



ประกาศบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ 9/2561

เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ

ตามที่ ประชุมการทบทวนระบบการจัดการของฝ่ายบริหาร (ด้านระบบบริหารคุณภาพ) ครั้งที่ 2/2561 มีมติให้ปรับนโยบายคุณภาพให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท และปรับวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ เรื่องการควบคุมการเกิดน้ำมันรั่วไหล จากเดิม “ควบคุมการเกิดน้ำมันรั่วไหลจากระบบการให้บริการน้ำมันอากาศยานไม่เกิน 4 ครั้งต่อปี” ปรับเป็น “ควบคุมไม่ให้เกิดน้ำมันรั่วไหลจากระบบการให้บริการน้ำมันอากาศยาน” นั้น

เพื่อให้สอดคล้องกับมติดังกล่าว จึงขอยกเลิกประกาศบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ 1/2560 เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ และกำหนดนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ ให้มีความสอดคล้องกับทิศทางกลยุทธ์และบริบทขององค์กร ดังนี้

นโยบายคุณภาพ

คณะผู้บริหารและพนักงานของ BAFS ทุกคน มีความมุ่งมั่นที่จะบริการธุรกิจพลังงานอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมีกระบวนการปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อลูกค้า และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยจะเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ 4 ประการคือ

1. การให้บริการน้ำมันอากาศยานที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. การให้บริการที่ตรงต่อเวลา และมีความปลอดภัยสูงสุด
3. การให้บริการ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
4. การปฏิบัติงานที่เป็นไปตามระบบบริหารคุณภาพ

เพื่อให้บรรลุถึงนโยบายคุณภาพดังกล่าว บริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ ดังนี้



วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ

BAFS มุ่งมั่นการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามระบบบริหารคุณภาพ โดยจะเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ 4 ประการคือ

1. ให้ความพึงพอใจแก่ลูกค้า โดยปราศจากคำร้องเรียนหรือได้รับคำร้องเรียนจากลูกค้าอย่างเป็นทางการไม่เกิน 1 ครั้งต่อไตรมาส
2. การให้บริการที่ตรงต่อเวลา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99 ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.80 ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง เทียบกับจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการทั้งหมดต่อปี
3. การให้บริการด้วยความปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงต่ออากาศยาน
4. ควบคุมไม่ให้เกิดน้ำมันรั่วไหลจากระบบการให้บริการน้ำมันอากาศยาน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Chun' or similar, written in a cursive style.

(นายประกอบเกียรติ นินนาท)

กรรมการผู้จัดการ