depot (BKK Depot) and Suvarnabhumi Aviation Refuelling Station (BKK Into-plane).

## Report Quality Assessment

This report's important content was reviewed before being presented to the management for approval of materiality topics of sustainability. The Sustainability Working Group and the Corporate Sustainability Committee comprising of high-ranking executives of BAFS GROUP had jointly considered and verified the correctness and completeness of information in this Sustainability Report.

เนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มบริษัท ที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการรายงานสามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปีของ บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ <https://bafs.listedcompany.com/misc/AR/20220330-bafs-one-report2021-th.pdf>

Details beyond scope of this report regarding BAFS GROUP 's operation can be found in the Annual Report or at Website: <https://bafs.listedcompany.com/misc/AR/20220330-bafs-one-report2021-th.pdf>

ท่านสามารถดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2563 หรือรายงานความยั่งยืนฉบับปีที่ผ่านมาที่ได้อ่านเว็บไซต์ ได้ที่ <https://www.bafsthai.com/en/report/sd-report>

2020 Electronic Sustainability Report or the past years' Sustainability Reports can be downloaded at Website: <https://www.bafsthai.com/en/report/sd-report> (Disclosure 102-51)

ท่านสามารถดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนฉบับอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2564 หรือรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ได้ขึ้น <https://www.bafsthai.com/storage/download/sustainability/report/sd2021/index.html>

2021 Electronic Sustainability Report or this Report can be downloaded at Website: <https://www.bafsthai.com/storage/download/sustainability/report/sd2021/index.html>



## GRI Content Index (Disclosure 102-55)

GRI Standard	Disclosure		Page number (s) and/Direct Answer	Omission	Relation to SDGs
GRI 101: Foundation 2016					
General Disclosures					
GRI 102: General disclosure 2016	102-1	Name of the organization	5		
	102-2	Activities, brands, products, and services	5		
	102-3	Location of headquarters	5		
	102-4	Location of operations	5, 10, 13		
	102-5	Ownership and legal form	6-7, 14		
	102-6	Markets served	5		
	102-7	Scale of the organization	8-9, 92		
	102-8	Information on employees and other workers	92, 138-141		SDG 8
	102-9	Supply chain	16-17		
	102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	6, 10-13, 33		
	102-11	Precautionary Principle or approach	6, 33		
	102-12	External initiatives	6-7		
	102-13	Membership of associations	6-7		
	102-14	Statement from senior decision-maker	3-4		
	102-15	Key impacts, risks, and opportunities	3-4, 16-17, 62-64		

<i>GRI Standard</i>	<i>Disclosure</i>		<i>Page number (s) and/Direct Answer</i>	<i>Omission</i>	<i>Relation to SDGs</i>
	102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	1, 33, 48-56		SDG 16
	102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	53-56		
	102-18	Governance structure	18-22, 54		
	102-40	List of stakeholder groups	29		
	102-41	Collective bargaining agreements	106-108		SDG 8
	102-42	Identifying and selecting stakeholders	29		
	102-43	Approach to stakeholder engagement	29, 88		
	102-44	Key topics and concerns raised	29, 88		
	102-45	Entities included in the consolidated financial statements	150-152		
	102-46	Defining report content and topic boundaries	29-30, 152		
	102-47	List of material topics	31, 152		
	102-48	Restatements of information	No any restatements of information		
	102-49	Changes in reporting	150-151		
	102-50	Reporting period	150-151		
	102-51	Date of most recent report	153		
	102-52	Reporting cycle	150-151		
	102-53	Contact point for questions regarding the report	Back Cover Report		
	102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	150-151		

<i>GRI Standard</i>	<i>Disclosure</i>		<i>Page number (s) and/Direct Answer</i>	<i>Omission</i>	<i>Relation to SDGs</i>
	102-55	GRI content index	154-160		
	102-56	External assurance	No External Assurance		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	67		
	103-2	The management approach and its components	67		
	103-3	Evaluation of the management approach	67		
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Direct economic value generated and distributed	67		SDG 2, SDG 5, SDG 7, SDG 8, SDG 9
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	49-54		
	103-2	The management approach and its components	49-54, 55-56		
	103-3	Evaluation of the management approach	55		
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	49		SDG 16
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	120		
	103-2	The management approach and its components	122, 127		
	103-3	Evaluation of the management approach	125-126		
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy consumption within the organization	120-122, 126		SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13

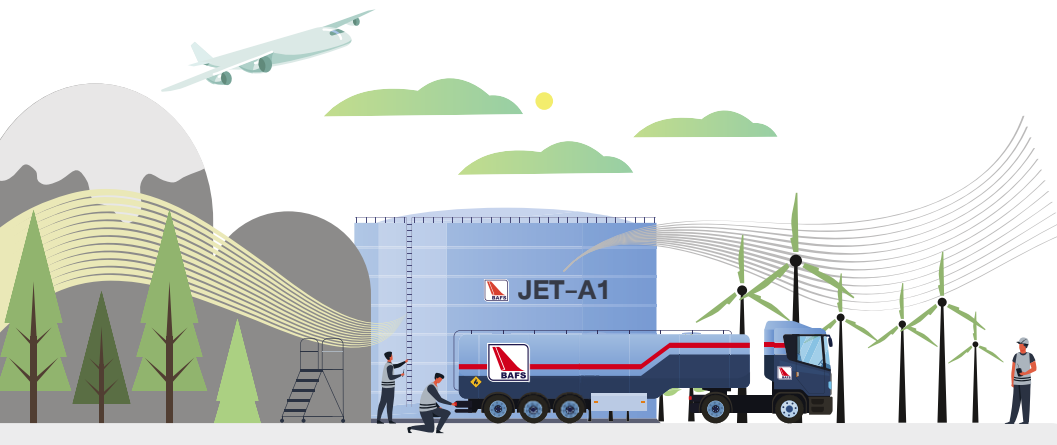
<i>GRI Standard</i>	<i>Disclosure</i>		<i>Page number (s) and/Direct Answer</i>	<i>Omission</i>	<i>Relation to SDGs</i>
	302-3	Energy intensity	126-127		SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
	302-4	Reduction of energy consumption	126-127		SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	129-139		
	103-2	The management approach and its components	129-139		
	103-3	Evaluation of the management approach	129-132		
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1	Interactions with water as a shared resource	129-130		SDG 6
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	129-139		
	103-2	The management approach and its components	129-139		
	103-3	Evaluation of the management approach	134-137		
GRI 305: Emission 2016	305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	119, 129-130		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15
	305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	129-130		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15



<i>GRI Standard</i>	<i>Disclosure</i>		<i>Page number (s) and/Direct Answer</i>	<i>Omission</i>	<i>Relation to SDGs</i>
	305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	129		SDG 3, SDG 12, SDG 13, SDG 14, SDG 15
	305-4	GHG emissions intensity	119		SDG 13, SDG 14, SDG 15
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	133, 136		
	103-2	The management approach and its components	133		
	103-3	Evaluation of the management approach	134-135, 137		
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-1	Water discharge by quality and destination	138-139		
	306-2	Waste by type and disposal method	133, 135, 137, 139, 148		SDG 3, SDG 6, SDG 12
	306-4	Transport of hazardous waste	133, 135, 137, 139,		SDG 3, SDG 12
	306-5	Water bodies affected by water discharges and/or runoff	139		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	70		
	103-2	The management approach and its components	70		
	103-3	Evaluation of the management approach	70		

<i>GRI Standard</i>	<i>Disclosure</i>		<i>Page number (s) and/Direct Answer</i>	<i>Omission</i>	<i>Relation to SDGs</i>
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	72-73		
	308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	72-73		
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	98-100		
	103-2	The management approach and its components	81, 87-88		
	103-3	Evaluation of the management approach	98		
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management system	82-84		SDG 8
	403-2	Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	88, 144		SDG 3, SDG 8
	403-3	Occupational health services	89, 90		SDG 3, SDG 8
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	98-100		
	103-2	The management approach and its components	98-100		
	103-3	Evaluation of the management approach	98		

<i>GRI Standard</i>	<i>Disclosure</i>		<i>Page number (s) and/Direct Answer</i>	<i>Omission</i>	<i>Relation to SDGs</i>
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Average hours of training per year per employee	101		SDG 4, SDG 5, SDG 8
	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	99-100, 101, 105		SDG 8
	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	109		SDG 5, SDG 8
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	112-114		
	103-2	The management approach and its components	112-114		
	103-3	Evaluation of the management approach	112-114		
GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs	87		SDG 3
GRI 103: Management Approach 2016	103-1	Explanation of the material topic and its Boundary	70		
	103-2	The management approach and its components	70		
	103-3	Evaluation of the management approach	70		
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	New supplier that were screened using social criteria	72-73		SDG 5, SDG 8, SDG 16
	414-2	Negative social impacts in the supply chain and actions taken	72-73		SDG 5, SDG 8, SDG 16



## บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

BANGKOK AVIATION FUEL SERVICES PUBLIC COMPANY LIMITED

### สำนักงานใหญ่

171/2 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง

เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ : 0 2834 8900

โทรสาร : 0 2834 8999

### Head Office

171/2 Kamphaeng Phet 6 Rd., Don Mueang, 99 Moo10, Soi Lad Krabang 54, Srisa Jorakhanoi,

Don Mueang, Bangkok 10210

Tel : 0 2834 8900

Fax : 0 2834 8999

### สาขาสุวรรณภูมิ

99 หมู่ที่ 10 ซอยลาดกระบัง 54

ตำบลศีรษะจรเข้น้อย อำเภอบางเสาธง สมุทรปราการ 10570

โทรศัพท์ : 0 2326 3800

โทรสาร : 0 2326 3888

### Suvarnabhumi Branch

Bang Saothong, Samut Prakarn 10570

Tel : 0 2326 3800

Fax : 0 2326 3888



SR 2021 Online



SR 2021 Microsite



## แบบสำรวจออนไลน์ การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัท

The Online survey of towards BAFS' Sustainability Information

**สอบถามข้อมูลหรือติดต่อเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่แผนกความรับผิดชอบต่อสังคม ฝ่ายพัฒนาศักยภาพองค์กร**

For more information, please contact Corporate Social Responsibility Division, Corporate Development Department (Disclosure 102-53)



**บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)**

**เลขที่ 171/2 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงดอนเมือง เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210**

Bangkok Aviation Fuel Services Public Company Limited

171/2 Kamphaeng Phet 6 Rd., Don Mueang, Don Mueang, Bangkok 10210



E-mail: [bafssustainability@bafsgroup.com](mailto:bafssustainability@bafsgroup.com)



**โทรศัพท์ 0 2834 8906, 0 2834 8837**

**Tel 0 2834 8906, 0 2834 8837**



website [www.bafsthai.com](http://www.bafsthai.com)