

# หลักสูตร การจัดการความรู้เชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (Workshop)

การขับเคลื่อนองค์กรให้มีความสามารถในการแข่งขัน และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้เกินความคาดหมายได้อย่างรวดเร็ว องค์กรส่วน ใหญ่จะนำเอาเครื่องมือและระบบในการบริหารจัดการต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาองค์กร สิ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการนำเครื่องมือหรือระบบที่นำมาใช้ในการ พัฒนาให้บรรลุผลสำเร็จก็คือ “ความรู้”

“การจัดการความรู้” เป็นเครื่องมือที่ทำให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยน ถ่ายโอน แปะปัน และสร้างความรู้ที่จำเป็นต่อการบรรลุ วัตถุประสงค์ขององค์กร ซึ่งนอกจาก “การจัดการความรู้” จะช่วยในการสนับสนุนให้การใช้เครื่องมือในการพัฒนาอื่น ๆ ประสบผลสำเร็จแล้ว ยังเป็น เครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการ พัฒนาคณะ พัฒนางาน พัฒนางค์กร ความสำเร็จอย่างยั่งยืน

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้แนวคิดและหลักการของการจัดการความรู้ที่ถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ในองค์กร
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดการจัดการความรู้ เพื่อวางระบบการจัดการความรู้ในองค์กรได้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและลักษณะธุรกิจ
4. สามารถนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ในองค์กร



## หัวข้อการอบรม

1. เรียนรู้แนวคิด รูปแบบวิธีการและกระบวนการในการจัดการความรู้
2. เรียนรู้วงจรและโมเดลการจัดการความรู้ รวมทั้งขั้นตอนในการจัดการความรู้
3. การจัดการความรู้ จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ
4. ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความรู้ในองค์กร
5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการจัดการความรู้



## วิทยากร

วิทยากรของศูนย์ฝึกอบรม บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มีความรู้และเชี่ยวชาญในงานพัฒนาบุคลากรกว่า 20 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์การจัดการความรู้ เป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการจัดการ ความรู้ ตลอดจนเป็นผู้ลงมือปฏิบัติจริงใน การบริหารจัดการความรู้ขององค์กร



## กลุ่มเป้าหมาย

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ ผู้บริหาร คณะทำงานและทีมงาน รุ่นละไม่เกิน 30 คน



## วิธีการอบรม

1. บรรยายและแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์พร้อมตัวอย่างประกอบ โดยเน้นที่ผู้เข้าอบรมเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้
2. ฝึกปฏิบัติการกำหนดองค์ความรู้ จัดทำแผนที่ความรู้ และรูปแบบของผลงาน KM



## ระยะเวลา

(2 วัน) 09.00-16.00 น.



## ค่าธรรมเนียมหลักสูตร

80,000 บาท