



ประกาศบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ 6/2565  
เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ

ตามที่ ประชุมการทบทวนระบบการจัดการของฝ่ายบริหาร(ด้านระบบบริหารคุณภาพ) ครั้งที่ 1/2565 มีมติให้ปรับนโยบายคุณภาพให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ของกลุ่มบริษัท และปรับวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ เรื่อง “ควบคุมไม่ให้เกิดน้ำมันรั่วไหลจากระบบการให้บริการน้ำมันอากาศยาน” เป็น “ควบคุมกระบวนการด้านปฏิบัติการ (Operation) ให้ไม่มีผลกระทบต่อความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด หรือกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม”

เพื่อให้สอดคล้องกับมติดังกล่าว จึงขอยกเลิก ประกาศบริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ที่ 9/2561 เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ และกำหนดนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ ใหม่ ดังนี้

### นโยบายคุณภาพ

คณะผู้บริหารและพนักงานของ BAFS ทุกคน มีความมุ่งมั่นที่จะเติมเต็มโลกด้วยธุรกิจที่ยั่งยืน โดยส่งมอบคุณค่าด้วย คุณภาพ ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง มีกระบวนการปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อลูกค้า และตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยจะเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ 4 ประการคือ

1. การให้บริการน้ำมันอากาศยานที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล
2. การให้บริการที่ตรงต่อเวลา และมีความปลอดภัยสูงสุด
3. การให้บริการโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม
4. การปฏิบัติงานที่เป็นไปตามระบบบริหารคุณภาพ

เพื่อให้บรรลุถึงนโยบายคุณภาพดังกล่าว บริษัทได้กำหนดวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ ดังนี้



## วัตถุประสงค์ด้านคุณภาพ

BAFS มุ่งมั่นการปฏิบัติงานที่เป็นไปตามระบบบริหารคุณภาพ โดยจะเน้นการบรรลุวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ

1. ให้ความพึงพอใจแก่ลูกค้า โดยปราศจากคำร้องเรียนหรือได้รับคำร้องเรียนจากลูกค้าอย่างเป็นทางการ ไม่เกิน 1 ครั้งต่อไตรมาส
2. การให้บริการที่ตรงต่อเวลา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.99 ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.80 ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง เทียบกับจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการทั้งหมดต่อปี
3. การให้บริการด้วยความปลอดภัย ไม่มีอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโดยตรงต่ออากาศยาน
4. ควบคุมกระบวนการด้านปฏิบัติการ (Operation) ให้ไม่มีผลกระทบต่อความไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด หรือกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2565

*Nathasit*

(ม.ล.ณัฐสิทธิ์ ดิศกุล)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่